V

Van: George Pon[illegible]
Verzonden: woensdag 7 augustus 2019 13:29
Aan:
CC: [illegible]
Onderwerp: Re: herhaalde klacht
Bijlagen: Amsterdammertjes 3_2018.eml; Amsterdammetje april 2018.eml; Nic Witsenkade 19-02-2019.eml; Fwd 3 Reguliersgracht juli 2019.eml; Nic Witsenkade 3_2018 tegels.eml

Geachte heer [illegible]

N.a.v. ons gesprek van gisteren zend ik u nog enkele foto's per mail - weer het maximum van mijn provider heb ik begrepen - maar zend u graag nog een serie uitgeprinte per post, dus nog gaarne ook uw postadres van het kantoor. Die kunt u dan - samen met de foto's van gisteren en vandaag- nog laten zien aan uw overkoepelend manager - haar naam heb ik niet paraat - en ik wacht met verdere initiatieven tot betrokken buurtgenoten weer terug zijn van vakantie en wij de verdere strategie gaan bepalen. (Ik neem aan dat het rapport zoals oorspronkelijk gestuurd naar mevrouw Halsema reeds door allen is gelezen. Of moet ik die nog een keer aan u toesturen?) Het gaat erom wanneer wij ons genoodzaakt voelen de publiciteit te zoeken- hetgeen ik u ook gisteren heb geprobeerd uit te leggen. Daar had u begrip voor, begreep ik.

Overigens zitten u en ik daar niet op te wachten, omdat de insteek is dat met de gewone democratische middelen het ambtelijk apparaat zou moeten reageren en niet nadat foto's en films (AT5) hun werk hebben gedaan. Ik vind - mede als oud-journalist - die publicitaire druk nog steeds een oneigenlijk middel om verandering te bewerkstelligen bij door de bureaucratie veroorzaakte misstanden. Ook vind ik nu dat niet 'Stadswerken' een slechte naam moet krijgen , maar het oorspronkelijke materiaalbureau vanaf 2013 - waar u de laatste jaren verantwoordelijk voor was. Maar dat wordt dan in het vervolg 'Stadswerken'.

Ook heb ik uw mail van 28 juni 2019 nog steeds niet ontvangen, waar ik u om gevraagd heb. Dit ter wille van het dossier.

Met vriendelijke groet,

p.s. Zoals u ook op een van de foto's kunt zien - slechts weer als voorbeeld - is dat nieuw vervangende tegels na wederom stukgeslagen te zijn ook niet niet meer werden vervangen. U kon het nauwelijks geloven toen ik u dat gisteren meldde. Dus nog een keer: het was met de lantaarnpalen, de Amsterdammertjes , de tegels enz. geheel terug naar af zoals we in 2013 waren gestart. Het geduld loopt dus in de buurt ten einde, heb ik u uitgelegd. Graag lees ik ten spoedigste de geheel nieuwe aanpak zonder aantastingen en beschadigingen en verdere verloedering van de OR door - nu- 'Stadswerken' na overleg met het overkoepelend management.

On 6-8-2019 8:34, [illegible]

> Geachte
>
> Goedemorgen, dank voor uw mail. Eerst een korte toelichting: het materiaalbureau is opgegaan in de nieuwe directie Stadswerken. Hierin zijn de uitvoeringsdiensten die bij de stadsdelen zaten samengevoegd tot een centrale afdeling die nu uniform werkt. Ik ben daar nu afdelingsmanager Infra en Service wat inhoudt dat ik naast een aantal teams ook nog steeds verantwoordelijk ben voor het team verkeersvoorzieningen die de tijdelijke

parkeerverboden plaatst, en moet zorgen dat het netjes achterblijft. Dus wat dat betreft ben ik nog steeds bezig met verbeteringsprocessen. Ik ben net terug van vakantie en heb de correspondentie gelezen. Het is niet zo dat ik stil gezeten heb en wij zijn voortdurend op zoek om het proces te verbeteren. Er is een instructie dat bij alle tegels waar een hoek uit geslagen wordt, deze vervangen moeten worden. Dit naar aanleiding van ons gesprek.

Voor wat het bevestigen van de houten palen met de kunststofborden is er veel gekeken naar alternatieven maar deze zijn nog niet voorhanden. Of niet stevig genoeg of tijdrovend of kostbaar. Het is naast uw ergernis ook een ergernis van mij.

Ik wil daar graag nog eens met u over praten, dat helpt om inzicht te krijgen in beide standpunten.

Hoop dat u bereid bent om nog een afspraak met mij te willen maken.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groeten,

Afdelingsmanager Infra & Service

Dir. Stadswerken

Gemeente Amsterdam

Van: .nl]
Verzonden: maandag 5 augustus 2019 17:32
Aan:
CC:
Onderwerp: herhaalde klacht

Geachte

Van uw collega's heb ik vernomen dat uw stopt als directeur van de materiaaldienst en naar afdeling 'service ' gaat. Dat laatste is nu helaas de essentie waar wij als buurt met onze klachten vanaf 2013 tegenaan zijn gelopen: o.a het gebrek daaraan en het nakomen van de beloftes.

Wij hopen op uw begrip dat wij er nu zoveel energie en tijd in hebben ingestoken dat we nu tot het uiterste gaan om onze klachten erkend en opgelost te krijgen. Komen we dan weer bij doorverwijzing bij u terecht in uw nieuwe functie? Het is ook teleurstellend dat wij van uw vertrek in casu opheffing van de materiaaldienst daar geen enkel bericht van u over hebben gekregen.

Echter, wij hebben een e- mail gemist, dus daar nog niet helemaal zeker van. Uw collega schrijft over een gestuurde mail van 28 juni 2019. Die heb ik absoluut niet ontvangen. Geeft u wellicht daar tekst en uitleg over het gegeven dat onder uw leiding de huidige situatie gekelderd is naar de wantoestand zoals we in 2013 zijn gestart? Weet u nog dat ik na uw

komst wederom de moeite heb genomen met u uitgebreid in de buurt te schouwen zoals ook met uw voorgangers? Van de meer dan honderd foto's over de afgelopen jaren doe ik er nu slechts ook een bij van precies de plek waar u door twee buurtgenoten tijdens die schouw werd aangesproken. Er stonden weer twee nieuwe paaltjes met tijdelijke parkeervoorzieningen. Weet u nog dat u onder meer beloofde nu wel die tegels te vervangen ? Deze foto toont zelfs nu twee vernielde tegels voor een paaltje in plaats van een. U bent daar dus hoogstpersoonlijk getuige van geweest. Gaat u eens kijken : het ligt er allemaal nog , evenals de gatenkaas op de stoepen in de Nicolaas Witsenstraat en de talloze andere locaties.

De finale van uw uitvoeringsfunctie heeft plaatsgevonden op de Reguliersgracht: op de mooie en nieuw geschilderde lantaarnpalen waarover ik al tijdens uw vakantie een mail heb gestuurd naar mevrouw Selbach. Andere foto's nog ter beschikking. Het aantal toe te zenden foto's wordt door mijn provider helaas gemaximaliseerd. Echter ook nog vele uitgeprinte in voorraad.

Gaarne alsnog uw spoedige toezending van uw mail van 28 juni en een reactie op dit schrijven.

Bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groet,

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.