Beste [redacted],

Het bestuur van Biz de Bree wil bij deze toch nog even een mail wijden aan het feit dat er de afgelopen tijd een ‘ongewenst’ trafohuisje in de Jodenbreestraat is geplaatst.

Even kort een resume:
Op maandag 12 oktober werden de ondernemers in de Jodenbreestraat (stukje oneven kant tussen Soupenzo en Rembrandt Corner) onverwacht door werkmannen benaderd dat zij geen verkoopwaar buiten mochten zetten en werd er een start gemaakt om de straat af te zetten.

Naar aanleiding daarvan hebben we onze straatmanager benaderd met de vraag of zij wist wat er stond te gebeuren?
Helaas was ook zij niet op de hoogte en is zij voor ons op onderzoek gegaan om te achterhalen wat nou precies de bedoeling was en waarom de ondernemers niets buiten mochten plaatsen, wat niet veel goeds voorspelde.

Nadat zij van jou de contactgegevens had vernomen van projectmanager herprofilering Waterlooplein is zij in contact gekomen met [redacted]. Hij wist te melden dat één en ander te maken had met de herprofilering van het Waterlooplein. Het trafohuisje dat voorheen op de Zwanenburgwal stond moest in verband met de herprofilering nu bij ons in het gebied worden geplaatst. Bij het verzoek om dit ergens anders te plaatsen gaf hij aan dat dit reeds een half jaar eerder door alle stakeholders was besproken en vastgesteld en dus nu onomkeerbaar was. Vervolgens werd onze straatmanager keer op keer van het kastje naar de muur gestuurd door de projectmanager of was deze onbereikbaar in verband met nog tal van andere projecten.

We werden dus wat betreft het trafohuisje voor het voldongen feit gesteld dat dit gewoon zo in uitvoering ging en volgens de projectmanager zouden alle betrokkenen middels een brief hierover op de hoogte zijn gesteld. Bij navraag bij meerdere ondernemers en bewoners bleek dit geenszins het geval te zijn geweest. Ook is er, ondanks verzoek, geen excuusbrief met betrekking tot deze fout verzonden aan de betrokken ondernemers en bewoners. Onze straatmanager heeft vervolgens de niet verzonden brief opgevraagd en middels onze nieuwsbrief gedeeld met alle ondernemers.

Ons betreurt de algehele gang van zaken waarin we:
a. Op geen enkele wijze betrokken zijn geweest bij de procedure over de komst van het trafohuisje of de bepaling van de locatie. Waardoor we gewoonweg zijn geconfronteerd met deze ongewenste uiting in ons gebied en we geen bezwaar vooraf hebben kunnen maken.

b. De algehele gang van zaken met betrekking tot de communicatie. Of liever gezegd ontbrekende, summiere of slechte communicatie gedurende het gehele ‘aanleg’ proces en ontbreken snelle reactie op vragen.

c. Het weinige medeleven naar alle betrokken ondernemers die in deze bizarre tijd van corona het hoofd boven water proberen te houden, om niet te spreken van de mededeling dat dit nou eenmaal hoort bij het ondernemerschap en werkzaamheden nutsbedrijven.

We hebben dus een enorm groot obstakel in de straat “cadeau” gekregen, dat ook nog eens veel groter is geworden dan ons telefonisch was toegezegd (hij zou slechts 1.40 hoog worden). En dat terwijl wij ons altijd enorm inzetten voor een leefbaarder en een schoon, heel en veilig gebied in samenwerking met de gemeente. Ook is er vreemd genoeg voor een donkere kleur gekozen, terwijl elders in de stad veelal gekozen is voor een lichtere, minder opvallende kleur.

De eerste graffiti zat er al binnen een week op en waarschijnlijk hebben ze daarom nu ook aan de achterkant gekozen voor het ophangen van reclames.

Verder willen we ook nog even melden dat onze straatmanager wederom enorm veel ‘onbetaald’ werk heeft moeten verrichten als gevolg van slechte communicatie vanuit gemeente en aannemers om alsnog het een en ander in goede banen te leiden en om

- ondernemers op de hoogte te stellen;
- werkzaamheden opgelost te zien, zoals de mogelijkheid voor onze leverancier om gewoon de sfeerverlichting op te kunnen hangen;
- om de punaises bij de horeca terrassen weer terug te laten plaatsen;
- vragen over b.v. beachflags, opruimen materieel, verwijderen stenen etc. beantwoord of opgelost te krijgen.

U zult begrijpen, dat wij als Biz-bestuur en zeker ook de betrokken ondernemers zeer teleurgesteld zijn over de hele gang van zaken rondom deze werkzaamheden, waarbij bewust of onbewust informatie niet of niet tijdig is gedeeld met de betrokkenen, waardoor inspraak of voorbereidende maatregelen niet mogelijk waren en hen het gevoel heeft gegeven dat er totaal geen rekening is gehouden met hun wensen en omstandigheden.

Met vriendelijke groet,

Bestuur BIZ de Bree