Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 14 oktober 2025

Portefeuille: Sociale Zaken

Agendapunt: B19

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Verlenging externe inhuurovereenkomst van 1 ZZPer bij Inburgering & Taal, directie WPI

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. In te stemmen met het verlengen van de externe inhuurovereenkomst van 1 ZZPer met 6 maanden plus een optionele verlenging van 5 maanden bij Inburgering & Taal, directie WPI.

Kernboodschap

Het college besluit in te stemmen met het verlengen na 24 maanden van de inhuurovereenkomst van 1 zzper met 6 maanden, en optioneel nog maximaal 5 maanden. Dit om de stabiliteit van de uitvoering van werkzaamheden door de afdeling Inburgering & Taal van de directie WP te kunnen continueren.

Bestuurlijke achtergrond

De tijdelijke externe kracht vervult een cruciale rol financieel expert bij de invoering van de nieuwe bedrijfsapplicatie BASIS, die essentieel is voor het betalingsproces. Deze inzet valt onder de raamovereenkomst voor de inhuur van financieel personeel en is rechtmatig ingekocht. Op 13 mei 2025 heeft het college de raad geïnformeerd over de ingebruikname van het informatiesysteem BASIS. In de brief stond dat sommige onderdelen van BASIS nog niet goed functioneren. Het belangrijkste knelpunt zit in de uitwisseling van WPI met externe dienstverleners. Specifiek ondervonden 9 externe aanbieders van taal- en inburgeringstrajecten hier hinder van. Door de zzper in te zetten zijn er werkbare financiële processen opgetuigd waardoor aanbieders op tijd betaald konden worden.

De oorspronkelijke functie waarin de ZZPer in september 2023 begon (financieel adviseur) is inmiddels ingevuld door een vaste medewerker geheel in lijn met beleidslijn om structurele taken zoveel mogelijk met interne medewerkers te bemensen. Gedurende implementatie van BASIS is zijn specifieke expertise voor meerdere elementen van deze uitvoering onmisbaar ook na 24 maanden.

Door de haperingen in de implementatie van BASIS en de nieuwe betaalapplicatie ontstond direct behoefte aan specifieke financiële expertise binnen de processen van Inburgering en Taal. De ZZPer vervult hierin de rol van kwartiermaker: hij vertaalt de technische inrichting van de leverancier naar werkbare financiële processen voor de organisatie en borgt dat deze aansluiten op onze uitvoering. Omdat deze complicaties onverwacht waren, is destijds niet tijdig geworven voor een tijdelijke medewerker. De ZZPer kon dit gat direct opvullen. Inmiddels heeft hij specialistische kennis opgebouwd van de betaalapplicatie en de financiële processen, waardoor vervanging veel tijd kost: het werven en inwerken van een nieuwe medewerker neemt maanden in beslag, terwijl de resterende inzet slechts beperkt (27 maanden) nodig zou zijn. Het kwartiermaken heeft meer tijd gevraagd dan aanvankelijk voorzien, doordat na de livegang van de betaalapplicatie en de financiële processen continu nieuwe issues naar boven kwamen.

Het is daarom niet verantwoord hem tussentijds te vervangen. Eerst moet hij zijn opdracht als kwartiermaker afronden, waarna de ingerichte processen, werkinstructies en methodieken structureel in de lijn kunnen worden belegd en geborgd.

Deze voordracht past binnen de beheersmaatregelen ten aanzien van de inhuur van ZZP-ers op cruciale functies, zoals vastgesteld op 12 juli 2022 voor de inzet van ZZPers op . Daarbij geldt dat een opdracht na 24 maanden uitsluitend kan worden verlengd met toestemming van het college.

Per 4 september 2025 heeft deze opdracht de grens van 24 maanden bereikt. Daarom vraagt WPI toestemming van het college voor een eenmalige verlenging van 6 maanden, met een optionele verlenging van maximaal 5 maanden. Deze verlenging biedt de noodzakelijke ruimte om de implementatie van het betaalsysteem af te ronden, zonder risico voor de continuïteit van de financiële processen.

Bestuurlijke prioriteit

n.v.t.

Wettelijke grondslag

Wet DBA (artikel)

Onderbouwing besluit

De ZZPer dient de volgende op te leveren en uit te voeren als opdracht in het komende jaar:

1. Oplossen van structurele knelpunten in de huidige financiële processen (september januari 2026)

De ZZPer ontwikkelt en implementeert een werkende systematiek waarmee 100% van de betalingen aan leveranciers correct verloopt en naadloos aansluit op reeds verstrekte voorschotten. Hij levert uiterlijk 31 december 2025 de bijbehorende werkprocessen en werkinstructies op, zodat medewerkers zelfstandig, foutloos en controleerbaar kunnen werken. Resultaat: een duurzaam ingericht proces waarmee foutieve of dubbele betalingen structureel worden voorkomen, de financiële beheersing aantoonbaar wordt versterkt en leveranciers tijdig hun betalingen ontvangen.

Hij vervult de rol van kwartiermaker: zodra de werkzaamheden zijn afgerond, kan de lijn hiermee direct aan de slag. Er is daarom geen noodzaak om deze werkzaamheden over te dragen naar een structurele functie, aangezien het resultaat bij oplevering gereed is.

2. Ontwikkeling van een methodiek voor integrale begrotingsmonitoring (september 2025 februari 2026)

De financieel adviseur ontwikkelt uiterlijk 31 maart 2026 een volledig operationele methodiek waarmee de directie de begroting integraal en voorspelbaar kan monitoren. Daarbij wordt de specifieke expertise van de ZZPer ingezet om de methodiek tot stand te brengen. Deze omvat rekenmodellen die de financiële inschatting van lopende inburgeringstrajecten nauwkeurig weergeven, inclusief de niet-lineaire en asynchrone doorloop van trajecten en de complexe bekostigingssystematiek vanuit het Rijk. De benodigde data wordt uit verschillende bronsystemen onttrokken en geconsolideerd tot één betrouwbaar overzicht van budgetten, verplichtingen en realisaties. Resultaat: een structureel instrument waarmee tijdig kan worden bijgestuurd, risicos vroegtijdig worden gesignaleerd en de financiële beheersbaarheid op directieniveau aantoonbaar toeneemt.

De kernverantwoordelijkheid ligt en blijft bij de intern aangestelde Financieel Adviseur, die tevens verantwoordelijk is voor de verdere doorontwikkeling. Deze benut hiervoor de benodigde expertise. De tijdelijke werkzaamheden van de ZZPer hoeven daarom niet te worden overgedragen, aangezien het resultaat bij oplevering reeds is geborgd.

3. Implementatie en borging van de nieuwe betaalmodule (november 2025 februari 2026)

In aansluiting hierop vervult de ZZPer een sleutelrol bij de implementatie van de nieuwe betaalmodule/aanpassing van de module, die begin 2026 op de planning staat van de leverancier. Gezien de complexiteit van de transitie is zijn inzet vereist om de continuïteit van het betalingsproces te waarborgen. Dit betreft onder meer het waarborgen van de rechtmatigheid en tijdigheid van betalingen gedurende de overgangsfase, het vroegtijdig signaleren en oplossen van implementatieproblemen en het duurzaam borgen van de bijbehorende werkprocessen in de lijn. Hiermee wordt voorkomen dat de transitie leidt tot betalingsachterstanden, foutieve uitgaven of claims van leveranciers, en wordt de organisatie in staat gesteld de nieuwe module vanaf dag één verantwoord en beheersbaar te benutten. Indien de aanpassing van het systeem niet doorgaat, impact te overzien is of aanzienlijk wordt vertraagd, zal de opdracht van de ZZPer eerder worden beëindigd.

Duurzaamheid

n.v.t.

Participatie

n.v.t.

Financiële onderbouwing

Consequenties gedekt? Ja
Overige toelichting
De verlenging van het contract van deze externe collega past binnen het budgettaire kader van de afdeling. In 2025 zijn er nog middelen waarmee de inhuur gedekt kan worden. In de laatst afgegeven prognose was hier zelfs al rekening mee gehouden, en ondanks de extra kosten stevende de afdeling af op een voordelig resultaat(voor eventuele NJN mutaties). Als er wordt ingezet op 6 maanden, zullen slechts 3,5 van deze maanden in 2025 vallen à 62.500 euro. In 2026 rekenen we op 44.700 euro. Mocht het contract verlengd dienen te worden met 5 maanden komt hier 87.750 bij; dit past eveneens binnen het beschikbare budget van 2026.

Conclusie:

Positief advies namens Financiën.

Conclusie
De genoemde beslispunten in de voordracht hebben wel financiële consequenties en deze zijn reeds geraamd in de begroting (100% dekking).

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen in de te publiceren besluitenlijst

Buiten de gemeente

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2025-052850	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2025-063461	Advies (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten