Stadsgesprek Gelote Amsterdammers
Woensdag 13 mei
Stadsdeelkantoor Nieuw-West, Plein 40-45

Aanwezigen
Er waren 9 bewoners aanwezig. Een aantal daarvan woonden al decennia in Nieuw-West, een aantal daarvan minder dan 10 jaar. Aanwezigen gaven aan zich te hebben opgegeven omdat ze graag wilden spreken over leefbaarheid en veiligheid, wonen en duurzaamheid. Een aantal van de aanwezigen geven aan ook actief te zijn binnen bewoners/wijk initiatieven. Aanwezigen komen uit Nieuw-Sloten, Sierplein buurt, Courperus buurt en Erasmuspark buurt.

Vanuit de politiek zijn aanwezig:
Sofyan Mbarki, wethouder Economische Zaken en Sport en onderhandelaar namens PRO
Nora Kasmi, raadslid PRO
Omar Ameziane, raadslid PRO
Elise Moeskops, raadslid D66

Gesprekleider:
Marc Rijnveld

Verslaglegging:
Olenka Brugman

Introductie
Er zijn verkiezingen geweest in Amsterdam. PRO Amsterdam (voormalig PvdA en GroenLinks) en D66 proberen samen een stadsbestuur te vormen en zijn daarvoor nu aan het onderhandelen. De onderhandelaars spreken veel mensen en partners in de stad om input op te halen, maar dit keer wilden ze ook mensen spreken die ze normaal gesproken minder snel spreken. Daarom deze stadgesprekken met mensen die geloot zijn om mee te kunnen praten. Er wordt veel dank uitgesproken dat aanwezigen de tijd vrij maken om in gesprek te gaan.

Het gesprek gaat over drie thema's; wonen, openbare ruimte en veiligheid. De onderhandelaars willen graag ophalen wat mensen belangrijk vinden aan het thema's, welke problemen ze ervaren, wat juist goed gaat en wat zijn zien als eventuele oplossingen.

Thema Wonen
Tijdens het stadsgesprek over wonen kwamen aandachtspunten en ervaringen van bewoners naar voren. Een belangrijk onderwerp was de verduurzaming van woningen. Bij Verenigingen van Eigenaren (VVE's) blijkt het lastig om bewoners mee te krijgen in verduurzamingsplannen. De kosten zijn hoog, maandelijkse lasten stijgen, en bewoners zien vaak niet direct wat ze ervoor terugkrijgen. Daarnaast zit regelgeving soms ook in de weg. Een voorbeeld dat werd genoemd, was een project waarbij een nieuw dak moest worden geplaatst. Door de aanwezigheid van vleermuizen werd dit uitgesteld, wat de kosten verder opdreef en het ongeloof onder bewoners vergrootte. Ook het vastrecht van gas werd genoemd: als bewoners alleen voor het koken van het gas af gaan, blijven de vaste lasten hoog.

Ook bij sociale huurwoningen speelt verduurzaming een rol, maar hier komen andere aandachtspunten bij kijken. Bewoners ervaren dat de kwaliteit van hun woningen vaak al niet goed is, en dat verduurzaming soms ten koste gaat van hun leefruimte. In de Couperusbuurt bijvoorbeeld zijn grotere woningen verkocht en zijn de huren gestegen, waardoor terugkeren naar de buurt na renovatie moeilijk wordt. Een mogelijke oplossing die werd aangedragen, is om eerst nieuwe woningen te bouwen voordat oude worden gesloopt. In sommige gebieden lijkt terugkeer overigens wel haalbaar, maar dit blijft een aandachtspunt.
Er werden ook positieve punten genoemd. Subsidies voor woningverbetering werken goed en worden ook evenredig verdeeld omdat ze vaak zijn afgestemd op de WOZ-waarde van woningen. Daarnaast zijn er panden waar alles goed geregeld is en bewoners tevreden zijn over hun woonomgeving.

Een ander probleem is de sociale cohesie binnen gemengde VVE's, waar huurders en eigenaren samen in één complex wonen. Hier ontstaan vaak spanningen, omdat bewonerscommissies niet goed samenwerken en anonimiteit van bewoners leidt tot gevoelens van onveiligheid. Dit maakt het moeilijk om een hechte gemeenschap te vormen, wat juist belangrijk is voor een prettige woonomgeving.

Voor ouderen brengt de woningmarkt specifieke uitdagingen met zich mee. Kleiner gaan wonen betekent vaak een veel hogere huur, wat verhuizen onaantrekkelijk of soms zelfs onhaalbaar maakt. Er werd geopperd om ouderen de mogelijkheid te geven om iemand in huis te nemen, bijvoorbeeld een mantelzorger, om zo de ruimte beter te benutten. Tegelijkertijd werd benadrukt dat ouderenregelingen beter onder de aandacht moeten worden gebracht. Veel regelingen bieden alleen tijdelijke hulp, waarna de huur alsnog flink stijgt, wat vooral problematisch is voor mensen die al tientallen jaren in een sociale huurwoning wonen en daardoor een lage huur hebben. Tenslotte werd geopperd om ook oplossingen te zoeken in de leegstand die er in de stad is.

De avond maakte duidelijk dat er veel uitdagingen zijn op het gebied van wonen, maar ook dat bewoners bereid zijn mee te denken over oplossingen. Het gesprek bood waardevolle inzichten voor de politiek om mee aan de slag te gaan.

Thema Openbare ruimte
De openbare ruimte in Amsterdam is een schaars goed, en dat brengt uitdagingen met zich

mee. Iedereen wil meer ruimte: fietsers, automobilisten, horecaondernemers, bewoners die groen in hun wijk willen, en voorzieningen zoals winkels, sportvelden en zorglocaties. Tegelijkertijd moet de stad schoon en leefbaar blijven. Tijdens het stadsgesprek werd duidelijk dat dit een ingewikkelde puzzel is, maar ook dat er in Nieuw-West kansen liggen. Bewoners gaven aan dat er in Nieuw-West relatief veel ruimte is, wat als een groot voordeel wordt gezien. De Sloterplas werd genoemd als een prachtig voorbeeld van een plek waar mensen kunnen ontspannen en genieten van de natuur. Wel werd opgemerkt dat goede verlichting essentieel is voor fijn gebruik.

Het is zichtbaar dat er in Nieuw-West hard wordt gewerkt aan het verbeteren van de openbare ruimte, en de intentie om het beter te maken wordt gewaardeerd. Toch blijft zwerfafval een doorn in het oog, maar er wordt gezien dat dit in de hele stad speelt.
Groen speelt een belangrijke rol in het leefbaar houden van de stad. Het zorgt voor verkoeling en draagt bij aan een prettige omgeving. Bewoners pleitten voor meer groen, een beter maaibeleid en meer ruimte voor dieren. Stiltegebieden en plekken om tot rust te komen werden ook genoemd als belangrijke aandachtspunten.
Tegelijkertijd zijn er zorgen over de inrichting van wegen in Nieuw-West, die uitnodigen tot hard rijden en onveilige verkeerssituaties. Daarnaast wordt er door hard rijden ook geluidsoverlast ervaren (Caland en Lelylaan werden specifiek benoemd).

Een ander belangrijk thema was afval. Het grofvuilbeleid werd kritisch besproken. Het huidige systeem, waarbij grofvuil dagelijks wordt opgehaald, wordt als prettig ervaren. Het idee om dit in de hele stad op afspraak te doen, stuit op weerstand. Bewoners vrezen dat dit tot meer afvaldumpingen zal leiden en geven aan dat er per buurt moet worden bekeken of dit werkt. Ook de hoeveelheid glas en zwerfvuil op straat baart zorgen. Hoewel de App van Amsterdam als handig wordt ervaren, is er aandacht nodig voor de opvolging van meldingen en de communicatie daarover. Als bijvoorbeeld groenwerkers in de buurt zijn, zouden zij ook afval kunnen opruimen, maar dat gebeurt vaak niet. Bewoners zien kansen voor betere samenwerking tussen gemeentelijke afdelingen.

Een ander punt van discussie was het buurtbudget. Hoewel dit initiatief veel enthousiasme oproept, ervaren bewoners dat gemeentelijke diensten soms dwarsliggen, waardoor plannen later moeten worden aangepast. Daarnaast werkt het stemmen op plannen vooral digitaal goed, wat een drempel vormt voor mensen die minder digitaal vaardig zijn.

De avond maakte duidelijk dat bewoners betrokken zijn en waarde hechten aan een schone, groene en veilige openbare ruimte. Ze zien dat er stappen worden gezet, maar benadrukken dat er nog veel verbeterd kan worden, vooral op het gebied van afvalbeheer, verkeersveiligheid en samenwerking tussen gemeentelijke diensten.

Thema Veiligheid
Amsterdam is een bruisende stad met bijna een miljoen inwoners. Maar deze dynamiek

brengt ook uitdagingen op het gebied van veiligheid met zich mee. Tijdens het stadsgesprek deelden bewoners hun ervaringen en zorgen, die sterk uiteenliepen per buurt. In sommige buurten voelen bewoners zich relatief veilig, terwijl in andere wijken willekeurig vandalisme en geweld plaatsvinden. Daar wordt weinig steun ervaren van instanties, wat het gevoel van onveiligheid vergroot. Tegelijkertijd zijn er buurten waar adequaat wordt gehandeld en bewoners zich gesteund voelen. Dit verschil benadrukt hoe wisselend de veiligheidsbeleving in de stad is. Een ander punt van zorg is de reactie van de politie. Sommige bewoners voelen dat signalen niet serieus worden genomen of dat er pas wordt ingegrepen als er iets ernstigs gebeurt.

Een belangrijk thema was de invloed van anonimiteit en gebrek aan sociale cohesie. In grote appartementencomplexen en wijken waar mensen elkaar niet kennen, ontstaan sneller spanningen. Dit wordt versterkt door de digitale leefwereld van jongeren. Sociale media en kunstmatige intelligentie brengen nieuwe uitdagingen met zich mee, bijvoorbeeld rondom online intimidatie en criminaliteit. Dit vraagt om een nieuwe aanpak om de veiligheid in de stad te waarborgen. Tegelijkertijd groeit de aandacht voor preventieve maatregelen, zoals buurtvaders en -moeders en voorlichting op scholen. Deze initiatieven worden door bewoners gewaardeerd.

Ook praktische zaken spelen een rol in het veiligheidsgevoel. Een opgeruimde omgeving en goede verlichting maken dat mensen zich veiliger voelen. Er zijn plekken waar bewoners ’s avonds liever niet komen. Sommigen vermijden bepaalde straten of voelen zich veiliger als ze iemand aan de telefoon hebben. Verkeersveiligheid is overdag een ander punt van zorg; bewoners geven aan door de verkeersonveilig voortdurend op hun hoede te moeten zijn.

Voor specifieke groepen, zoals LHBTI-personen, is de verharding en afname van tolerantie in de stad te merken. Aanwezigen benadrukten dat iedereen zich veilig moet kunnen voelen, ongeacht wie je bent. Helaas ervaren veel mensen dat de tijdsgeest verruwt en dat tolerantie afneemt. Er is een oproep om opnieuw te werken aan emancipatie en het uitdragen van de waarden van vrijheid en acceptatie waar Amsterdam voor staat.

Daarnaast werd besproken hoe de stad omgaat met kwetsbare groepen, zoals hulpbehoevenden, vluchtelingen, daklozen en mensen met een verslaving. Hoewel bewoners erkennen dat de stad een verantwoordelijkheid heeft om deze mensen te helpen, is het belangrijk om goed te kijken waar en hoe opvangplekken worden geregeld. In sommige buurten is de problematiek al groot, waardoor extra druk op de buurt kan ontstaan.

Ondanks de zorgen blijft Amsterdam een relatief tolerante stad, maar bewoners benadrukken dat er werk aan de winkel is. De stad moet blijven investeren in sociale cohesie, preventie en het uitdragen van haar waarden, zodat iedereen zich veilig en welkom voelt.

Conclusies en afsluiting
Tijdens het stadsgesprek in Nieuw-West kwamen betrokken Amsterdammers samen om hun zorgen en ideeën te delen. Het was een avond vol waardevolle inzichten, waarin bewoners lieten zien dat ze niet alleen kritisch zijn, maar ook graag willen meedenken over oplossingen.

Een belangrijk thema was de diversiteit tussen de buurten in Nieuw-West. Elke buurt heeft zijn eigen dynamiek en uitdagingen, van verkeersveiligheid tot sociale cohesie. Bewoners benadrukten dat een goed ingerichte buitenruimte niet alleen bijdraagt aan een prettige leefomgeving, maar ook aan het gevoel van veiligheid. Als de buitenruimte op orde is, voelen mensen zich meer op hun gemak. De vraag werd gesteld hoe de lessen uit de buitenruimte ook binnen kunnen worden toegepast, bijvoorbeeld in appartementencomplexen waar anonimiteit soms voor spanningen zorgt.

Ook de woningmarkt kwam uitgebreid aan bod. Hoe kunnen we de duurzaamheidsopgaven vormgeven, vooral binnen VVE's waar samenwerking niet altijd vanzelfsprekend is? Bewoners spraken over de rol van de overheid en de verwachtingen die zij hebben. Er is behoefte aan een overheid die niet alleen regels stelt, maar ook daadwerkelijk levert wat nodig is om buurten leefbaar en toekomstbestendig te maken.
De avond bood ruimte voor reflectie op bredere maatschappelijke ontwikkelingen. De wereld wordt ruwer, zo werd opgemerkt, en dat vraagt om een stad die zich hierop weet aan te passen. Het gevoel van veiligheid, zowel fysiek als sociaal, staat onder druk. Toch was er ook optimisme: Amsterdam moet blijven uitdragen dat tolerantie en openheid groot goed zijn.

De bijeenkomst werd afgesloten met dankwoorden aan de bewoners voor hun tijd en input. Het was duidelijk dat dit gesprek slechts het begin was. De ideeën en zorgen die zijn gedeeld, vormen een belangrijke basis voor verdere stappen. Nieuw-West heeft uitdagingen, maar ook een enorme potentie, en met de inzet en betrokkenheid van bewoners en de gemeente kan het stadsdeel groeien.