Eigen Haard Andreas Bonnstraat blok A - Rapportage totaal

n = aantal reacties

Hoe tevreden is men over de woning?

landelijk gemiddelde woonwensenonderzoeken Centrum voor Woononderzoek = 6,5



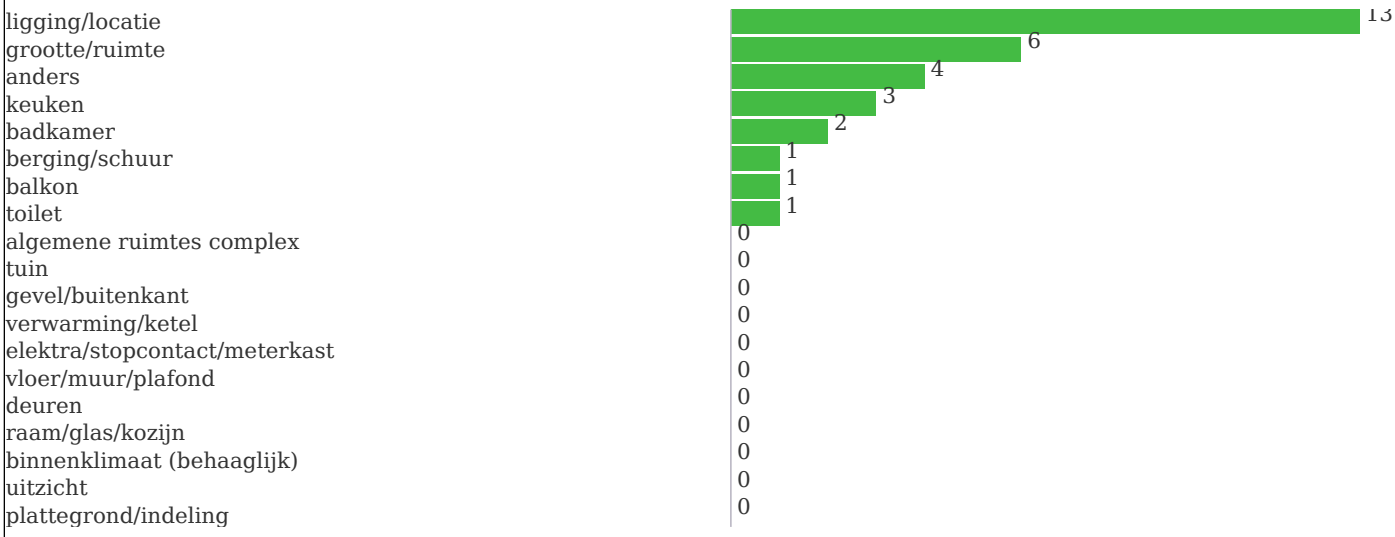
n = 15



n = 15

Waar is men tevreden over, als het gaat om de woning?

onderstaande grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd



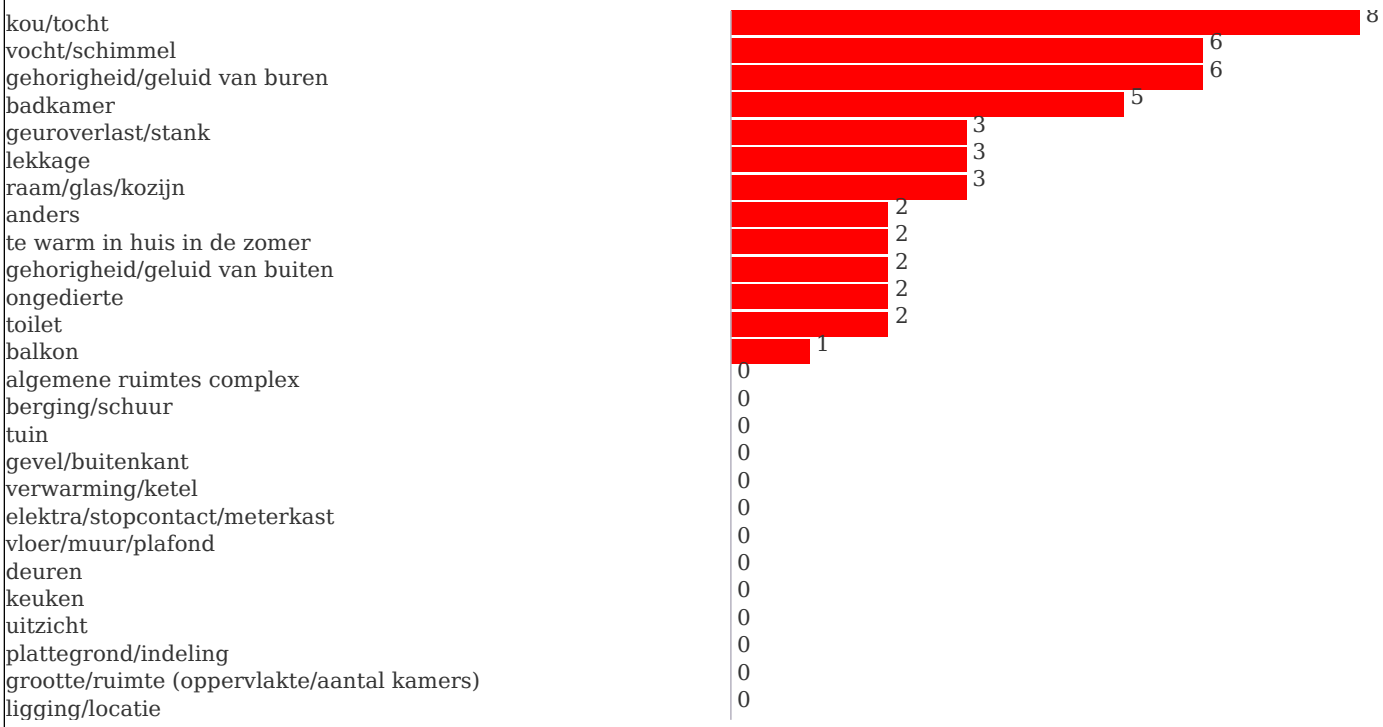
n = 14

03-03-2025 17:11	6	Bewoonster heeft zelf heel veel gedaan aan de woning en onderhoudt de woning ook perfect.
03-03-2025 16:46	7	Locatie is goed. Bewoner had heel veel klachten, basis is goed opgelost/ gerenoveerd door eigen Haard, o.a. badkamer.
19-02-2025 11:42	7	Tevreden over de buurt, grootte woning, rustig met speeltuin voor dochter
19-02-2025 11:29	5	Locatie is fijn, centraal gelegen richting stad, winkels, park. Rustig.

14-02-2025 17:46	4	Locatie is fijn.
14-02-2025 16:19	7	Blij met deze woning, heeft eigen opgang, schuifdeuren, locatie.
13-02-2025 16:51	8	Geen bovenburen, op 3e verdieping, ruime woning met aparte keuken. Er is door de vorige bewoner veel gedaan in de woning
13-02-2025 16:08	5	Woont er al 30 jaar, zelf veel gedaan aan de woning
13-02-2025 15:31	8	Heel erg tevreden, woning op 3e verdieping met mooi licht.
11-02-2025 18:00	8	Heel tevreden, woont er al 34 jaar heerlijk. Als thuiswerkplek en als beeldend kunstenaar.
11-02-2025 17:02	8	Best wel tevreden: mooie grote woonkamer, doorzonkamer geworden doordat de originele muur is weggehaald, zelf nieuwe keuken laten plaatsen
11-02-2025 15:28	8	Heel tevreden, heel erg fijn wonen.
11-02-2025 14:06	9	Tevreden: heel rustig wonen. Woont er nog niet zo lang, woning is netjes opgeknapt.
11-02-2025 13:51	7	Ruime woning

Waar is men niet tevreden over, als het gaat om de woning?

onderstaande grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd



n = 14

03-03-2025 17:11	6	Veel achterstallig onderhoud aan bv. trappenhuis, deurbel doet het niet, internet is slecht, geluidsoverlast buren.
19-02-2025 11:42	7	Last van schimmel, gehorig
19-02-2025 11:29	5	Woont al 25 jaar in de kou, het is ijskoud in huis en donker. Er is naar de klacht gekeken, onderzoek gedaan door Eigen Haard, 14 dagen werkzaamheden door diverse bedrijven uitgevoerd o.a. onder de vloer, voorzetraam. Bewoonster heeft er steeds vrij voor genomen en zit nog steeds in de kou.

14-02-2025 17:46	4	Zeer ontevreden, erg veel vocht en schimmel. Erg slecht voor de gezondheid, riolering stinkt. Regelmatig lekkages, muizen.
14-02-2025 16:19	7	Veel tocht en koude muren
13-02-2025 17:18	3	Muren, kranen, schimmel, veel muizen, scheuren in balkonvloer, lekkages. Woning is vreselijk. Intercom werkt niet goed.
13-02-2025 16:51	8	badkamer is te klein, zou uitgebreid kunnen worden.
13-02-2025 16:08	5	Veel last van schimmel, gehorig, geuroverlast, badkamer is oud.
13-02-2025 15:31	8	Lekkage via dakkapel buren
11-02-2025 18:00	8	Het tocht heel erg langs de kozijnen. Het regent ook gewoon in. Geen cv, maar een gaskachel. Achterstallig onderhoud, er gebeurt niets.
11-02-2025 17:02	8	Badkamer is oud, er is maar 1 kleine slaapkamer
11-02-2025 15:28	8	Onderhoud, kou en tocht, oude badkamer en toilet.
11-02-2025 14:06	9	Galerij is niet overdekt, regen komt naar binnen. Grote wankele tegels op balkon. Erg veel kou en tocht door de ramen.
11-02-2025 13:51	7	oud, m.n. badkamer en toilet., achterstallig onderhoud

Heeft bewoner dingen veranderd in huis? (ZAV)

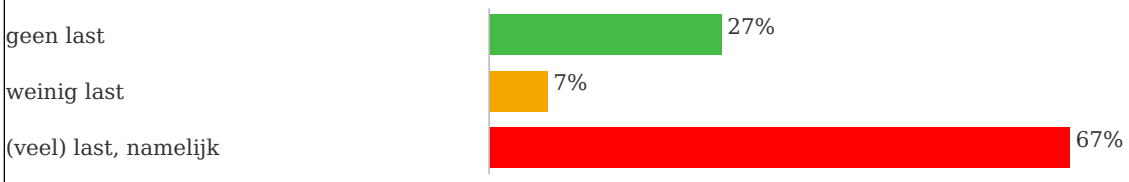


n = 15

Toelichting indien ja

03-03-2025 17:11	Muur eruit gehaald, vlizotrap naar zolder
03-03-2025 16:46	badkamer is gerenoveerd (door Eigen Haard), regenpijp was kapot, nieuwe vloer gekregen door de lekkage. Tegels in keuken en keukenkastjes aangepast.. Alles geschilderd.
19-02-2025 11:29	deur in woonkamer naar grote slaapkamer dichtgemaakt. Bad ingebouwd, wandvullende kast laten plaatsen. Bed in de lucht laten bouwen.
13-02-2025 16:51	nieuwe vloer
13-02-2025 16:08	vloer en muren aangepast.
13-02-2025 15:31	japanse muur tussen woon- en zijkamer, cv aangelegd
11-02-2025 18:00	zelf opgeknapt.
11-02-2025 17:02	nieuwe keuken, wel via Eigen Haard

In welke mate heeft men in huis last van kou/tocht?

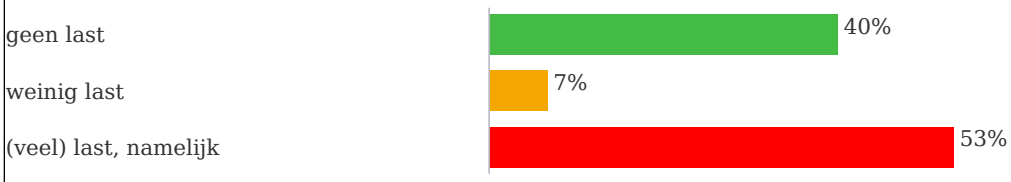


n = 15

Toelichting indien (veel) last

03-03-2025 16:46	aan achterkant langs ramen
19-02-2025 11:29	steenkoud
14-02-2025 17:46	erg koud in hele woning
14-02-2025 16:19	hele woning, voorzijde muren en kozijnen, achterzijde in de keuken zit een scheur. daar komt ook water doorheen.
13-02-2025 17:18	vreselijk, hele woning
13-02-2025 16:08	hele woning, door ramen
11-02-2025 18:00	langs de ramen, woning is koud.
11-02-2025 15:28	langs de ramen, je kunt naar buiten kijken
11-02-2025 14:06	langs de ramen
11-02-2025 13:51	hele woning

In welke mate heeft men in huis last van vocht/schimmel?

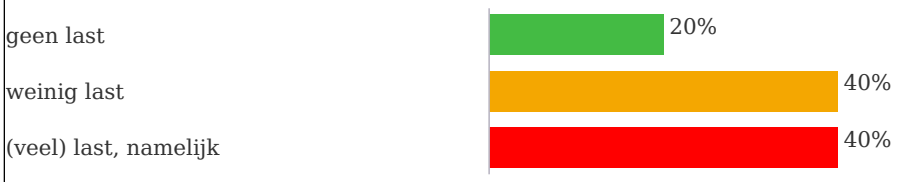


n = 15

Toelichting indien (veel) last

03-03-2025 16:46	bij ramen, hout rot gewoon weg
19-02-2025 11:42	slaapkamer
19-02-2025 11:29	keuken, badkamer
14-02-2025 17:46	hele woning, overal schimmel.
13-02-2025 17:18	badkamer, slaapkamers kinderen straatzijde voorkant
13-02-2025 16:08	achter- en voorkant slaapkamermuren, keuken en badkamer
13-02-2025 15:31	vocht van lekkage
11-02-2025 15:28	halletje opgang, stinkt ook

In welke mate heeft men in huis last van hitte op warme dagen?



n = 15

Toelichting indien (veel) last

14-02-2025 17:46	erg warm
14-02-2025 16:19	voorkant is redelijk koel, achterkant is erg warm.
13-02-2025 16:08	erg warm
11-02-2025 15:28	aan tuinkant
11-02-2025 14:06	heel warm
11-02-2025 13:51	heel warm

In welke mate heeft men in huis last van gehorigheid/geluid van buren boven/onder?

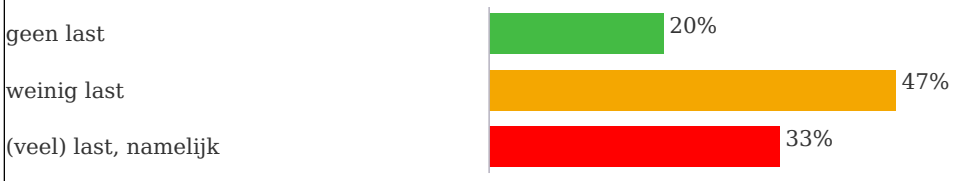


n = 15

Toelichting indien (veel) last

03-03-2025 17:11	onderburen, heel gehorig
19-02-2025 11:42	alle geluiden
14-02-2025 17:46	alle geluiden
14-02-2025 16:19	alle geluiden
13-02-2025 17:18	alle geluiden
13-02-2025 16:08	erg gehorig

In welke mate heeft men in huis last van gehorigheid/geluid van buren links/rechts?



n = 15

Toelichting indien (veel) last

19-02-2025 11:42	alle geluiden

14-02-2025 17:46	alle geluiden
14-02-2025 16:19	alle geluiden
13-02-2025 17:18	alle geluiden
13-02-2025 16:08	erg gehorig

In welke mate heeft men in huis last van gehorigheid/geluid van buiten?

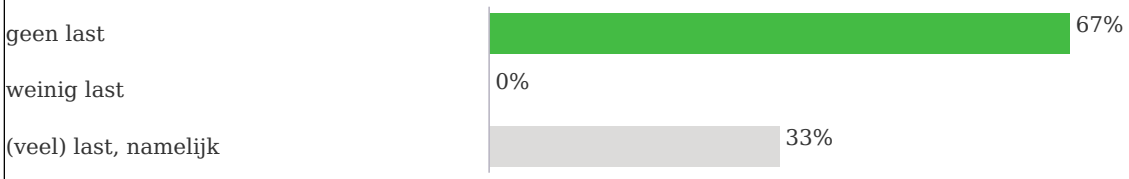


n = 15

Toelichting indien (veel) last

19-02-2025 11:29	zonwering bedrijf aan de overkant
14-02-2025 17:46	erg gehorig
11-02-2025 18:00	jonge kinderen aan de overkant
11-02-2025 17:02	afvalcontainers legen
11-02-2025 14:06	tram

In welke mate heeft men in huis last van geuroverlast/stank?

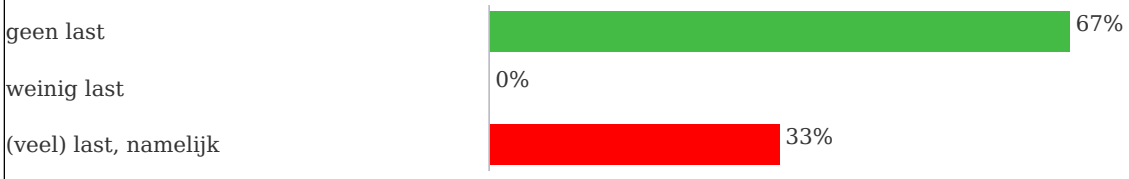


n = 15

Toelichting indien (veel) last

03-03-2025 17:11	trappenhuis, snackbar
03-03-2025 16:46	riolering
14-02-2025 17:46	riolering
13-02-2025 16:08	via trappenhuis en in toilet, kooklucht onderburen
11-02-2025 15:28	halletje opgang stinkt erg

In welke mate heeft men in huis last van lekkage?

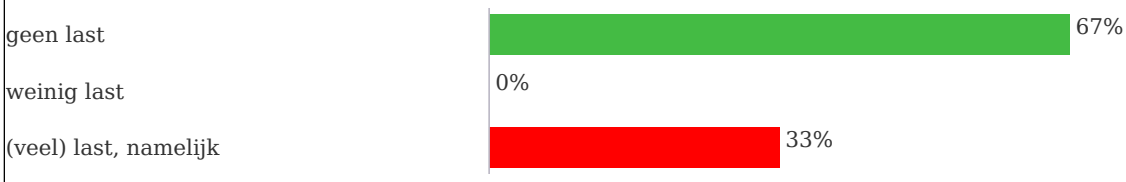


n = 15

Toelichting indien (veel) last

03-03-2025 17:11	vanaf het dak
14-02-2025 17:46	dakpannen zijn verschoven, keuken en slaapkamer
13-02-2025 16:08	zolder
13-02-2025 15:31	dakkapel
11-02-2025 15:28	bij veel regen aan tuinkant

In welke mate heeft men in huis last van ongedierte?



n = 15

Toelichting indien (veel) last

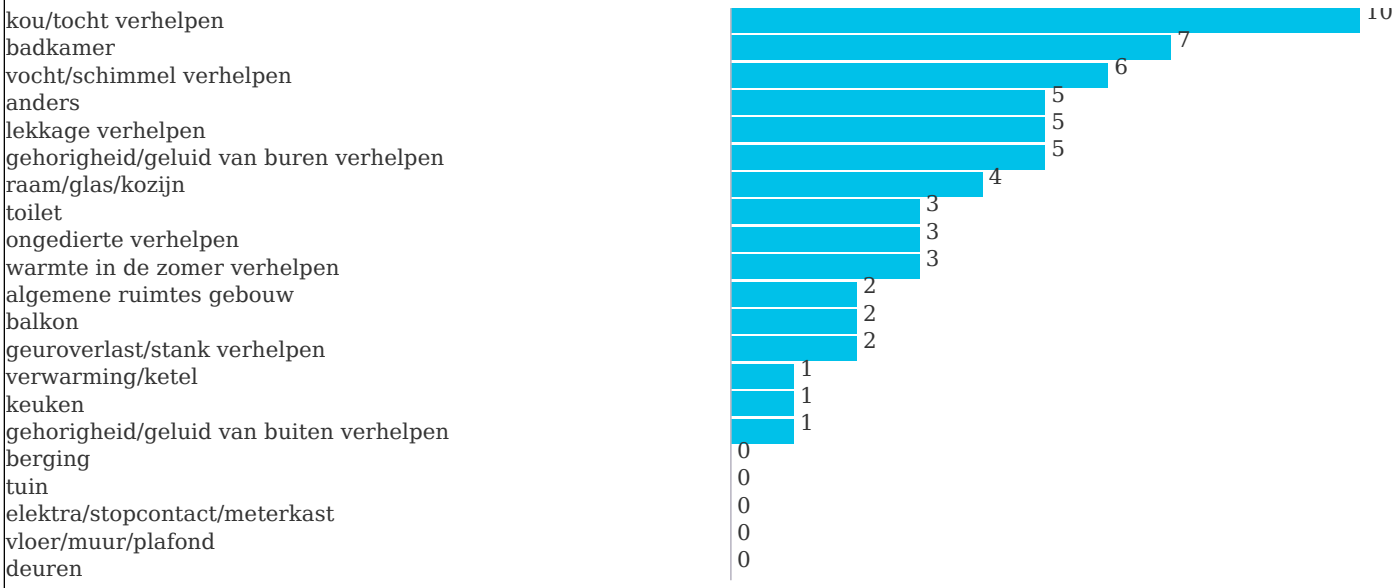
03-03-2025 17:11	muizen en ratten bij portiek
19-02-2025 11:29	ratten in de buurt
14-02-2025 16:19	zilvervisjes
13-02-2025 17:18	muizen
13-02-2025 16:08	muizen

Overige zaken waar men in huis last van heeft

03-03-2025 17:11	deurbel doet het net, internet werkt niet goed
14-02-2025 17:46	Ramen kunnen alleen open/dicht, niet op een kiepstand. Is gevaarlijk met jonge kinderen. Je kunt niet iets openzetten op deze manier.
14-02-2025 16:19	Scheur in muur trappenhuis

Wat moet er met de woning gebeuren zodat men in de toekomst prettig en comfortabel woont?

onderstaande grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd



n = 15

03-03-2025 17:11	Trappenhuis renoveren, muren brokkelen, elektra is verouderd. Ventilatie in de badkamer.
03-03-2025 16:46	Indeling een stuk logischer maken, balkon bij keuken trekken (is nu loze ruimte), kan berging naar binnen. Gebouw zelf moet beter worden onderhouden en gerenoveerd, balkons zijn oud en met houtrot, dak lekt ook.
19-02-2025 11:42	Schimmelproblemen verhelpen, geen ventilatie in de badkamer, afzuigkap in keuken, scheuren in muren verhelpen
19-02-2025 11:29	kouklachten verhelpen
14-02-2025 17:46	Totaal renoveren, zoveel klachten. m.n. kou, vocht/schimmel, lekkages, stank en gehorigheid.
14-02-2025 16:19	Klachten verhelpen, nieuw toilet, badkamer en keuken opknappen. Trappenhuis heeft een scheur in de muur
13-02-2025 17:18	Klachten verhelpen: kou, schimmel, lekkages, gehorigheid. Intercom werkt niet goed.
13-02-2025 16:51	Badkamer uitbreiden, woning is verder in orde.
13-02-2025 16:08	Klachten verhelpen: kou, vocht, schimmel, gehorigheid, badkamer vernieuwen
13-02-2025 15:31	Lekkage verhelpen
11-02-2025 18:00	Kou-e tochtproblemen verhelpen, cv, buitenkant opknappen.
11-02-2025 17:02	badkamer vernieuwen
11-02-2025 15:28	Klachten verhelpen, nw. kozijnen, isolatie, mechanische ventilatie. Hele oude badkamer, aansluitingen in keuken, leidingen.
11-02-2025 14:06	Kou-warmte- en tocht klachten verhelpen. Betere kozijnen, tegels balkon.
11-02-2025 13:51	Buitenkant, daklijsten rotten weg, kozijnen. Badkamer, toilet zijn oud.

Bewoners kregen globale uitleg over het voornemen van Eigen Haard om de woning op te knappen

Eigen Haard wil uw woning prettiger en energiezuiniger maken. Dan moet u bijvoorbeeld denken aan:

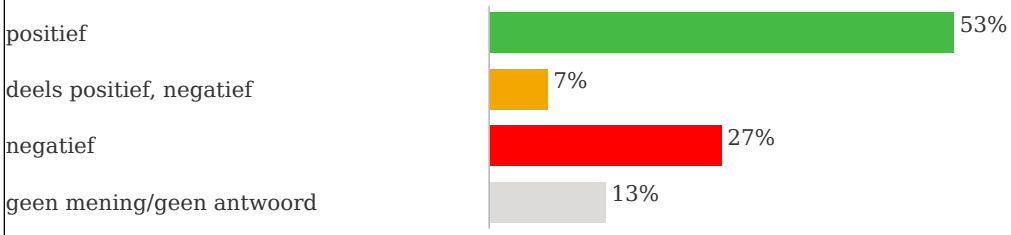
Verduurzamen
-De woning duurzaam maken door betere isolatie van dak, gevel en vloer (gaat warmteverlies tegen)
-De kozijnen herstellen of vervangen en het glas vervangen door HR ++ glas (isolatieglas)

Onderhoud
-De fundering vernieuwen
-De riolering vervangen
-Vervangen van leidingen, elektrische installaties en CV ketel indien nodig
-Keuken, badkamer en toilet vervangen als deze slecht of verouderd zijn (wordt beoordeeld)
-Onderhoud aan trappenhuis, balkons, buitengevel en het dak (repareren/opknappen)

Verbeteren
-Geluidsisolatie in de woningen om problemen met gehorigheid/geluid op te lossen

En verder
-Er zijn plannen om appartementen te maken op de zolderverdieping waar de bergingen zijn. Welke gevolgen dit heeft voor de huidige bergingen, wordt nog bekeken. U behoudt in elk geval een berging, als u die nu heeft.
-Tijdens de renovatie kunt u niet in uw woning blijven wonen. Daar zijn de werkzaamheden te ingrijpend voor.
U verhuist tijdelijk of definitief naar een andere woning.
-Bij een aantal verbeteringen die ik net noemde hoort een huurverhoging (bijvoorbeeld geluidsisolatie),
maar tegelijk gaat u minder energie verbruiken door de goede isolatie van uw woning.

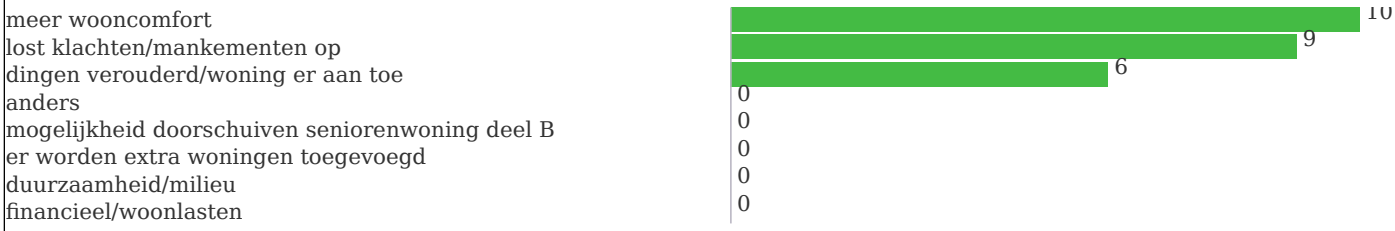
Wat vindt men ervan, nu men de globale uitleg gehoord heeft?



n = 15

Wat vindt men goed? Waar is men blij mee?

onderstaande grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd



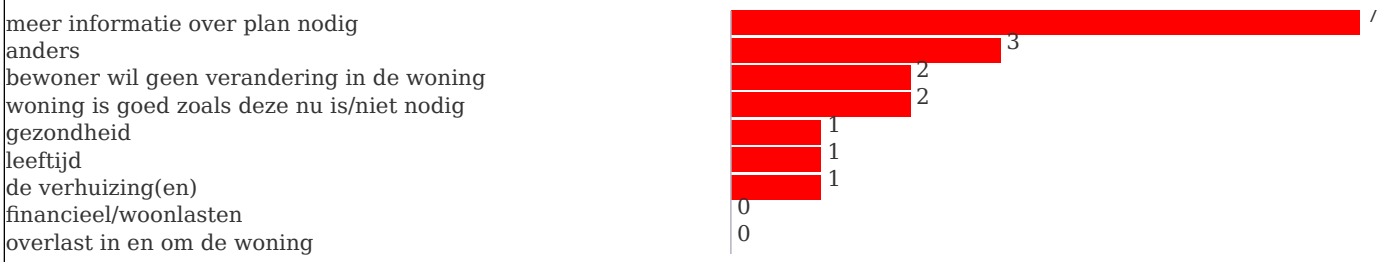
n = 10

03-03-2025 17:11	Verbeteren van de woning, klachten verhelpen.

19-02-2025 11:42	Klachten verhelpen.
14-02-2025 17:46	Heel goed, klachten verhelpen.
13-02-2025 17:18	Woning is vreselijk, moet heel nodig worden gerenoveerd.
13-02-2025 16:08	Woningen zijn oud en er zijn erg veel klachten.
13-02-2025 15:31	Isoleren en opknappen is altijd goed.
11-02-2025 18:00	Bewoonster wil niet terugkeren, maar naar De Toren, een 55+woningcomplex.
11-02-2025 17:02	Niet nodig, alleen badkamer
11-02-2025 15:28	Renoveren hoort een verbetering te zij als het goed wordt uitgevoerd.
11-02-2025 14:06	Betere kozijnen, minder kou en tocht. Isoleren tegen de warmte.
11-02-2025 13:51	Vooral de buitenkant is hard nodig. Toilet en badkamer vernieuwen.

Wat vindt men niet goed? Wat kan beter?

onderstaande grafiek toont hoe vaak de aspecten spontaan zijn genoemd



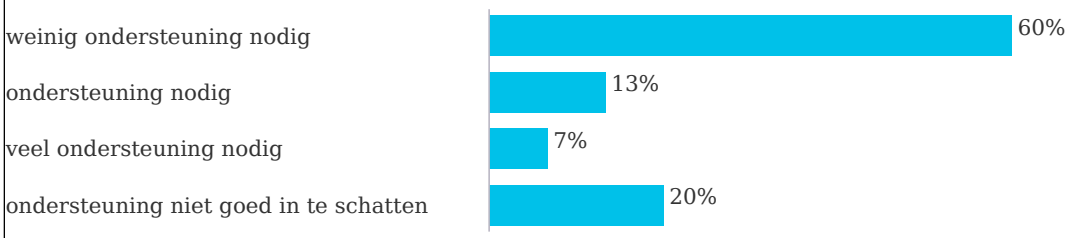
n = 10

03-03-2025 17:11	Onderhoud is tot nu toe niet echt geweldig, afwachten. nu wordt zolder gebruikt als kamer zoon, straks alleen een berging
03-03-2025 16:46	Op dit moment is bewoner negatief over de plannen. Veel overlast waarschijnlijk door misschien jongeren in de appartementen, meer gehorigheid in trappenhuis. compensatie in de vorm van een alternatieve berging is niet voldoende.
19-02-2025 11:29	Ziet het als een verplichte huisuitzetting. Eigen woning (was voormalig bedrijfswand) wordt weer bedrijfsruimte aan de voorzijde volgens huidig bestemmingsplan met 35 m2 woningen aan de achterzijde. Tuin zal wel worden gesloopt. Verhuisvergoeding is veel te laag.
14-02-2025 16:19	Meer informatie nodig over plan en de huurverhogingen. Wat krijg je ervoor terug? bv. vloer in badkamer. Kunnen schuifdeuren en hoekkast behouden blijven.
13-02-2025 16:51	Woning is in orde, alleen de badkamer is te klein. Bovenburen en drukker in trappenhuis
13-02-2025 16:08	zolderplannen: meer informatie nodig.
11-02-2025 18:00	Negatief over de zolderplannen: geen eigen ruimte meer en je krijgt ook nog eens bewoners boven je wonen.
11-02-2025 15:28	Meer informatie over huurverhoging.
11-02-2025 14:06	2-kamer woning, berging hard nodig. meer informatie over zolderplannen
11-02-2025 13:51	Meer informatie nodig over het zolderplan.

Indien niet positief:
Wanneer zou men er positiever tegenover staan? Wat moet Eigen Haard (anders) doen?

03-03-2025 16:46	Een beter voorstel bieden dan dit.
19-02-2025 11:29	Woning intact laten.
14-02-2025 16:19	Meer/duidelijker informatie over het plan
11-02-2025 18:00	Meer informatie geven, m.n. over de zolderplannen.

Zaken om rekening mee te houden als er werkzaamheden komen en bewoner moet verhuizen

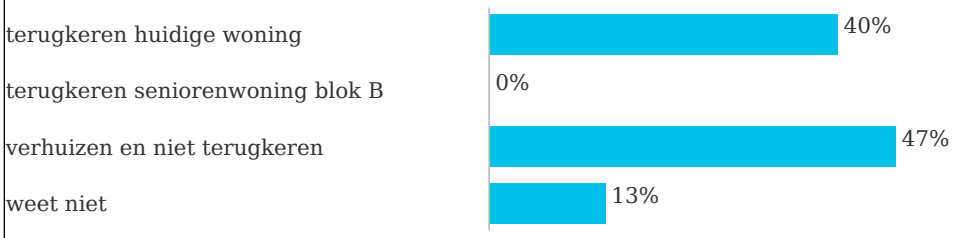


n = 15

	Inschatting CvW	Rekening houden met	Toelichting
03-03-2025 17:11	weinig ondersteuning nodig		
03-03-2025 16:46	weinig ondersteuning nodig		
19-02-2025 11:42	weinig ondersteuning nodig		
14-02-2025 16:19	weinig ondersteuning nodig	Bewoonster werkt thuis.	
13-02-2025 16:51	weinig ondersteuning nodig		
13-02-2025 16:08	weinig ondersteuning nodig		
13-02-2025 15:31	weinig ondersteuning nodig	eigen bedrijf aan huis, bewoonster wil gen werklui over de vloer.	
11-02-2025 15:28	weinig ondersteuning nodig	huisdieren, werk vanuit huis	
11-02-2025 14:06	weinig ondersteuning nodig		

14-02-2025 17:46	ondersteuning nodig		Alleenstaande moeder met 2 jonge kinderen.
13-02-2025 17:18	ondersteuning nodig		Gezin met 4 kinderen
11-02-2025 13:51	veel ondersteuning nodig	Gezondheid, leeftijd	Bewoonster is op leeftijd.
19-02-2025 11:29	ondersteuning niet goed in te schatten	webshop aan huis, walnootboom in dure beplanting n de tuin wordt weggehaald.	
11-02-2025 18:00	ondersteuning niet goed in te schatten	Bewoonster is beeldend kunstenaar, heeft opslag nodig voor haar kunstwerken.	
11-02-2025 17:02	ondersteuning niet goed in te schatten		

Wat heeft voorkeur bewoner?



n = 15

Toelichting indien terugkeren huidige woning

03-03-2025 17:11	Bewoonster wil graag terugkeren in eigen woning. wil wel een voorwaarde stellen: als de zolderkamer (nu kamer zoon) gaat vervallen, wil ze graag dat de zoon een van de nieuwe appartementen krijgt boven of een urgentieverklaring voor een eigen woning (zoon is 22 jaar)
19-02-2025 11:42	Is erg tevreden over huidige woning, 1 minuut van werk en school dochter
14-02-2025 16:19	Blij met deze woning, terugkeren.
11-02-2025 17:02	bewoner is tevreden over woning, alleen de badkamer is oud. Wil graag hier terugkeren
11-02-2025 15:28	Heel graag terug naar eigen woning.
11-02-2025 14:06	Bewoonster woont er pas en is tevreden.

Toelichting indien terugkeren seniorenwoning blok B

Nog geen gegevens bekend

Toelichting indien verhuizen en niet terugkeren

14-02-2025 17:46	Liever een betere, grotere woning. Wel erg jammer van deze locatie.
13-02-2025 17:18	Verhuizen naar een betere en grotere woning.

13-02-2025 16:51	Woning met vergelijkbaar oppervlak m2.
13-02-2025 16:08	Bewoonster wil graag naar een andere woning, samen met haar kinderen.
13-02-2025 15:31	De Toren, appartement met lift.
11-02-2025 18:00	Bewoonster heeft al contact met eigen Haard over verhuizen naar de Toren.
11-02-2025 13:51	i.v.m. leeftijd en gezondheid wordt gezocht naar een andere woning voor bewoonster (gesproken met dochter)

Toelichting indien weet niet

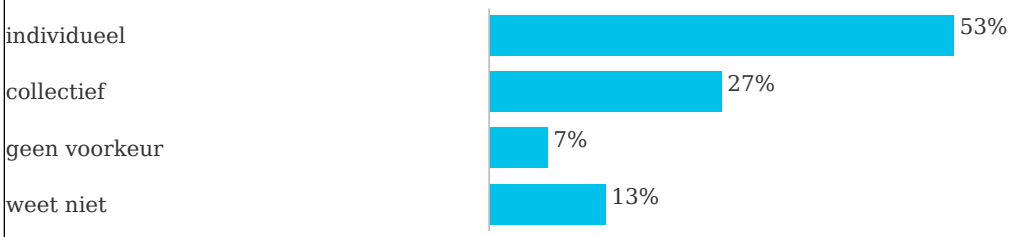
03-03-2025 16:46	Als de eigen woning kleiner wordt, gaat bewoner procederen. Zou het liefst terugkeren in eigen woning, maar niet als de ruimte minder wordt.
19-02-2025 11:29	Woning wordt veranderd in bedrijfsruimte, bewoonster kan niet terugkeren in eigen woning. Bewoonster wil graag naar begane grondwoning met tuin en dezelfde grootte, ook voldoende ruimte voor eigen bedrijf, bv. extra slaapkamer.

Bewoners kregen globale uitleg over collectieve vs. individuele participatie

Eigen Haard vindt het belangrijk om bewoners te betrekken bij het maken van de plannen.
De komende periode, in de voorbereiding, zijn er belangrijke dingen om te bespreken.
Bewoners kunnen meedenken over de plannen en hun mening geven.
Dat kan tijdens bewonersavonden en door individuele gesprekken met elke bewoner over de eigen woning.

Een andere optie is dat er een bewonerscommissie wordt opgericht van een aantal bewoners.
Die groep overlegt met Eigen Haard en denkt mee, en doet dit dan namens alle bewoners.

Wat vindt bewoner beste/prettigste optie?



n = 15

Toelichting indien individueel

03-03-2025 17:11	Ieder heeft een eigen mening en agenda, dus zelf contact met eigen Haard.
14-02-2025 17:46	Er is al een bewonersapp, waarin bewoners al contact hebben en overleggen. Bewoonster heeft zelf haar keuze al gemaakt.
14-02-2025 16:19	Lastig om bewoners op 1 lijn te krijgen, iedereen heeft eigen wensen en meningen.
13-02-2025 16:51	Iedereen heeft aparte wensen en andere gezinssamensteling.
13-02-2025 16:08	Iedereen heeft een eigen mening en een eigen belang. dus individueel.
13-02-2025 15:31	bewoonster wil graag individueel haar mening geven.
11-02-2025 18:00	Bewoonster ziet eigenlijk niets in een bewonersgroep, liever eigen mening geven.
11-02-2025 17:02	Beter dat iedere bewoner zelf de mening geeft. Er is ook maar weinig animo onder de bewoners volgens bewoner.

Toelichting indien collectief

19-02-2025 11:42	Bewonersgroep is belangrijk
19-02-2025 11:29	Bewonersgroep is erg belangrijk, je staat sterker, spreekt namens bewoners.
11-02-2025 15:28	Bewonersgroep die namens bewoners kan spreken.
11-02-2025 14:06	Beter communiceren door een bewonersgroep dan individueel. Wel belangrijk dat bewoners hun mening kunnen geven.

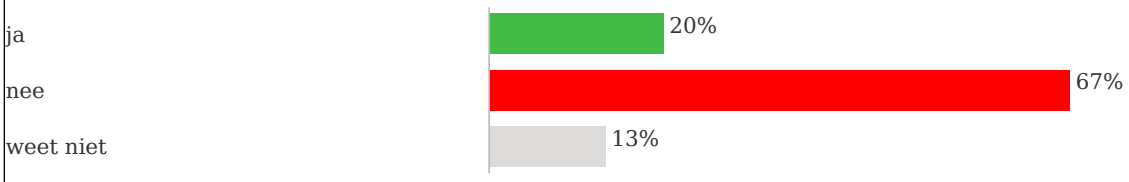
Toelichting indien geen voorkeur

03-03-2025 16:46	Beide opties. Individueel en/of via bewonerscommissie

Toelichting indien weet niet

13-02-2025 17:18	Geen idee, misschien beide opties.

Zou men zelf in de bewonerscommissie willen, stel dat die er komt?



n = 15

Toelichting indien ja

03-03-2025 16:46	zelf al aangemeld.
11-02-2025 15:28	Zéker belangstelling.

Toelichting indien nee

19-02-2025 11:29	wel volgen, meepraten, maar niet als aanspreekpunt.

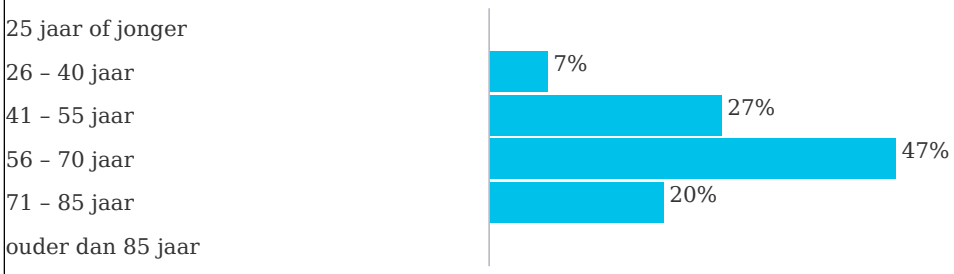
Toelichting indien weet niet

11-02-2025 14:06	niet zoveel tijd voor

Overige opmerkingen bewoners

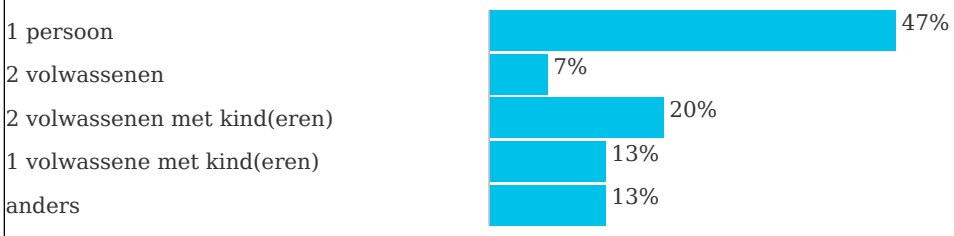
19-02-2025 11:29	Hardhouten kozijnen aan de achterkant zijn veel mooier dan de kunststofkozijnen, zonde om deze te vervangen.
14-02-2025 16:19	Privénr. bewoonster: 020-6638116
13-02-2025 17:18	Gesproken met mevrouw Elsharkawi op tel.nr. 06-84211762

Leeftijd respondent



n = 15

Samenstelling huishouden



n = 15