Voorstel bijeenkomst klantenpanel

De volgende klantenpanelbijeenkomst zal in februari worden gehouden waneer meer te vertellen is over de grondwaardecommissie. Bij eerdere bijeenkomsten bleek dat onenigheid over de uitgangspunten en doelen voor de vernieuwing erg bepalend werden in de sfeer, terwijl er niet zoveel concreets uit kwam aan bruikbaar advies. Om dat te veranderen en een poging te doen tot een iets constructievere inzet van het panel te komen, stel ik voor een werksessie te organiseren met een heldere vraag.
Uiteindelijk product: advies aan de grondwaardecommissie. Vragen die daarin beantwoord moeten worden:

- wat missen de panelleden in de input die de cie heeft gekregen?
- wat kan de cie doen om haar onafhankelijkheid te waarborgen?

Daarbij is van belang dat de deelnemers precies weten wat er aan de commissie is gestuurd aan input. Waar ze de documenten zelf niet mogen ontvangen, kunnen we alleen de titel en korte uitleg geven. Zo wordt ook duidelijk dat de punten van de SEBA al in dat pakket zitten.

Om ervoor te zorgen dat wij echt alleen over de inhoud hoeven te gaan en niet over het houden van orde of komen tot overeenstemming, zou ik een facilitator willen inzetten die niets met erfpacht te maken heeft. En het zou natuurlijk helemaal mooi zijn wanneer één van de cie-leden aanwezig kon zijn om uit eerste hand het advies te horen.

Dus:

- Wie zijn er van ons bij de sessie aanwezig?
- Datum prikken, bijvoorbeeld maandag 16 of dinsdag 24 februari
- Locatie regelen (Podium weer?)
- Afstemmen met de grondwaardecommissie of zij nog specifieke vraag hebben. Wellicht zou er zelfs iemand van de cie aanwezig kunnen zijn
- Uitnodiging zsm versturen (voor de laatste keer via O+S?)
- Een ervaren facilitator regelen bij de facilitatorenpoule
- Met de facilitator komen tot een goede werkvorm/programma waarin het voorstellen van de leden van de cie en het komen tot een advies zitten.
- Opsturen van de stukken voor zover openbaar plus een lijstje met omschrijving van de niet-openbare input. Ook definitieve programma

Overwegingen:
-Ze komen waarschijnlijk nooit tot overeenstemming, dus moet er in het advies ruimte zijn voor meerdere meningen. Wellicht kunnen er ook meerdere tafels komen afhankelijk van de opkomst
-Als de 0-meting van O+S klaar is, kunnen we wellicht conclusies gebruiken als input voor deze sessie
-Het advies moet wel echt in deze avond worden geleverd, we gaan niet nadien nog spullen doorsturen aan de cie