Advies betrokken diensten m.b.t. plantvak of toiletgroep bij hoofdentree Nelson Mandela Park

Advies Verkeerstactiek & Beleidsrealisatie van V&OR (i.v.m. crowdmanagement)
Wij vanuit V&OR hebben geen inzicht in het definitieve ontwerp van het park. Ook valt dit buiten onze advisering mbt Crowdmanagement.

Vanuit crowdmanagement perspectief adviseren wij voor het behouden van de huidige locatie van de toiletgroepen en deze niet te verplaatsen elders. Het verkleinen van de toiletgroepen zal zorgen voor meer wachtende in de uitstroom wat zou kunnen conflicteren met bezoekers die het terrein willen verlaten. De posities zoals deze nu zijn ingetekend hebben hun meerwaarde in afgelopen edities bewezen.

Advies Handhaving
Hartelijk dank voor het verzoek om advies en het betrekken van onze afdeling bij dit onderwerp. Wij waarderen het dat er actief om onze input wordt gevraagd. Tegelijkertijd willen wij aangeven dat onze afdeling primair een uitvoerende rol heeft. Wij kunnen uiteraard wel meedenken en adviseren over aspecten die direct van invloed zijn op onze uitvoering.

Hoewel de voorgestelde nieuwe groenvoorziening bijdraagt aan de uitstraling én entree van het park, wegen de nadelige gevolgen ten aanzien van de operationele uitvoering en de integrale veiligheid (tijdens Kwaku festival) onzes inziens zwaarder dan deze uitstraling. De huidige locatie van deze toiletten zijn van een bewezen meerwaarde.
Wij adviseren derhalve om de toiletten op de huidige plek te handhaven omdat:

A. Logistiek en bezoekersstromen
Bezoekers maken vaak gebruik van het toilet bij aankomst of vlak voor vertrek. De huidige locatie bij de ingang werkt daarom goed en voorkomt problemen: Er ontstaan minder opstoppingen op het terrein. Verplaatsen van de toiletten kan de bezoekersstromen verstoren. Bezoekers hoeven niet buiten het terrein naar een toilet te zoeken, wat overlast in de omgeving voorkomt.
De huidige plek heeft zich in de praktijk al bewezen als logisch en efficiënt.

B. Toezicht en veiligheid
De toiletten staan nu goed in het zicht van beveiliging, organisatie en bezoekers. Dit zorgt voor:
* Meer sociale controle
* Snelle reactie bij incidenten, onwel worden of vernieling
* Als de toiletten worden verplaatst naar een afgelegen plek, neemt het risico op onveilige situaties toe.

C. Efficiënte organisatie
De locatie bij de ingang is ook praktisch voor de organisatie:
Beveiligers en medewerkers kunnen snel ingrijpen zonder door drukte te hoeven bewegen
Onderhoud en service (zoals legen of vervangen van units) is eenvoudig uit te voeren zonder dat voertuigen door het drukke terrein moeten rijden

Conclusie
De huidige locatie van de toiletten is essentieel voor een goede doorstroming, veiligheid en een

prettige bezoekerservaring. Daarnaast helpt deze plek om overlast buiten het terrein te voorkomen. Verplaatsen van de toiletten brengt juist extra risico's en praktische problemen met zich mee. De voorgestelde wijziging (verplaatsen voor een plantenvak) lijkt onvoldoende rekening te houden met het belang van het festival, zoals beschreven in de visie voor het park.

Aanbeveling
Behoud de toiletvoorziening op de huidige plek en onderzoek andere manieren om de entree te verfraaien, zonder de functionaliteit en veiligheid in gevaar te brengen.

Advies Projectleider Veiligheid, stadsdeel Zuidoost
De toiletgroep bij de hoofdingang van Kwaku lijkt het meest geschikt om tijdens sluitingstijden van een evenement Kwaku dienst te doen voor grote menigte vanaf het hoofdpodium, vanwege de route naar de hoofduitgang.
Deze toilettenlocatie is de afgelopen twee jaar idd ook het drukst bezocht rondom sluitingstijden. Als deze toilettengroep minder capaciteit krijgt (doordat door herinrichting daar struiken/bomen komen te staan), kan dat zorgen voor opstoppingen, lange wachtrijen en mogelijke risico's op opstootjes, met name door dronken bezoekers. Zulke problemen kunnen zich dan ook naar de openbare ruimte rondom het evenement verplaatsen, wat we natuurlijk willen voorkomen vanuit veiligheidsperspectief.