Functie-omschrijving: Key User

Doel van de functie: Het dagelijks aansturen van het volledige team binnen de teststraten en zorgdragen dat de testprocessen volgens de standaarden en protocollen worden uitgevoerd. Het dagelijks aansturen van veilig en hygienisch werken in de teststraat en aansturing van adequate registratie van de resultaten in het CoronIT systeem

Rapporteert aan: Operationeel Manager/locatie-coördinator
Geeft leiding aan:

- Inchecker/admin
- Testafnemer

Span of control: Circa 8 à 10 medewerkers (3 teststraten)
Versie: 23/2/2021

Verantwoordelijkheden:

- Is medeverantwoordelijk voor de opening en sluiting van de teststraten (inloggen in breathbase)
- Is verantwoordelijk voor het dagelijks indelen, managen en zorgdragen van de teams in de teststraten;
- Is verantwoordelijk voor het een correcte uitvoering van het testproces binnen de teststraten en
- Onderneemt actie bij incidenten of calamiteiten
- Is verantwoordelijk voor een correcte communicatie binnen de teststraten richting de cliënten;
- Is verantwoordelijk voor de urenregistratie- en accordering van de medewerkers;
- Is verantwoordelijk voor de onboarding, het opleidingstraject en de toetsing van nieuwe medewerkers.

Taken:

- Het dagelijks openen en sluiten van de ademteststraten volgens de kwaliteitstandaarden. Het uitvoeren van omgevings-metingen en verificatie-metingen volgens protocol
- Het aansturen van het volledige team binnen de teststraten en operationeel hulp bieden waar nodig;
- Het dagelijks checken van het testproces, het controleren op de professionaliteit en kwaliteit van de medewerkers en coachen waar nodig;
- Het monitoren van de effectiviteit en de kwaliteit van de afnames door observatie in de teststraat en monitoring in breathbase (PI)
- Het noteren, analyseren en borgen van verbeterpunten binnen het testproces en communiceren naar de locatie-verantwoordelijke
- Het opleiden en toetsen van nieuwe medewerkers
- De Key User Is het eerste aanspreekpunt bij vragen of trouble shooting bij vragen van afnemers of collega's
- De Key User verzamelt supportvragen en dient deze in bij de Breathomix helpdesk of expertteam

Functie-vereisten:

- HBO werk en denk niveau
- Heeft aantoonbare werkervaring in het coachen en aansturen van een team (>15 man)
- Bij voorkeur leidinggevende ervaring in de setting van een covid-teststraat

Competenties:

- Richtinggevend en coördinerend optreden: Stuurt en coördineert werkzaamheden van zichzelf en anderen.
- Kwaliteit controleren en handhaven: Zet zich in voor het bereiken en behouden van beoogde kwaliteit. Streeft verbetering na. Overtuigt anderen van het belang van kwaliteit.
- Procedures bewaken: Effectief bewaken en controleren van de naleving van formele procedures door anderen. Daarbij anticiperend op toekomstige ontwikkelingen.
- Kennis helder en gestructureerd overdragen: Draagt het beoogde op passende wijze over. Heeft daartoe niet alleen voldoende kennis van zaken maar zorgt ook voor de juiste vorm en aanpak.
- Expertise delen: Laat anderen delen in opgedane deskundigheid. Doet dat schriftelijk, coachend, presenterend of door het geven van (leer)opdrachten.
- Duidelijke feedback geven: Geeft duidelijk feedback, gebaseerd op waargenomen gedrag of bereikt resultaat. Checkt of de feedback overkomt zoals bedoeld.
- Betrokkenheid tonen: Werkt met toewijding. Toont op constructieve wijze emotionele binding met de zaak, activiteit of persoon.