00476

**To:** (10)(2e) , (10)(2e) [ (10)(2e) @amsterdam.nl]
**From:** (10)(2e)
**Sent:** Thur 3/3/2016 4:00:28 PM
**Subject:** Informatiemarkt: alle info op een rij
**Received:** Thur 3/3/2016 4:00:32 PM

Briefing collega s informatiemarkt.docx
gewijzigde raadsvoordracht eeuwigdurende erfpacht voor gemeenteraad 10 februari 2016.pdf
inspraakdocument eeuwigdurende erfpacht voor nieuwe uitgiften in amsterdam.pdf
Q&A intern.doc

Dag (10)(2e)
Ook voor jou hierbij alle informatie die handig kan zijn voor de informatiemarkt op een rij. ☺
∀ Jij bent ingedeeld op woensdag 16 maart tussen 15.30 en 21.00 en op donderdag 17 maart tussen 17.00 en 19.00 als specialist.
Hieronder zie je een taakbeschrijving, en daaronder zie je het volledige rooster.
Als er nog iets onduidelijk is, hoor ik graag.
Dinsdag **8 maart om 13.00** is er nog een voorbereiding, deze keer op locatie: de Foyer van het Stadhuis.
Graag tot dan!

## De financiële en juridische specialisten

**KERNTAKEN:** mensen te woord staan en informatie geven als de collega's bij de panelen er niet meer uitkomen.

**Taken**

- Het beantwoorden van 'lastige/meer inhoudelijke' vragen, eventueel a.d.h.v. de posters over het canonpercentage en de overstapregeling.
- Luisteren. Negatieve meningen zijn geen probleem.
- Zo nodig inspringen bij de panelen

**Aandachtspunten:**

- Mensen kunnen niet zomaar mondeling bij je inspreken. Je kunt mensen verwijzen naar de collega's bij de computer
- Bij twijfel over algemene procesvragen: vraag iemand van het kernteam.
- Mocht het te druk worden of mensen hebben specifieke vragen, graag naam, nummer en emailadres opvragen en in de ideeënbox ermee.
- Alles wat openbaar is, is bespreekbaar (en alleen dat). Inspraak is alleen mogelijk over nieuwe uitgiften.

**Voorbereiding**

- Zorg dat je de flyer en de panelen met achtergrondinformatie kent
- Juridische specialisten: neem het inspraakdocument mee en zorg dat je weet wat waar staat in de AB 2016 en het uitgiftebeleid en lees de raadsvoordracht
- Financiële specialisten: neem de raadsvoordracht en weet wat waar staat en lees het inspraakdocument

| Rollen | Dinsdag | 17.00 - 19.00 uur | Woensdag |
|---|---|---|---|
| Host | (10)(2e) | (10)(2e) (10)(2e) | (10)(2e) |
| | | | (10)(2e) |
| Achtervang host | (10)(2e) (avond) | | (10)(2e) |
| | | | (10)(2e) (middag) |

60212




| Legenda |
| --- |
| Achtervang (alleen als je wordt opgeroepen) |
| alleen tussen 17.00 en 19.00 uur |

middag is 15.30 en 18.00 uur

avond is 18.00 en 21.00 uur

staat er niets achter je naam? Is de hele dag helpen tussen 15.00 en 21.00 uur

Vriendelijke groet,

(10)(2e)
Senior communicatieadviseur
Vernieuwing Erfpachtstelsel
Gemeente Amsterdam
M: (10)(2e)
E: (10)(2e)@amsterdam.nl
Grond en Ontwikkeling
Weesperplein 8
1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht
**Vernieuwing Erfpachtstelsel**

00476

Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in om alle 110.000 erfpachters zekerheid te geven over hun erfpachtkosten.
U kunt de verandering hier volgen en u abonneren op de nieuwsbrief.
Meedenken kan in ons klantenpanel.

60212