Stadsdeelpanel Oost

public mediation

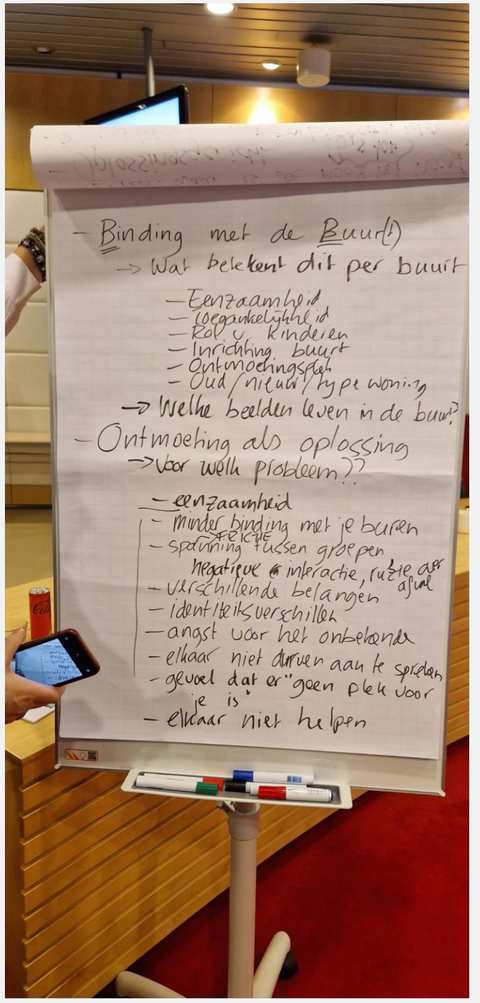
Voorbereidende gesprekken

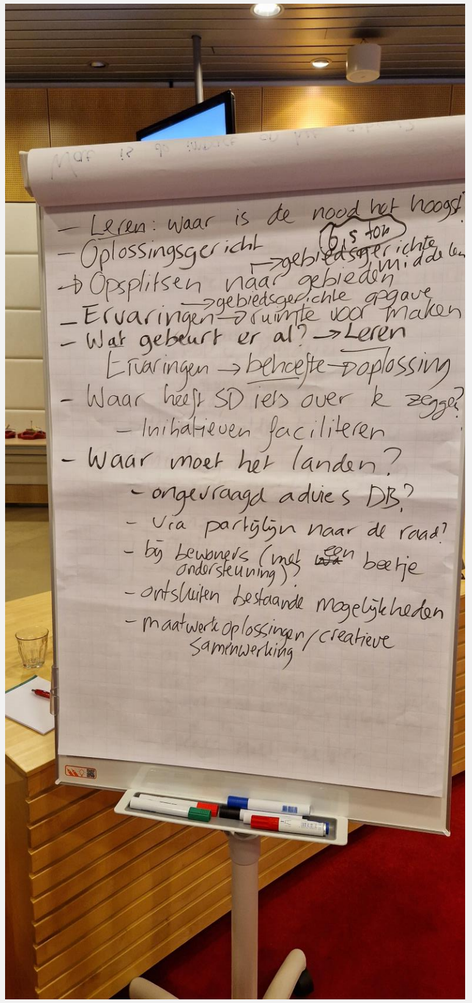
Thema sessie met SDC - 24 april

Thema: binding met de buur(t)

Onderliggende thema's

- Eenzaamheid
- Frictie tussen groepen
- Tegengestelde belangen of identiteiten
- Angst voor het onbekende
- Elkaar niet durven aan te spreken op gedrag
- Elkaar niet helpen
- Gevoel dat er 'geen plek' is voor groepen





public mediation

Overleg met SDC – 19 juni

Rolverdeling SDC & DB
- SDP vanuit de SDC
- Actieve rol SCD tijdens dag

Thema: thuis voelen en binding met je buur(t)

O&S: Brief en loting
- Brief met uitnodiging, loting na aanmeldingen
- Zo’n representatief mogelijke groep
- Informatiebus de gebieden in
- Uitnodiging: nadruk persoonlijke ervaringen

Expert sessie - 15 juli



Wat betekent verbinding met de buurt? Welke thema's spelen er in Oost?

Experts uit Oost: Stichting Carabic, Assaadaaka, SET Wereldhuiskamer, StreetsmArt, Civic, Prachtvrouw

Thema's

- **Informeel**: menselijke maat, rol informele organisaties, dagbesteding, plek moskee
- **Community**: passie, saamhorigheid, goede begeleiding en oog voor groepsdynamiek, betrokkenheid
- **Samenwerken**: sociaal netwerk, sociaal ongezien
- **Kwetsbaar**: emotionele bagage, gevoelens van schaamte/angst, gevoel van zelfbeschikking, samen door een deur
- **Jezelf zijn**



Overleggen met SDC

2 september
- Vaststellen tekst brief & criteria voor representativiteit
- Rol SDC tijdens paneldag
- Voorlopig programma

Heidag SDC: budget voor uitkomsten SDP

14 oktober
- Invulling middagprogramma

11 november
- Hoe komen adviezen eruit te zien?
- Stemtool

Trainingen gespreksleiders – 6 & 14 november

Training voor vrijwillige gespreksleiders van de gemeente

Opzet training
- Uitleg opzet paneldag
- Briefen rol gespreksleiders middagprogramma
- Oefenen met gesprekstechnieken

Middagprogramma
- Gesprekken in groepen om adviezen te formuleren, begeleid door gespreksleider
- Voortborduren op thema van de ochtend
- Gesprekken aan de hand van werkblad

Loting en (zelf)aanmelding

Tijdlijn brieven en loting

Begin september
- 6000 brieven verstuurd

September – oktober
- Mogelijkheid voor bewoners zich aan te melden

Eind oktober
- Loting uit aanmeldingen
- Uitnodigingen verstuurd aan 300 deelnemers
- ‘Gouden enveloppen’: 25 extra brieven uitgedeeld

23 november: Stadsdeelpaneldag
- 184 deelnemers op paneldag

Loting

Uitnodiging

- Gestratificeerde steekproef
- Doel: spreiding gebieden, voldoende representatie van geslacht, jongeren, mensen die niet hbo/wo opgeleid zijn, mensen met lager inkomen.
- Geen gegevens beschikbaar opleiding & inkomen, dus eigendomsverhouding woning als proxy
- Oversampling jongeren

Loting

- 376 aanmeldingen (overrepresentatie 55+, woningeigenaren, hbo/wo-opleiding)
- Alle personen die niet hbo/wo-opgeleid zijn uitgenodigd (85 personen), daarnaast 215 personen willekeurig geselecteerd
- 300 uitnodigingen + ‘gouden enveloppen’
- 184 aanwezigen

Samenstelling inwoners Oost, steekproef, aanmeldingen en geselecteerde deelnemers

		Oost* %	Steekproef BRP %	Aanmeldingen%	Geselecteerde deelnemers %	aantal
leeftijd	16-34	41	51	40	42	126
	35-45	32	27	27	27	81
	55+	27	22	33	31	93
eigendomsverhouding	corporatie	38	38	30	33	100
	Eigenaar-bewoner/gebruiker	36	36	49	46	137
	particulier	26	26	21	21	63
ggw-gebied	IJburg, Zeeburgereiland	22	22	18	19	58
	Indische Buurt, Oostelijk Havengebied	29	29	33	33	98
	Oud-Oost	24	24	30	28	84
	Watergraafsmeer	26	26	20	20	60
Opleidingsniveau**	hbo-wo-opgeleid	55		71	66	199
	niet hbo/wo-opgeleid	46		23	28	85
	Anders of onbekend			6	5	16
Geslacht***	man	49	49			
	vrouw	51	51			
totaal		**100**		**100**	**100**	**300**

*Meest recent beschikbare cijfers afkomstig uit 2022

**Niet beschikbaar in BRP

***Dit was bij de samenstelling van de deelnemers geen criterium meer

Samenstelling deelnemers stadsdeelpanel

		Geselecteerde deelnemers %	Deelnemers op de dag zelf %	aantal
leeftijd	16-34	42	38	70
	35-45	27	28	52
	55+	31	34	62
eigendomsverhouding	corporatie	33	34	62
	Eigenaar-bewoner/gebruiker	46	48	89
	particulier	21	18	33
ggw-gebied	IJburg, Zeeburgereiland	19	19	35
	Indische Buurt, Oostelijk Havengebied	33	32	59
	Oud-Oost	28	27	50
	Watergraafsmeer	20	22	40
Opleidingsniveau	hbo-wo-opgeleid	66	65	120
	niet hbo/wo-opgeleid	28	28	52
	Anders of onbekend	5	7	12
totaal		**100**	**100**	**184**

public mediation

“95% van de deelnemers had nog nooit contact gehad met de gemeente.”

Ondersteuning van deelnemers: extra motivatie te komen

Buddy-systeem
- Vertalen (Engels, Arabisch, Farsi)
- Ondersteuning mindervaliden

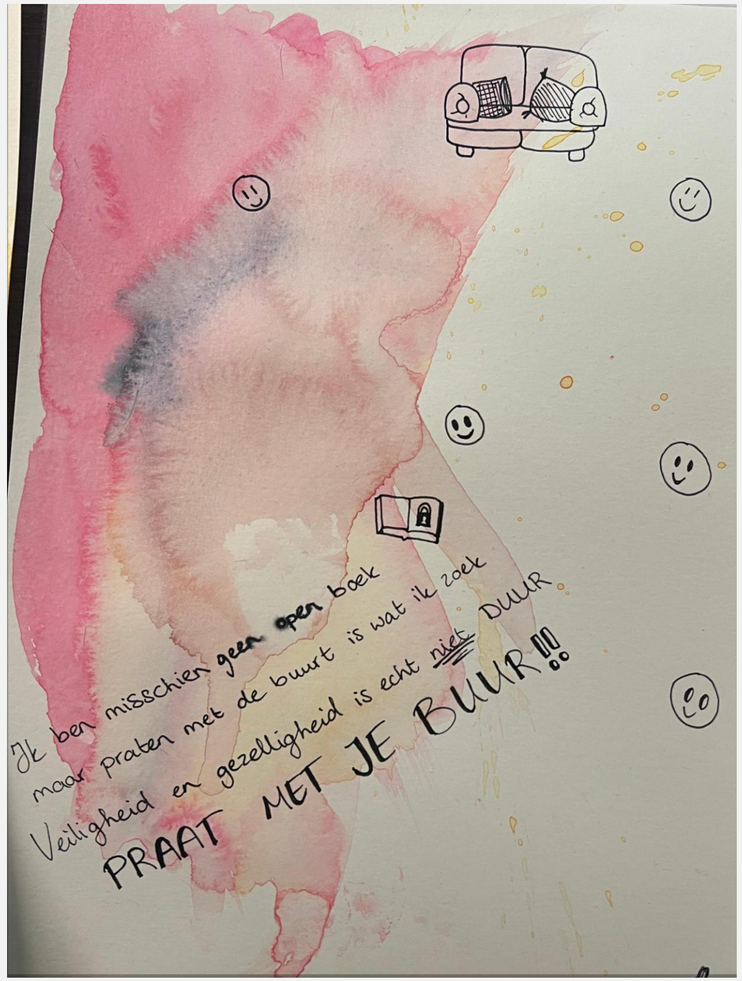
Kinderopvang

Betaling voor deelnemers
- 75 euro voor de dag
- 25 euro voor de stemming

Opbouw Stadsdeelpaneldag

Doelen van de paneldag

- Democratische ervaring
- Activering van de buurt
- Formuleren van adviezen

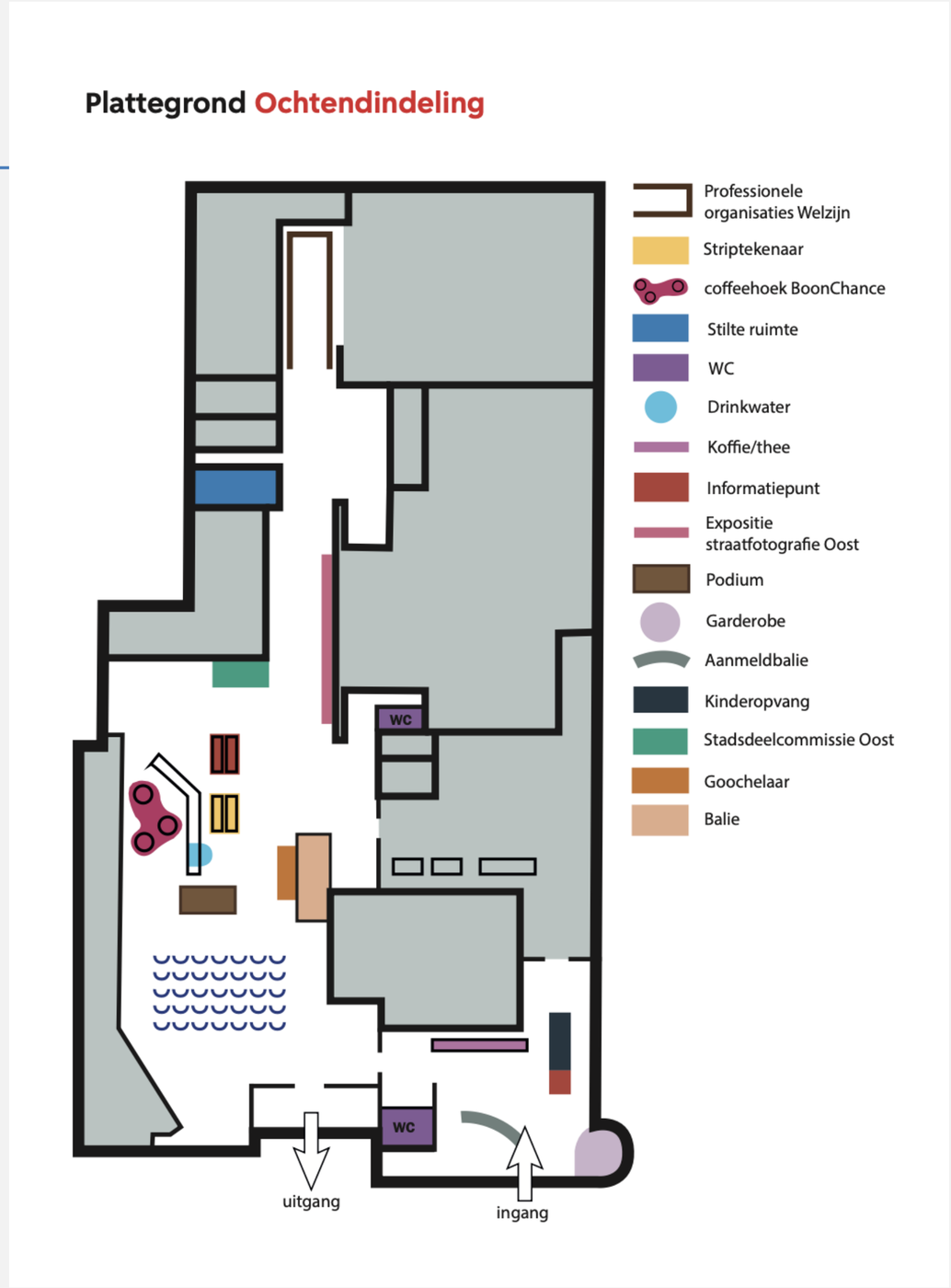


Ochtendprogramma

Plenaire opening
- Introductie
- Goochelaar: gebruik elkaars perspectief
- SDC: uitnodigen mee te denken

Deelnemers verkennen zelf het onderwerp; “Wat is verbinding met de buurt (voor mij)? Welke thema’s zijn daarbij belangrijk?”

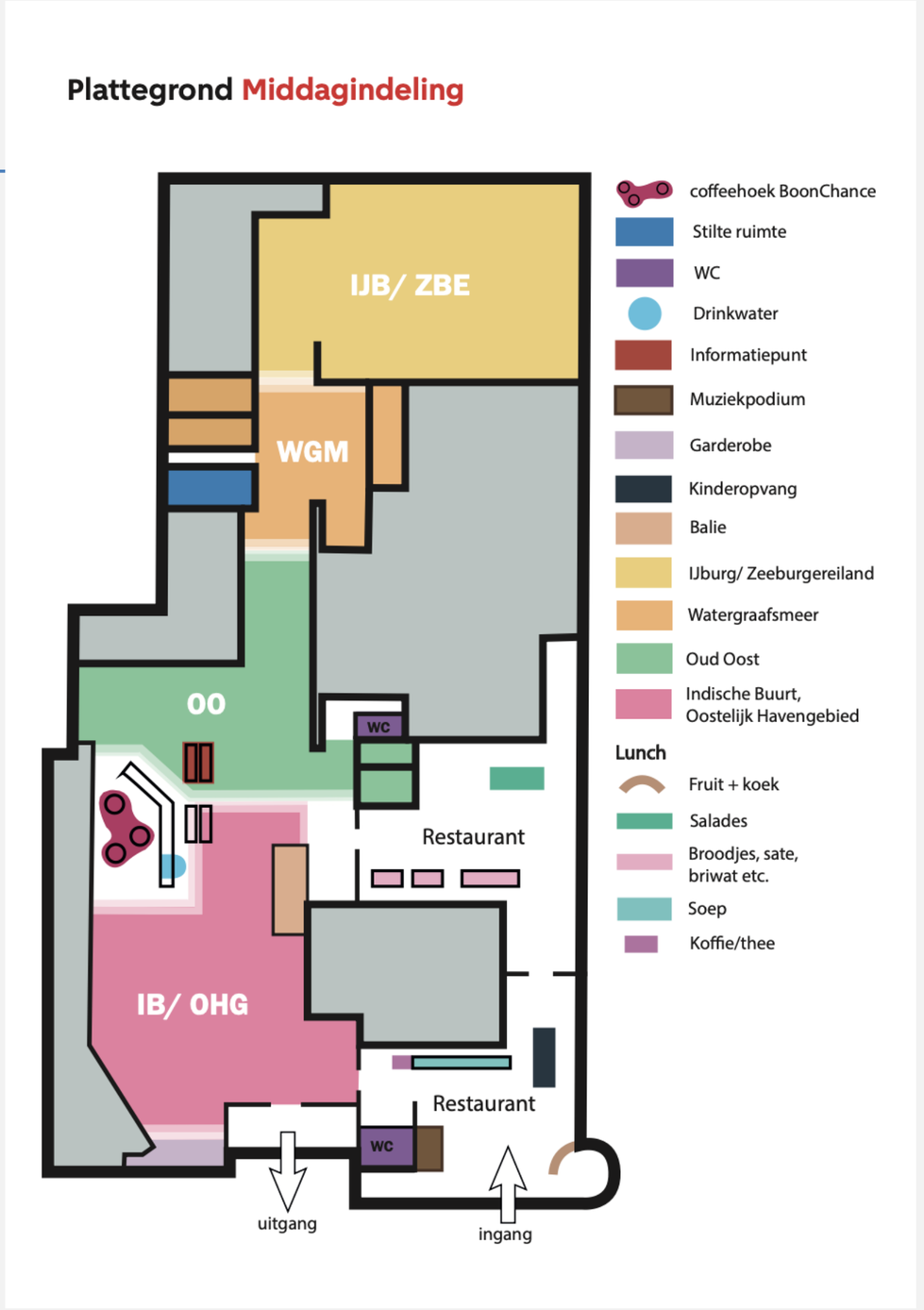
Verkenning door rond te lopen
- Koffiehoek
- Tekenworkshop
- Expositie straatfotografie Oost
- Informatiemarkt professionele welzijnsorganisaties
- Goochelaar
- In gesprek met de SDC
- In gesprek met elkaar



Middagprogramma

- Deelnemers in groepen uiteen, met elkaar in gesprek, begeleid door gespreksleider
- Groepen verdeeld per gebied

- Doel van gesprek: adviezen formuleren voor de SDC over het onderwerp *thuis voelen/ verbinding met de buur(t)*
- Gesprekken aan de hand van werkblad



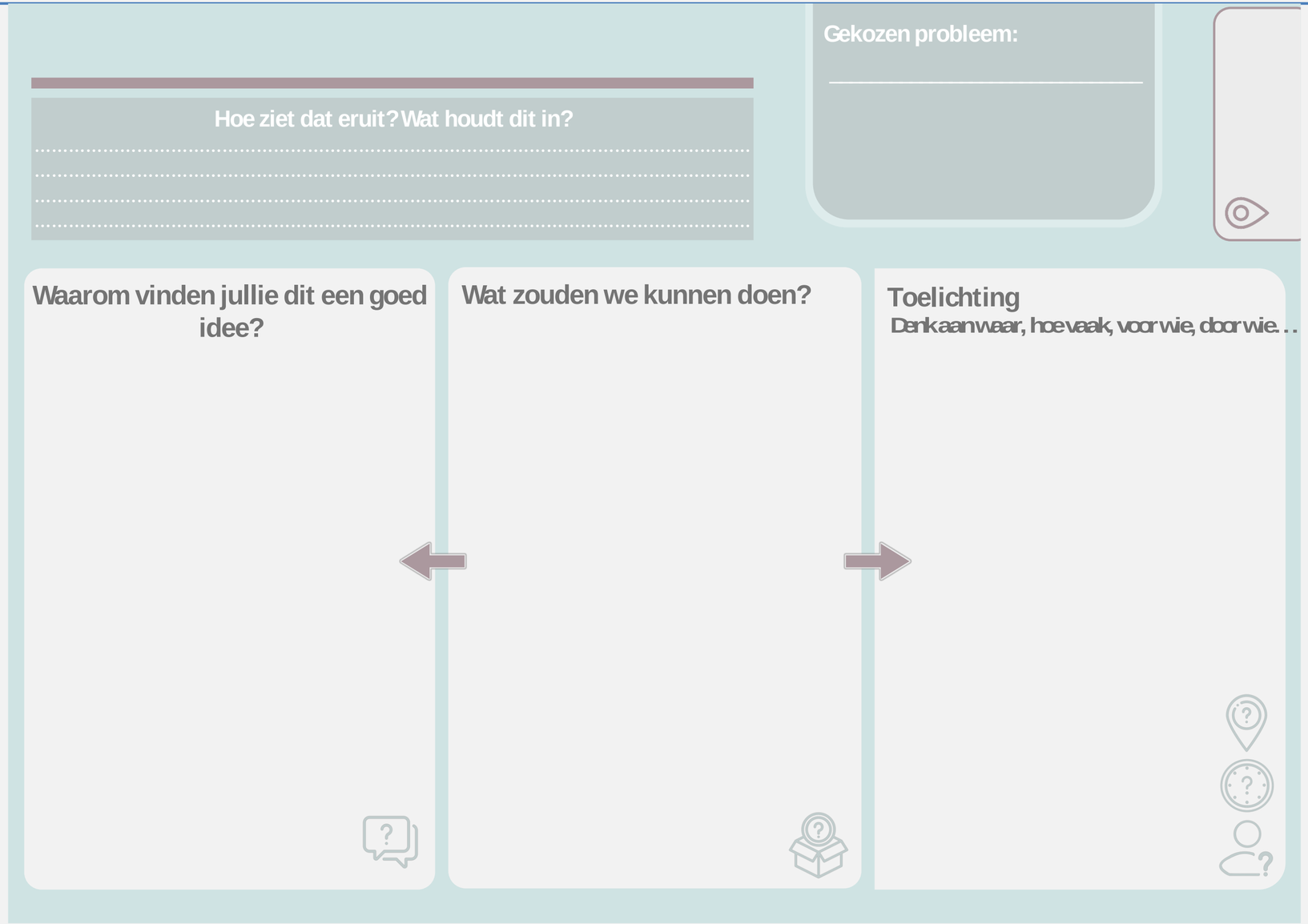
Middagprogramma

Normaal: van standpunten, naar belangen, naar opties

Nu: van opties naar belangen

- Bewoners komen vaak met oplossingen/ideeën (opties)
- Vragen waarom dat belangrijk is, aan welke behoefte die oplossing tegemoet komt (belang)
- Welke andere opties kunnen deelnemers bedenken om ook aan die behoefte te voldoen? En hoe zien die eruit?

Gesprekken aan de hand van een werkblad



Voorbeeld werkblad



Eenzame ouderen durven niet meer naar buiten te gaan

Hoe ziet dat eruit? Wat houdt dit in?

In de Indische buurt zijn er steeds meer ouderen die vereenzamen. Ze komen niet meer naar buiten en hebben weinig tot geen sociale contacten. De ouderen voelen zich niet welkom op straat. Hoe langer ze al thuiszitten, hoe groter de drempel om zelf iets te ondernemen.

Gekozen probleem:

Eenzame ouderen (70+) in de Indische buurt

Indische buurt 3

Waarom vinden jullie dit een goed idee?

Eenzame ouderen hebben behoefte aan sociaal contact. Een buddy die langskomt is een laagdrempelige manier om hiermee te beginnen.

Ouderen komen niet buiten omdat de straat niet voor hen is ingericht. Stoepen zijn te vol, zodat ze er niet langs kunnen met een rollator. Voordat ze buiten gaan, moeten ze zich welkom voelen op straat.

Eenzame ouderen komen niet naar buiten omdat ze niet weten waar ze naartoe zouden kunnen gaan. Door activiteiten speciaal voor hen te organiseren creëer je een reden om naar buiten te gaan en een plek waar ze zich welkom voelen.

Wat zouden we kunnen doen?

Buddy systeem met studenten en ouderen

De inrichting van stoepen toegankelijker maken voor rolstoelen en rollators

Activiteiten organiseren voor ouderen

Toelichting

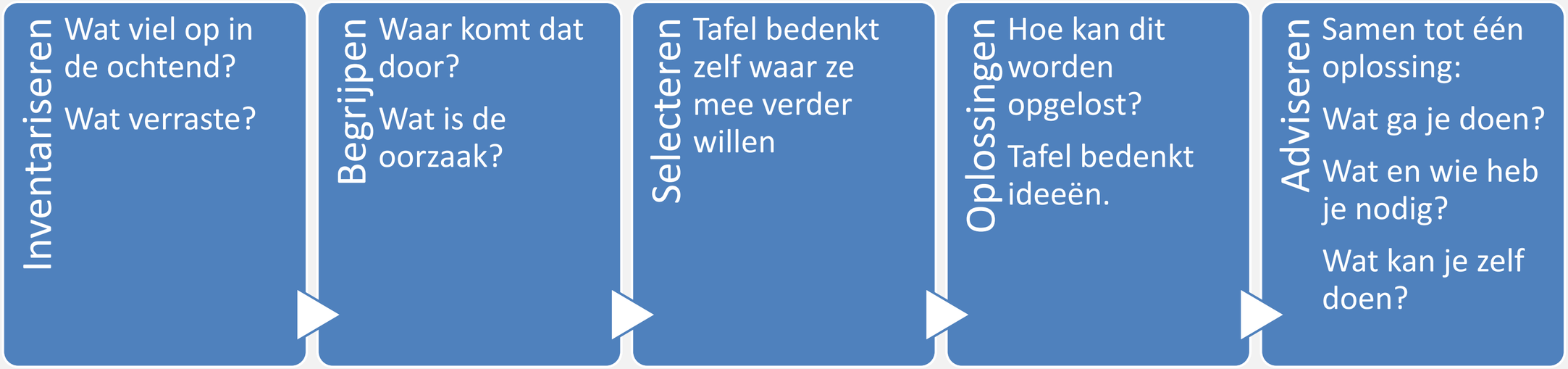
Denk aan waar, hoe vaak, voor wie, door wie…

Buddysysteem opzetten met studenten die in de buurt wonen via de UvA. Budget voor studenten om samen met een oudere iets leuks te doen.

In de Eerste Atjehstraat is de stoep heel smal door grote plantenbakken. Verkeerd geparkeerde fietsen maken de stoep smal. Organiseer een flyercampagne om hier bewustzijn over te creëren.

Elke maand filmscreenings speciaal voor ouderen in Studio K met nostalgische films. Wekelijks samen koken in de Meevaart. Wekelijkse creatieve workshops zoals tekenen, handwerken, schilderen in Buurthuis de Archipel

Opzet gesprekken aan tafel



Verwerken van adviezen en stemmen

Van werkbladen naar adviezen

Adviezen worden geclusterd per gebied
- Adviezen op basis van de belangen die geformuleerd zijn, ondersteund door opties
- Analyse door Public Mediation

Opbouw advies
- Advies
- Uitleg waarom dit belangrijk is (behoefte)
- Denk daarbij aan … (lijst van opties)
- Noot van gemeente: Wat gebeurt al? Hoe haalbaar zijn de adviezen?

Voorbeeld advies

Informatie voor ouderen over welzijn verbeteren
Veel ouderen vinden het lastig om de juiste informatie te krijgen over hulp en activiteiten in de buurt. Denk bijvoorbeeld aan hulp vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of andere initiatieven. Soms is de informatie moeilijk te begrijpen. Dat kan komen door de taal. Hierdoor weten ouderen niet altijd waar ze hulp kunnen vinden en leuke dingen kunnen doen. Met duidelijke informatie kunnen ouderen beter de hulp krijgen die ze nodig hebben. Dit maakt hun leven makkelijker en prettiger.

U kunt denken aan:
- Spreekuren bij de huisarts waar ouderen vragen kunnen stellen over voorzieningen.
- Flyers in de brievenbus om eenvoudige informatie op papier te delen.
- Langsgaan bij bewoners, want direct contact helpt om ouderen te bereiken.
- Jongeren laten helpen ouderen te ondersteunen. Zo leren ze elkaar ook beter kennen.

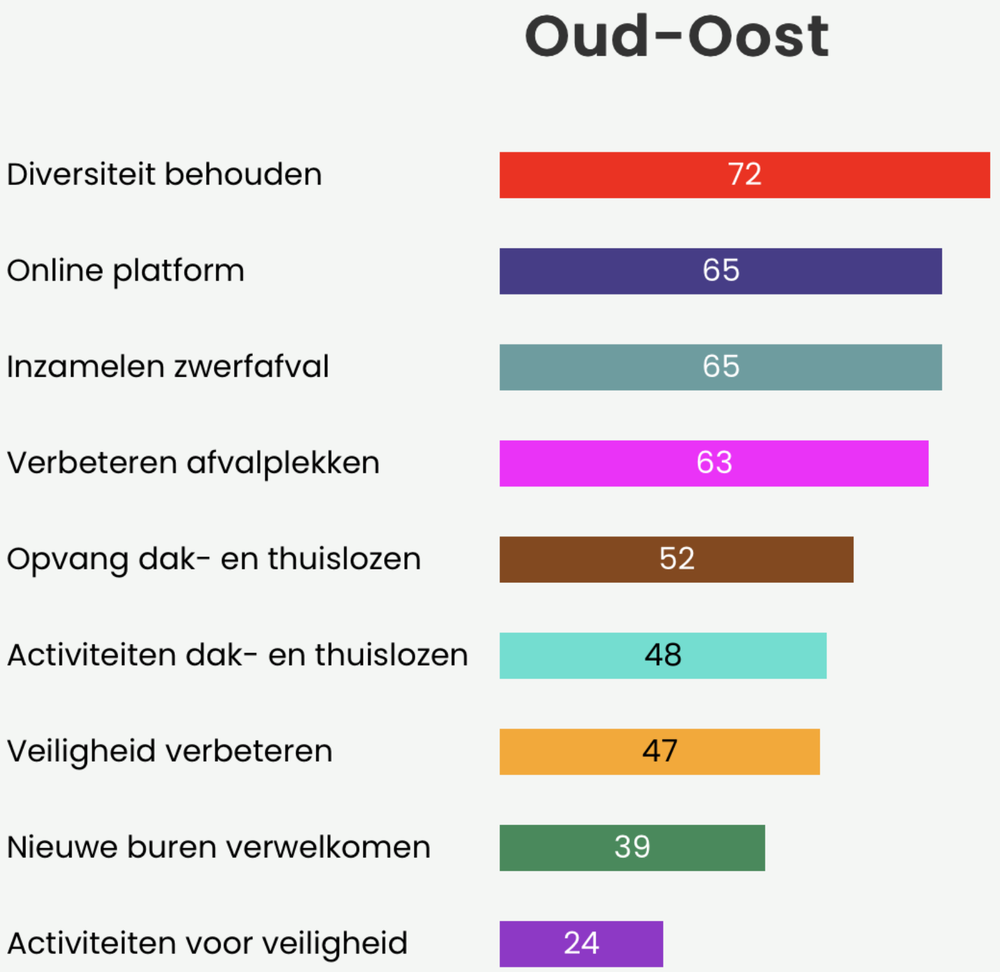
Stemtool

- Deelnemers kunnen stemmen per gebied
- Stemmen via link, stemtool staat 10 dagen open

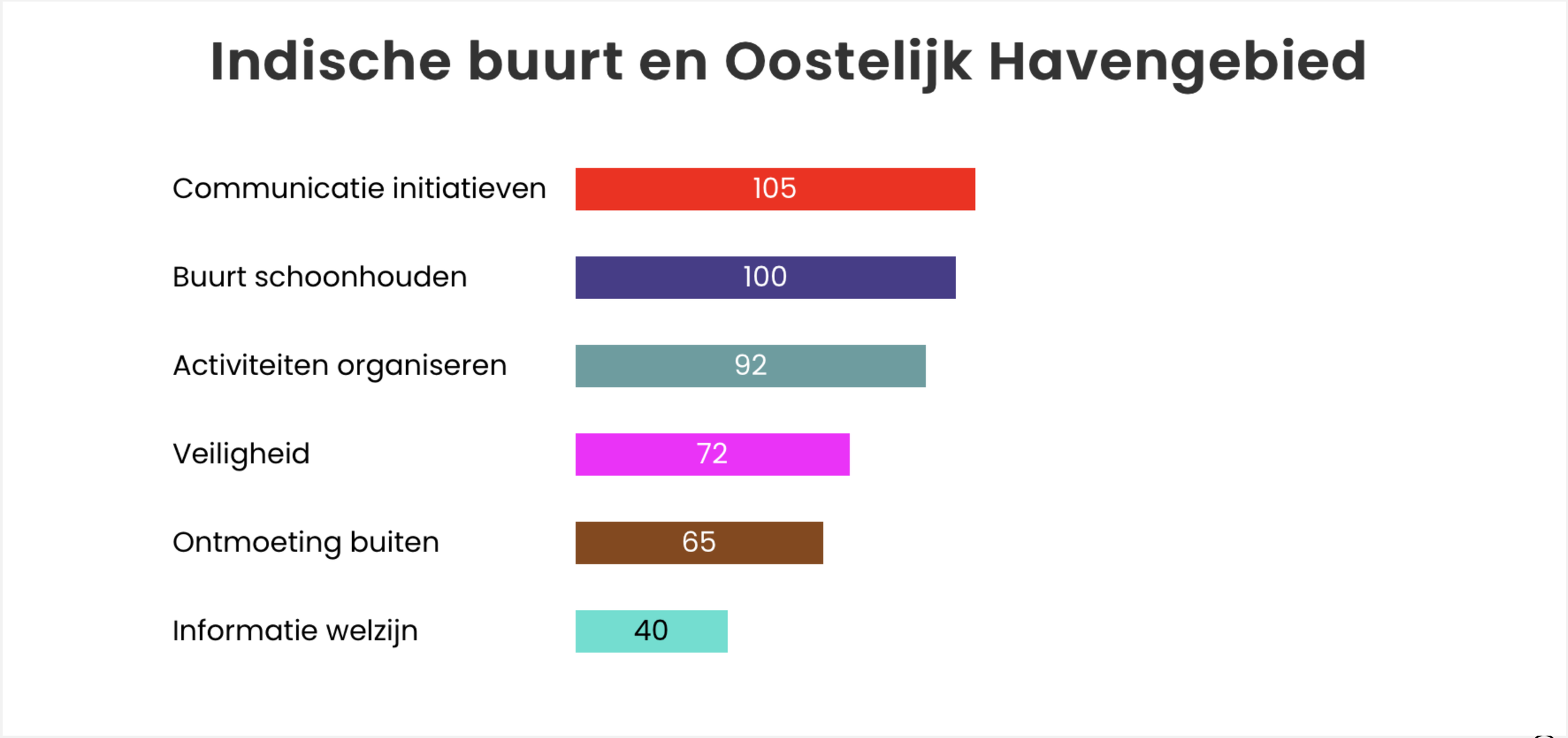
Per gebied ±7 adviezen

- Deelnemers kunnen 10 hartjes verdelen over de adviezen
- Aan de hand van stemming, prioritering van adviezen voor de SDC

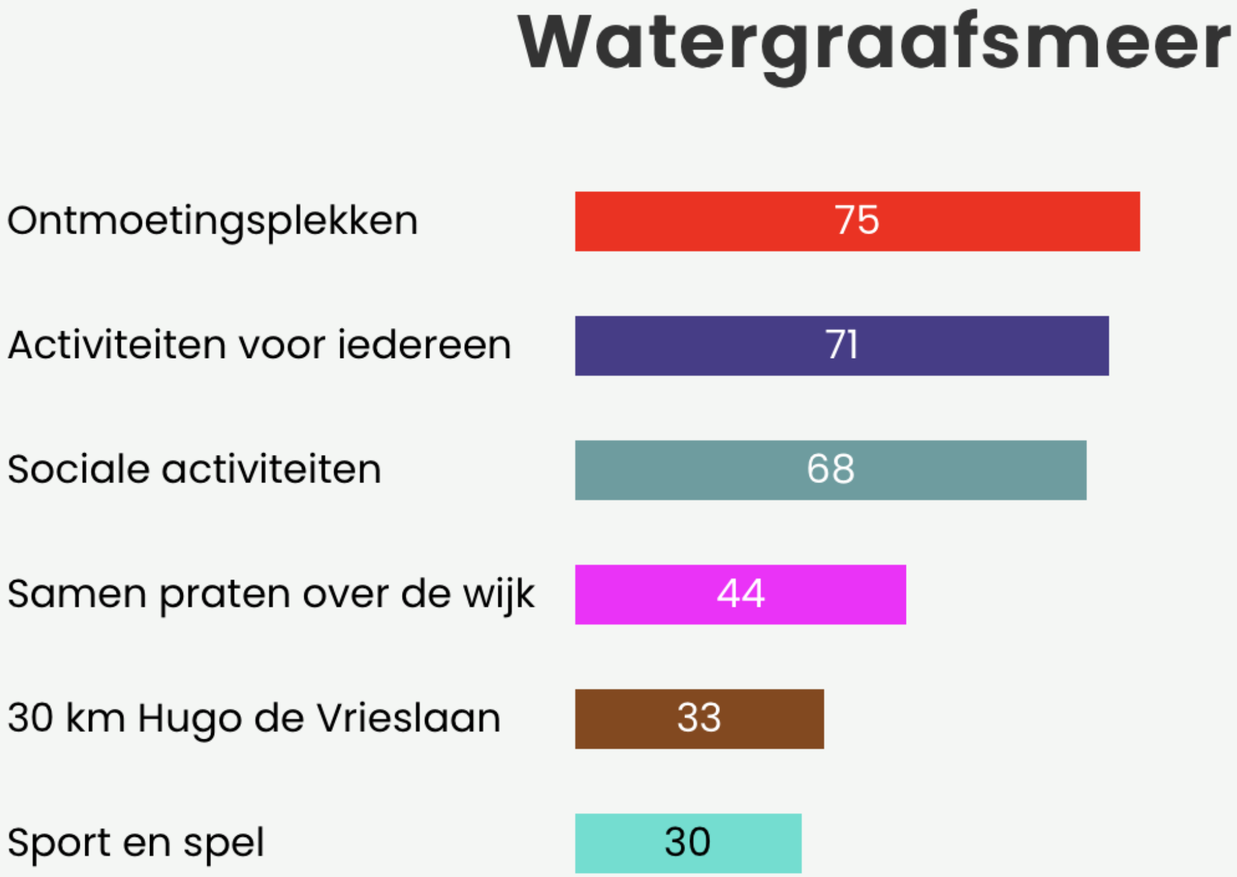
Resultaten stemming



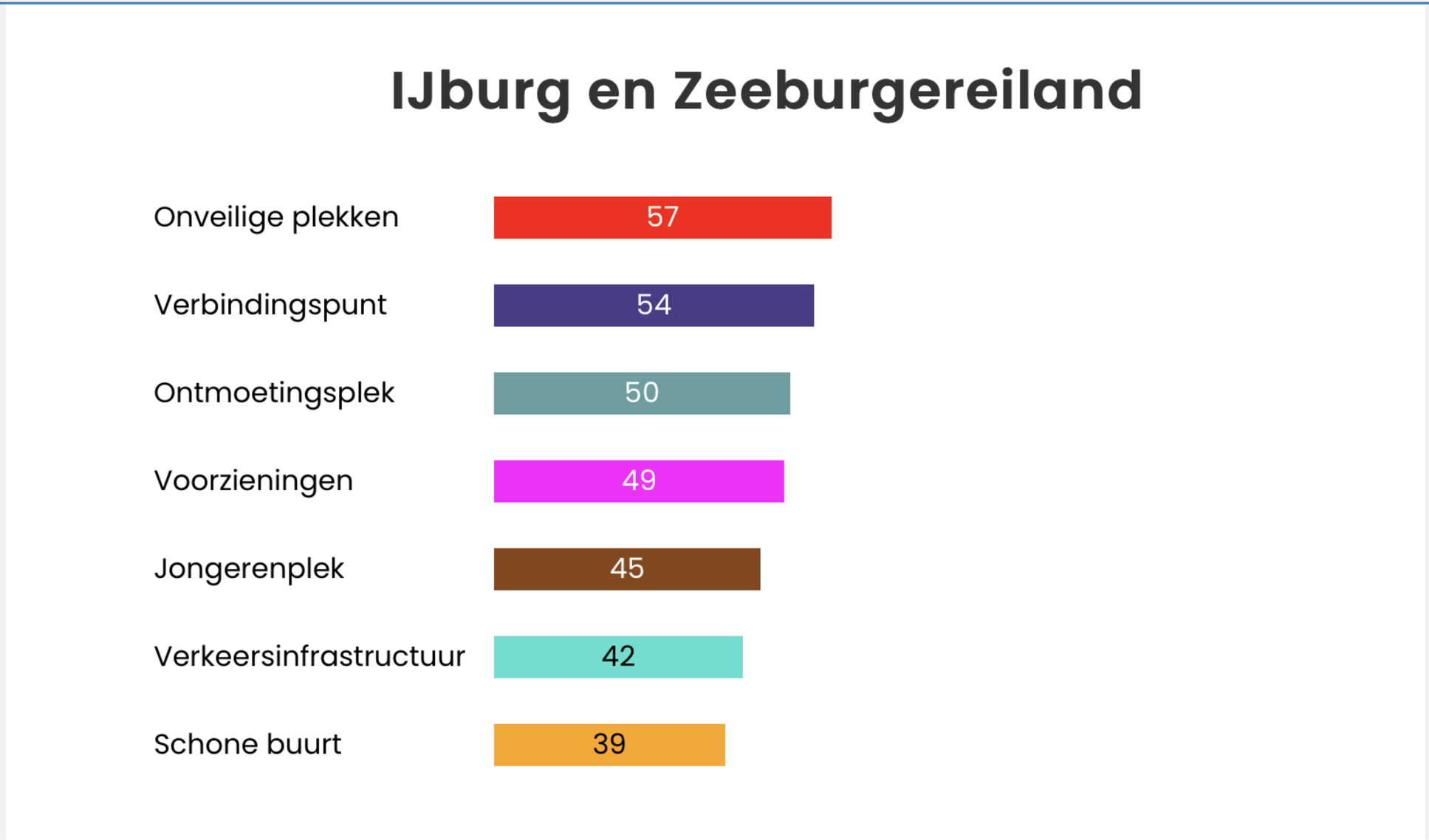
Resultaten stemming



Resultaten stemming



Resultaten stemming



Aandacht voor doelen van de dag

Activering Oost

Locatie: Stadsdeelkantoor
Catering: beginnende cateraars uit Oost

Rollen ambtenaren Stadsdeel Oost
- Gespreksleiders middagprogramma
- Facilitair en beveiliging
- Opbouwen

Aanwezigheid welzijnsorganisaties Oost

SDC aanspreekbaar

Stagiaires helpen met op- en afbouwen

Informatiemarkt door organisaties uit Oost
- Tekenworkshop
- Goochelaar
- Koffiehoek met jongeren
- Straatfotografen
- Experts uit de buurt

Buddysysteem: deelnemers helpen elkaar

Democratische ervaring

- Ruimte voor verschil en verschillende perspectieven
- Vraag om na te denken over problemen en de oorzaken ervan in Oost
- Manier van adviezen formuleren
- Manier van gesprek voeren: samen (lastige) keuzes maken > hoe kies je samen een onderwerp om uit te werken?
- Gesprek met ambtenaren: niet alles kan
- “Soms schuurde het.”

Formele democratie
- Aanwezigheid SDC en DB > wat is het verschil?
- Hoe landen de adviezen?

Stemmen
- Je kan niet alles kiezen
- Toets op haalbaarheid van voorstellen; wat betekent je stem?