Wielzen, Jossintha

Van:
Verzonden: vrijdag 24 januari 2020 13:25
Aan:
Onderwerp: uw klacht
Bijlagen: Beantwoording 'klacht over materiaaldienst betreffende verloedering openbare ruimte.pdf; FW: stoppen of doorgaan.

Geachte

Wij ontvingen uw herhaalde klacht over werken in de openbare ruimte door gemeentelijke diensten.
Uw destijds opgestelde opmerkingen en aanmerkingen werden door de gemeenteraad ontvangen en namens het College beantwoord. (bijlage)
Later heeft u uw klacht herhaald en werd u, via ondergetekende, door de afdelingsmanager per e-mail beantwoord.(bijlage)

De antwoorden op uw vragen / klachten zijn gelijk aan voorgaande uitleg.

In de verwachting u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Bestuursadviseur
Stadswerken, staf

Gemeente Amsterdam

Werklocatie Jacob Bontiusplaats 11

Verzonden: donderdag 23 januari 2020 15:05

Goedemiddag
De email is van de t een uitvoerige beschrijving van zijn klacht inclusief bijlagen.
Ons verzoek is om de klacht in behandeling te nemen.

Alvast bedankt.

Zaaknummer	2020-2016422	Interne status	Nieuw
Zaaktype	Klacht (versie 2)	Externe status	Ontvanger
Registratiedatum	23-01-2020	Coördinator	Administra
Aangemaakt op	23-01-2020 14:55:53 door Registratie website	Behandelaar	
Laatst gewijzigd	23-01-2020 14:55:56 door Registratie website	Afdeling	CCA Klachl
Afgerond op		Vervaldatum	05-03-202

Zaak | Relaties | Correspondentie | Taken/deelzaken | Notities

Zaaktype	Klacht
Hoofdcategorie	Overig
Soort binnenkomst	Web formulier
Prioriteit	Normaal
Omschrijving	
Opmerking	

☑ Toon lijst met parameters ☑ Toon alleen parameters

Parameter	Waarde	
FeedbackGuid	898a0c80-a76a-429a-aefa-05b6ae9070fb	
Samenvatting	Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens**
	Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
	Wat is de klacht?	**Kort samengevat z dus de volgende: 1. Het geheel nege beantwoorden doo Cannoo van corres het sturen van een ontvangstbevestigi 2. Het permanent u goede en construct niet nakomen van l voornemens om to aanpak te komen s Tevens daarmee h wetens continuere verloedering van n straatmeubilair in l ambtelijke dienste vervangen van de l incompetentie en/ inzet om voor dit a beschaafde oplossi Gaarne uw onderz bevestiging van on Bij voorbaat dank, Met vriendelijke gr**

	Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Sinds 2012**
	Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**In de den Texbuurt -Centrum**
	Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Zie informatie in er bijbehorende bijlag**
	Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	Uw contactgegevens	
	Voorletters	
	Achternaam	
	E-mail	
	Telefoonnummer (niet verplicht)	
Test	Ja	
Voorkeur communicatie	Per e-mail	