[redacted]

Aan: Gemeente Amsterdam

Datum: Amsterdam, 16 mei 2019

Betreft: klacht tegen Stadsdeel West, Gebiedsmakelaar en coördinator Jeugd & Overlast

Geachte mevrouw/heer,

Via deze weg dienen wij een klacht in tegen Stadsdeel West, de Gebiedsmakelaar [redacted], en de coördinator Jeugd & Overlast (respectievelijk [redacted] en [redacted]). Reden hiervan is dat er door hen niet wordt meegewerkt aan het verminderen van grote geluidsoverlast die bewoners van het Jeltje de Bosch Kemperpad al jaren, en in toenemende mate, ondervinden. De geluidshinder wordt veroorzaakt door gebruikers van de groenstrook en met name de voetbalkooi, gelegen tussen het Jeltje de Bosch Kemperpad en de Nicolaas Beetsstraat. Deze voetbalkooi staat op nog geen drie meter van de woningen af op een akoestisch zeer ongelukkige plek.

Na bijna een jaar geleden opnieuw in contact te zijn getreden met Stadsdeel West en de gebiedsmakelaar over deze geluidsoverlast, is het ons niet gelukt ook maar tot één concrete afspraak te komen om de geluidsoverlast te beperken.

Probleem: geluidsoverlast
Dagelijks hebben bewoners last van oorverdovend lawaai van spelende en schreeuwende kinderen en jongeren in en rond de voetbalkooi. Daarnaast wordt de groenstrook veelvuldig gebruikt voor borrels en feestjes van bewoners uit omliggende straten. Een grote groep bewoners moet vanwege de geluidsoverlast in de zomer ramen en deuren gesloten houden en kan niet in de tuin of op het balkon zitten. Ook is bekend dat de bewoonster van het huis pal aan de voetbalkooi alleen in huis kan zijn als zij oordoppen draagt. Al deze argumenten zetten noch het Stadsdeel noch de gebiedsmakelaar aan tot snelle actie.
Voor een goed overzicht van de problematiek verwijzen wij u naar de 2 bijgesloten brieven aan Fenna Ulichki en De heer Van Berkel. Laatstgenoemde heeft overigens nooit gereageerd op onze brief.

Klacht
Al in het Actieplan Speelplekken 2012 wordt melding gedaan van ernstige geluidsoverlast door de aanwezigheid van de voetbalkooi. De problemen zijn dus behoorlijk lang bekend bij Stadsdeel West. Een groep bewoners (J. de B. Kemperpad) probeert al sinds 2016 op verschillende manieren actief iets te doen tegen de overlast. Met geen enkel resultaat tot nu toe.

De bovengenoemde partijen zijn op de hoogte van het verlies aan woongenot en rust van de bewoners. Er is tot op heden echter geen enkele moeite gedaan tot een snelle oplossing te komen. Het afgelopen jaar is het ons slechts twee maal gelukt tot een afspraak te komen voor een vergadering.

Tijdens de laatste bijeenkomst afgelopen maart hebben wij onze irritatie hierover uitgesproken en daaraan de vraag gekoppeld of het Stadsdeel en de gebiedsmakelaar de klachten wel geheel serieus

namen. Hierna is duidelijk afgesproken met Stadsdeel West en de gebiedsmakelaar dat bewoners vanaf dat moment wel serieus genomen zouden worden in hun klachten over geluidshinder. Ook zouden wij intensief worden betrokken bij de besluitvorming.

Helaas is het exact omgekeerde het geval. Er wordt niet of bijzonder laat op e-mails gereageerd en het maken van een afspraak wordt afgehouden en zo onmogelijk gemaakt. Ook is door de coördinator Jeugd & Overlast op eigen initiatief, zonder ons daarvan op de hoogte te stellen, een actie georganiseerd door de straatcoaches de gebruikers van de strook te ondervragen over de voetbalkooi. Daarbij is gezegd dat een bepaalde groep bewoners klaagde over geluidsoverlast uit de voetbalkooi en probeert deze weg te krijgen. Hierdoor is de toch al precaire situatie tussen bewoners en gebruikers op scherp komen te staan: enkele bewoners worden sinds een paar maanden door aanhoudend belletje trekken enorm getreiterd. Dat levert die bewoners veel stressklachten op.

Verzoek
Wij verzoeken de gemeente hier in te grijpen. Zowel Stadsdeel West als de gebiedsmakelaar zijn ervan op de hoogte dat wij bijzonder graag voor de komende zomer hadden gezien dat er maatregelen zouden zijn genomen om de geluidshinder te beperken.
Ons doel is dat er binnen afzienbare tijd een oplossing komt voor de geluidsoverlast die veel bewoners nu al jaren ondervinden. Drie punten zijn voor ons van essentieel belang:

- actieve opstelling van de gemeente;
- serieuze samenwerking tussen gemeente en bewonerscommissie;
- duidelijke afspraken over doelen, maatregelen en tijdsplanning.

Wij hopen dat een interventie van de gemeente hierin verandering kan brengen en zien uw reactie graag zo spoedig mogelijk tegemoet.

Vriendelijke groet,
Bewonerscommissie [redacted]

[redacted]