(5)

Beste allemaal,

Nogmaals bedankt voor jullie deelnamen aan de startbijeenkomst maandagmorgen 9 november 2015. De komende weken ga ik mijn uiterste best doen om jullie en de partnerorganisaties zoveel mogelijk inzichten over het online sociale gedrag van probleemjongeren te leveren. Deze eerste week gebruik ik voor het verzamelen van bruikbare informatie die mijn analyses vorm zullen geven. Zo ga ik nog in gesprek met Stichting Aanpak Overlast Amsterdam, Street Corner Work en CombiWel.

Gister hebben jullie een agendaverzoek gekregen voor de twee ***expertbijeenkomsten*** *op* ***30 november*** *en* ***17 december*** *waarin ik de tussenresultaten aan jullie presenteer. Zoals ik al aangaf is jullie feedback erg belangrijk binnen mijn onderzoek, dus hoop dat je tijd vrij kan maken voor deze twee sessies.*

Op volgende week na (dan ben ik er woensdag en donderdag) werk ik iedere dinsdag en woensdag op de President Kennedylaan. Als je nieuwsgierig bent naar hoe ik te werk ga of als je nog tips hebt over het online media gebruik van de Amsterdamse jongeren weet je mij te vinden.

Naast de partnerorganisaties wil ik jullie ook vragen of je bruikbare kennis met mij wil delen, zodat ik goed van start kan gaan. Mijn vraag aan jullie: ***Is er een problematiek bij de jeugd in Amsterdam-Zuid wat extra aandacht verdiend binnen mijn online data-analyse?*** *Naast het in kaart brengen van enerzijds groepen, sociale interacties, verschillende waar hebben ze het over en anderzijds een recent plaatsgevonden incident , wil ik mij ook in 1 á 2 problematieken verdiepen die momenteel spelen: Op welke wijze wordt hier online over gesproken? Denk hierbij aan alcohol gebruik, hosselen of blowen. Kunnen jullie mij op weg helpen?*

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Beste experts,

Aanstaande maandag (30 november) om 15.00 uur treffen we elkaar in vergaderruimte 132.02 voor de eerste Expertbijeenkomst 'Online Wereld van Probleemjongeren'. Met deze mail licht ik de invulling van deze sessie graag nader aan jullie toe.

Het doel van de eerste Expertbijeenkomst is enerzijds jullie informeren over de eerste bevindingen uit de expertgesprekken in combinatie met de sociale online data-analyse. Anderzijds bepalen we samen een koers voor de aanvullende en verdiepende analyses die ik de komende 2/3 weken voor Jeugd & Veiligheid zal uitvoeren.

1. *<u>Deel 1: Presentatie waarin de volgende punten aan bod komen (+/- 30 min)</u>*
    - *Focus van deze pilot; Vanuit welk doel zijn we vertrokken en welke focus is de analyse heen gegaan door input uit de expertgesprekken*

- *Verzamelen van data; Welke informatie heb ik uit de expertgesprekken verzameld en hoe fungeert dit als basis voor de sociale online data-analyse.*
- *Eerste resultaten*
  - *Inzichten uit Coosto: De wijze en mate waarop jongeren op openbare Facebook berichten reageren.*
  - *Eerste netwerkvisualisatie die zicht biedt op de verhoudingen tussen bekende en nog onbekende jongeren op basis van Facebook vrienden.*
- *Voorstel analyserichting komende weken; Wat zijn mijn ideeën over interessante onderzoeksrichtingen.*
- *Blik op de toekomst; Op basis van de expertgesprekken en eerste inzichten vraagstukken die later aan bod kunnen komen.*

2. *<u>Deel 2: Gezamenlijk dieper ingaan op de eerste resultaten en het voorstel voor analyserichting bediscussiëren (1 uur)</u>;*

Is dit hetgeen wat (voor nu) jullie de meest waardevolle informatie gaat opleveren?

Kijk er naar uit de eerste bevindingen aan jullie te presenteren. Tot maandag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Beste experts,

Op 17 december 2015 vindt de tweede expertbijeenkomst plaats, waarin ik mijn resultaten tot dus ver presenteer en we samen bepalen welke bevindingen 'gefinetuned' moeten worden. Voor deze sessie hebben jullie als het goed is allemaal een uitnodiging voor ontvangen, zo niet hoor ik het graag! Deze uitnodiging is voor de 'Definitieve resultaten presentatie' op <u>18 januari 2016</u>, een concrete agenda ontvang je tegen die tijd van mij.

Tijdens deze sessie presenteer ik een overzicht van alle resultaten en lever ik dit geheel digitaal op aan Jeugd & Veiligheid. Dit is het moment om gezamenlijk stil te staan bij hoe nu verder; Wat betekenen deze inzichten voor ons werk? Welke onderwerpen betreft 'social data' zouden we in de toekomst willen oppakken? Hoe gaan we dit project stads breed aanvliegen? Moeten we structureel inzicht hebben in deze online netwerken? Zo ja; hoe?

De sessie op 18 januari vindt om 15.00 uur in vergaderruimte 1.31.02 te Kennedylaan 923.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Beste experts,

Aanstaande maandag (18 januari) tref ik jullie om 15.00 uur in vergaderruimte 1.32.02 voor de 'Resultaten Presentatie' van het project 'Online Wereld van Probleemjongeren'.

TIP: *Tijdens deze sessie krijgen jullie zelf de kans om ervaring op te doen met de interactieve toepassing die ik voor Jeugd & Veiligheid heb ontwikkeld. Scroll dus zelf door de netwerken heen en kijk wie of welke groepen op Facebook met elkaar in verband staan. Na de sessie is de tool enkel nog toegankelijk voor de opdrachtgever dus,* ***neem je laptop of iPad mee!***

Het doel van de voorlopig laatste bijeenkomst is enerzijds stil staan bij wat heeft het project jullie concreet opgeleverd? Hierbij licht ik het gebruik van de tool nader toe en lopen we gezamenlijk door de laatste resultaten uit de verdiepende analyse van de focusgroep. Anderzijds bespreken we de mogelijkheden om stapsgewijs de 'Online Wereld' te inbedden in jullie primair proces.

Ik kijk er naar uit de resultaten aan jullie te presenteren. Tot maandag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Ynformed: Onze data-oplossingen leveren publieke waarde
030 - 252 37 77
www.ynformed.nl

6



NXXX

Online wereld van Probleemjongeren

Expertbijeenkomst (2) | 17 december 2015

Doel van deze Expertbijeenkomst:

- Terugblik vorige meeting
- Uitleg bevindingen afgelopen weken
- Vertaalslag naar datagedreven werken

17 december 2015

Inhoud

1. Interactieve visualisatietool

2. Probleemjongeren per stadsdeel
3. Straatgroepen online

4. Verdiepende analyse
    1. Focusgroep
    2. Centrale sleutelfiguren
    3. Online subgroepen
    4. Sleutelfiguren tussen OGB en ZW
    5. Verhouding focusgroep in totale netwerk


“
Grip op online groeperingen van probleemjongeren in Amsterdam-Zuid

1 Interactieve visualisatietool

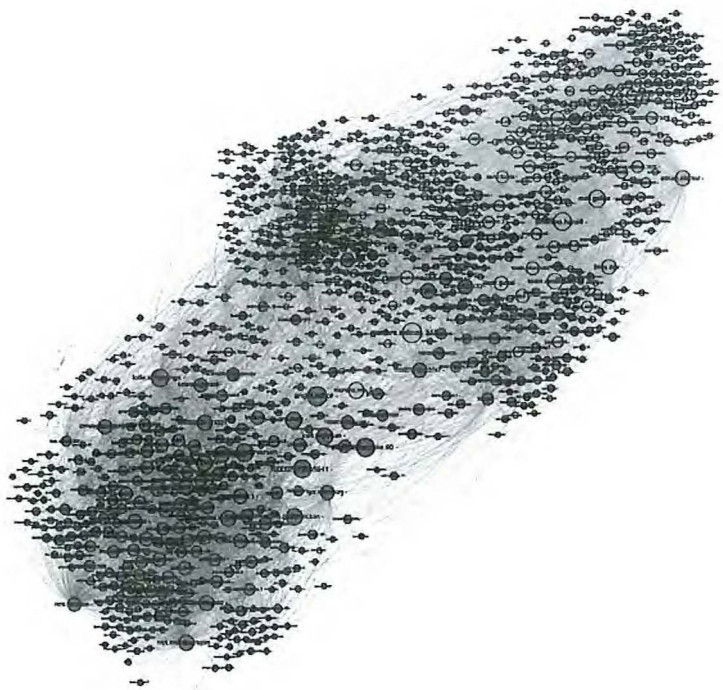


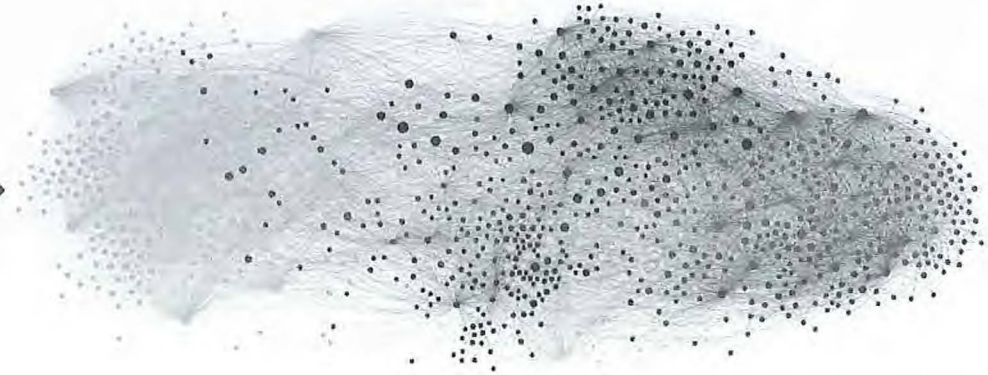
1 Online verbanden tussen bekende en onbekende (probleem)jongeren, groepen en sleutelfiguren

101 openbare **facebook**. vriendenlijst

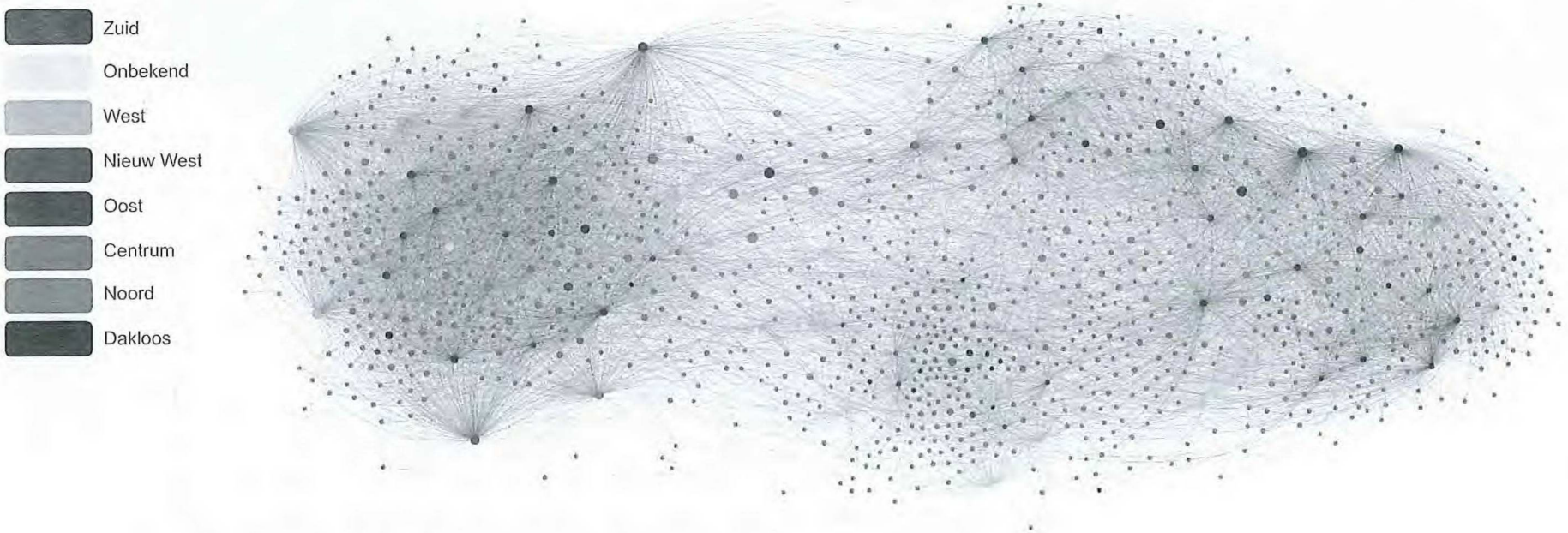
33.294
unieke personen

1 Interactieve visualisatietool





2 Probleemjongeren per stadsdeel



2 Probleemjongeren per stadsdeel

Bevindingen op een rijtje

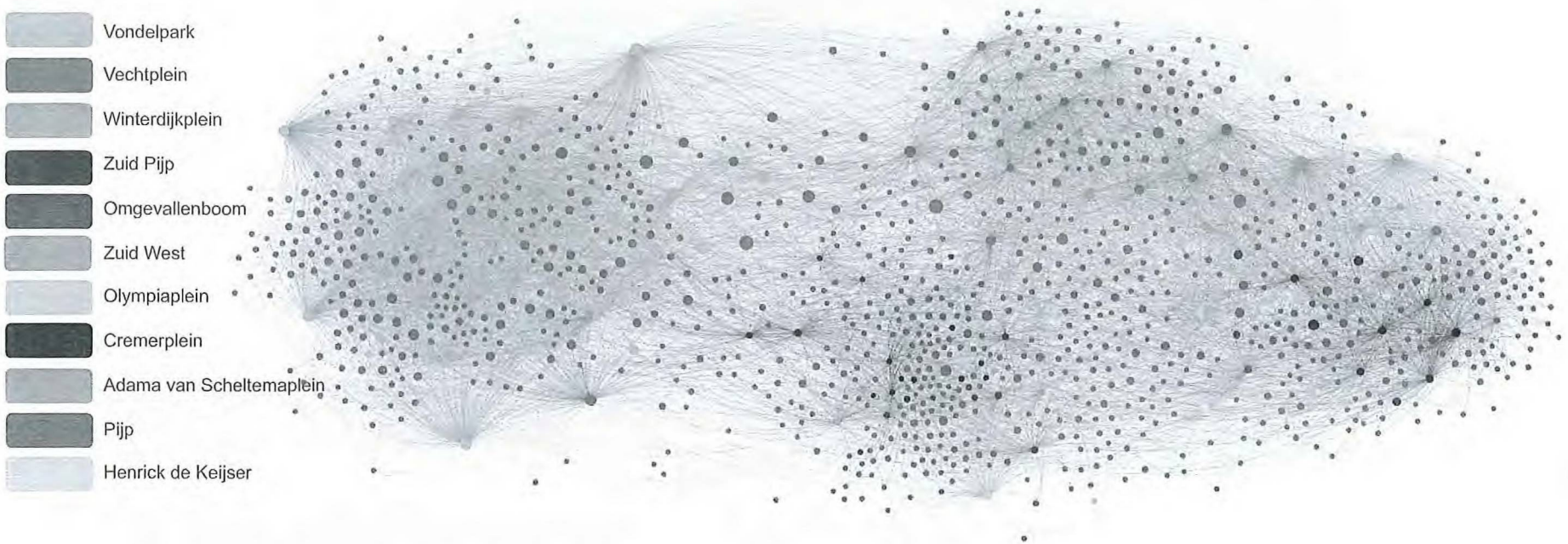
- Facebook verbanden (tussen bekende probleemjongeren en hun vrienden) zijn grensoverschrijdend en beperken zich niet tot buurten, wijken of stadsdelen.
  - Enkel uiterst rechts in het netwerk (groep 2) is Zuid georiënteerd
  - Bekende probleemjongeren uit het Centrum (groep 7) hebben geen Facebook-vriendrelatie

2 Probleemjongeren per stadsdeel

Wat betekent dit concreet voor Jeugd & Veiligheid?

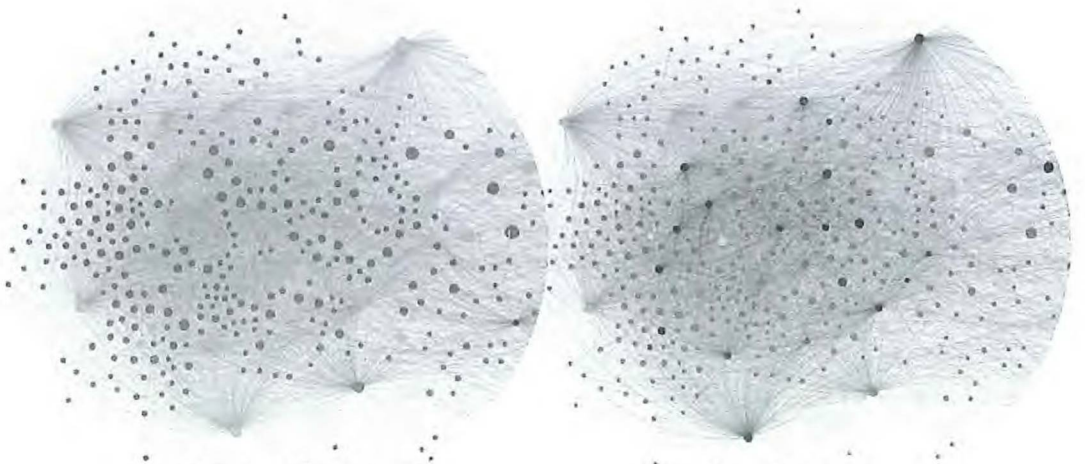
- Online wereld toont nieuwe connecties; Personen die je op straat niet verwacht dat ze in verband staan, kennen elkaar online wel
- Bredere zicht en handhaving op probleemgroepen en verbanden daartussen

3 Straatgroepen online



3 Straatgroeperingen online

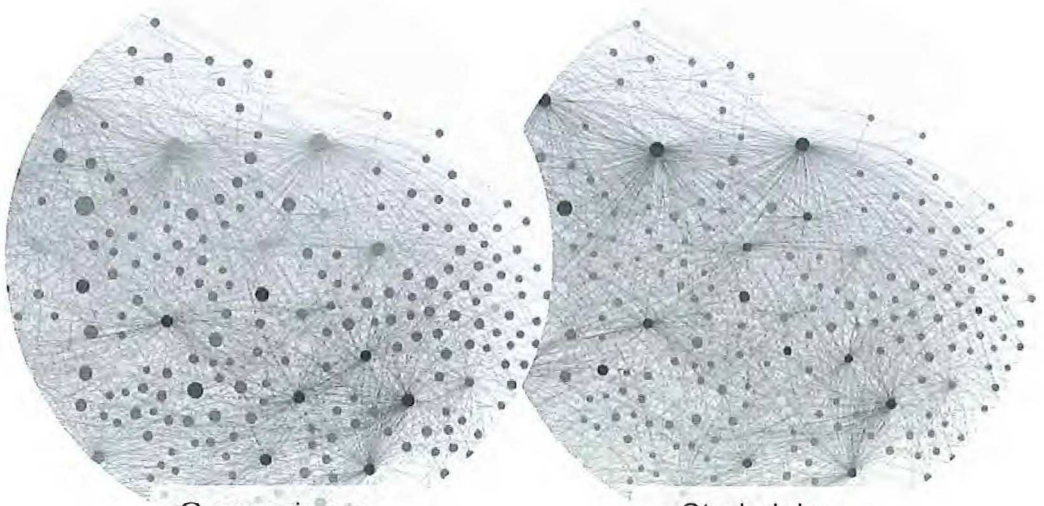
Vondelgroep (groep 2) bestaat online, net zoals in de fysieke wereld door de ligging van het Vondelpark, ook over verschillende stadsdeel-achtergronden



Groeperingen Stadsdelen

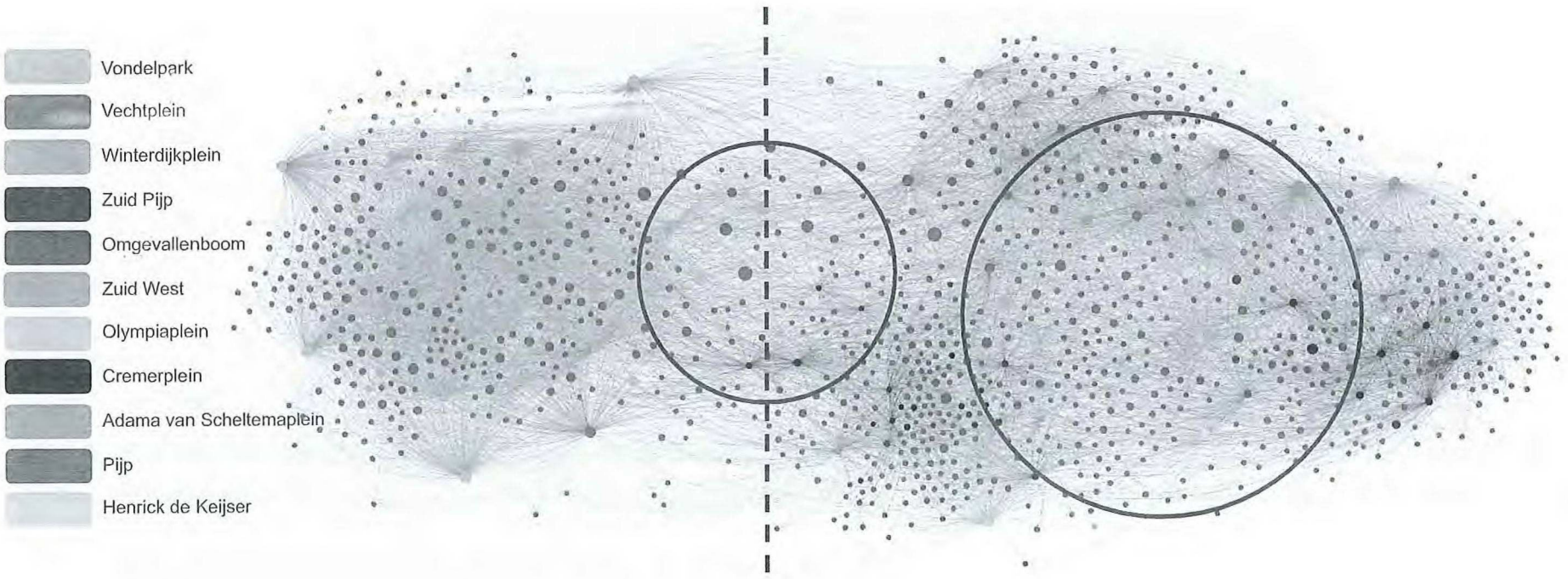
3 Straatgroepen online

Zuid Pijp (groep 7) en Winterdijkpleingroep (groep 16) is online voornamelijk Zuid (donkerblauw) georiënteerd, maar staat daarentegen wel in contact met personen uit vele groeperingen



Groeperingen Stadsdelen

3 Straatgroepen online



3 Straatgroepen online

Bevindingen op een rij

- Op Facebook een tweedeling tussen de bekende probleemjongeren
- Daartussen enkele verbindende sleutelfiguren

- Links is de Vondelgroep (groep 2) online een hechte groepering
- Rechts zijn de groepen online sterk met elkaar verweven:
  - Uiterst rechts is de Zuid Pijp (groep 7) en Winterdijkpleingroep (groep 16) voornamelijk Zuid georiënteerd
  - Binnen het rechternetwerk zijn meerdere sleutelfiguren te traceren

- Op straat houden jullie toezicht op 19 groepen. Algoritmes tonen op basis van overeenkomende Facebook-vrienden online slechts 5 groepen aan

3 Straatgroeperingen online

Wat betekent dit concreet voor Jeugd & Veiligheid?

- Online sleutelfiguren zijn veelal criminele probleemjongeren. Wat maakt hen online een 'spin in het web' en is dit op straat ook zo?

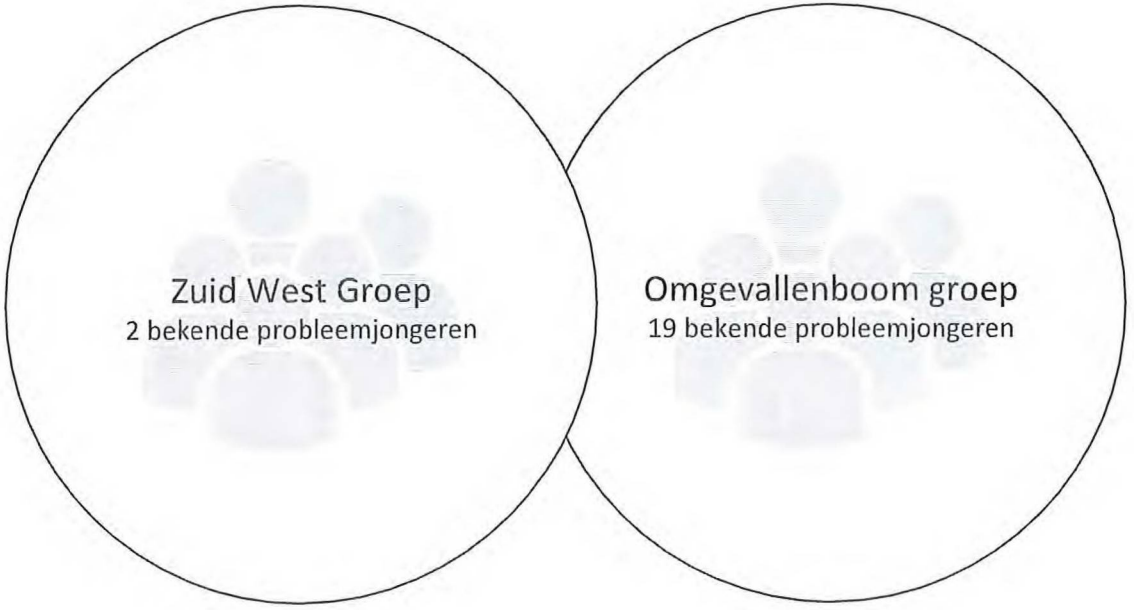
- Veiligheidsaanpak verbreden; Traditionele groepsaanpak van 'leiders en volgers' kan online verschillen met die op straat.

- Individuen zijn online meer met elkaar verweven dan wij op straat zien!

“

Verdiepende analyse; Wat zijn de online verbanden tussen de straatgroepen ‘Zuid West’ en ‘Omgevallenboom’?

4.1 Focusgroep



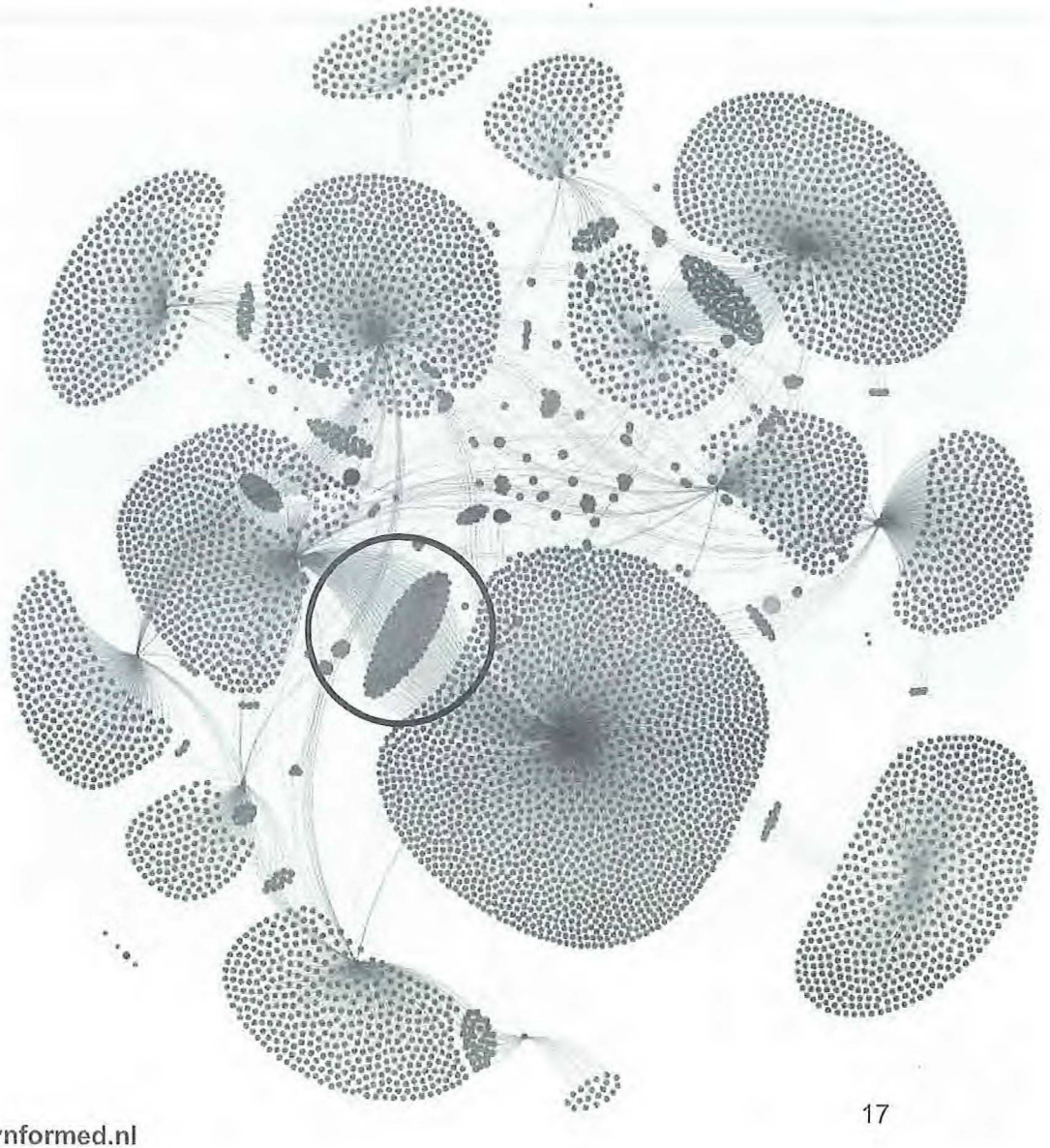
Samen 21 jongeren die op Facebook bevriend zijn met 6.577 accounts.
Hiervan zijn 598 accounts met 2 of meer van de ZW of OGB leden op Facebook bevriend

4.1 Focusgroep

Omgevallenboom (OGB)

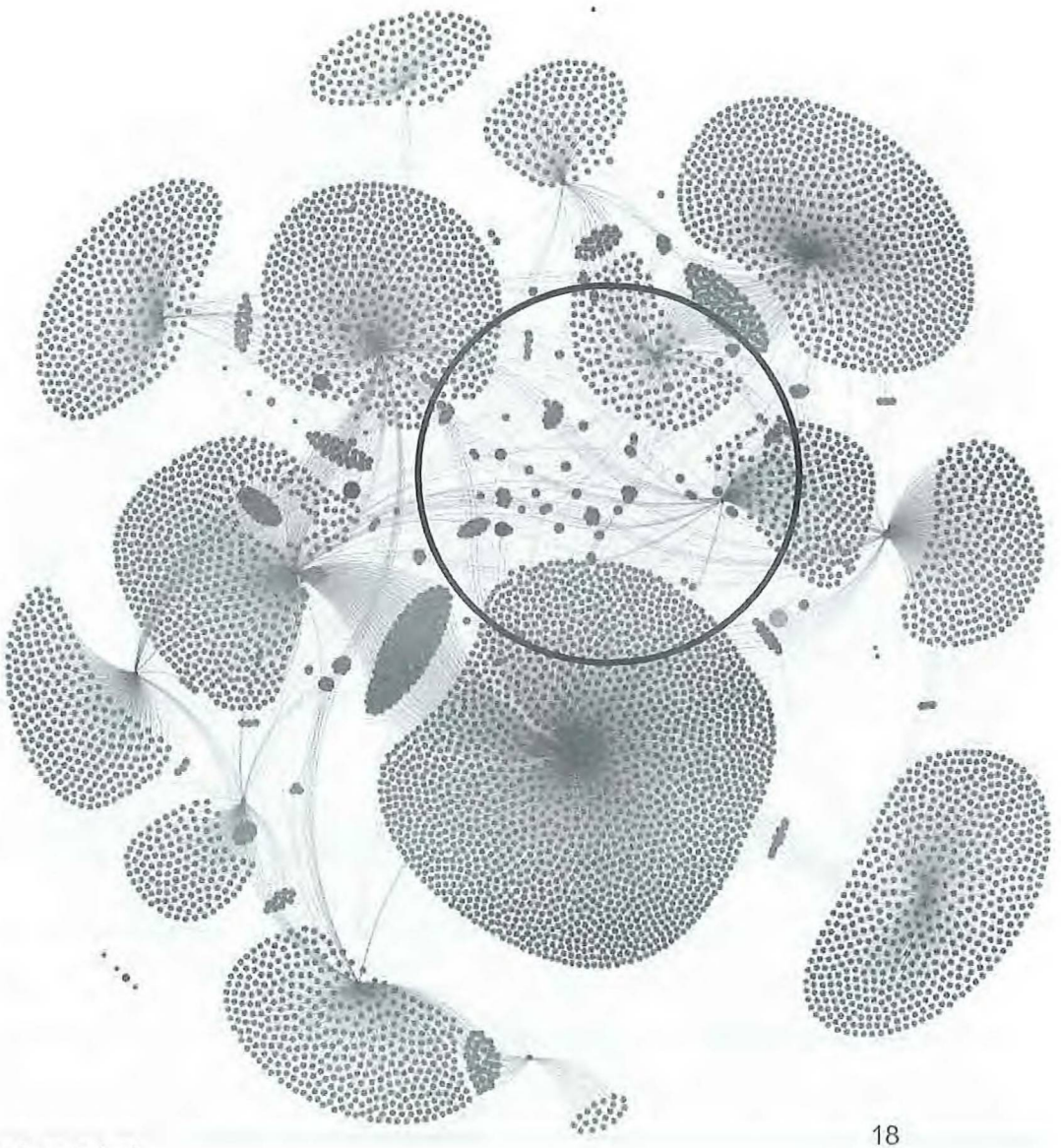
Zuid West (ZW)

- Clusters tussen twee bekende probleemjongeren uit OGB en ZW zijn overeenkomende vrienden
- Hoe centraler die clusters hoe meer OGB en ZW leden deze personen kennen



4.2 Sleutelfiguren

- Centraal in het netwerk staan sleutelfiguren die met 4 of meer kernfiguren uit OGB en ZW op Facebook bevriend zijn.
- Spinnen in het web. Wanneer zij wat communiceren bereikt het vele probleemjongeren
- Personen die niet aangegeven zijn als focusgroep
- Wel/Niet bekende jongeren



4.2 Sleutelfiguren

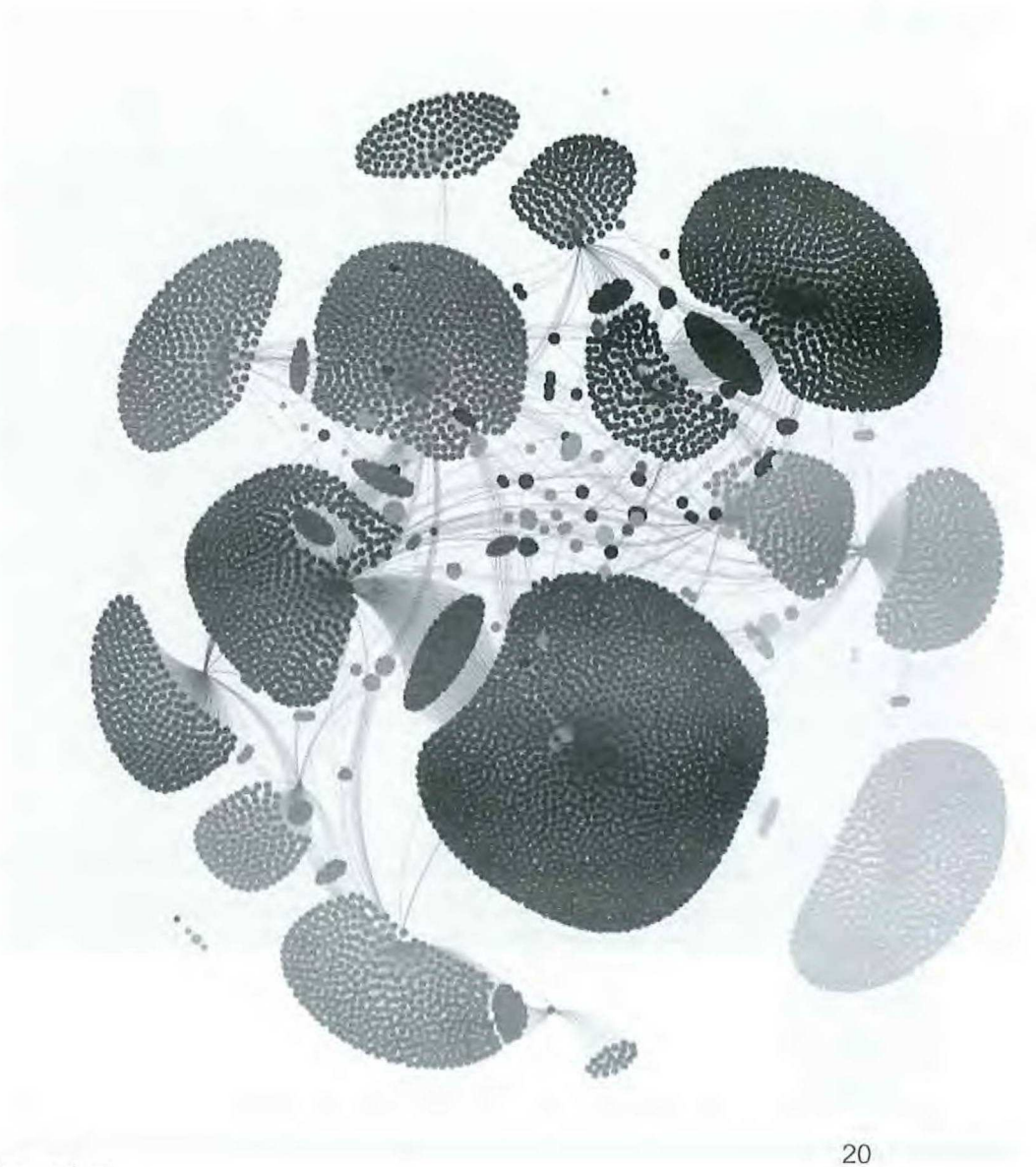


4.3 Subgroepen

- OGB is online geen hecht netwerk; Algoritmes herkennen 11 subgroepen binnen OGB-groep
- Enkele jongeren staan op straat in verband met OGB vallen online erbuiten; mogelijke slachtoffer rol
- Sleutelfiguren zijn link tussen de subgroepen, straatgroepen en individuele kernfiguren

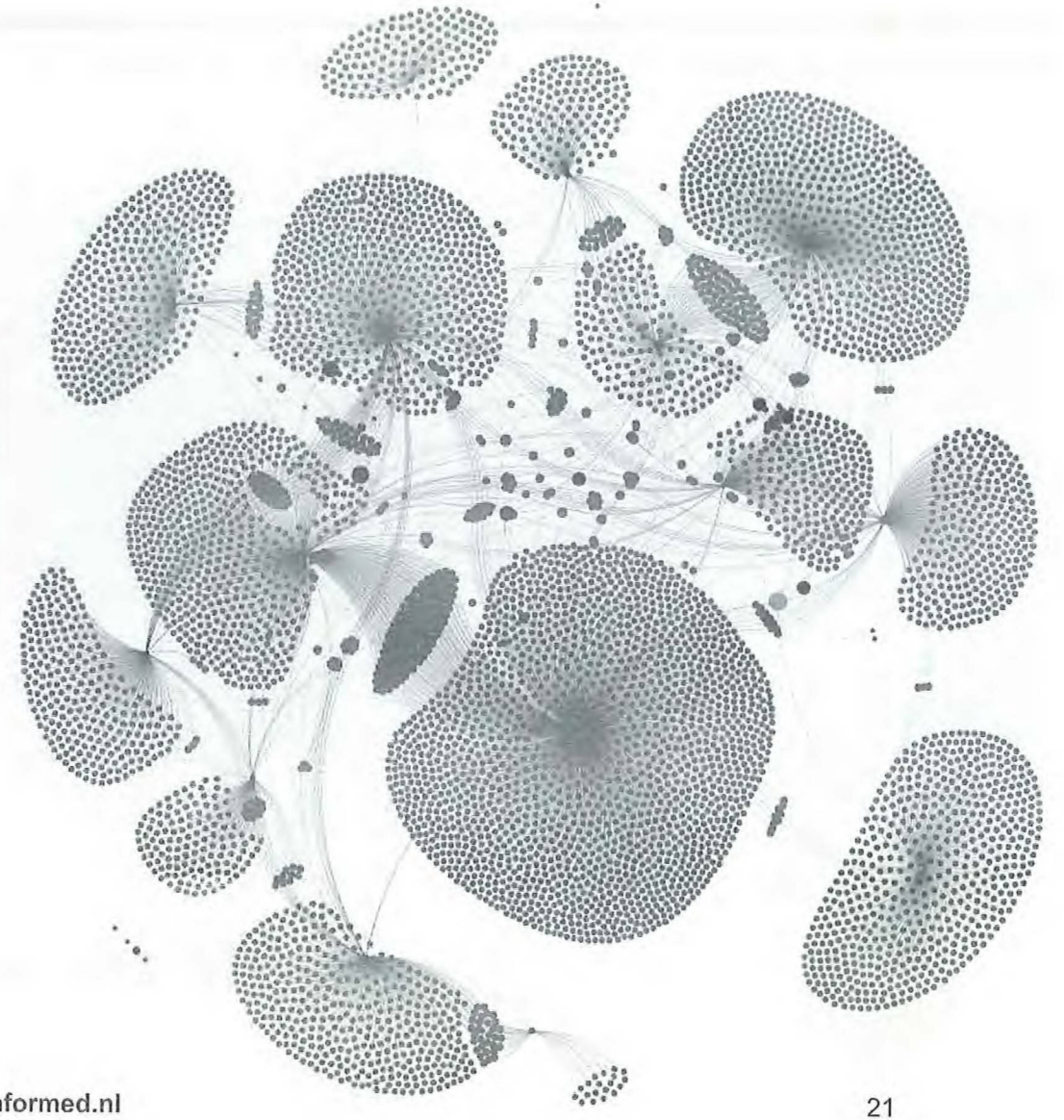
Wat betekent dit concreet voor Jeugd & Veiligheid?

- Preventief toezicht houden op online sleutelfiguren; Bekende probleemjongeren zijn online geen OGB kernfiguren, de sleutelfiguren wel



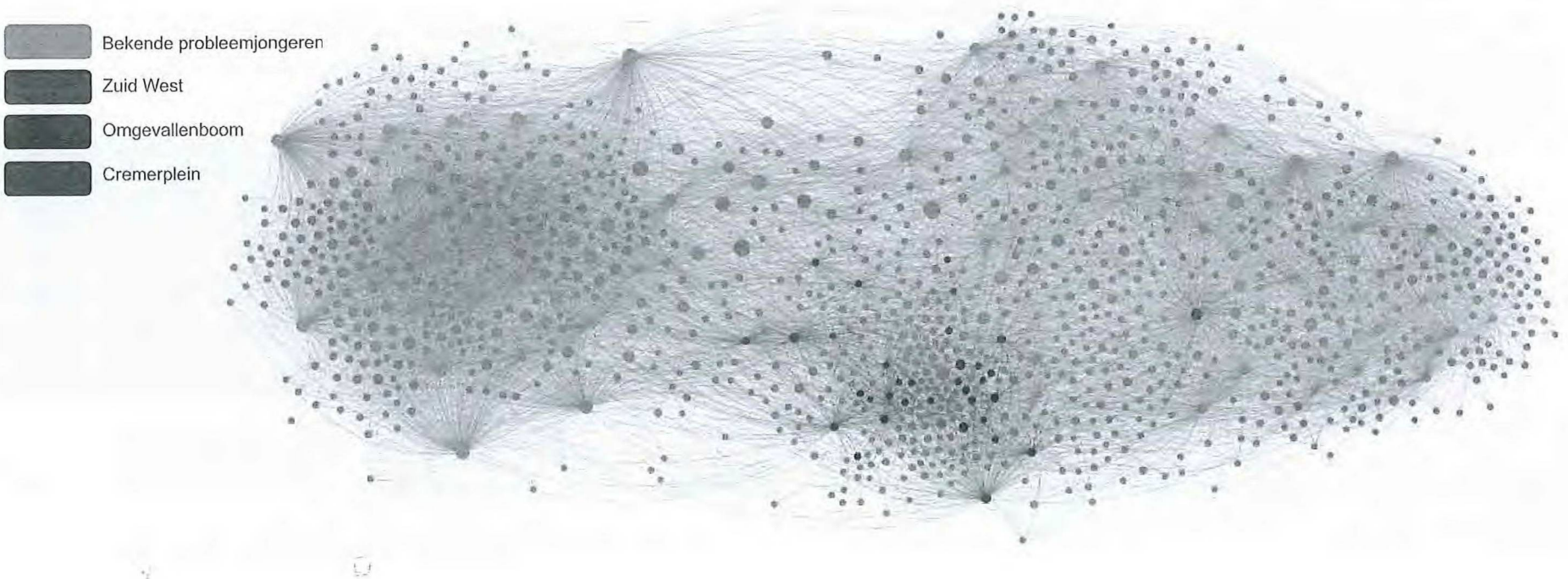
4.4 Sleutelfiguren tussen OGB en ZW





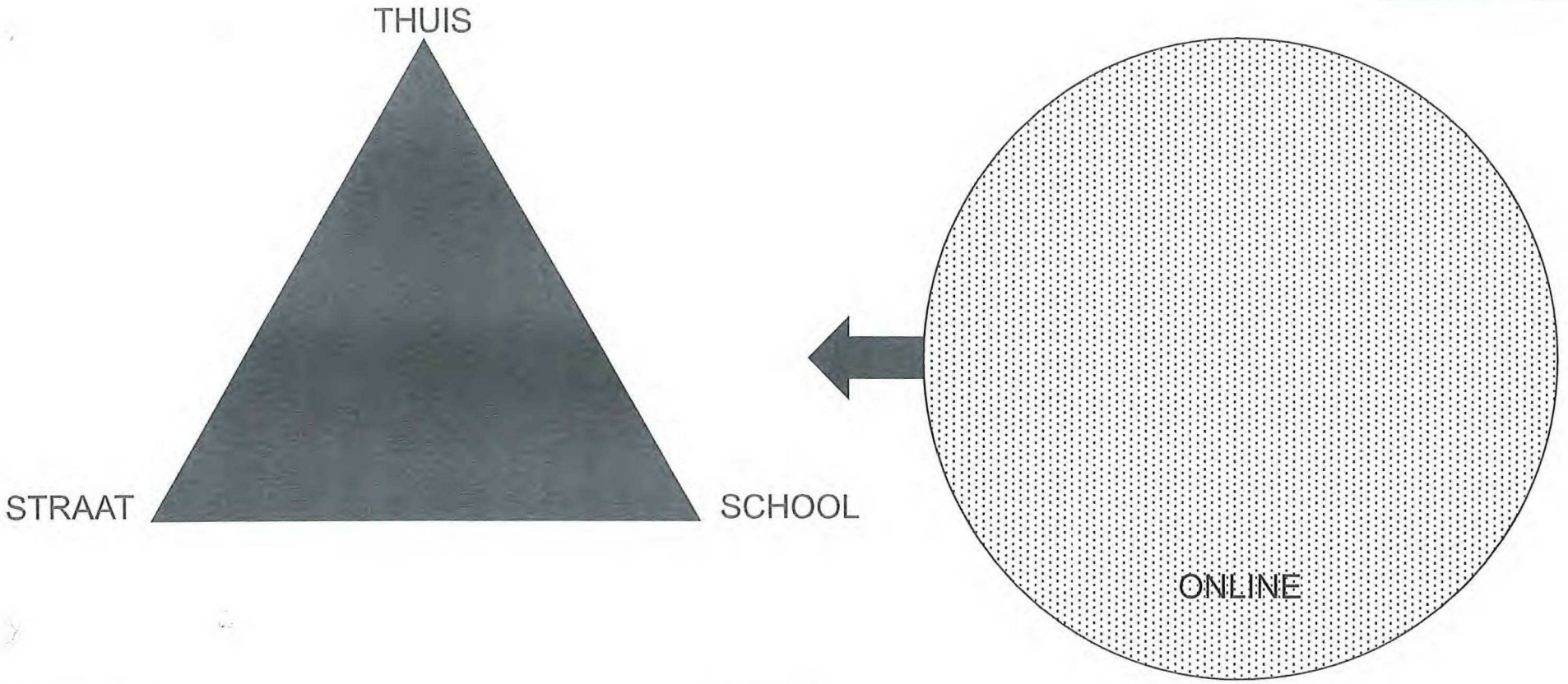
- In algehele netwerk veel bekende probleemjongeren als Facebook-vriend
- Connectie met leden uit OGB en ZW
- In algehele netwerk ook centrale sleutelfiguren

4.5 Verhouding in totale netwerk



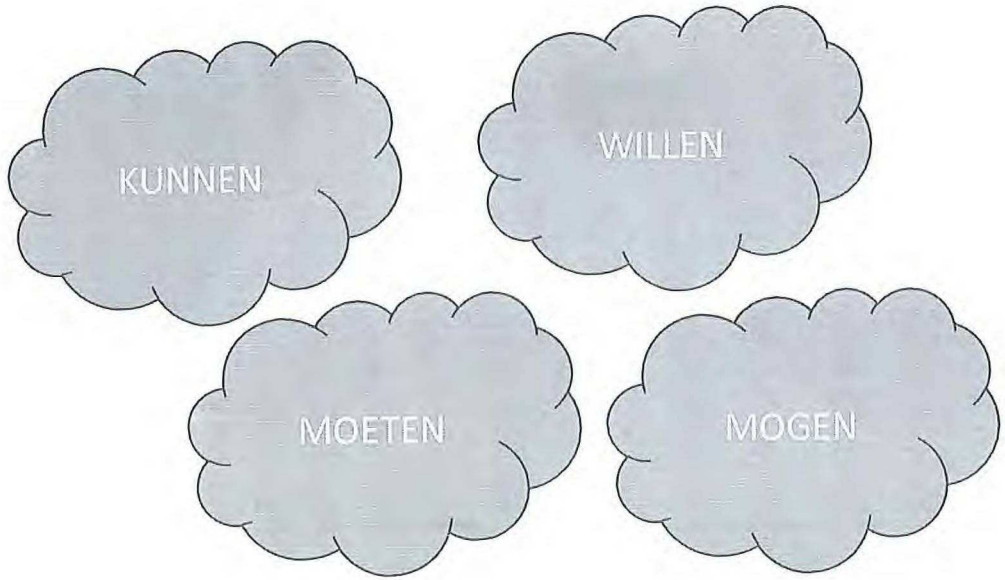
Aanpak Jeugd & Veiligheid

Pedagogische driehoek



Aanpak Jeugd & Veiligheid

Pedagogische driehoek



Komende weken…

- Vraag *'Wat betekent dit concreet voor Jeugd & Veiligheid'* aanscherpen
- Verdiepende analyse aanvullen met leden uit Zuid West groep
- Interactieve kaarten voor Jeugd & Veiligheid beschikbaar maken
- Resultaten presentatie van 18 januari voorbereiden



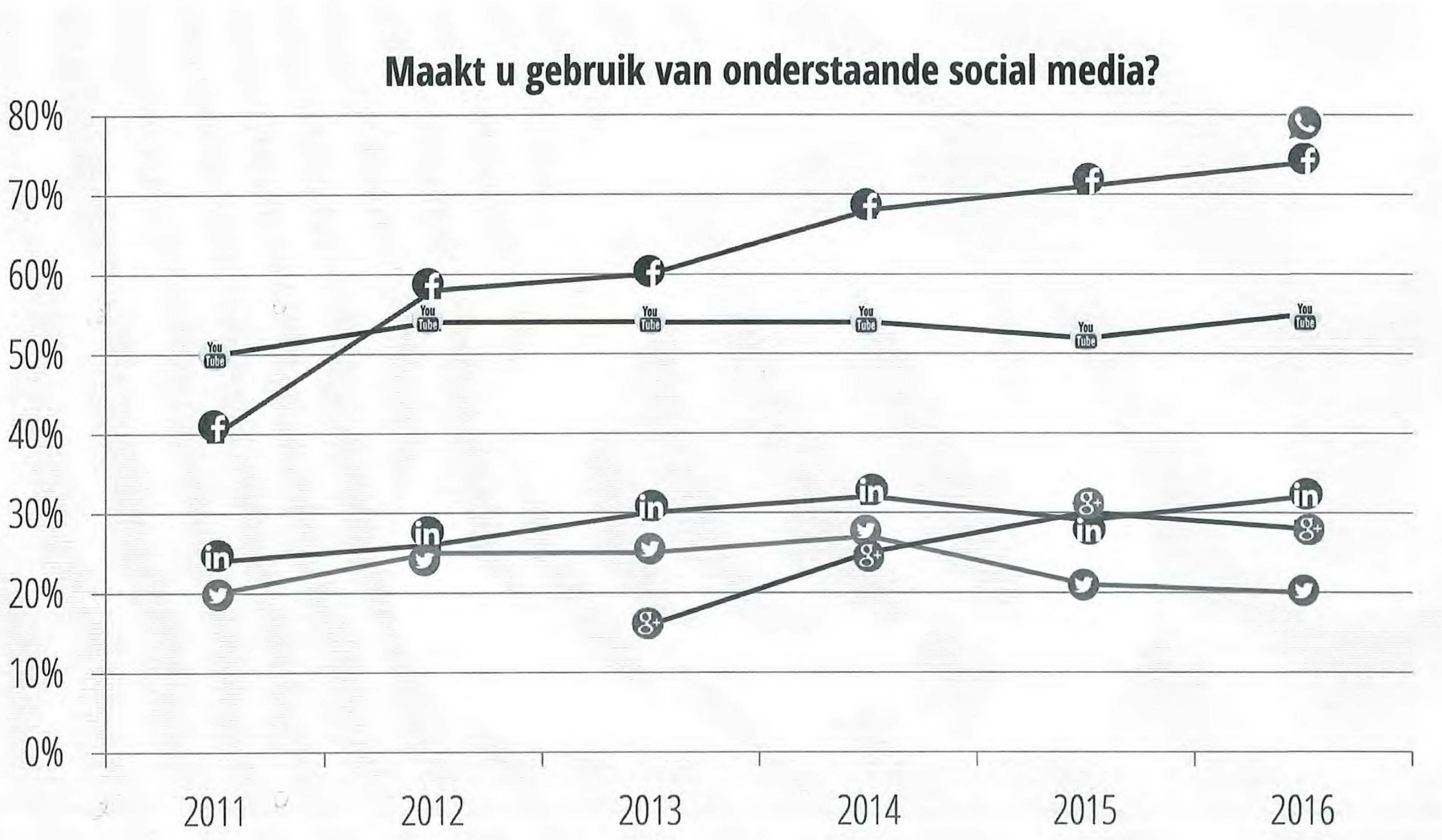
www.ynformed.nl

[redacted]

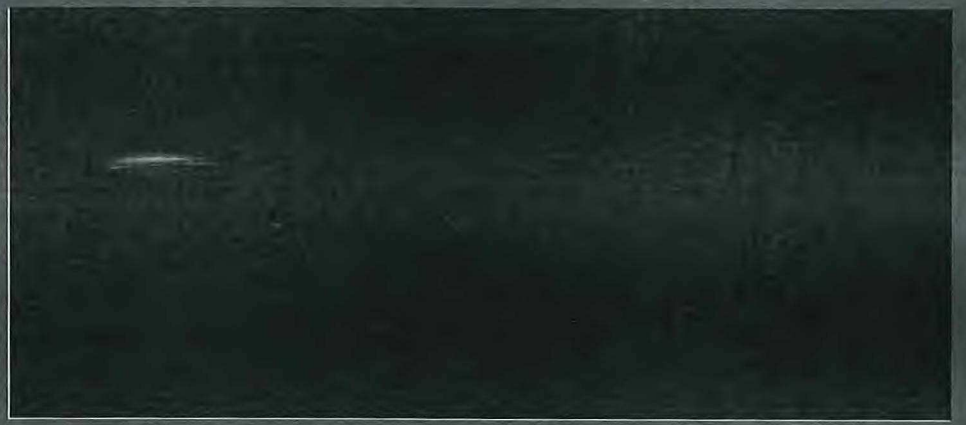


Hoe Amsterdam met social media grip krijgt op risicojongeren

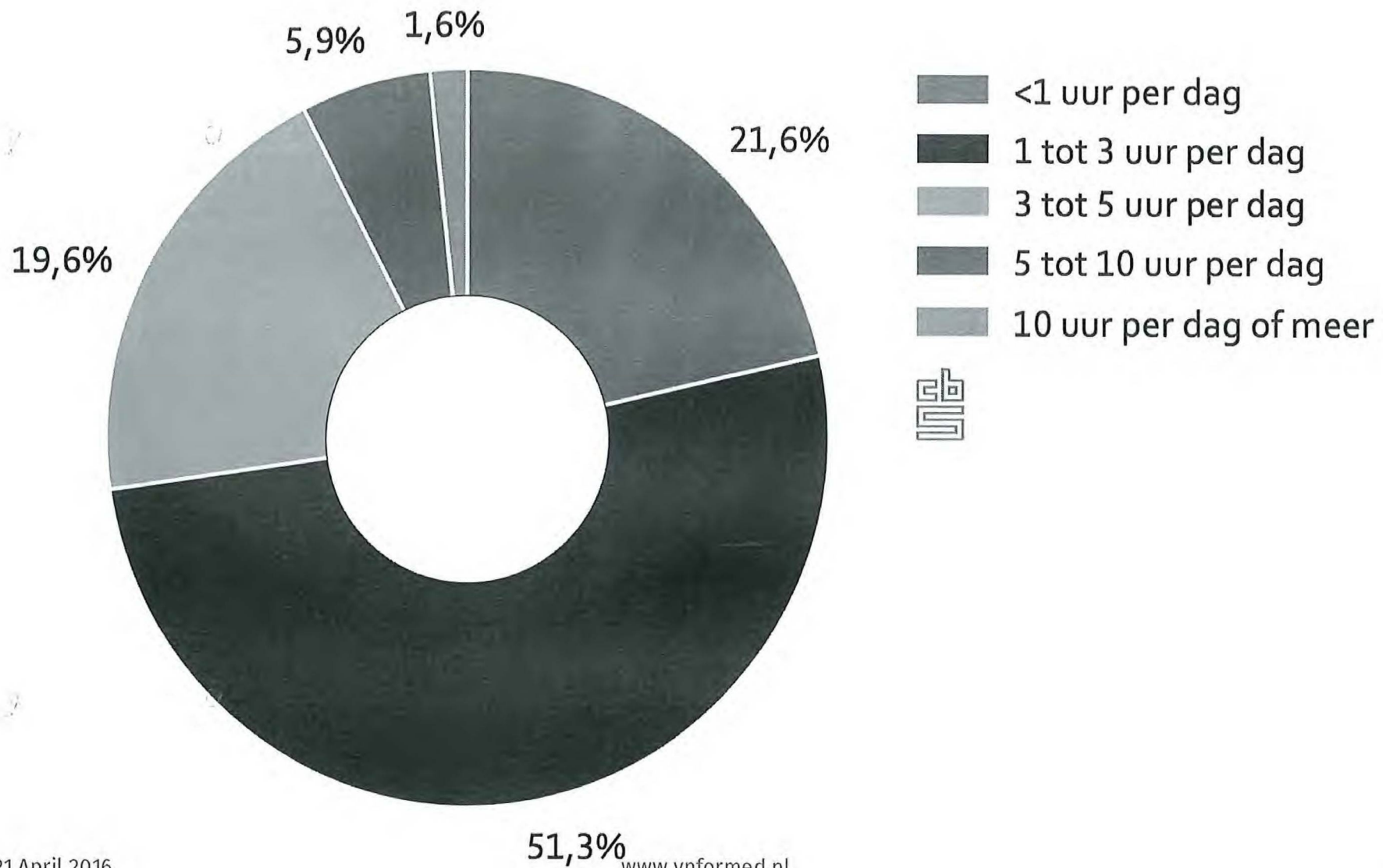
Social analytics ontrafelt online netwerken


Maakt u gebruik van onderstaande social media?
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
2011
2012
2013
2014
2015
2016

“Grip op online groeperingen van risicojongeren in Amsterdam-Zuid




98% van de jongeren tussen
12 – 25 jaar gebruiken social media


5,9%
1,6%
21,6%
19,6%
51,3%
<1 uur per dag
1 tot 3 uur per dag
3 tot 5 uur per dag
5 tot 10 uur per dag
10 uur per dag of meer



Gemeente Amsterdam Zuid

HUIDIGE WERKWIJZE



DATAGEDREVEN WERKEN



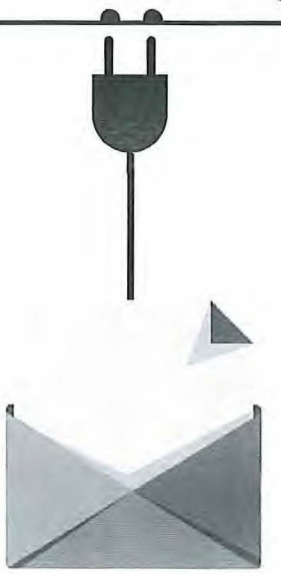
Sociale online data



Interne data



Open data



Externe data



1. FACEBOOK
1.7 miljoen
jongeren

waarvan
1.4 miljoen
dagelijks actief.



2. YOUTUBE
1.4 miljoen
jongeren

waarvan
410.00
dagelijks actief.



3. INSTAGRAM
880.000
jongeren

waarvan
880.000
dagelijks actief.



690.000
jongeren

waarvan
690.000
dagelijks actief.

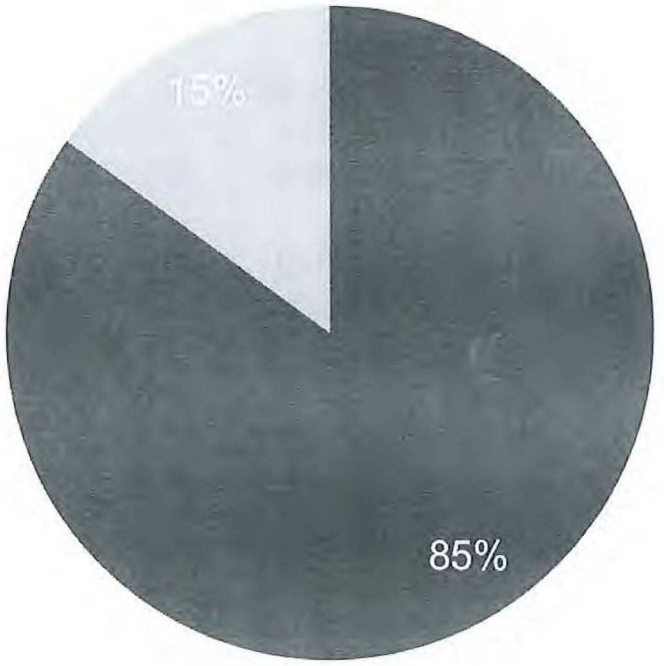
690.000
jongeren

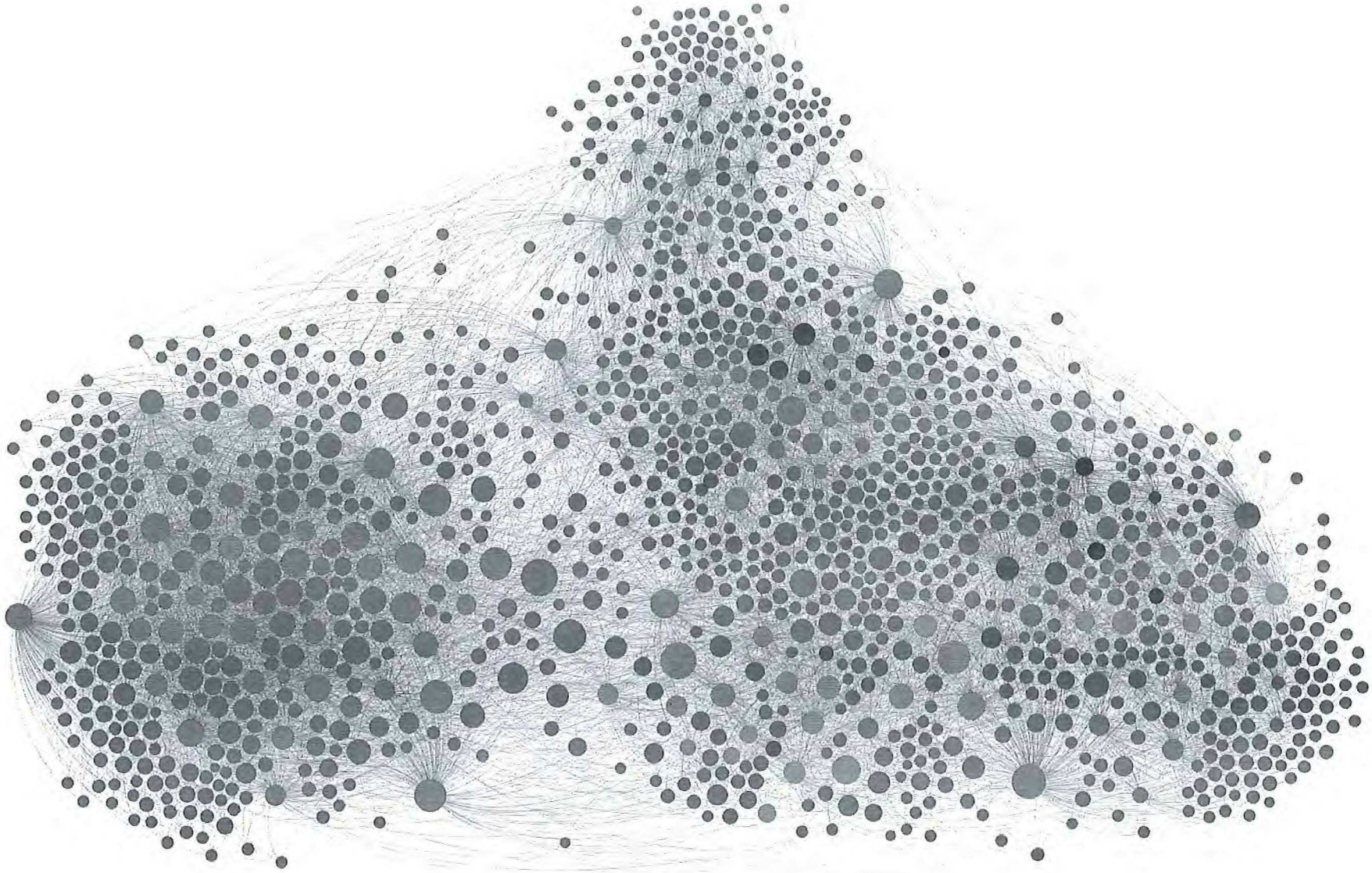
waarvan
44.000
dagelijks actief.

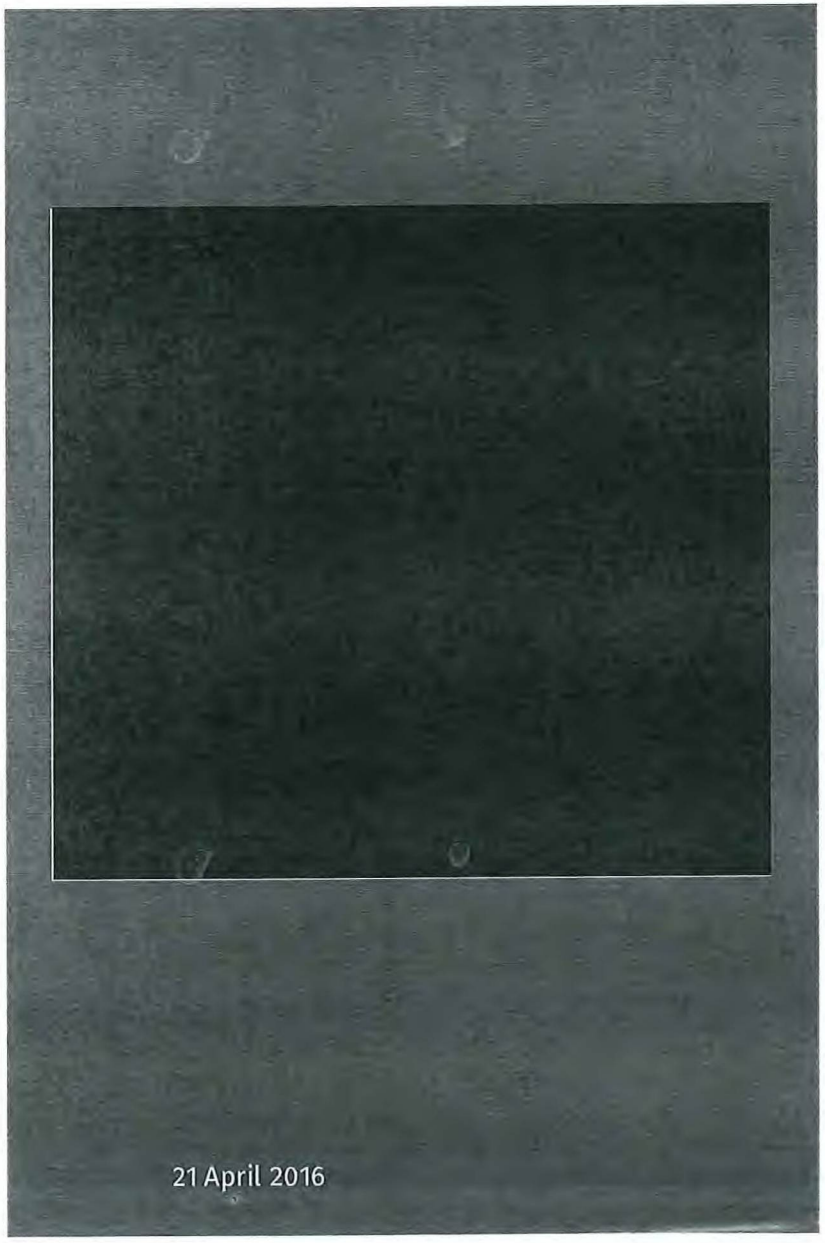
Percentage bekende probleemjongeren met of zonder gevonden Facebook-account

64.540
unieke personen

126
Openbare Facebook-vriendenlijsten



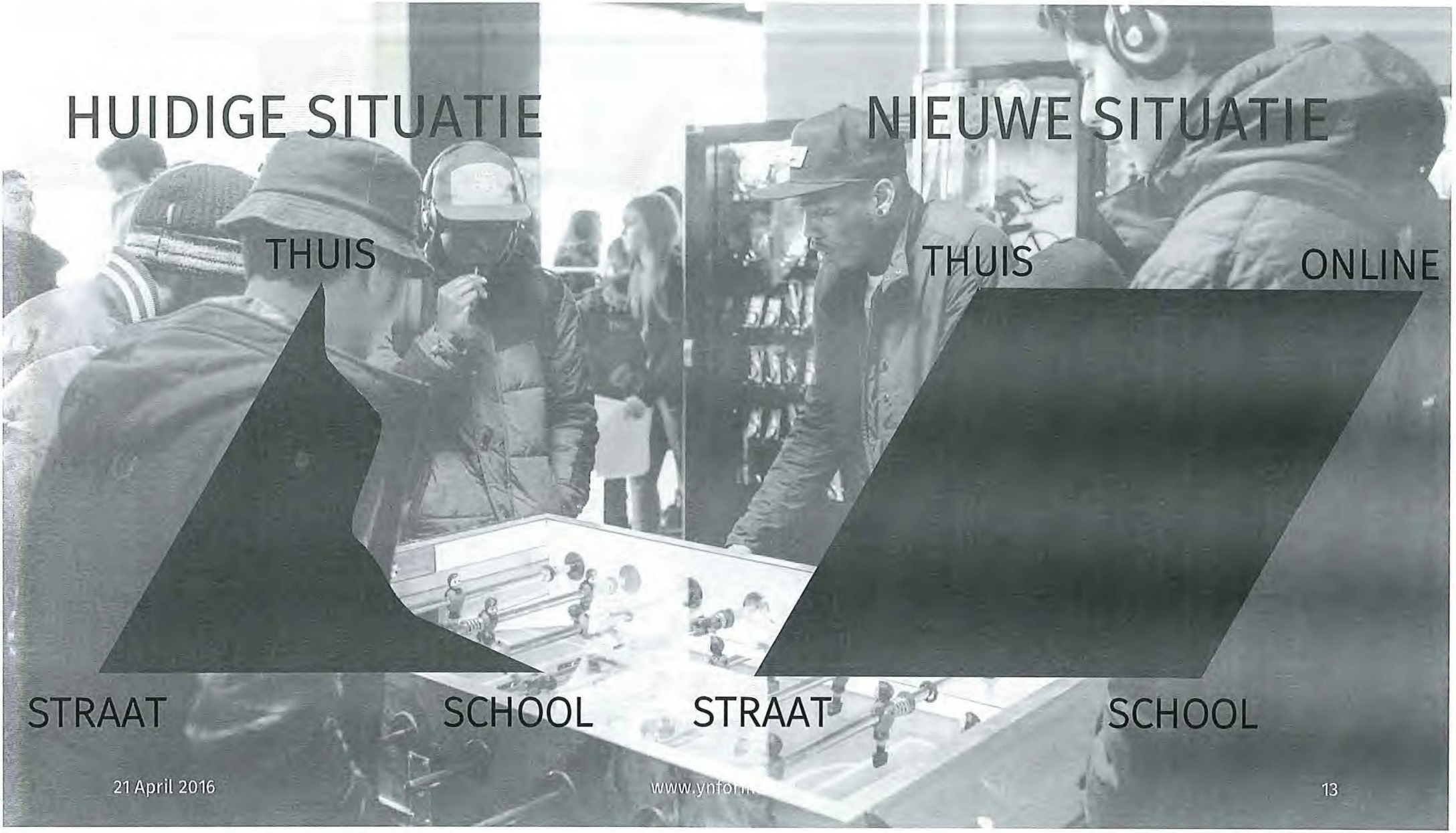




Lessen uit...

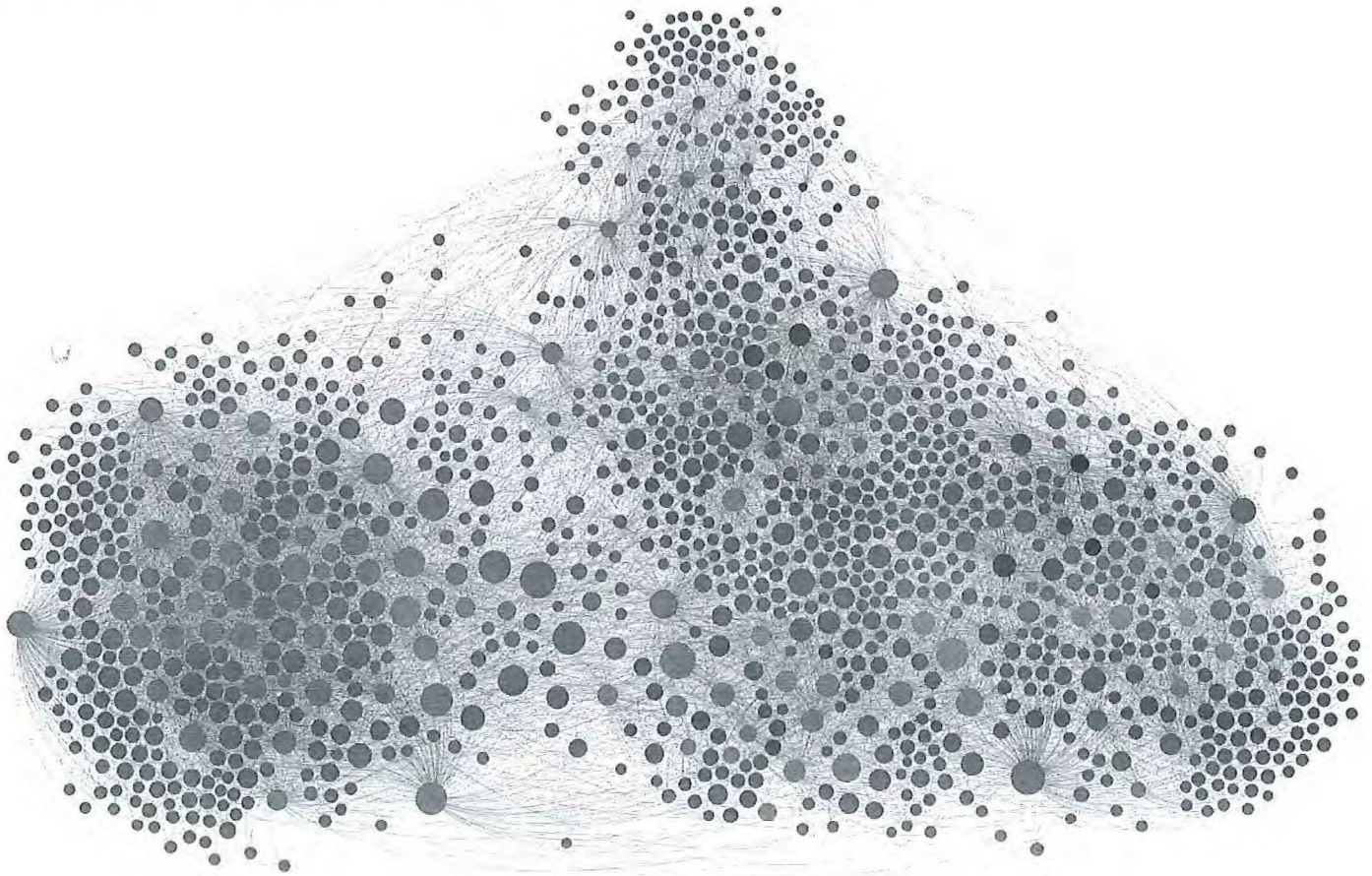
de pilot 'Grip op de online groeperingen van risicojongeren in Amsterdam-Zuid'.

- Hoe gingen we van start?
- Welke weerstand ervaarden we?
- Hoe hebben we dit gaandeweg opgelost?


HUIDIGE SITUATIE
THUIS
STRAAT
SCHOOL
NIEUWE SITUATIE
THUIS
ONLINE
STRAAT
SCHOOL

Welke principiële discussies en vragen zijn hieruit voort gekomen?

- Gemeente
- Amsterdam
- Zuid



www.ynformed.nl

Gemeente Amsterdam Zuid

M.Vlugt.Smit@amsterdam.nl

8

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: presentatie resultaten onderzoek Ynformed
Datum: woensdag 14 december 2016 11:52:46

Tuurlijk, gaat om [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Politie | Eenheid Amsterdam | TOP600 | iPGA team 2 (Noord)
Nieuwezijds Voorburgwal 35-37, 1012 RD Amsterdam
[redacted]
T (088) 169 3059 Nieuw!!!
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 14 december 2016 11:46
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: presentatie resultaten onderzoek Ynformed

Dag [redacted]
Goed voorstel, dank voor de organisatie!
.
We zien uit naar de komst van [redacted] en de resultaten van haar onderzoek op maandag de 23ste.
[redacted], ik neem nog even contact met je op!

We zullen zorgen dat de desbetreffende politie dan ook uitgenodigd wordt ,

Groet,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Stadsdeelregisseur Top 600/ Top 400
Verbindingsfunctionaris Straf en Zorg Amsterdam Noord

Actiecentrum Veiligheid en Zorg
Wibautstraat 6
1091 GM Amsterdam

[redacted]
werkdagen: ma di do vr

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 14 december 2016 09:58
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: presentatie resultaten onderzoek Ynformed

Dag [redacted]

Ynformed is nog bezig met het onderzoekje naar het social media-netwerk van de Banne-groep (voor zover mogelijk). De planning was een presentatie van [redacted] afgelopen maandag in het operationeel overleg. Maar dat hebben we dus niet gehaald. De reden is dat de politie aanvankelijk dacht veel open accounts te hebben, maar dat waren er maar een paar. [redacted] en ik hebben zelf moeten zoeken op internet en dat kostte nogal tijd. Er zijn nu flink wat adressen van open accounts, zodat [redacted] hier een analyse van kan maken. Zo vlak voor de kerst zal het haar niet meer lukken om een presentatie te geven. Omdat ik het wel erg leuk vind om de presentatie te zien en zij en ik pas samen maandag 23 januari kunnen, willen we jullie voorstellen de presentatie van [redacted] maandag 23 januari aanstaande in het operationeel overleg te houden. Het zal met name voor politie een interessante uitkomst hebben. Daarom is het belangrijk dat degene van politie erbij zit die met deze accounts bezig is, [redacted] zou jij ajb de naam en het emailadres willen doorgeven aan [redacted] en [redacted]?

Gaan jullie akkoord met het voorstel?
Het emailadres van [redacted] staat in de cc. Haar telefoonnummer is: [redacted]
Hierbij heb ik jullie aan elkaar gekoppeld.

Hartelijke groet,

[redacted]
Projectleider Jeugd & Veiligheid

Team Jeugd en Veiligheid,
afdeling Bestuur & Organisatie,
stadsdeel Zuid
T: 020 2521295
[redacted]
[redacted]
W: www.amsterdam.nl

---------- Disclaimer ----------
De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming kregen dit bericht te lezen.
Kennisneming door anderen is niet toegestaan.
De informatie in dit e-mailbericht (en bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en binnen het bereik van een geheimhoudingsplicht en/of een verschoningsrecht vallen.
Indien dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de afzender daarover onmiddellijk te informeren en het e-mailbericht (en bijlagen) te vernietigen.

Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Cc: [redacted]
Onderwerp: RE: Update resultaten
Datum: donderdag 15 december 2016 15:41:45

Hi [redacted]

Wat een fijn tussenresultaat. Morgen ben ik zoals je weet, voor het laatst in Noord. Dan op vakantie en op 12 januari begin ik weer in Zuid. Het is prima als je mij je vorderingen mailt, maar ik zou je willen vragen hierin ook en vooral [redacted] mee te nemen. Zij neemt tijdelijk het operationeel overleg waar en in dat overleg zitten ook de mensen (van politie) waarmee het belangrijk is om je resultaten te delen. Verder is [redacted] de stedelijk probleemoplosser voor de Banne en [redacted] de Teamleider Veiligheid. Ook voor hen zijn jouw resultaten extra van belang i.v.m. eventuele acties en ideeën die er uit voort zullen vloeien.

Hele fijne dagen alvast en een gloedvol nieuw jaar gewenst.

Hartelijke groetjes,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 15 december 2016 13:17
Aan: [redacted]
Onderwerp: Update resultaten

Hi [redacted]

Hierbij een update van mijn werk.

Van lijst naar netwerk

De BanneCité straatgroep bestaat op papier uit 45 leden, waarvan ik 36 Facebook-accounts heb achterhaald. Dit proces is enerzijds handmatig uitgevoerd, door met een jou (expert van Jeugd & Veiligheid) bekende en openbare Facebook vriendenlijsten te bekijken. Anderzijds is de social media lijst van BanneCité leden aangevuld door het uitvoeren van een netwerkanalyse. Door het ontrafelen van een netwerk worden accounts zichtbaar die relatief veel overeenkomende vrienden hebben, waardoor de link met BanneCité leden gemakkelijker te leggen valt. Uiteindelijk hebben de 36 Facebook-accounts geleidt tot een netwerk van 6.966 Facebook-accounts waarvan 1.970 accounts gemeenschappelijke vrienden zijn van deze 36 leden.

Het BanneCité netwerk in kaart

Dit netwerk (zie bijlage) toont 20% van het totale netwerk van Facebook-accounts die in 2 of meer vriendenlijsten voorkomen. De rode bollen zijn de 36 reeds bekende Facebook profielen en de lichtroze bollen zijn de nog onbekende accounts die 8x of vaker een gemeenschappelijke vriend is van deze bekende accounts. Dit zijn dus interessante figuren doordat ze op Facebook betrokken zijn bij de BanneCité leden. Wat zien we nog meer?

- Van de 36 bekende Facebook-accounts het profiel van [redacted] de meeste connecties heeft binnen de BanneCité groep.
- Van de lichtroze bollen hebben de Facebook-accounts [redacted] en [redacted] de meeste connecties met de BanneCité leden.
- Het account [redacted] komt ook veel naar voren maar dit is een jeugdzorg specialist.

- Rechts zien we een sub-netwerk ontstaan tussen [redacted]
  Volgens berekeningen gebaseerd op overeenkomende connecties stelt de computer dat Facebook-account [redacted] ook deel uit maakt van dit sub-netwerk.

Deze eerste bevindingen zal ik in mijn presentatie van januari meenemen. Verder heb ik gister nog gepoogd inhoudelijke berichten binnen te halen van de bekende jongeren, hier heb ik echter geen tijd voor gehad om naar te kijken. Wel zag ik van de afgelopen 2 jaar ongeveer 255 Facebook posts waar ze op gereageerd hebben.

Volgende week besteed ik een dag aan de inhoudelijke trendanalyse, dus zal dan weer bij je terugkomen met nieuwe resultaten! Voor de presentatie in Januari wil ik nog een digitaal netwerk maken, zodat we er weer doorheen kunnen klikken.

Gr. [redacted]