Gemeente Amsterdam

Tellingen Afvalboot Singel

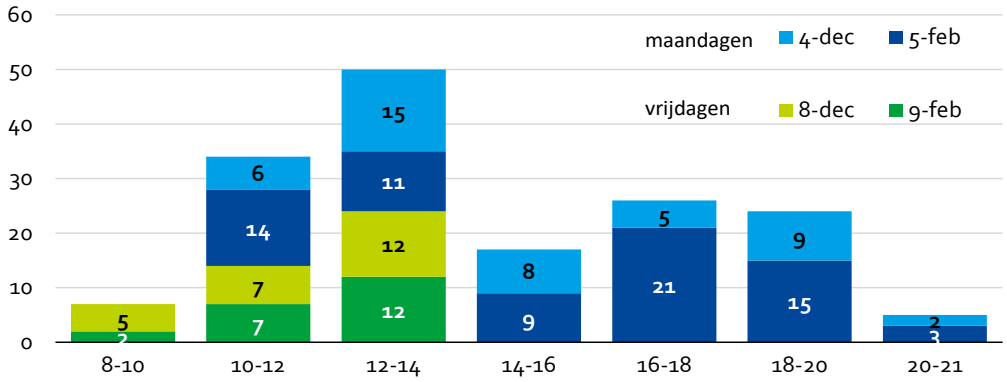
maart 2024

In het centrum van Amsterdam ligt een gemeentelijke afvalboot waar mensen zelf afval naar toe kunnen brengen en waar ook de ophaaldienst gebruik van maakt om afval te storten. Je kunt er zeven dagen in de week terecht met diverse soorten afval (geen grofvuil), op de meeste dagen van 8-14 uur, op maandag en donderdag van 10-21 uur.
Op verzoek van Afval en Grondstoffen telden we welke soorten afval naar de afvalboot werden weggebracht en stelden we een aantal vragen aan bezoekers over hun afvalgedrag. Dit rapport beschrijft de hoofdresultaten van het onderzoek.

Het onderzoek werd op een maandag en vrijdag uitgevoerd begin december 2023 en begin februari 2024. De afvalboot ligt in het Singel ter hoogte van de Krijtbergkerk in Amsterdam.

Op de vier onderzoeksdagen bezochten 163 mensen de afvalboot in het Singel. Op maandags is de afvalboot tussen 10 en 21 uur geopend, op vrijdags tussen 8 en 14 uur. De piek in het aantal bezoekers ligt zowel op maandags als vrijdags tussen 12 en 14 uur. Daarnaast zien we dat er op vrijdags ook veel mensen tussen 16 en 20 uur naar de boot gaan. Na die tijd daalt het aantal bezoekers flink.

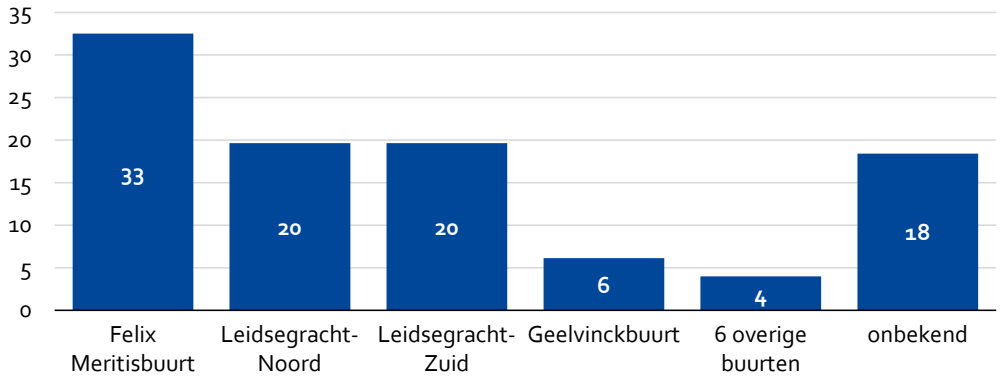
Figuur 1 Aantal bezoekers per dag per tijdseenheid, n=163



Het merendeel van de bezoekers is bewoner (136 personen, 83%), 10 mensen zijn ondernemer (6%), 4 zijn zowel bewoner als ondernemer (2%), 4 mensen werken in de buurt van de boot (2%) en 1 toerist bracht z'n afval naar de boot. Van 8 mensen weten we niet in welke hoedanigheid zij de boot bezochten (5%).

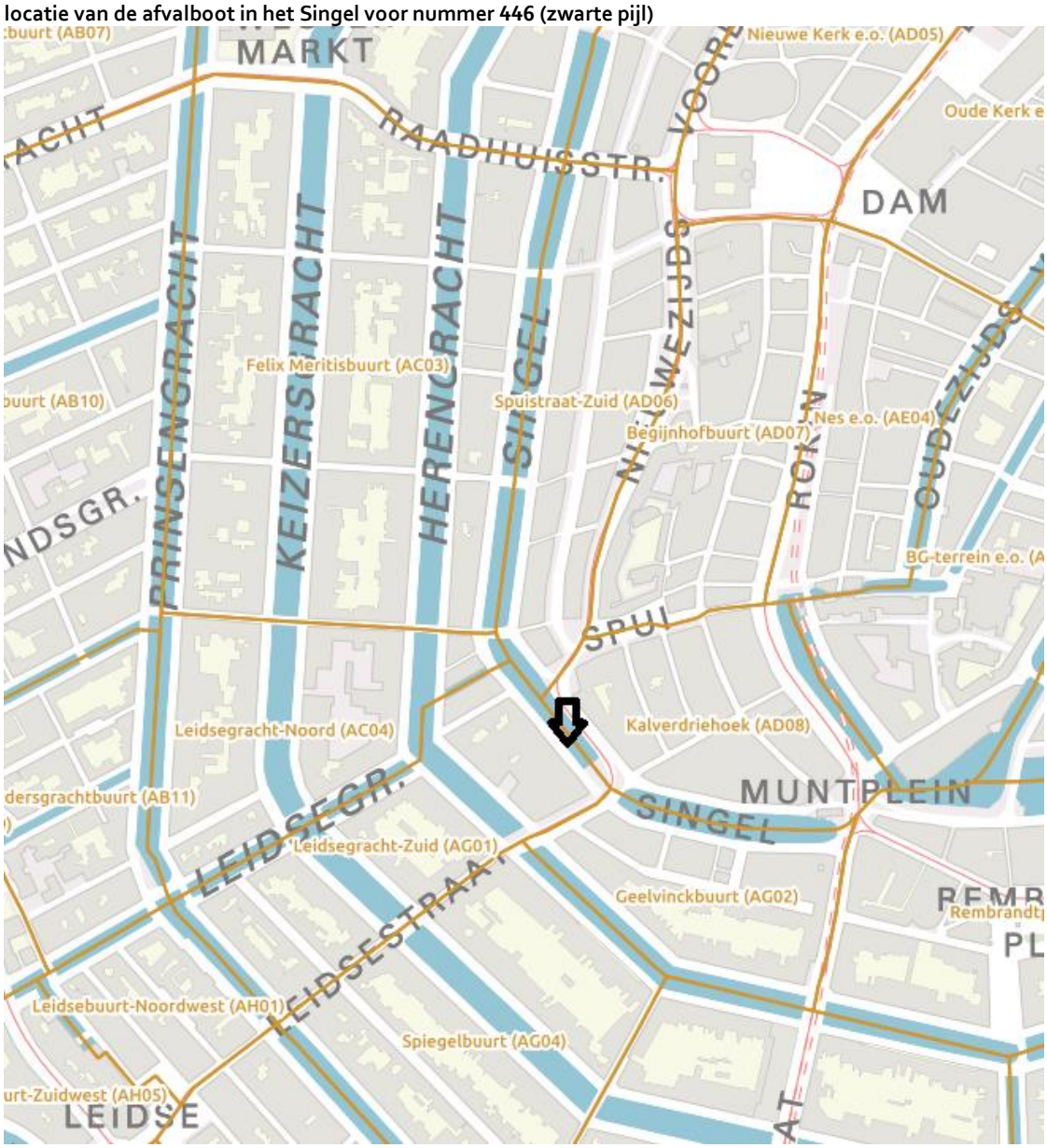
Een derde van de bezoekers komt uit de Felix Meritusbuurt, een vijfde uit zowel de Leidsegracht-Noord als -Zuid, 6% komt uit de Geelvinckbuurt en 4% uit een overige buurt. Van een vijfde weten we het niet.

Figuur 2 Aandeel bezoekers naar buurt (n=163, procenten)



Zes bezoekers uit de zes overige buurten zijn afkomstig uit de Amstelveldbuurt, Den Texbuurt, Kalverdriehoek, Langestraat e.o., Passeerdersgrachtbuurt en Spuistraat-Noordbuurt.

Figuur 3 Plattegrond van de buurten waar de meeste bezoekers aan de afvalboot vandaan komen en locatie van de afvalboot in het Singel voor nummer 446 (zwarte pijl)

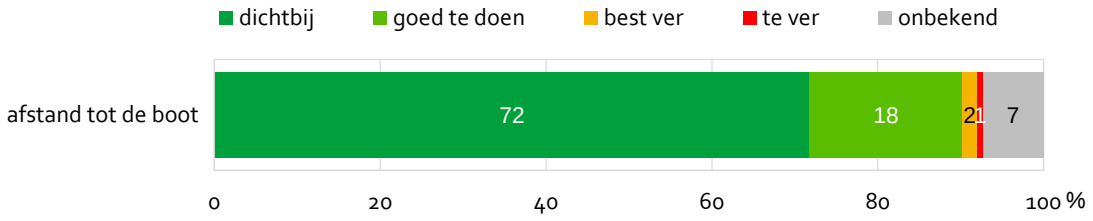


bron: data.amsterdam.nl

Afstand tot de boot

Ruim zeven van de tien bezoekers noemen de locatie van de boot in het Singel tegenover nummer 446 *dichtbij*, een vijfde vindt dat het wegbrengen van het afval naar de boot *goed te doen* is. Slechts drie mensen vinden de locatie *best ver* en één *te ver* weg om je afval naar toe te brengen (twee uit Leidsegracht-Noord en één elk uit de Felix Meritusbuurt en Langestraat e.o).

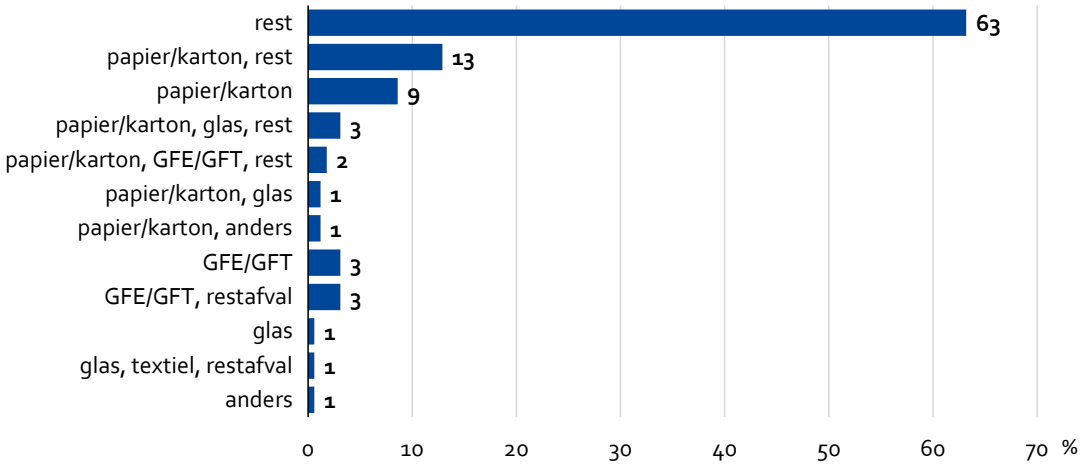
Figuur 4 Afstand tot de afvalboot (n=163, procenten)



Ingeleverde afvalsoorten

De meest gebrachte afvalsoort is het restafval, de gewone vuilniszakken: 63%. Het overig gebrachte afval is veelal een combinatie van verschillende fracties, met name in combinatie met papier/karton (29%). Een enkeling bracht een computer, een kassa-lade of plastic naar de afvalboot. Chemisch afval werd niet geteld.

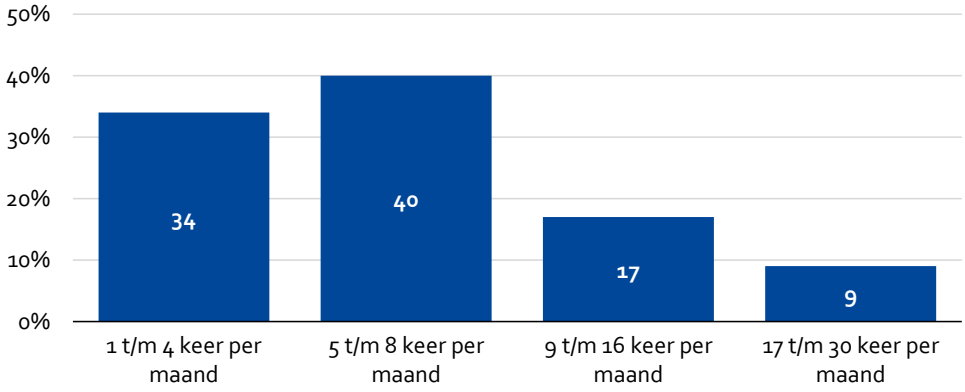
Figuur 5 Afvalfracties (n=163, procenten)



Hoe vaak naar de afvalboot?

Het aantal keren per maand dat mensen naar de afvalboot gaan om hun afval weg te brengen loopt uiteen van eens per maand tot 30 keer per maand (2 x genoemd). Van 22 mensen weten we het niet. Het meest genoemd zijn 4 keer per maand (19%) en 8 keer per maand (31%). Gemiddeld brengt men 8,1 keer per maand afval naar de boot.

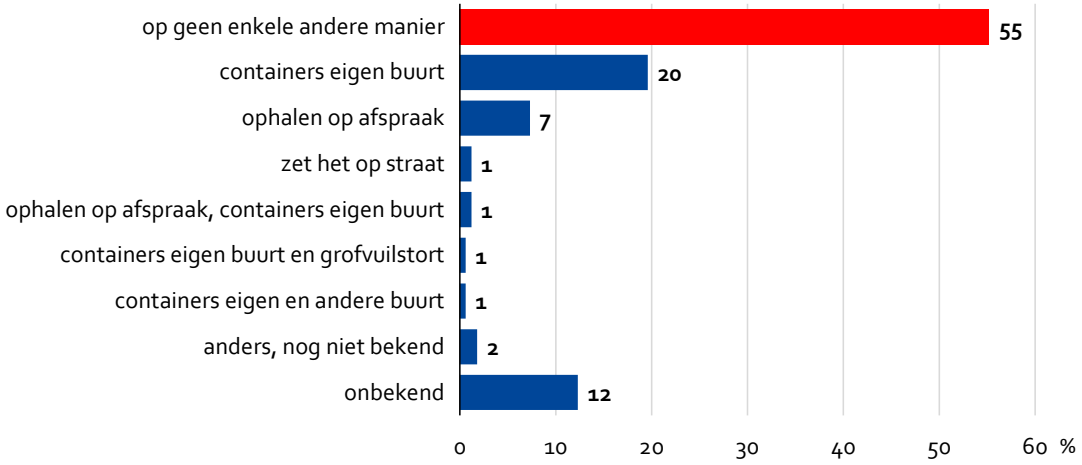
Figuur 6 Aantal keer per maand dat men afval naar de afvalboot brengt (n=141, procenten)



Voorkeursdagen om afval weg te brengen
Twee derde van de bezoekers heeft *geen* voorkeur voor een bepaalde dag om afval naar de boot te brengen (66%, inclusief 2% die op alle dagen behalve het weekend terecht wil kunnen). Een vijfde wil in ieder geval op een *maandag* terecht kunnen (21%), veelal gecombineerd met één of meer andere dagen van de week. De maandag wordt geregeld in combinatie met donderdag genoemd (7%), met dinsdag (4%) of als enkele dag (4%). Zes procent van de bezoekers noemt andere dagen of combinaties ervan, van 7% is onbekend op welke dagen ze het liefst hun afval naar de afvalboot brengen. In de Bijlage is een uitwerking van de voorkeursdagen om het afval weg te brengen in tabelvorm opgenomen.

Andere manieren om afval kwijt te raken
Voor ruim de helft van de ondervraagden is de afvalboot de enige manier waarop ze van hun afval af komen (55%). Een vijfde brengt afgezien van een bezoek aan de boot ook wel eens afval weg naar containers in de *eigen* buurt (20%) en 3% combineert de containers in de eigen buurt met nog een andere manier om het afval kwijt te raken, zoals de stort, een container in een andere buurt of men laat het ophalen op afspraak. Zeven procent laat het afval sowieso op afspraak thuis *ophalen*. Van een deel van de bezoekers weten we (nog) niet of ze naast het bezoeken van de afvalboot ook nog iets anders doen om van hun afval af te komen.

Figuur 7 Andere manieren om afval weg te brengen of op te laten halen (n=163, procenten)



Opmerkingen en suggesties
Ongeveer de helft van de bezoekers heeft tot slot nog een aanvullende opmerking over het onderzoek of suggestie waarmee de dienstverlening van de afvalboot kan worden verbeterd (53%). Veel mensen zijn zeer enthousiast over de boot en medewerkers en willen graag dat hij op deze locatie blijft liggen. Sommige (horeca)ondernemers vinden het fijn zo'n boot dichtbij te hebben. Langere openingstijden zijn gewenst en ook kan er beter of duidelijker over de openingstijden gecommuniceerd worden, zodat mensen niet voor een dichte deur staan met hun afval. Sommige mensen zien meer zwerfafval in de buurt en pleiten voor meer containers of juist voor het op de ouderwetse manier van ophalen van afval. Een enkeling vindt een afvalboot voor een kerk niet zo gepast. Anderen doen hun beklag over het ongemak dat ze van de app ondervinden als ze hun afval op afspraak willen laten ophalen.
De opmerkingen zijn in z'n geheel opgenomen in de Bijlage.

Bijlage

Tabel 1 Voorkeursdagen: op welke dag(en) brengt u het liefst uw afval naar de boot? (n=163, procenten)

	aantal	%
geen voorkeur	104	63,8
alle dagen	2	1,2
alle dagen behalve zondag	1	0,6
alle dagen behalve weekend	1	0,6
maandag, donderdag	12	7,4
maandag, dinsdag	7	4,3
maandag	6	3,7
maandag, vrijdag	3	1,8
maandag, dinsdag, vrijdag	1	0,6
maandag, dinsdag, woensdag, donderdag	1	0,6
maandag, woensdag	1	0,6
maandag, donderdag, vrijdag	1	0,6
maandag, zaterdag	1	0,6
maandag, zondag	1	0,6
dinsdag, vrijdag	3	1,8
woensdag	1	0,6
woensdag, vrijdag, zaterdag	1	0,6
woensdag, vrijdag, zaterdag, zondag	1	0,6
vrijdag	3	1,8
vrijdag, zaterdag, zondag	1	0,6
onbekend	11	6,7
totaal	163	100

Opmerkingen en suggesties

- De jongens doen het heel goed.
- App werkt niet goed, Buurtcomité, geen urgentie voor kritiek bewoners
- App werkt niet, Liever voor de deur een afvalboot, langer open mogelijk
- Beter regelen.
- Blij mee!
- Boot hier laten liggen- niet naar andere locatie. Alle dagen langer open tot 18:00 ofzo en niet voor sluitingstijd de boot al dichtdoen.
- Boot moet blijven hier.
- De boot moet hier blijven liggen
- De buurt beter opruimen, er liggen soms zakken midden op straat.
- De proef is op de Herengracht werkte totaal niet. Non communicatie. Iedereen deed maar wat staat het afval aan de straat krijg je een boete
- Elke dag om 08:00 open
- Fantastisch
- Fijn dat het er is.
- Fijn dichtbij
- Geen personeel in het weekend (onvoldoende bemand) Locatie is niet zo geschikt. (voor kerken)
- Graag bord openingstijden
- Graag langer open. Containers vies. Heel vriendelijk.
- Handige voorziening

- Heel behulpzaam. Top!
- Heel tevreden over de boot
- Hele goede mensen maar liever minder parkeerplaatsen gebruiken.
- Hier goed, niet verder.
- Hij mag blijven hier!
- Ik ben er blij mee lekker houden zo
- Ik hoop dat de boot hier blijft, dagelijks vuil kunnen wegbrengen.
- Ik werk alle dagen en heb al 3x een boete voor aan het straat zetten (op aanraden vuilophalers)
- Ik wil graag klein elektronisch afval weg kunnen brengen in de buurt. Afhaaldienst aan huis is omslachtig.
- Ja, Afvalfiets bevalt niet. Je moet 4 uur thuis zijn ivm afspraak per dagdeel
- Ja, App werkt niet meer vandaar deze boot optie voor afval brengen
- Ja, bewoner was er vanochtend om 10:00 maar toen was er nog niemand. Vuilniszak meegenomen naar werk en nu afgeleverd.
- Ja, boot is handig
- Ja, de tijden afgesproken via de app worden niet altijd nagekomen. Dan moeten we de andere dag toch zelf naar de boot. We laten het meestal ophalen.
- Ja, er goed, woont aan singel
- Ja, er ligt nog veel afval buiten de boot in de buurt. Niet iedereen weet misschien die dit er is. Ik ben er heel blij mee.
- Ja, er ligt ook nog veel afval gewoon op straat
- Ja, erg tevreden over afvalboot. NB app werkt niet goed!
- Ja, erg tevreden, handig
- Ja, goede voorziening
- Ja, het oude systeem met containers was prettiger (vorige woonadres)
- Ja, het thuis ophalen is wat lastig. Afgelopen woensdag was ik thuis en toen kwam er niemand. Ons afval wordt door alle bewoners van het appartementencomplex verzameld. Daar zat ik met 11 zakken.
- Ja, Houden zo! Top manier om je afval te scheiden/weg te brengen.
- Ja, ik vin het een heel goed systeem
- Ja, ik vind dit heel fijn. Ik woon hier om de hoek.
- Ja, ik was hier de vorige keer en toen was ie 15 min te vroeg gesloten.
- Ja, jullie moeten hier blijven
- Ja, langere openingstijden. Dit is alleen begin van de week
- Ja, liever geen boot (geen mooi gezicht)
- Ja, namelijk 1x per week ophalen.
- Ja, namelijk Boat! Easy this way
- Ja, namelijk informatie over openingstijden. Afvalboot is onduidelijk
- ja, namelijk langer open - tot 18:00 ofzo. Als ik 's middags mijn vracht heb uitgepakt wil ik mijn afval nog kwijt.
- Ja, namelijk: Afvalbelasting omhoog? Bewoners de dupe, plan ingediend, niets mee gedaan, personeel is vriendelijk (humor)
- Ja, namelijk: heel blij met deze afvalboot (haringkar)
- Ja, namelijk: Prettig om zo dichtbij afval te lozen
- Ja, nog meer afleverpunten. Misschien een bakfiets op een hoek.
- Ja, prima voor coffeehouse
- Ja, superblij met deze mogelijkheid
- Ja, veel zwerfafval hier. 1. in de buurt op de bruggen veel grote afvalzakken. 2. niet elke buurt maakt gebruik van de afvalboot
- Ja, voor bewonder erg praktisch, kan zelf bepalen wanneer ze vuil brengt.

- Ja, ze is tevreden
- Ja, zeer vriendelijk personeel
- Jammer dat hier weg gaat.
- Kerkganger, met name zondag en andere dagdelen heeft de kerk er last van (afval, geen visitekaartje) "doopsgezinde gemeente"
- Komen niet op afspraak Image PR bedrijf Singel 370 Sous
- Liever ergens anders, waar minder bewoning is.
- Meer containers.
- Meer controle illegaal dumpen.
- Mooi systeem.
- NB: bewoner wilde niet meedoen aan interview
- Nee, Nice personeel
- Niet representatief voor de stad ik ben voor de eerste keer hier
- Ook een keer in weekend. Manier ophalen niet duidelijk.
- Openingstijden zijn niet duidelijk (graag bord)
- Ophalen elektrische auto, hele dag.
- Oude systeem aan de straat was beter.
- Pilot mislukt bij VvE thuis.
- Plastic?
- Prima oplossingen afvalboot
- Te ver
- Vooral blijven
- Vooral op deze locatie blijven! Er wordt veel gezegd maar weinig info vanuit de gemeente
- Zelf prima, maar oudere buurtbewoners kunnen en niet goed brengen en zijn niet digitaal vaardig voor de app ophalen. Openingstijden op de boot.
- Zelf tevreden maar... Ouderen kunnen en niet brengen en zijn vaak digibeet. Openingstijden op de boot

Meer informatie...

onderzoek.amsterdam.nl

Auteur
5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Colofon

Opdrachtgever
Afval en Grondstoffen

Onderzoek en Statistiek
onderzoek.amsterdam.nl

President Kennedylaan 923
1079 MZ Amsterdam
Postbus 658
1000 AR Amsterdam
T 020 251 0333