Gemeente Amsterdam

Raadsinformatiebrief
Beantwoording schriftelijke vragen

Aan:	De leden van de gemeenteraad van Amsterdam
Datum	30 juni 2022
Portefeuille(s)	Portefeuille Volkshuisvesting
Portefeuillehouder(s):	Wethouder Zita Pels
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen van het lid Nanninga inzake zorgen om veiligheid in een complex waar jongeren en statushouders wonen

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 16 mei 2022 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van het lid Nanninga inzake zorgen om veiligheid in een complex waar jongeren en statushouders wonen. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Toelichting door de vragenstellers
AT5 berichtte[1] op 15 mei 2022 over een complex van woningcorporatie Stadgenoot in de Watergraafsmeer waar 125 jongeren en 125 statushouders samenwonen.
Twee voormalige bewoners doen hun verhaal aan AT5. Wat begon met idealisme – "Mensen helpen en een steentje bij kunnen dragen aan de maatschappij" – blijkt in de praktijk snel tegen te vallen. Er zou veel sprake zijn van overlast. De voormalige bewoners zeggen onder andere last te hebben gehad van stalking, seksueel grensoverschrijdend gedrag, geweld, vrouwonvriendelijk gedrag, diefstal en vernieling. Een van de oud bewoners vertelt dat ze constant met de gedachte leefde dat er elk moment weer iets nieuws kon gebeuren. Een van de statushouders wordt verdacht van liefst zes zedenmisdrijven.

In de ogen van de twee oud bewoners doet de woningcorporatie Stadgenoot te weinig om de problemen op te lossen. Een woordvoerder van Stadgenoot zegt zich niet in het geschetste beeld te herkennen en zegt dat de corporatie al heel veel doet om ervoor te zorgen dat het veilig is.

Gezien het vorenstaande stelt het lid Nanninga op grond van artikel 84 van het Reglement van orde gemeenteraad en raadscommissies Amsterdam, de volgende schriftelijke vragen:

Het college kan de gestelde vragen als volgt beantwoorden.

1. Is het college bekend met het artikel op AT5?

Antwoord
Ja. Het college is extra alert op het welzijn en de veiligheid op de studentencomplexen en de gemengde huisvestingsprojecten. Op enkele gemengde huisvestingsprojecten zijn in 2019 aanvullende maatregelen genomen, waarover u bent geïnformeerd.

Er is bij de start van de gemengde huisvestingsprojecten voor gekozen om te investeren in sociaal beheer en goede samenwerkingsafspraken op het gebied van zorg en welzijn. Daarbij zijn, naast de gemeente, ook het buurtteam, welzijnsorganisaties, zorgpartners, beheerpartijen en andere maatschappelijke partners betrokken en vinden er monitoringsoverleggen plaats waar professionals, *communitybuilders* en corporaties bespreken hoe het gaat op de locaties en of er signalen zijn die opgepakt moeten worden/aandacht nodig hebben.

In de raadsbrief stand van zaken gemengde huisvestingslocaties voor statushouders en studenten kunt u lezen wat de belangrijkste conclusies zijn na vijf jaar gemengd wonen:
Succesvol samenwonen vraagt sociaal beheer, de *outreachende* werkwijze van het buurtteam (tot 2022 middels de inzet van de brugfunctionaris), de inzet van laagdrempelige contactpersonen en een terugkerend monitoroverleg met professionals en community builders over de ontwikkelingen op de gemengde huisvestingslocaties.

Naar aanleiding van een aantal opeenvolgende incidenten zijn gemeente Amsterdam en Stadgenoot medio 2021 met elkaar in gesprek gegaan over Stek Oost. Kort daarop volgde een brief van bewoners van Stek Oost: ‘Noodkreet Stek Oost’ waarin bewoners aandacht vroegen voor de veiligheid en leefbaarheid in het gebouw. Op 13 oktober 2021 hebben de Gemeente Amsterdam en corporatie Stadgenoot een gesprek gehad op Stek Oost met een aantal bewoners, leden van de bewonerscommissie en community builders. Een reactie op de brief van de bewoners, met een samenvatting van de afspraken die op de bewonersbijeenkomst zijn gemaakt is op 12 november 2021 naar alle bewoners verzonden. Op 7 december is een informatiebijeenkomst zorg en overlast georganiseerd. GGD, Meldpunt zorg en overlast, Politie en Veiligheidscoördinator hebben een toelichting gegeven op hoe het meldproces gaat (wanneer kan je melden, bij wie, wat is vervolg na melding etc.). Na deze inleiding is uitgebreid gesproken met bewoners. Het belang van melden is nadrukkelijk onder de aandacht gebracht.

De gemeente en corporatie hebben onder andere naar aanleiding van de gesprekken met bewoners ingezet op het versterken van het sociaal beheer- Per 1 januari 2022 zijn Dynamo en Academie van de stad (AvS) aan de slag op de locatie.

2. Heeft het college cijfers over de aantallen incidenten, wat betreft stalking, seksueel grensoverschrijdend gedrag, geweld, vrouwonvriendelijk gedrag, diefstal en vernieling in

het complex? Hoe vaak is er aangifte gedaan voor een incident in het complex? Hoe verhouden deze cijfers zich tot het gemiddelde van de stad?

Antwoord
In februari 2021 is de ‘Inventarisatie veiligheid op en rond studentencomplexen’ naar de raad gestuurd. Daaruit bleek dat bij 53 van 64 wooncomplexen de veiligheid in orde was. Bij 11
complexen bestonden er (enige) zorgen over de veiligheid. Per complex zijn lokaal maatregelen
genomen om deze zorgen weg te nemen. In de Stedelijke werkgroep Veiligheid studentencomplexen is afgesproken om de ontwikkelingen bij deze 11 complexen goed te
monitoren. Inmiddels is het aantal panden op de monitorlijst verder teruggelopen.
Stek Oost stond in eerste instantie niet op die lijst omdat de beoordeling van de veiligheid in 2020 als voldoende werd beoordeeld –op alle tien de beoordeelde punten kreeg Stek Oost van de Veiligheidscoördinator en de wijkagent het rapportcijfer 7 op een schaal van 10. Naar aanleiding van de meer recente incidenten en onrust zal Stek Oost op de monitorlijst worden gezet.

Input politie: Hieronder de incidenten en aangiftes voor het wooncomplex Stek bij de politie bekend. Niet voor elk incident is er aangifte gedaan.

Incidenten en aangiftes 2021

	Incidenten	Aangiftes
8.8 jo. 7 Wpg		
8.8 jo. 7 Wpg		17

Incidenten en aangiftes 2022

	Incidenten	Aangiftes
8.8 jo. 7 Wpg		
8.8 jo. 7 Wpg	3	

3. In hoeverre is het college betrokken bij dit complex, bij de plaatsing van bewoners en bij de veiligheid van de bewoners?

Antwoord
Het team Huisvesting Statushouders van directie Wonen verzorgt de huisvesting van de statushouders in de gemeente. Hierbij wordt rekening gehouden met een sociaal medisch advies dat wordt meegegeven vanuit het COA. Indien hiervan sprake is wordt gekeken welke woning passend is voor de statushouder.

Stadgenoot is samen met de gemeente verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de bewoners binnen het complex. De gemeente neemt haar verantwoordelijkheid onder andere door het inzetten (en financieren) van de Academie van de Stad en het actief inzetten van een veiligheidscoördinator. Stadgenoot heeft een betrokken servicebeheerder op het complex ingezet. In de eerste 2 jaar bestond dit uit een duobaan van 36 uur per week maar waren de taken naast het sociale beheer ook erg uitgebreid. Deze taken zijn uit de functie gehaald. Nu is er een servicebeheerder voor 24 uur per week aanwezig voor sociaal beheer.

Op het complex is maandelijks een monitor overleg in aanwezigheid van de veiligheidscoördinator en de wijkagent. Het meldpunt zorg en woonoverlast

heeft de regie bij overlast gevende casuïstiek. Bij ernstige incidenten is de veiligheidscoördinator betrokken.

4. Klopt het dat een van de statushouders verdacht wordt van zes zedenmisdrijven? Gaat het college zich bij veroordeling inspannen voor uitzetting?

Antwoord
Ten aanzien van de persoon die verdacht en vervolgd wordt van diverse zedenmisdrijven is overgegaan tot het opleggen van een gebiedsverbod omdat het niet passend was dat de bewoner op het complex verbleef. Deze bewoner verblijft tijdelijk in de afkoelwoning. Inmiddels is ontbinding van het huurcontract door de rechter toegewezen en keert deze bewoner niet meer terug op het complex.

Input politie: 5.1, 1, d Voor meer context – indien mogelijk – wordt verwezen naar OM.

5. Zijn er meer statushouders in het complex die verdacht zijn van strafbare feiten?

Antwoord
Ja. Er zijn meerdere misstanden geweest op locatie Stek Oost. De politie registreert niet op achtergrond, 5.1, 1, d

Input politie: De politie registreert niet op achtergrond of nationaliteit bij strafbare feiten. Bovendien is het niet mogelijk om bepaalde gegevens in verschillende systemen te koppelen omdat hiervoor de wettelijke grondslag ontbreekt.

6. Wat heeft woningcorporatie Stadgenoot tot nu toe concreet gedaan om incidenten te voorkomen en om de daders te bestraffen?

Antwoord
In diverse casussen heeft Stadgenoot de huurovereenkomst met de veroorzaker ontbonden en/of direct ingegrepen door samen met de gemeente de veroorzaker naar de zogenaamde afkoelwoning te verplaatsen. De gemeente en Stadgenoot hebben op basis van de bewonersbrief ‘noodkreet Stek Oost’ en input tijdens de bewonersbijeenkomsten verschillende acties ondernomen. Tevens worden de werkafspraken tussen de gemeente en de corporatie opnieuw bekeken.

Stadgenoot heeft gehandeld volgens de ‘Werkinstructie bij overlast en incidenten’ waarin taken en verantwoordelijkheden zijn beschreven. De aanpak

van ernstige overlast en incidenten gebeurt in overleg met alle relevante veiligheids- en zorgpartners die zijn aangesloten bij de gemengde huisvestingsprojecten, zoals de wijkagent, het stadsdeel, GGD, Maatschappelijk Dienstverlening, Vluchtelingenwerk en WPI. Het meldpunt Zorg- en Woonoverlast heeft hierin een regiefunctie.

7. In hoeverre, en op welke momenten, is de gemeente geïnformeerd over de misstanden op het wooncomplex?

Antwoord
Zie het antwoord op vraag 1.

In het geval van ernstige incidenten worden de burgemeester en wethouders op de hoogte gehouden. Hiervan wordt de raad door middel van raadsbrieven geïnformeerd. In de laatste raadsbrief is specifiek het zedenincident benoemd.

8. In hoeverre, en op welke momenten, heeft het college stappen ondernomen? Heeft het college, bijvoorbeeld, camerabewaking aangeboden?

Antwoord
De burgemeester heeft een bestuurlijke maatregel ingezet ter handhaving van de openbare orde. Vanwege privacy redenen kan hier niet meer over gezegd worden. Cameratoezicht op grond van de Gemeentewet kan door de burgemeester slechts ingesteld worden ter handhaving van de openbare orde op openbare plaatsen. OOV camera’s kunnen niet geplaatst worden ter voorkoming van strafbare feiten in woningen en/of woongebouwen. De corporatie heeft in het woongebouw een privaat camerasysteem geplaatst. Het inzetten van particuliere beveiligers buiten kantooruren is ook ter sprake gekomen, maar de gemeente staat daarbij op het standpunt dat dat een zwaar middel is om in te zetten en het gevoel van veiligheid niet altijd ten goede komt.

De gemeente en corporatie hebben onder andere naar aanleiding van de gesprekken met bewoners ingezet op het versterken van het sociaal beheer. Per 1 januari 2022 zijn Dynamo en Academie van de Stad aan de slag op de locatie.

9. Klopt het dat er voornamelijk jonge mannelijke statushouders in het complex wonen, en dat zij te maken hebben met diverse psychologische problemen?

Antwoord
Het klopt dat alleenstaande statushouders voornamelijk jonge mannen zijn (al dan niet in afwachting van nareizigers). Zoals veel vluchtelingen, kampt een deel van hen met psychologische problemen. Indien er sprake is van

psychologische problemen geeft het COA een sociaal-medisch advies en houdt het team Huisvesting Statushouders hier rekening mee bij de plaatsing van deze statushouders.

De gemeente heeft bij de GGD een team statushouders dat gespecialiseerd is in psychische problematiek. Wanneer bekend is dat een statushouder een hulpvraag heeft of vermoed wordt dat een statushouder hulp nodig heeft dan wordt contact gelegd. Dit is altijd op vrijwillige basis.

5.1, 2, i







5.1, 2, i



10. Wat is de reden om statushouders en studenten in gemeenschappelijke complexen te plaatsen? Vindt het college dit verstandig?

Antwoord
Sinds 2016 zijn er verschillende gemengde huisvestingslocaties voor jongeren en statushouders gerealiseerd in de gemeente Amsterdam, waarbij een gelijke verdeling tussen jongeren en statushouders wordt nagestreefd (50%/50%). Het ontstaan van dit concept hangt samen met het tekort aan beschikbare sociale huurwoningen voor beide doelgroepen, aangevuld door de gedachte dat deze woonvorm ook gemeenschapsvorming en ontmoeting tussen alle jongeren gehuisvest op het project, bevorderd. Hiertoe moeten niet-statushouders die in aanmerking willen komen voor een studio op een van de complexen, bij hun aanmelding een motivatie meesturen waarin zij aangeven op welke manier zij een rol willen en kunnen spelen in het bouwen aan het gemeenschapsgevoel op het complex. De statushouders melden zich niet aan, zij worden geplaatst op basis van hun leeftijd (jonger dan 28 jaar) vanuit een azc.

Tot slot, de raadsbrief stand van zaken gemengde huisvestingslocaties voor statushouders en studenten is tegelijkertijd met de beantwoording van de schriftelijke vragen meegestuurd. Deze raadsbrief beschrijft uitgebreid hoe het gaat op de huisvestingslocaties. Een aantal stukken uit de raadsbrief zijn opgenomen in de beantwoording van de schriftelijke vragen.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amsterdam,

Zita Pels
Wethouder Volkshuisvesting