Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 november 2024 t/m 30 november 2024

**INHOUDSOPGAVE**

**Management samenvatting**


**1. Doel van dit document ..... 3**
**2. Verwerkingscapaciteit ..... 3**
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen ..... 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden ..... 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen ..... 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen ..... 4
2.5. Parkeerduur ..... 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem ..... 6
**3. Systeem prestaties ..... 7**
3.1. Beschikbaarheid systeem ..... 7
3.2. Downtime ..... 8
3.3. Historische beschikbaarheid ..... 8
**4. Auto categorie ..... 8**
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type ..... 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type ..... 8
**5. Onderhoudstaken ..... 9**
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts ..... 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts ..... 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud ..... 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning ..... 9
**6. Continu verbeteren ..... 10**
6.1. Lödige continu verbeteren ..... 10
6.2. Escalatie van storingen ..... 10
6.3. Bel statistieken ..... 10
**7. Betalingen ..... 11**

**Bijlage 1** downtime per installatiedeel door systeemfouten

**Bijlage 2** downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

**Management Samenvatting**

| No. | Service goals / KPI's | Reference to chapter | Percentage |
|---|---|---|---|
| 1 | Betrouwbaarheid | 2.6 | % |
| 2 | Beschikbaarheid | 3.3 | 97,08 % |
| 3 | Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure | 2.4 | < 6 min. |
| 4 | Storingen spoed | 5.3 | TTR = 2,5 uur |
| 5 | Storingen semi-spoed | 5.3 | TTR = 24 uur |
| 6 | Storingen speciaal | 5.3 | TTR = 3 mnd |

# 1 Doel van dit document

## 2 Verwerkingscapaciteit

### 2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

**2570**

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

**86**

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

**99**

Gemiddelde parkeerduur

**71:24:50 uur**

### 2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

**00:43:42 uur**

Gemiddelde inparkeertijd

**03:01 min**

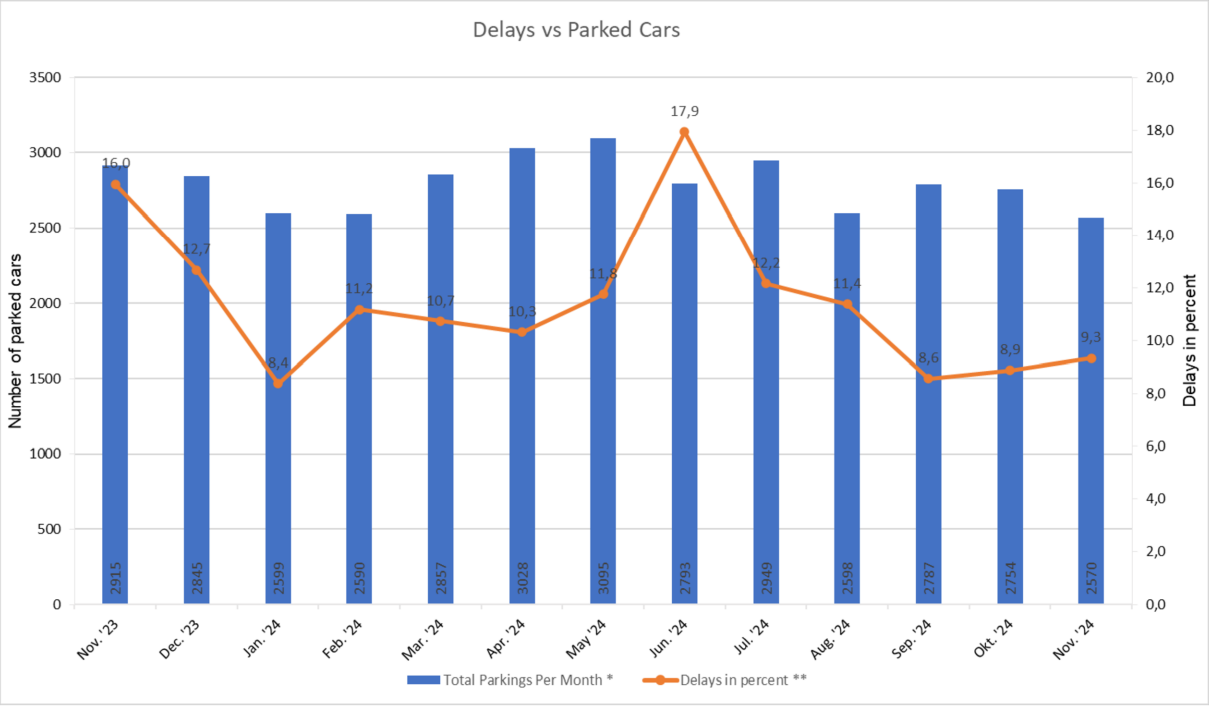
Maximale uitparkeertijd

**01:05:33 uur**

Gemiddelde uitparkeertijd

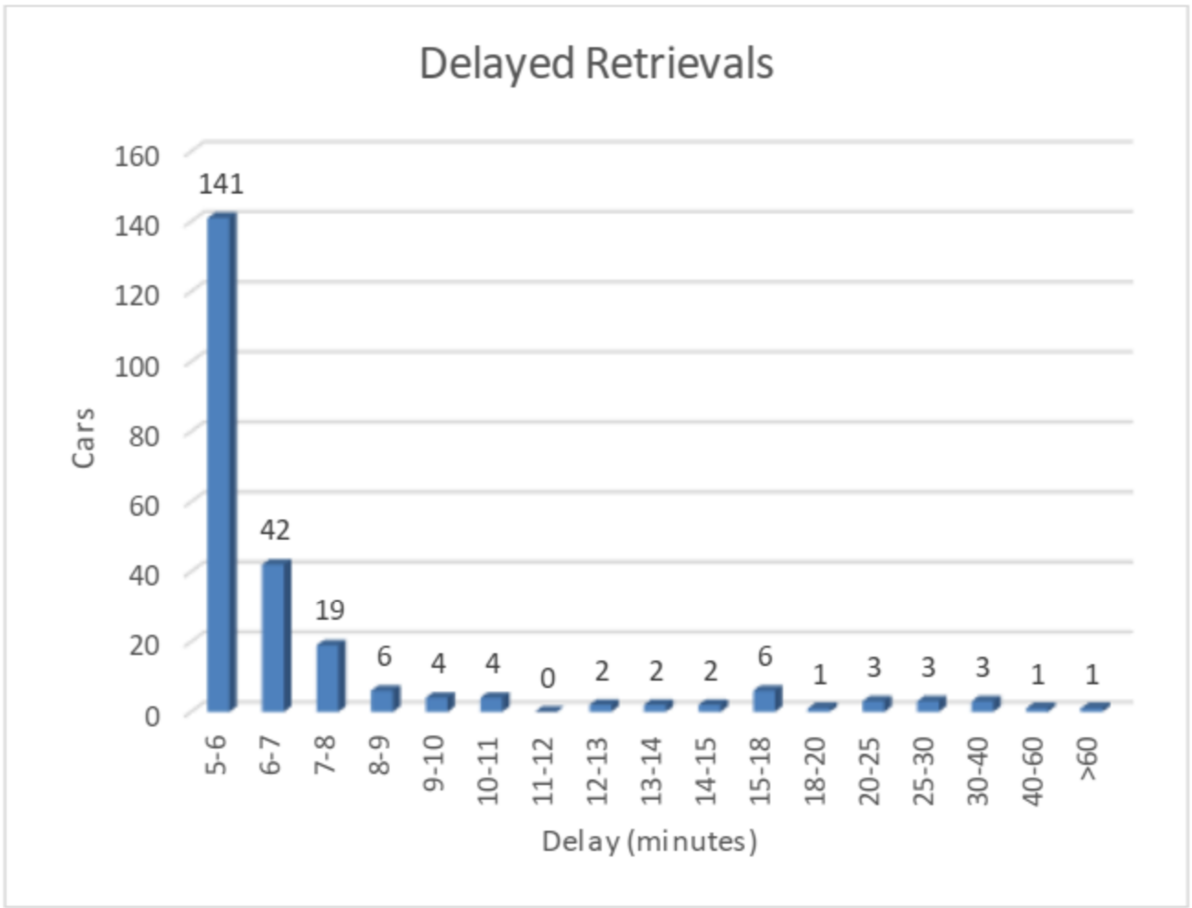
**04:02 min**

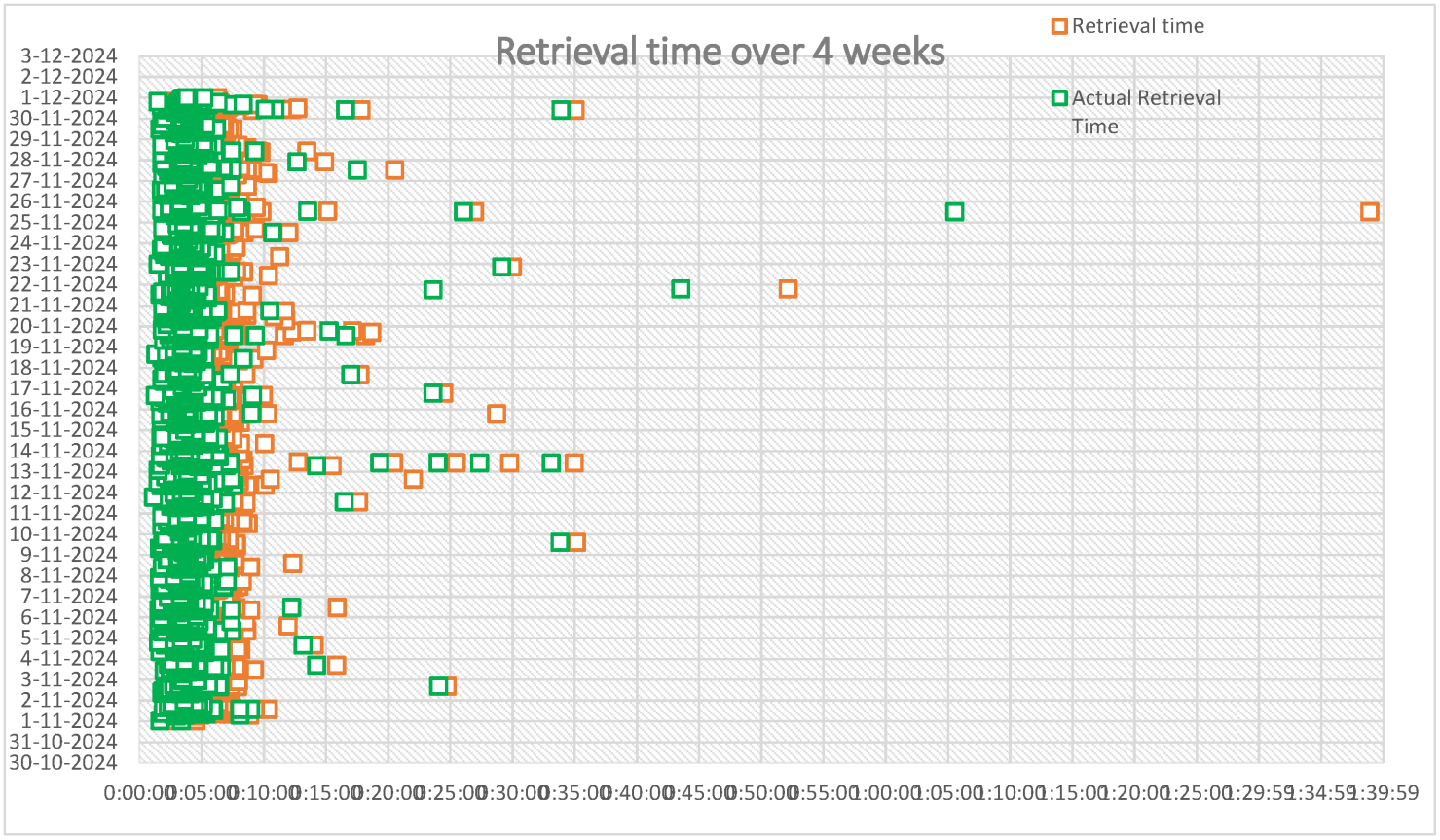
## 2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen




** Een delay is een uitparkeeropdracht die volgens het draaiboek langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

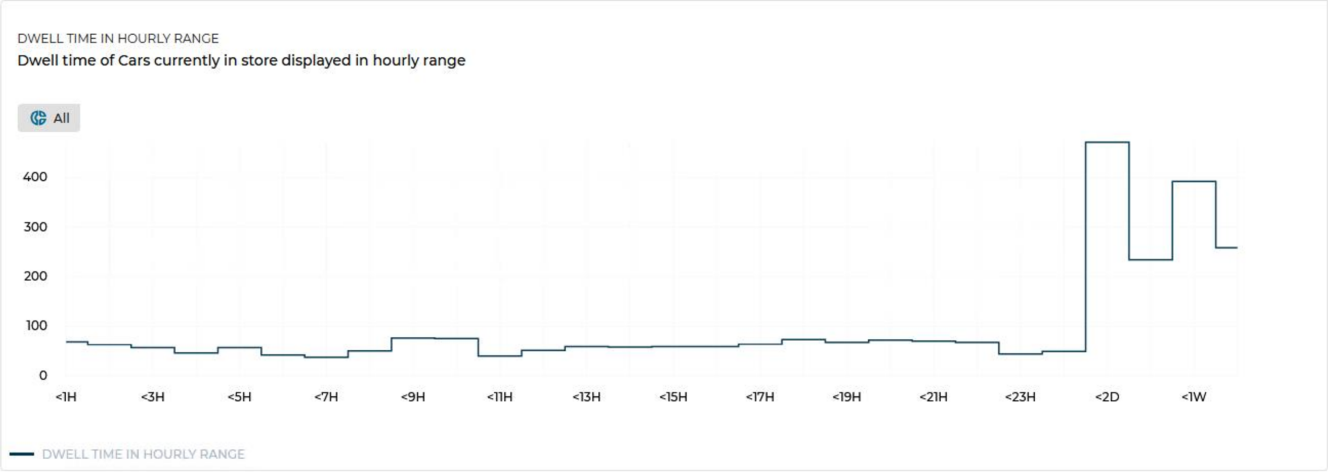
## 2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen






Wanneer er van een bepaalde uitparkeeropdracht alleen een retrieval time bestaat en geen actual retrieval time betekent dat dat de betreffende auto tijdens deze uitparkeeropdracht niet is uitgereden.

## 2.5 Parkeerduur




Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto’s hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

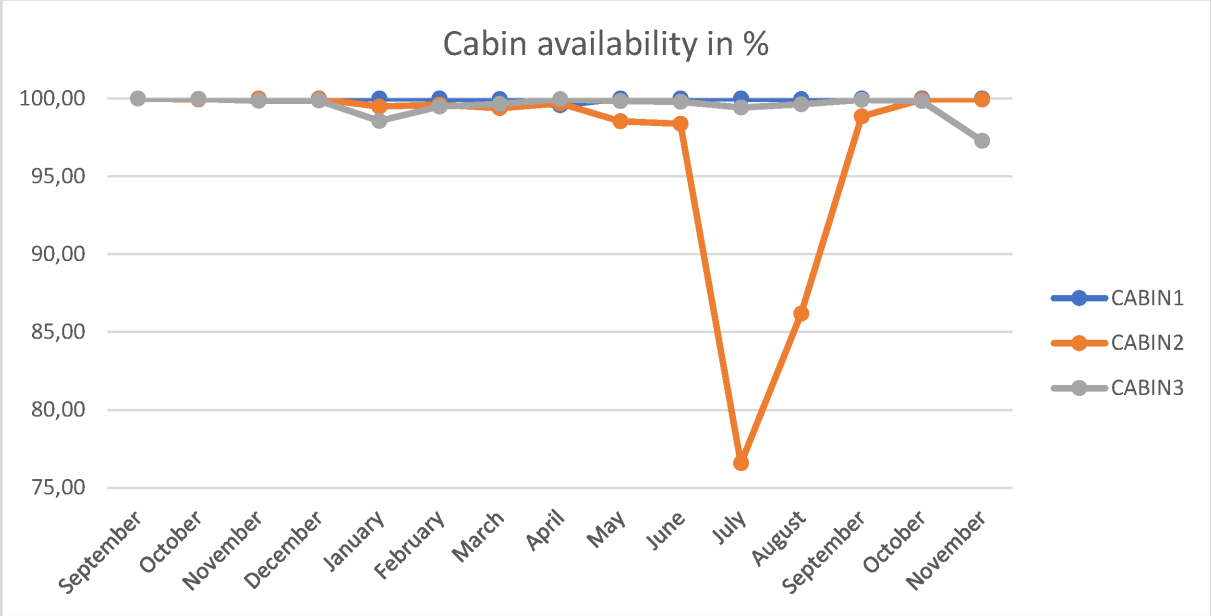
## 2.6 Overzicht betrouwbaarheid

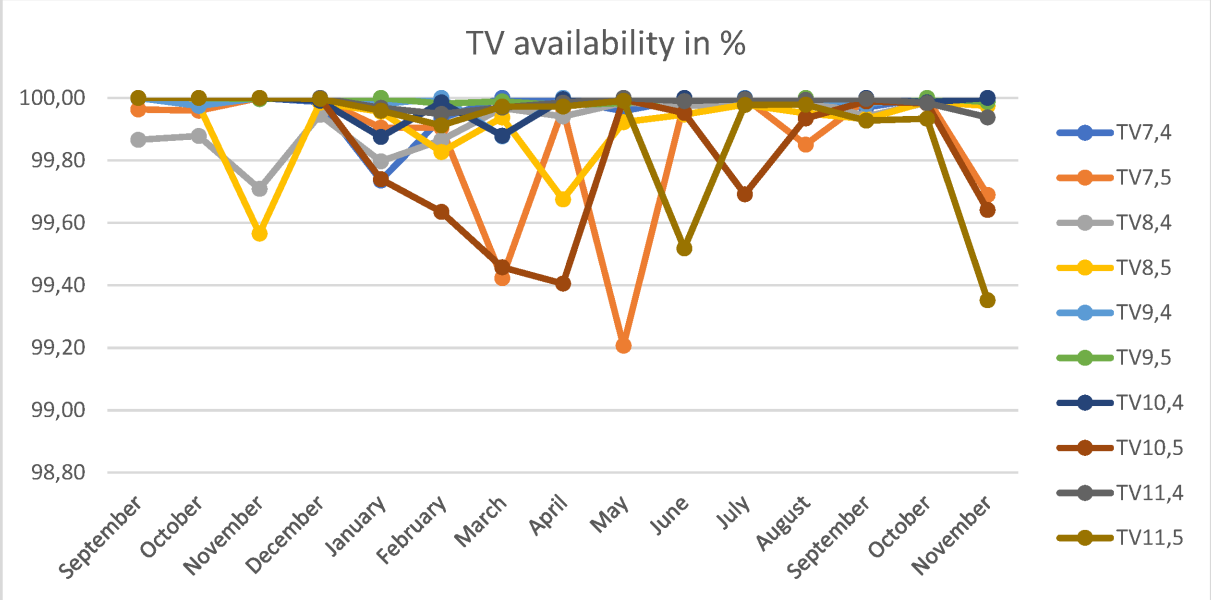
***Contracteis 98%***

| | Park in | Park out | | Errors per total park outs in % | |
|---|---|---|---|---|---|
| 01.11.2024 | 85 | 86 | | 4,71 | |
| 02.11.2024 | 82 | 82 | | 4,88 | |
| 03.11.2024 | 82 | 81 | | 11,11 | |
| 04.11.2024 | 73 | 75 | | 2,67 | |
| 05.11.2024 | 83 | 84 | | 2,38 | |
| 06.11.2024 | 80 | 78 | | 3,85 | |
| 07.11.2024 | 82 | 82 | | 1,22 | |
| 08.11.2024 | 98 | 98 | | 5,10 | |
| 09.11.2024 | 87 | 92 | | 2,17 | |
| 10.11.2024 | 77 | 73 | | 2,74 | |
| 11.11.2024 | 88 | 88 | | 4,55 | |
| 12.11.2024 | 83 | 84 | | 1,19 | |
| 13.11.2024 | 65 | 65 | | 1,54 | |
| 14.11.2024 | 78 | 79 | | 2,53 | |
| 15.11.2024 | 89 | 97 | | 3,45 | |
| 16.11.2024 | 94 | 90 | | 1,11 | |
| 17.11.2024 | 63 | 63 | | 7,94 | |
| 18.11.2024 | 86 | 89 | | 5,62 | |
| 19.11.2024 | 80 | 78 | | 3,85 | |
| 20.11.2024 | 89 | 89 | | 4,49 | |
| 21.11.2024 | 76 | 78 | | 3,85 | |
| 22.11.2024 | 79 | 80 | | 8,75 | |
| 23.11.2024 | 80 | 76 | | 2,63 | |
| 24.11.2024 | 71 | 71 | | 7,04 | |
| 25.11.2024 | 67 | 67 | | 8,96 | |
| 26.11.2024 | 81 | 84 | | 4,76 | |
| 27.11.2024 | 94 | 93 | | 4,30 | |
| 28.11.2024 | 99 | 99 | | 3,03 | |
| 29.11.2024 | 87 | 86 | | 3,49 | |
| 30.11.2024 | 101 | 101 | | 7,92 | |

# 3 Systeem prestaties

## 3.1 Beschikbaarheid systeem



### 3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

### 3.3 Historische beschikbaarheid

***Contracteis 99,9%***

| | |
|---|---|
| Beschikbaarheid maand oktober 2023: | 96,43% |
| Beschikbaarheid maand november 2023: | 98,55% |
| Beschikbaarheid maand december 2023: | 96,21% |
| Beschikbaarheid maand januari 2024: | 98,62% |
| Beschikbaarheid maand februari 2024: | 98,75% |
| Beschikbaarheid maand maart 2024: | 99,29% |
| Beschikbaarheid maand april 2024: | 99,47% |
| Beschikbaarheid maand mei 2024: | 99,18% |
| Beschikbaarheid maand juni 2024: | 99,13% |
| Beschikbaarheid maand juli 2024: | 91,56% |
| Beschikbaarheid maand augustus 2024: | 89,79% |
| Beschikbaarheid maand september 2024: | 99,14% |
| Beschikbaarheid maand oktober 2024: | 99,62% |
| Beschikbaarheid maand november 2024: | 97,08% |

## 4 Auto Categorie

### 4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

| | |
|---|---|
| Benzine: | 1776 |
| Diesel: | 109 |
| LPG: | 21 |
| Elektrisch: | 563 |

### 4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

| | |
|---|---|
| Hoog / zwaar (-10 en -20): | 211 |
| Elektrisch / Hybride (-10 en -20): | 563 |
| Normaal (-30, -40 en -50): | 1695 |

# 5 Onderhoudstaken

## 5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

## 5.2 Beschikbaarheid spare-parts

## 5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

| Work-order | Priority | Equip-ment | Description | Status | Date Reported | Start Date |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **730089** | Middle | VGG-PGL2 | Hoist upper/ lower stop | Approved | 01.12.2024 03:13 | 30.11.2024 15:56 |
| **727865** | | VGG-EN01 | order fault - order timeout / cabin not safe during hoist movement | Approved | 25.11.2024 12:07 | 25.11.2024 11:41 |
| **727863** | Middle | VGG-EN03 | GAP control level -10 | Approved | 25.11.2024 12:01 | 25.11.2024 11:45 |
| **727844** | Middle | VGG-TV11.5 | Contact bar tripped -BG10/ - BG11 | Approved | 25.11.2024 10:35 | 25.11.2024 09:35 |
| **726099** | Middle | VGG-EN01 | Runtime fault exit door | Approved | 16.11.2024 00:06 | 15.11.2024 23:42 |
| **725664** | Middle | VGG-TV07.5 | motor runtime error / occupation error / TV went out of dock | Approved | 13.11.2024 08:53 | 13.11.2024 08:31 |
| **725455** | Middle | VGG-PGL2 | SSI absolute encoder hoist faulty (Kübler) | Approved | 11.11.2024 19:04 | 11.11.2024 18:49 |
| **725400** | Middle | VGG-TV07.4 | Contact bar tripped BG10/ - BG11 | Approved | 11.11.2024 15:30 | 11.11.2024 15:19 |
| **723822** | Middle | VGG-PGL4 | Hoist Slack chain | Approved | 01.11.2024 19:38 | 01.11.2024 18:33 |

## 5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

| | Uitgevoerd / uitgesteld | Date | % |
|---|---|---|---|
| Planned Maintenance | Done | | 100 |

# 6 continuous improvements

## 6.1 Lödige continuous improvements

| System topic | Improvement overview |
|---|---|
| Update by Lödige PLC department | No improvements |
| Update by LogIT department | No improvements |
| Update by Customer Care Centre | No improvements |
| Update by external departments | No improvements |

## 6.2 Escalatie van storingen

| Department | Escalations |
|---|---|
| Lödige LogIT department | No escalations necessary |
| Lödige PLC department | No escalations necessary |
| Lödige Design department | No escalations necessary |
| External departments | No escalations necessary |

## 6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **66** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **36** keer gebeld voor een storing.

## 7 Payment / finance

| Factuur | Datum | Omschrijving | Betaald / openstaand |
|---|---|---|---|
| 4922060 | 30-11-2023 | 3e kwartaal 2023 | betaald |
| 4925554 | 04-03-2024 | 4e kwartaal 2023 | betaald |
| 4929126 | 31-07-2024 | 1e kwartaal 2024 | betaald |
| 4929127 | 31-07-2024 | 2e kwartaal 2024 | betaald |
| 4931883 | 06-12-2024 | 3e kwartaal 2024 | |

**Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten**

**Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten**