To: 5.1, 2, e @gmail.com
Subject: Ontvangstbevestiging van uw klacht onder nummer 122389

Body:
Beste 5.1, 2, e

Bedankt voor het doorgeven van uw klacht. Wij hebben deze ontvangen op 09-03-2026. Het nummer van uw klacht is 122389.

Uitleg klachtenprocedure
Wij nemen binnen een week nadat wij uw klacht hebben binnengekregen contact met u op. Dat doen wij via de telefoon of via een e-mail of brief. U krijgt dan uitleg over wat wij met uw klacht gaan doen. Ook krijgt u te horen wie uw klacht gaat behandelen. Als het nodig is vragen we u om meer uitleg.

Antwoord binnen 6 weken
U krijgt binnen 6 weken nadat wij uw klacht hebben binnengekregen een brief met ons antwoord. Tenzij dit anders met u is afgesproken. Als wij meer dan zes weken nodig hebben om uw klacht te beantwoorden, kunnen wij deze periode met vier weken verlengen.

Klacht in Mijn Amsterdam
Als u met DigiD hebt ingelogd dan kunt u uw klacht ook teruglezen in Mijn Amsterdam. Mijn Amsterdam is uw persoonlijke pagina bij de gemeente Amsterdam.

Klachtafhandeling op papier?
Wilt u de digitale klachtafhandeling ook per post ontvangen? Dan kunt u bellen naar 14 020.

Vragen?
U kunt met vragen over de afhandeling van uw klacht altijd contact opnemen met de behandelaar. Hebt u andere vragen? Bel dan met 14 020. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam