Flat Coaches K-buurt

In deze projectomschrijving worden de doelen, aanpak en voortvloeiende afspraken rondom het project Flat Coaches weergegeven. In oktober 2020 is na een aantal overleggen tussen De Key en stichting Hart voor de K-buurt een pilot gestart waarbij het project flat coaches voor het eerste jaar van start is gegaan. Na een succesvol verloop start vanaf december 2021 het project opnieuw. In dit document worden de doelen en afspraken weergegeven zoals besproken tussen Lieven de Key,de gemeente en Hart voor de K-buurt. Dit document dient tegelijkertijd als project bevestiging en wordt na afronding voor akkoord gegeven door zowel Lieven de Key, de gemeente als Stichting Hart voor de K-buurt (hierna: "de stichting")

K-buurt
De K-buurt is een buurt in Amsterdam Zuidoost. De buurt kenmerkt zich door een hoge diversiteit onder de bewoners en een gebied waar veel bewonersparticipatie plaatsvindt. Tegelijkertijd kent de buurt de nodige uitdagingen op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie. Er zijn meerdere organisaties die een positieve bijdrage leveren op deze gebieden, soms in samenwerking met gemeente/woningcorporaties, nog vaker in zelfstandigheid/op eigen initiatief.

Lieven de Key
Lieven de Key heeft in de flats Klieverink en Kralenbeek in totaal 300 woningen in beheer. De Key beheert de woningen met een focus op de onderwerpen schoon, heel & veilig. Tevens bevindt zich een beheerkantoor in de buurt van waaruit beheerders van De Key opereren en ruimte is voor bewoners om langs te komen met vragen.

Gemeente, in deze stadsdeel Zuidoost, Bijlmeroost de Kbuurt
De gemeente wil graag dat de flatcoaches ook buiten de flatgebouwen (KTorens) hun signalerende taken uitvoeren op het gebied van schoon,heel en veilig.

Stichting Hart voor de K-buurt
Hart voor de K-buurt is een stichting die zich inzet voor de buurt. Door het uitvoeren van verschillende wijkprojecten leveren zij een bijdrage van onschatbare waarde voor de buurt en haar bewoners.

Pilot Flat Coaches
De afgelopen jaren wordt met name in de donkere dagen op verschillende fronten overlast ervaren in de flats. Dit is soms herleidbaar naar een duidelijke oorzaak (slapers in de flat, hangende jongeren bij de bergingen, urineren in de gangen), maar vaak minder aanwijsbaar (gevoel van onveiligheid, onbehagen, anonimiteit van een grote flat etc.).

Na meerdere geluiden over deze ontwikkeling is al in 2019 het idee besproken om bewoners zelf een rol te geven in een leefbaarheidsproject in de flat. Na gesprekken tussen De Key en de stichting is dit verder uitgewerkt in een project waarbij zichtbaarheid wordt gecreëerd in de flats door bewoners in de rol van zogenaamde Flatcoach. Na een succesvolle pilot in 2020 binnen een van de flats (Klieverink) wordt er dit jaar opnieuw gestart met het project. Ditmaal lopen de flat coaches rondes in elk van de flats t.w.: Kouwenoord-Klieverink-Kempering-Kralenbeek en wil de gemeente ook graag meedoen.

Doelen project
Het project richt zich hoofdzakelijk op het verbeteren van de sociale cohesie en de leefbaarheid in de flats. Daarnaast heeft het een belangrijke signalerend karakter waardoor informatie wordt opgehaald over specifieke problemen die spelen en de juiste partijen benaderd worden. Door zichtbaarheid te creëren in de flats voor en door bewoners wordt er getracht de sociale cohesie en leefbaarheid in de flats te versterken.
Indien de gemeente bereid is dit initiatief te ondersteunen dan kunnen de flat coaches ook rondom de flats en de op de route van de ene flat naar de andere ook de openbare ruimte meenemen in hun signalerende taken

Aanpak
Stichting Hart voor de K-buurt werft een team van sociaal betrokken bewoners van de buurt. Na het volgen van een EHBO training en een goede briefing zullen zij op flexibele tijden rondes lopen door de flats.

De functie van flatcoach heeft een signalerend karakter. De flat coaches/bewoners zijn een aanspreekpunt, oren en ogen van het complex en belangrijk sleutelfiguur in het doorzetten van signalen naar de instanties.

De coaches zijn geen hulpverleners, handhavers of maatschappelijk werkers!

De kern van de functie is het lopen van rondes door de flats buiten kantoortijden. Hierbij brengen zij verslag uit van opvallendheden op verschillende gebieden zoals overlast en hygiëne.

Afspraken m.b.t. project
- Stichting Hart voor de K-buurt verzorgt de werving van geïnteresseerde bewoners voor het project;
- Stichting Hart voor de K-Buurt is het eerste aanspreekpunt en zorgt voor aansturing van de flat coaches;
- Beheerder van De Key is het eerste aanspreekpunt voor de stichting en denkt mee over de uitvoer en voortgang van het project;

De looptijd van het project is van december 2021 tot grofweg februari 2022. Hierna volgt er een evaluatie waarbij wordt gekeken naar de resultaten van het project. Hierbij wordt het gesprek gevoerd over mogelijke voortzetting van het project.

Afspraken m.b.t. rapportages
De flat coaches houden elkaar via een daarvoor opgerichte appgroep op de hoogte van gebeurtenissen. Daarnaast leveren zij als team elke maand een schriftelijke rapportage aan bij De Key. Hierin worden in ieder geval de volgende onderwerpen benoemd:

Algemeen:
- Terugkoppeling aantal gewerkte uren
- Aantal coaches die hebben gewerkt.

Rapportage
- Observaties algemeen
- Observaties tijdens looprondes
- Opvallendheden/incidenten

Afspraken

Communicatie
Beheerder van De Key en aanspreekpunt van de Stichting, desgewenst aangevuld met de Politie en wijkmakelaar Kbuurt komen tijdens de pilot maandelijks bij elkaar om de voortgang te bespreken. Kern van het overleg is de voortgang en de rapportages. Bij opvallendheden worden vervolgacties besproken.

Acties Stichting Hart voor de K-buurt
- Werven bewoners
- Organiseren Startbijeenkomst met coaches en stakeholders
- Afsluiten vrijwilligersovereenkomsten met flat coaches
- Uitbetaling vergoedingen flat coaches

Acties De Key

- Versturen brief naar bewoners flats over start van de pilot
- Aanschaf overige middelen tbv rondes

Begroting

Voor dit project is begroot (zie specificatie)

BUDGET BEGELEIDING OPZET FLATCOACHES IN EN RONOM DE 4 TOREN FLATS			
	Uren	Per/uur	Euro
4 torens 5.1, 2, f personen voor 60 dgn (in periode 01 december tm 15 mrt 2022)		5.1, 2, f	7200
Organisatie en begeleidings uren			2000
Promotie en communicatie			250
Materiele kosten (telefoons , veiligheidsschoenen , EHBO, coronabescherming)			1150
		Totaal	**10600**
Bijdrage De Key			6000
Bijdrage Gemeente			4600

Deze kosten zijn grotendeels bestemd voor de vergoedingen van de coaches,de coördinatie en (kleine) bijkomende voor materialen zoals zaklampen en communicatie.
Stichting Hart voor de K-buurt factureert de gemaakte kosten direct aan Lieven de Key en de gemeente. Lieven de Key en de gemeente geven hiervoor de juiste codering door.

Voor de bijdrage van de gemeente wordt er een beroep gedaan om de middelen voor het focusgebied 4 Ktorens zoals in het gebiedsplan 2021 beschreven

Planning

Vaststellen project	Oktober 2021
Werving bewoners	Oktober 2021
Startbijeenkomst	december 2021
Overlegmomenten	Maandelijks vanaf december (3 keer)
Start rondes	december 2021
Einde rondes	Maart 2022
Evaluatie/afronding	Maart 2022