Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag, juni 29, 2023 11:09 AM
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Raamstickers Vezip palen (Ambulance Amsterdam verzoek zelf aanbrengen transponders)

Dank 5.1,2,e

Duidelijk verhaal.

Met vriendellijke groet,

5.1,2,e

5.1,2,e
Meldkamer Toezicht & Handhaving
Gemeente Amsterdam

Daniel Goedkoopstraat 7-9
1096 BD Amsterdam

T 5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 29 juni 2023 11:03
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Raamstickers Vezip palen (Ambulance Amsterdam verzoek zelf aanbrengen transponders)

Ha 5.1,2,e

Hieronder de mail nav klacht ambulance en de verwijzing naar Meldkamer THOR

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Autoluw met Intelligente toegang
Verkeer & Openbare Ruimte, Kennis en Kaders

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e

Weesperstraat 113, 1018 VN Amsterdam
Postbus 95089, 1090 HB Amsterdam

Werkdagen: ma, di, woe-ochtend, do, vr

Van: Jose Manshanden <5.1,2,e @ggd.amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag, juni 21, 2023 9:03 PM
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e 5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Raamstickers Vezip palen (Ambulance Amsterdam verzoek zelf aanbrengen transponders)

Dank voor je cc 5.1,2,e het klinkt in elk geval allemaal zorgvuldig!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

5.1,2,e

GGD Amsterdam

T 5.1,2,e
M 5.1,2,e
5.1,2,e n@ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 21 juni 2023 14:26
Aan: '5.1,2,e @ambulanceamsterdam.nl' <5.1,2,e @ambulanceamsterdam.nl>
CC: Directiesecretariaat.vor 5.1,2,e @amsterdam.nl>; Manshanden, José <5.1,2,e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; Intelligente toegang <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; '5.1,2,e ' <5.1,2,e @erdi.nl>
Onderwerp: Raamstickers Vezip palen (Ambulance Amsterdam verzoek zelf aanbrengen transponders)

Geachte 5.1,2,e beste 5.1,2,e
En anderen in de cc.

Dit is een antwoord op de mail van Ambulance Amsterdam, 7 juni 2023 aan Iris van Scheppingen (V&OR) en 19 juni 2023 aan 5.1,2,e (GGD).

Vandaag hebben wij elkaar via een verhelderend telefoongesprek gesproken over uw zorgen mbt de aanvraagprocedure van transponders. Het volgende is aan bod gekomen:

Om grip te houden op en het garanderen van de kwaliteit van de geleverde toegangsmiddelen is een aanvraagprocedure opgezet. Die is minimaal ander halfjaar bij u bekend is de procedure als volgt: aanvraag transponders bij gemeente Amsterdam, Ambulance Amsterdam ontvangt een offerte waarmee de transponders besteld, geleverd en geplaatst worden. Dit wordt uitgevoerd door Firma Erdi.
Om klachten 'de transponder werkt niet' te voorkomen is het noodzakelijk dat de transponders optimaal aangebracht worden (Die veelvuldig voorkwam bij oude procedure, zelf aanbrengen transponders). Deze garantie is alleen mogelijk als Erdi de transponder levert en aanbrengt. Aangebrachte transponders die door andere zijn geleverd en/of aangebracht kan de gemeente Amsterdam (en Erdi) de kwaliteit en werking niet van garanderen, en (zeker bij 112-diensten) is dit onacceptabel.
Door aan de voorkant van het uitgifteproces meer tijd te nemen, zijn er minder secondeverliezen tijdens een spoedrit.

Deze procedure is onlangs in maart jl. tijdens ons telefoongesprek ook met u besproken.

De vraag die vandaag openstaat gaat over de traagheid van het leveren van transponders. Op dit moment staat één aanvraag open De aanvraag is door Ambulance Amsterdam ingediend bij Erdi op 15 juli jl., Erdi heeft u op de zelfde dag aangegeven dat u de aanvraag moet indienen bij gemeente Amsterdam.
Op 16 juli jl. heeft de gemeente Amsterdam de aanvraag van 5.1,2,e 5.1,2,e van Ambulance Amsterdam ontvangen. In deze aanvraag wordt verder niet om spoed gevraagd. Maar Ambulance Amsterdam zal ten spoedigste voorzien worden van een offerte voor nieuwe transponders, tbv passagerecht slagbomen en vezips.

Vanuit de gemeente Amsterdam wordt met de groots mogelijke zorg gewerkt aan de passagerecht van Ambulances en andere belangrijke diensten en bedrijven. Dit vergt van beide kanten inspanningsverplichtingen. Vanuit de gemeente Amsterdam is bijvoorbeeld gezorgd oa voor een 24 uurs bediening van alle slagbomen en vezips vanuit de meldkamer THOR waarmee Amsterdamse 112-meldkamers in contact staan. Hiermee is de passage van de afsluitingen georganiseerd, ook de tijdelijk afsluiting op Weesperstraat. Dit alles staat natuurlijk onverlet om verbeteringen door te voeren. Onze meldkamer staat altijd open voor gesprekken om de samenwerking op dit punt te optimaliseren.

Verder wordt de mogelijkheid om het passagerecht zonder meldkamer mogelijk gemaakt met transponders. Deze transponders kunnen via Amsterdam aangevraagd worden, tijdens ons gesprek vandaag zijn opnieuw de details hiervan besproken.

Door het bespreken van de details is een nieuwe zorg door u met mij gedeeld over ambulances waarvan de transponder stuk is gegaan, door bijvoorbeeld een steen die tegen de voorruit is gekomen en waardoor naast het raam ook de transponderstuk is.
Uw zorg zit er vooral in het met spoed vervangen van de transponder en dat dit misschien langer duurt dan gehoopt.
Deze zorg delen wij, en hiervoor hebben we de volgende afspraak gemaakt:

Als een ambulance met standplaats Amsterdam en/of voornamelijk in Amsterdam rijd, door een bijzondere oorzaak zoals bijvoorbeeld een kapotte voorruit en daardoor een kapotte transponder heeft. Wordt deze transponder met spoed vervangen (binnen 24/48u na melding aan Amsterdam)
De ambulance heeft tijdens de 24/48u nog steeds de mogelijkheid om slagbomen en vezips te passeren, alleen dan via meldkamer THOR of als de ambulance daarmee is voorzien, een pasje.

We hopen hiermee dat de onzekerheid en zorg bij Ambulance Amsterdam is weggenomen.

Als er nog andere vragen zijn hoor ik die graag.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Autoluw met Intelligente Toegang
Verkeer & Openbare Ruimte, Kennis en Kaders

Gemeente Amsterdam

5.1,2,e

Weesperstraat 113, 1018 VN Amsterdam
Postbus 95089, 1090 HB Amsterdam

Werkdagen: ma, di, woe-ochtend, do, vr

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @ambulanceamsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 7 juni 2023 10:14
Aan: Directiesecretariaat.vor 5.1,2,e >
Onderwerp: FW: Raamstickers Vezip palen

Geachte mevrouw van Scheppingen,

Bij mijn weten heb ik op onderstaand verzoek nog geen reactie ontvangen of heeft deze mij niet bereikt. Ik ben zo vrij uw aandacht voor mijn bericht te vragen met verzoek op een reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart

5.1,2,e 5.1,2,e 5.1,2,e

Van der Madeweg 55

1114 AM Amsterdam-Duivendrecht

T 5.1,2,e

E 5.1,2,e @ambulanceamsterdam.nl

Met vriendelijke groet,

Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart

5.1,2,e | 5.1,2,e Facilitaire dienst

Ambulance Amsterdam
Van der Madeweg 55 | 1114AM Duivendrecht
T 020-5709577
bbos@ambulanceamsterdam.nl
www.ambulanceamsterdam.nl

Werkdagen: Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7:00 u / 16:30 u.

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @ambulanceamsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 16 mei 2023 10:58
Aan: 5.1,2,e @amsterdam.nl 5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Raamstickers Vezip palen

Geachte mevrouw van Scheppingen,

Ik wend mij tot u met een vraag met betrekking tot de levering van raamstickers voor onze hulpverleningsvoertuigen ten behoeve van de bediening van de Vezip palen en andere verkeersbeperkende maatregelen. Voor een tijd terug kregen wij die stickers op aanvraag geleverd ten behoeve van onze eigen voorraad om bij het in dienst nemen van nieuwe voertuigen of bij voorruitvervanging deze stickers zelf aan te brengen opdat het voertuig snel weer inzetbaar is. De laatste tijd krijgen wij op aangeven van de beheerend ambtenaar van deze stickers deze niet meer direct geleverd maar dient dit via de firma Erdi te worden geregeld. Dit levert veel vertraging op in het weer inzetbaar krijgen van voertuigen. Tevens ervaart mijn collega, 5.1,2,e belast met Verkeerszaken, dat de levering van stickers via 5.1,2,e moeizaam verloopt. Of dit bij de 5.1,2,e 5.1,2,e ligt of in de aanvraagprocedure bij de betreffende ambtenaar is mij niet bekend. Op dit moment ligt er sinds januari 2023 een aanvraag van 33 stickers voor evenzoveel voertuigen. Deze hebben op dit moment alleen de puck onder het voertuig. Echter nieuwe palen werken op de stickers en niet meer op de

puck. Tevens dreigt er een probleem voor al deze voertuigen als medio juni de Wibautstraat wordt opgeknipt. Dan kunnen deze voertuigen die hindernis niet nemen. Ik wil bij u dan ook een pleidooi doen om de oude situatie in ere te herstellen en ons de stickers te leveren opdat we die zelf weer gaan aanbrengen conform de instructies. Als u hiertoe bereid bent zou ik graag 50 stickers ontvangen om de 33 voertuigen die een sticker ontberen hiervan te voorzien en een werkvoorraad te hebben voor ruitvervanging.
Graag verneem ik van u hoe u hier in staat en wat de mogelijkheden zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart

5.1,2,e | 5.1,2,e Facilitaire dienst

Ambulance Amsterdam
Van der Madeweg 55 | 1114AM Duivendrecht
T 020-5709577
bbos@ambulanceamsterdam.nl
www.ambulanceamsterdam.nl

Werkdagen: Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7:00 u / 16:30 u.

Met vriendelijke groet,

Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart

5.1,2,e | 5.1,2,e Facilitaire dienst

Ambulance Amsterdam
Van der Madeweg 55 | 1114AM Duivendrecht
T 020-5709577
bbos@ambulanceamsterdam.nl
www.ambulanceamsterdam.nl

Werkdagen: Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7:00 u / 16:30 u.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.