Herijking communicatie

Analyse

- Er zijn nog heel veel basale vragen en aannames
- Wij krijgen mensen niet op de been, maar zo'n Huis van de Wijk wel.
- Het wordt opeens openlijker politiek
- Juist feit dat ze nu geen invloed hebben wordt als oneerlijk gevoeld. Inspraak is nog te ver weg en voelt niet als echte invloed.
- Wij willen pas iets vertellen als er meer duidelijk is, maar juist dat komt niet transparant over.
- De twee sporen die door elkaar lopen brengen daar ook verwarring in. De inspraak over het standpunt komt pas in tweede instantie. De kritiek die kan komen is dat je moet inspreken op de AB terwijl je niet op individueel niveau de gevolgen kent van waar je op inspreekt.

Wat gaan we doen?

Bellen met van (10)(2e) ook over feit dat cie RO in de middag is)
Aanwezigen mailen met aanbod om vragen te beantwoorden en klantenpanel
Stand van zaken proces op internet
Nieuwsbrief met: stavaza proces, aankondigen dat er bijeenkomsten komen
Erfpachtspreekuur in stadsdeelkantoren (op afspraak)
Aankondigen ronde langs Huizen van de Wijk en/of stadsdelen (bijeenkomst)
Meer Engelstalige info
Zoveel mogelijk faciliteren dat je voor jezelf kunt uitrekenen wat de kosten zijn