Uitsnede strafpuntensysteem
10-3-2011, versie 1

Bijgaand een uitsnede uit een eerdere beleidsnotitie die op de staf Taxi is behandeld. Onderstaand stuk is bedoeld ter ondersteuning van de discussie over het strafpuntensysteem op de staf Taxi van 14 maart 2011.

Uitwerking van het puntensysteem
Als uitgangspunt geldt dat overtredingen van de gouden regels ten koste gaan van de betrouwbaarheid en kwaliteit van het taxivervoer en daarom moeten worden beëindigd. De volgende spelregels gelden voor het systeem:

1. De gemeente Amsterdam verstrekt de Taxxxipas aan individuele taxichauffeurs en is daarom de enige instantie die de vergunning kan intrekken.
2. De sancties die de TTO aan taxichauffeurs oplegt op basis van het strafpuntensysteem zijn in principe gericht op herstel.
3. Het strafpuntensysteem is gericht op de aanpak van veelplegers en excessen.
4. Overtredingen die door publiekrechtelijke instanties (gemeente, politie, IVW) worden geregistreerd vormen de basis van dit systeem (objectieve constateringen), alsmede objectief vastgesteld klachten.
5. Het strafpuntensysteem staat los van de directe consequentie als gevolg van de overtreding (bv een verkeersboete). De directe consequentie is een punitieve sanctie (straf), het puntensysteem is in eerste instantie gericht op herstel (pas bij het behalen van 50 punten wordt er een straf opgelegd).
6. Het staat TTO's vrij zelf het strafpuntensysteem uit te breiden en te verzwaren; een lichtere versie is niet toegestaan.
7. Het strafpuntensysteem treedt in werking op het moment dat een taxichauffeur zijn Taxxxipas aanvraagt (dus niet pas bij verlening van de Taxxxipas!).
8. Strafpunten blijven een jaar geldig. Na een jaar worden de strafpunten kwijtgescholden die de taxichauffeur meer dan een jaar geleden heeft opgebouwd.
9. Overtredingen van de gouden regels die tijdens een privérit met een taxivoertuig binnen Amsterdam worden begaan tellen mee in het strafpuntensysteem.
10. In bijzondere gevallen zal het mogelijk zijn een beroep te doen op een hardheidsclausule (bv in het geval van een gewonde passagier).
11. Een chauffeur krijgt voor dezelfde overtreding binnen een vast te stellen periode niet twee keer een strafpunt. Denk hierbij aan het niet zichtbaar zijn van de tarieven, hier geldt een herstelperiode voor. Twee keer door rood rijden geldt uiteraard wel als twee keer een nieuwe overtreding.

De gemeente Amsterdam heeft een overzicht gemaakt van de gouden regels waaraan taxichauffeurs die hun diensten op de opstapmarkt willen aanbieden, moeten voldoen, wil er sprake zijn van goede kwaliteit en betrouwbaarheid in het taxivervoer. Het overtreden van één van deze gouden regels levert een aantal strafpunten op. Hoe zwaarder de overtreding, hoe hoger het puntenaantal. Het toekennen van strafpunten wordt gebaseerd op in ambtseed opgemaakte stukken (bij overtredingen, deze hoeven dus niet onherroepelijk te zijn) of onherroepelijke uitspraken (bij misdrijven). Bij zware verdenkingen van misdrijven, waarbij naar het oordeel van de gemeente gevaar is voor herhaling, dan wel als een maatschappelijk belang in het geding is, geldt dat de verdenking voldoende is om schorsing door de TTO te rechtvaardigen. Bekeken wordt nog of (gegronde) klachten onderdeel uit kunnen maken van het instrumentarium.

Alle overtredingen van taxichauffeurs die zijn geconstateerd door de daarvoor bevoegde instanties worden centraal geregistreerd bij DIVV. Deze registratie ondersteunt de gerichte aanpak van overlastgevende chauffeurs zoals die door Amsterdam, samen met partners als OM, IVW en andere handhavingdiensten wordt uitgevoerd.

Overzicht van de gouden regels
Voor de gemeente geldt dat er een minimum aan kwaliteitseisen is dat leidend is voor alle TTO's (de gouden regels). Deze gouden regels moeten opgenomen worden in het waarden- en normenprotocol van de TTO. Overtreding van deze gouden regels, waarvoor door de politie of BOA's proces-verbaal/ rapport van bevindingen wordt opgemaakt, levert chauffeur strafpunten op. De hoogte van de strafpunten is afhankelijk van de aard van de overtreding (het puntenaantal wordt nader ingevuld in overleg met politie en justitie). In onderstaande tabel is een eerste selectie gemaakt van mogelijke regels. Het is aan de gemeente zelf om aan te geven welke gedragingen wel en welke gedragingen niet bij de gouden regels horen. Uitgangspunt is dat ze controleerbaar, handhaafbaar en

objectiveerbaar zijn en dat overtreding ervan in sterke mate bijdraagt aan een slechte kwaliteit en professionaliteit.

De kwaliteitschauffeur:

(Algemeen)

1. houdt zich aan de landelijke regelgeving omtrent taxi, zoals vastgelegd bij of krachtens de Wet personenvervoer 2000, bij of krachtens het Arbeidstijdenbesluit, belastingwetgeving, … (kapstokartikel)	x

(Gedrag)

2. hanteert geen enkele vorm van (verbaal) geweld tegen klant/ toezichthouder/handhaver/verkeersregelaar en/of andere ambtenaar in functie	x
3. hindert de klant niet bij het kiezen van een taxi	x
4. volgt de aanwijzingen op van toezichthouder/handhaver/verkeersregelaar en/of andere ambtenaar in functie	x

(Standplaats)

5. pleegt geen vernielingen/vandalisme op en rond de standplaats	x
6. blijft op de standplaats binnen twee meter van het voertuig	x
7. betreedt een standplaats niet waar al het maximumaantal toegestane taxi's aanwezig is	x
8. helpt andere chauffeurs niet bij het verschaffen van (onrechtmatige) toegang tot een (afgesloten) taxistandplaats	x
9. maakt gebruik van de taxistandplaats voor het aannemen van ritten (en dus niet voor pauzes, rusttijden, parkeren enz.)	x
10. zet de motor uit op de standplaats	x
11. houdt zich aan de regels die specifiek voor de standplaats zijn opgesteld	x
12. vervoert klanten op hun eerste verzoek	x

(Verkeersveiligheid)

13. houdt zich aan de geldende verkeersregels, zoals vastgelegd in de Wegenverkeerswet en het RVV (kapstokartikel), waarbij voor Amsterdam de volgende gedragingen prioriteit hebben: • te snel rijden (> 15 km/u te snel) • rood licht/negenoog negeren • stopverbod negeren • te snel tram/bushalte passeren (> 25 km/u) • inhalen op vrije tram/busbaan • onjuist op/afrijden vrije tram/busbaan • inrijverbod negeren • onnodig claxonneren • stilstaan bij tram/bushalte • alcohol/verdovende middelen gebruikt	x

(Oplichting)

14. vervoert klanten naar de bestemming volgens de voor de klant meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de klant of de meldkamer/centrale nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden	x
15. maakt geen vervoersafspraken met andere chauffeurs of derden over de ritverdeling	x

(Administratief)

16. beschikt over een geldig bewijs van de Taxxxipas	x
17. meldt verlies of diefstal van de Taxxxipas direct aan de politie en het taxiteam (het college)	x

18. geeft wijzigingen in zijn situatie die relevant kunnen zijn voor de geldigheid van de vergunning direct door aan de gemeente	x
19. overhandigt de Taxxxipas op eerste verzoek van een toezichthouder/handhaver/verkeersregelaar en/of andere ambtenaar in functie	x
20. heeft de voorgeschreven gegevens (naam, taxinummer, klachtennummer, naam TTO, tarieven) zichtbaar voor de klant binnen en buiten de taxi aanwezig	x
21. beschikt tijdens het aanbieden van vervoer (en op de vrije tram/busbaan) over een daklicht, dat voldoet aan de eisen bij of krachtens de Taxiverordening	x