Flat Coaches K-buurt

In deze projectomschrijving worden de doelen, aanpak en voortvloeiende afspraken rondom het project Flat Coaches weergegeven. In oktober 2020 is na een aantal overleggen tussen De Key en stichting Hart voor de K-buurt een pilot gestart waarbij het project flat coaches voor het eerste jaar van start is gegaan. Na een succesvol verloop start vanaf december 2021 het project opnieuw. In dit document worden de doelen en afspraken weergegeven zoals besproken tussen Lieven de Key en Hart voor de K-buurt. Dit document dient tegelijkertijd als project bevestiging en wordt na afronding voor akkoord wordt gegeven door zowel Lieven de Key als Stichting Hart voor de K-buurt (hierna: "de stichting")

K-buurt
De K-buurt is een buurt in Amsterdam Zuidoost. De buurt kenmerkt zich door een hoge diversiteit onder de bewoners en een gebied waar veel bewonersparticipatie plaatsvindt. Tegelijkertijd kent de buurt de nodige uitdagingen op het gebied van leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie. Er zijn meerdere organisaties die een positieve bijdrage leveren op deze gebieden, soms in samenwerking met gemeente/woningcorporaties, nog vaker in zelfstandigheid/op eigen initiatief.

Lieven de Key
Lieven de Key heeft in de flats Kouwenoord,Klieverink, Kempering en Kralenbeek in totaal **640** woningen in beheer. De Key beheert de woningen met een focus op de onderwerpen schoon, heel & veilig. Tevens bevindt zich een beheerkantoor in de buurt van waaruit beheerders van De Key opereren en ruimte is voor bewoners om langs te komen met vragen.

Stichting Hart voor de K-buurt
Hart voor de K-buurt is een stichting van bewoners die zich inzetten voor de buurt. Door het uitvoeren van verschillende wijkprojecten leveren zij een bijdrage van onschatbare waarde voor de buurt en haar bewoners.

Pilot Flat Coaches
De afgelopen jaren wordt met name in de donkere dagen op verschillende fronten overlast ervaren in de flats. Dit is soms herleidbaar naar een duidelijke oorzaak (slapers in de flat, hangende jongeren bij de bergingen, urineren en poepen in de gangen/trappenhuizen), maar vaak minder aanwijsbaar (gevoel van onveiligheid, onbehagen, anonimiteit van een grote flat etc.).

Na meerdere geluiden over deze ontwikkeling is al in 2019 het idee besproken om bewoners zelf een rol te geven in een leefbaarheidsproject in de flat. Na gesprekken tussen De Key en de stichting is dit verder uitgewerkt in een project waarbij zichtbaarheid wordt gecreëerd in de flats door bewoners uit de Kbuurt in de rol van zogenaamde Flatcoach. Na een succesvolle pilot in 2020 binnen een van de flats (Klieverink en Kempering) wordt er dit jaar opnieuw gestart met het project. Ditmaal lopen de flat coaches rondes in elk van de flats t.w.: Kouwenoord-Klieverink-Kempering-Kralenbeek

Doelen project
Het project richt zich hoofdzakelijk op het verbeteren van de sociale cohesie en de leefbaarheid in de flats. Daarnaast heeft het een belangrijke signalerend karakter waardoor informatie wordt opgehaald over specifieke problemen die spelen en de juiste partijen benaderd worden. Door zichtbaarheid te creëren in de flats voor en door bewoners wordt er getracht de sociale cohesie en leefbaarheid in de flats te versterken.

Buitenruimte
Als je met zoveel mensen bent, dan moet je met elkaar wel een aantal afspraken maken over de openbare ruimte. Wat kan er wel, wat doe je liever niet en hoe houden we het samen fijn, schoon en veilig? Sommige regels hebben we expliciet vastgelegd, in een wet of in onze eigen gemeentelijke regels, andere afspraken zijn ongeschreven, maar gaan uit van fatsoen en respect voor andere gebruikers van die ruimte. Toezicht wordt daarbij steeds belangrijker.

Toezichthouders houden een oogje in het zeil, ze zijn een aanspreekpunt en gastheer/vrouw, die de weg kunnen wijzen of hulp bieden, maar ze bewaken en begrenzen ook waar het moet.

We zien dat er behoefte is aan meer en beter toegerust toezicht in onze buitenruimte.
De openbare ruimte is een ruimte die voor iedereen toegankelijk is.
Toezicht in de openbare ruimte sluit aan bij de groei van de buurt en de ontwikkelingen van de wet- en regelgeving en is toekomstbestendig.
Dit betekent dat we preventief aanwezig zijn in de wijken

Toezicht draagt bij aan de leefbaarheid en het voorkomen van overlast
Toezicht draagt bij aan het vroegtijdig signaleren en aanpakken van leefbaarheidsvraagstukken.
Ze stimuleren mensen om zich aan de regels te houden en zo bij te dragen aan een plezierige woon- en leefomgeving.
Door preventief aanwezig te zijn krijgen toezichthouders een goede informatiepositie en worden overlastsituaties en mogelijke ondermijnende criminele activiteiten vroegtijdig gesignaleerd en kunnen daardoor sneller worden aangepakt.

Aanpak
Stichting Hart voor de K-buurt werft een team van sociaal betrokken bewoners van de buurt. Na het volgen van een EHBO training en een goede briefing zullen zij op flexibele tijden rondes lopen door de flats.De functie van flatcoach heeft een signalerend karakter. De flat coaches/bewoners zijn een aanspreekpunt, oren en ogen van het complex en belangrijk sleutelfiguur in het doorzetten van signalen naar de instanties.
De coaches zijn geen hulpverleners, handhavers of maatschappelijk werkers!

De kern van de functie is het lopen van rondes door de flats buiten kantoortijden. Hierbij brengen zij verslag uit van opvallendheden op verschillende gebieden zoals overlast en hygiëne.

Afspraken m.b.t. project
- Stichting Hart voor de K-buurt verzorgt de werving van geïnteresseerde bewoners voor het project;
- Stichting Hart voor de K-Buurt is het eerste aanspreekpunt en zorgt voor aansturing van de flat coaches;
- Beheerder van De Key is het eerste aanspreekpunt voor de stichting en denkt mee over de uitvoer en voortgang van het project;

De looptijd van het project is van november 2022 tot November 2023. Hierna volgt er een evaluatie waarbij wordt gekeken naar de resultaten van het project. Hierbij wordt het gesprek gevoerd over mogelijke voortzetting van het project.

Uitbreiding naar het hele jaar
Mede vanwege het succes van de voorgaande jaren is de wens om het gehele jaar door de aanwezigheid van flatcoaches te hebben. Hierbij wordt dit keer ook de openbare ruimte als controlerend gebied meegenomen.(Het gebied rondom de torenflat en de route van en naar de torenflats)

Aantal torens: 4 (Kouwenoord,Klieverink,Kempering en Kralenbeek)
Aantal flat coaches: 2 personen per ronde
Uren per flatcoach: 5u per ronde
Aantal te lopen dagen: 66 (in de donkere dagen wordt er 2x per week gelopen, dat is 14 weken 15 november tot en met 21 februari 2023)
Aantal weken: 52
Periode: 15 november 2022 t/m 15 november 2023 .

Afspraken m.b.t. rapportages

De flat coaches houden elkaar via een daarvoor opgerichte appgroep op de hoogte van gebeurtenissen. Daarnaast leveren zij als team elke maand een schriftelijke rapportage aan bij De Key. Hierin worden in ieder geval de volgende onderwerpen benoemd:

Algemeen:
- Terugkoppeling aantal gewerkte uren
- Aantal coaches die hebben gewerkt.

Rapportage
- Observaties algemeen
- Observaties tijdens looprondes
- Opvallendheden/incidenten
- Na elke ronde worden de bevindingen in de app groep geplaatst zodat de medewerkers van Lieven De Key dit kunnen oppakken.
- De app groep “Logboek Flat Coaches” bestaat uit de volgende partijen: Flat Coaches; Lieven De Key: HartvoordeKbuurt:Politie:een cie lid van de flat indien gewenst/bereidt

Afspraken

Communicatie
Beheerder van De Key en aanspreekpunt van de Stichting komen tijdens de pilot maandelijks bij elkaar om de voortgang te bespreken. Kern van het overleg is de voortgang en de rapportages. Bij opvallendheden worden vervolgacties besproken.
Het rooster wordt wordt elke keer een week van te voren gedeeld met Lieven De Key en de Politie.

Acties Stichting Hart voor de K-buurt
- Werven bewoners
- Organiseren Startbijeenkomst met coaches en stakeholders
- Afsluiten vrijwilligersovereenkomsten met flat coaches
- Uitbetaling vergoedingen flat coaches

Acties De Key
- Versturen brief naar bewoners flats over start van de pilot
- Aanschaf overige middelen tbv rondes

Begroting

Stichting Hart voor de K-buurt factureert de gemaakte kosten direct aan Lieven de Key in één totaalfactuur. Lieven de Key geeft hiervoor de juiste codering door.

Stichting Hart voor de K-buurt maakt een overzicht van de te lopen uren met het beschikbare budget

BUDGET BEGELEIDING OPZET FLAT COACHES IN DE 4 TORENFLATS EN BUITENRUIMTE BIJ DE FLATS			
	Uren	Per/uur	Euro
4 torens en openbare ruimte 5.1, 2, f personen voor 66 dagen (2 dgn p/wk voor 14 weken) ,periode start 15 november 2022 t/m 21 februari 2023. De rest van het jaar 38 weken 1x per week (periode 21 februari tot en met 15 november 2023). Openbare ruimte signaleren en rapporteren Schoon,heel en Veilig.	5.1, 2, f		9.900
Organisatie en begeleidingsuren			3750

Hartvoordekbuurt operationele kosten (abonnement tel, corona bescherming, promotie, etc)			1250
Materiële kosten EHBO cursus en cursus klantvriendelijkheid (2 personen)			1865
		Totaal	**16.765**

Planning

Vaststellen project	Oktober 2022
Startbijeenkomst	November 2022
Overlegmomenten	Maandelijks vanaf december (6 keer)
Start rondes	November 2022
Einde rondes	November 2023
Evaluatie/afronding	November 2023