

Bedrijfsplan

14 december 2021

Parkview Hotel
VONDELPARK

Korte van Eeghenstraat 8
1071 ER Amsterdam
+31 (0) 20 6762131
info@parkviewhotel.nl

1. De ondernemer

1.1. Persoonlijke gegevens

Gegevens ondernemer	
Achternaam	
Voorletters	
Geslacht	vrouw
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Land	Nederland
Telefoon	020
Mobiel	06
E-mail	@live.nl
Geboortedatum	
Nationaliteit	
Burgerlijke staat	Alleenstaand
BSN (sofinummer)	
Opleiding en werkervaring	Middelbare school (rechten). Vervolgens bij o.a. de Bijenkorf, een verzekeringsmaatschappij en ABN-AMRO gewerkt. Een eigen winkel gehad en het geld wat daarmee is verdiend is het eerste hotel aan de Binnen Wieringerstraat 7 aangekocht. Enkele jaren daarna is in 1987 het huidige Parkview hotel gekocht.

2. Bedrijfsactiviteiten

2.1 De onderneming en bedrijfsactiviteiten

Onderneming	
Handelsnaam	Parkview Hotel
Inschrijvingsnummer KvK	
Rechtsvorm	Eenmanszaak
Datum inschrijving KvK	1987
Adres	Korte van Eeghenstraat 8, 1071 ER Amsterdam
Website	https://www.parkviewhotel.nl/nl/

De voor ew is het verstrekken van nachtverblijf. Het gaat om 15 tweepersoons en 2 eenpe lkamers. Daarnaast wordt er gelegenheid geboden voor het nuttigen van een ontbijt. Uitsluitend voor de gasten van het hotel in een ontbijtruimte met maximaal 8 tafels voor 16 personen. Het ho kelijk voor gast hebben geboekt. Na het ontbijt is ar als ruimte w thee kunnen drinken. Deze dranken worden gratis d.m.v. selfservice aangeboden coholische dranken verstrekt en ook geen etenswaren buiten het ontbijt. Op de hotelkamers is een gevulde minibar aanwezig met zwak alcoholische dranken en frisdranken. Het hotel was voorheen geclassi 3 sterren hotel. Deze verplichte classificatie bestaat niet meer. De gasten zijn veelal stellen, een rustige doelgroep die heel bewust voor het gebied komen, nabij de musea en het Vondelp be zijn er ook zakelijke gasten.

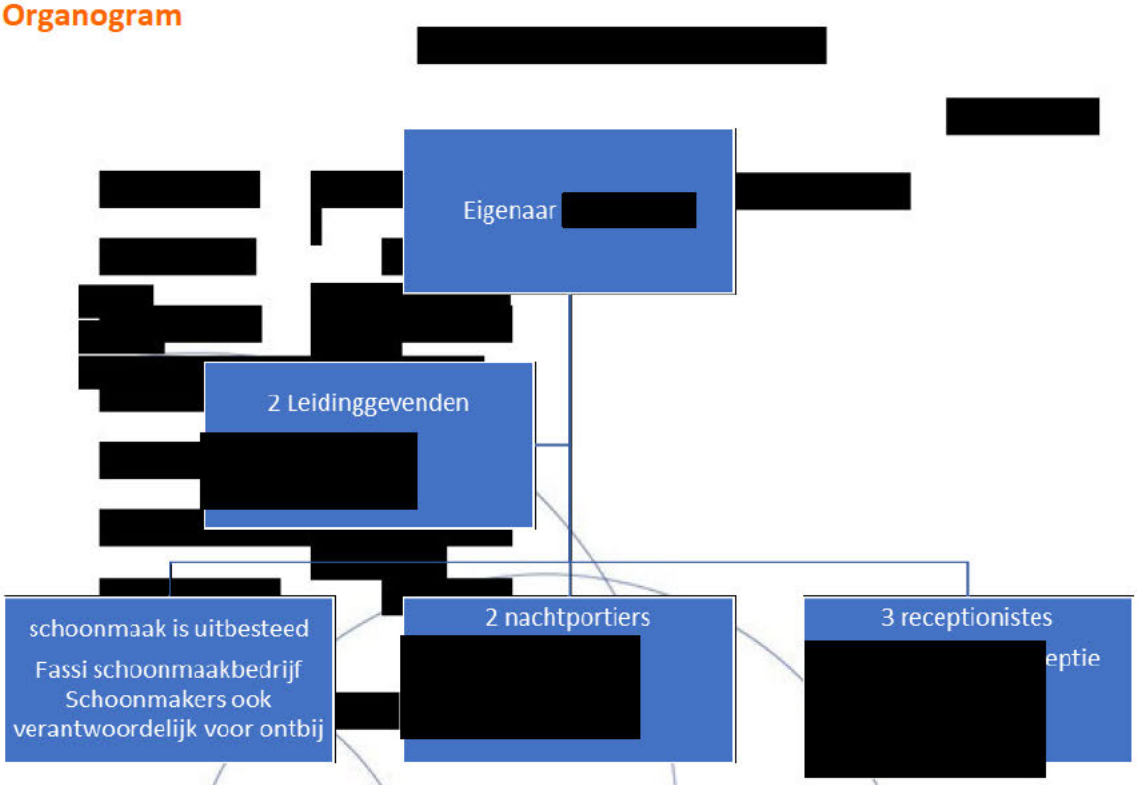
Naast d en de kamers is er een lobby waar de receptie is gevestigd. De receptie is direct na de toegang zichtbaar en alle gasten worden dus persoonlijk ontvangen en niemand kan zonder gezien te worden enige andere ruimte betreden. Er zijn verder geen nevenactiviteiten in het hotel.

De kamers zijn toegankelijk via zogenaamde voorgeprogrammeerde keycards. Deze kaart geeft ook toegang tot de hoofdingang.

De receptie is 24/7 is bemand. En de deur van het hotel sluit tussen 23.00 tot en 02.00 uur, afhankelijk van de periode van de week en het jaar. De gasten krijgen toegang via een eigen sleutel en nieuwe gasten worden altijd door een receptionist of nachtportier aangesproken en persoonlijk ingecheckt. De nachtportier draait diensten van 23.00 tot 07.00

2.2. Personeel

Organogram



Nadere omschrijving taken en verantwoordelijkheden:

- [redacted] dagelijkse leiding, aansturen personeel, contacten met gasten, leveranciers, boekhouder, enz.
- [redacted] verantwoordelijk voor revenu management, contacten met Online Travel Agency 's (OTA's) , onderhouden website, enz.
- [redacted] verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding, aansturen personeel, contacten met gasten, contacten met schoonmaakbedrijf, leveranciers, nachtportier, enz.

De boekhouding is uitbesteed aan [redacted]
Vrijwel alle boekingen verlopen via de OTA's en worden rechtstreeks in een boekingsmodule verwerkt. Het is een vrijwel geheel automatisch proces, van reservering tot betaling.

In de bijlage is een overzicht van alle werknemers en BSN toegevoegd. De schoonmaak is uitbesteed aan Fassi schoonmaakbedrijf.

[redacted]

2.3 Veiligheidsparagraaf

- Brandveiligheid

Het bedrijf voldoet aan alle veiligheidseisen m.b.t. brandveiligheid. Er is een omgevingsvergunning voor brandveilig gebruik. De brandblusmiddelen en brandmeldinstallatie worden elk jaar door een erkend bedrijf gecontroleerd en er zijn regelmatig controles van de brandweer.

- Overige veiligheid

De receptie is 24 uur per dag bemand. Vanaf 23.00 uur tot 07.00 uur wordt de receptie bemand door nachtportiers. Naast de twee nachtportiers wordt ingezet voor nachtdiensten. De nachtportiers zijn verantwoordelijk voor de ontvangst van gasten, het toezicht in en rondom het bedrijf, het continu monitoren van de camerabeelden.
Er zijn 10 camera's geïnstalleerd die continu opnemen. De beelden worden maximaal 7 dagen bewaard. De kwaliteit is bijzonder goed, omdat ze recent zijn vernieuwd.
De beelden zijn zichtbaar op de monitor bij de receptie en door de eigenaar en leidinggevenden live uit te kijken op de telefoon.
De opstelling van de camera's is als volgt:

- Op elke verdieping 1 camera(4 stuks)
- 3 in de receptie
- 3 bij de deur op de toegang gericht
- 1 in de ontbijtzaal

De camera's zijn goed zichtbaar en de bezoekers aan het hotel worden geattendeerd dat er camera's aanwezig zijn. Hier gaat een preventieve werking vanuit.
De contacten met de politie zijn goed, regelmatig zijn beelden opgevraagd en daar wordt altijd medewerking aan verleend. De wijkagent is bekend.

Na heropening zullen de portiers extra alert zijn en alle verdachte situaties worden per direct gemeld bij de contactpersoon van de politie. De directe omgeving zal ook extra nauwkeurig in de gaten worden gehouden. De portiers kijken continu de camera's uit.

Er zijn geen nevenactiviteiten, risicovolle evenementen en speciale gasten waarvoor extra beveiliging ingezet moet worden. Er zijn eigenlijk nooit incidenten met gasten en er zijn ook geen klachten vanuit de buurt bekend. We zijn een klein hotel in een goede buurt. De gasten komen met goede bedoelingen en kiezen bewust een kleinschalig hotel in een rustige buurt, centraal gelegen. We zouden niet weten hoe we nog meer maatregelen kunnen nemen om de veiligheid van onze gasten, het bedrijf en de buurt te verbeteren. De controle is groot door onze continu fysieke aanwezigheid, beperkt aantal gasten waardoor we iedereen kunnen kennen en vele camera's.

2.4 Voorkomen openbare orde verstoring, aantasting woon- en leefklimaat en ondermijning

Al de jaren dat ik deze hotels exploiteer is de openbare orde niet door toedoen van mij of mijn gasten verstoord, het woon – en leefklimaat aangetast of is er ondermijning veroorzaakt of geconstateerd. De onderzoeken die door de politie en door de gemeente recent zijn uitgevoerd tonen dat naar mijn mening ook aan. In het belang van mijn gasten en dus het bestaansrecht van mijn bedrijf doen we er alles aan om overlast van gasten voor andere gasten en dus ook voor de buurt te voorkomen. Het type gast dat we hebben veroorzaakt ook geen problemen en het feit dat er 24/7 personeel in het bedrijf is en alle publiek toegankelijke ruimtes voorzien zijn van camera's, maakt dat eigenlijk nooit wat gebeurd. We hebben nooit klachten gehad van omwonenden en ook niet vernomen van de gemeente dat er klachten bij de gemeente zijn gemeld. Uiteraard realiseren we ons dat de explosie een enorme impact heeft voor de buurt. We tasten nog steeds in het duister over de toedracht van de handgranaat. Ik vermoed nog steeds dat de handgranaat niet voor mij of het hotel was bedoeld. Uiteraard zullen we na de heropening extra alert zijn en nagaan of er sprake is van bijzondere gebeurtenissen in en rondom het bedrijf en hier direct melding van maken bij de politie. Zo mogelijk zullen de camerabeelden direct veilig worden gesteld. De medewerkers worden geïnstrueerd extra alert te zijn en verdachte situaties direct te melden bij mij of een van de leidinggevenden. De beelden zullen extra zorgvuldig gemonitord worden. Mochten buurtbewoners daar behoefte aan hebben, dan kunnen ze altijd met klachten en vragen bij ons terecht en doen we er alles aan om overlast te voorkomen. We zouden niet weten hoe we ondermijning moeten voorkomen als we er ons niet van bewust zijn dat we risico lopen of er sprake is van ondermijning. Nogmaals bevestig ik dat elke verdachte situatie direct zal worden gemeld bij mijn contactpersoon van de politie.

3. Financiele onderbouwing

De administratie is uitbesteed aan [redacted]. Hoe de huidige onderneming wordt gefinancierd en welke geldstromen er zijn is te zien in de jaarrekeningen die van de afgelopen drie jaren reeds zijn toegestuurd en in uw bezit zijn. In de bijlage heeft de heer [redacted] een nadere uitwerking gemaakt. Voor vragen hierover en over de jaarrekening kan contact worden gezocht met hem.

[redacted]

020-[redacted].nl

[redacted]

Bijlagen:

1. Overzicht personeelsbestand
2. Financiele onderbouwing van de bedrijfsactiviteiten van [redacted]

Bijlage 1:

Overzicht werknemers [redacted]

