Gemeente Amsterdam

1A

Amsterdamse Aanpak Statushouders
Notitie Kwetsbare Eritrese Statushouders 4 september 2017

Eritrese statushouders in Nederland en Amsterdam
Tussen 2014 en 2016 hebben 12.554 Eritreeërs een eerste asielverzoek in Nederland ingediend. Driekwart van de Eritrese statushouders is onder de 30 jaar. Deze groep bestaat voornamelijk uit mannen; zeven op de tien is man. Het overgrote deel is laagopgeleid en spreekt geen Engels. Deze groep kampt met psychosociale- en gezondheidsproblemen, die hen in het dagelijks leven hinderen. Daarnaast speelt financiële problematiek een rol bij de Eritrese statushouders, omdat ze doorgaans een schuld aangaan om de vlucht te kunnen maken en vervolgens geld terugsturen naar familieleden in Eritrea. Ook de onbekendheid met het Nederlandse systeem en een gebrek aan budgetvaardigheden leiden tot financiële problemen. Een ander zorgpunt voor Eritrese statushouders is de invloed van het Eritrees regime in Nederland. Diverse Eritrese organisaties zouden druk uitoefenen op de Eritrese gemeenschap in Nederland.

Momenteel zijn 607 Eritrese statushouders gekoppeld aan de WPI-klantmanagers werkzaam voor de Amsterdamse Aanpak Statushouders. In het voorjaar van 2016 werd duidelijk dat de Eritrese statushouders een grotere afstand hebben tot de Nederlandse samenleving en dat extra inzet noodzakelijk is. Vanuit diverse domeinen binnen de gemeente en ketenpartners buiten de gemeente komen signalen binnen wat betreft problematiek op het gebied van gezondheid, oriëntatie, omgangsvormen, normen en waarden, taal, participatie en opleiding. Naar aanleiding van deze signalen uit het veld en de rapporten van o.a. Pharos heeft het college in het voorjaar 2016 het 'Plan van aanpak ter intensivering maatwerk aan Eritrese statushouders binnen de Amsterdamse Aanpak Statushouders' gepresenteerd. Hoewel dit plan een verscheidenheid aan preventieve instrumenten biedt om de positie van Eritrese statushouders te versterken, blijft de situatie rondom de Eritrese statushouders zorgelijk. Deze notitie geeft meer inzicht in:

(i) de situatie rondom de Eritrese statushouders,
(ii) het plan intensivering maatwerk Eritrese statushouders en de daarbij behorende preventieve maatregelen, en
(iii) de concrete uitdagingen die nu voorliggen en betrokken domeinen en afdelingen binnen de gemeente om uiteindelijk tot een oplossing te komen.

Verder sluit deze notitie zich aan bij de notitie 'Verbinding tussen statushouders en Zorg / SamenDoen' van 22 augustus 2017 en de signalen en aanbevelingen verzameld door de klantmanagers van TeamEntree (bijlage).

Urgentie
Het Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS) heeft eind augustus 2017 een rapport uitgebracht met daarin de integratiekansen en belemmeringen van Eritrese statushouders die sinds 2014 naar Nederland zijn gekomen. Deze bevindingen en een inventarisatie van de signalen rondom de Eritrese statushouders door de WPI-klantmanagers, sleutelfiguren en ketenpartners kunnen verdeeld worden in de volgende categorieën:

- Afstand tot de samenleving: gesloten gemeenschap, nauwelijks contact met Nederlanders, taalachterstand, alfabetisme, verkeerde verwachtingen i.v.m. uitkering/werk, balans vrijheid-verantwoordelijkheid.
- Schuldenproblematiek en huurachterstand.
- Psychosociale- en gezondheidsproblemen: trauma's, soa, depressie, alcoholisme, vrouwelijke genitale verminkingen, (gewenst/ongewenst) zwangerschap.

- Fraude: misbruik sociale voorzieningen, misbruik asielsysteem, schijnhuwelijken, onrechtmatig trouwen (voor de kerk).
- Veiligheid en vertrouwen: invloed regime/kerk, aanranding en seksuele intimidatie, geen vertrouwen in de Nederlandse instanties, verkeerde informatie delen met elkaar.

Casus

Klant loopt achter met inburgering, spreekt geen/slecht Nederlands. Klant woonde op Riekerhaven en heeft een aanvraag ingediend voor een woning. Die heeft ze inmiddels gekregen maar ze wordt bedreigd door haar man. Ze moet de woning verlaten, maar zowel COA en Wonen weigeren om haar een nieuwe woning te geven of terug te laten keren in het AZC of Riekerhaven. Inmiddels heeft de klantmanager ook een aanvraag ingediend gekregen voor ondersteuning voor haar kind. In overleg met VWNL wordt de klant aangemeld bij het Blijfvanmijnlijf wegens bedreiging. Of dat waar is, is niet bekend. Blijfvanmijnlijf kampt in ieder geval met volle locatie o.a. door grote groepen Eritrese vrouwen die zwanger zijn. De klantmanager weet het volgende niet maar heeft wel vermoedens die achteraf blijken te kloppen:

- *De man die haar bedreigd en die in haar woning woont, is via de klant (gezinshereniging) naar Nederland gekomen. En, de klant is bezig met een scheidingsprocedure.*
- *De klant gaat trouwen met een andere statushouder die niet de vader van haar kind is, zegt de klant. Maar die ook een gezinshereniging heeft aangevraagd met een andere Eritrese dame die in Soedan zit.*
- *De klant vertelt aan andere statushouders dat de gemeente van niks weet en dat ze verwacht dat ze een grotere woning krijgt.*
- *De vader van haar kind is iemand anders die ook een statushouder is. Maar die wil niks met het kind te maken hebben.*

Meer integrale benadering

Tot dusver heeft de aanpak van de Eritreers zich voornamelijk gericht op WPI klanten. Maar ook vanuit andere onderdelen van de gemeente komen geluiden dat er behoefte is aan meer handvatten om met deze groep om te gaan. Het gaat om o.a.:

- Zorg (signalen over aansluiten van zorgnetwerk, equiperen van partners, seksueel geweld)
- Sport (vraag om deskundigheid en een grote kans om te verbinden)
- Jeugd (signalen over opvoed- en opgroeiproblematiek en vechtscheidingen)
- Onderwijs (signalen van lastige aansluiting op school van kinderen en ouders)
- Welzijnswerk (vraag om betere aansluiting van het welzijnsnetwerk, equiperen van partners)
- Corporaties (signalen van problemen rondom gedrag/beheer, schulden)

Naast de signalen uit het veld en van ketenpartners, hebben de WPI-klantmanagers en beleidsmedewerkers in praktijk te maken met de volgende problemen:

- **Scope:** Statushouder met meerdere sociale en zorg gerelateerde problemen. Deze klanten hebben behoefte aan een **multidisciplinaire aanpak**, waarbij verschillende organisaties en domeinen betrokken zijn. Zie de onderstaande tabel als voorbeeld.
- **Geen duidelijk aanspreekpunt** voor bepaalde concrete vragen of signalen. Naar welke organisatie/afdeling/domein kan ik een statushouder doorverwijzen? Het is belangrijk dat er een simpele en heldere keten met een duidelijk werkproces is ingericht Het lokale netwerk is omvangrijk en divers, ook bij de stedelijke partners is niet altijd helder welke partij in welke buurt welke rol vervult. Het is belangrijk dat betrokken partijen weten met wie er contact kan worden gelegd, zodat sneller zorg en ondersteuning kan worden geboden.
- Er bestaat verschillende tools en middelen voor en er is kennis en ervaring over specifieke problemen binnen de gemeente en bij de ketenpartners waar niet iedereen op de hoogte van is.

- **Deskundigheidsbevordering**: er is behoefte aan meer kennis en informatie binnen de gemeente en bij ketenpartners. Het is belangrijk dat zorgpartners i.e. wijkzorg, kwalitatief (deskundigheid, taal) en kwantitatief (capaciteit) voorbereid zijn op eventuele doorverwijzingen
- Verder komen er grote groepen statushouders geconcentreerd in buurten te wonen waardoor de druk op specifieke buurt netwerken en voorzieningen toeneemt.
- **Extra begeleiding huisvesting**: een hele concrete maatregel is om woonbegeleiding aan alle Eritrese statushouders aan te bieden. Met name aan de groep die net 18 is geworden.

Problemen en thema's	Scope
Schuldenproblematiek en huurachterstand	Wonen, OJZ
	Zorg, GGD, GGZ, SamenDoen, OJZ, OKT
	WPI-klantmanager
	Coöperaties
	Stadsdelen
	Gemeentelijke Kredietbank Amsterdam
	Schuldhulpverlening
	Sleutelfiguren/Eritrese organisaties
	Kerk en gemeenschap
	Politie
Zwangerschappen (gewenst/ongewenst)	Zorg, GGD, GGZ, SamenDoen, OKT, OJZ
	WPI-klantmanager
	Vluchtelingenwerk Nederland
	Blijfvanmijnlijf Huis
	Identiteitsfraude, politie
	COA
	OOV
	Sleutelfiguren/Eritrese organisaties
Echtscheidingen	WPI-klantmanager
	VW NL
	OOV
	Blijfvanmijnlijf Huis
	Identiteitsfraude, politie
	COA
	't Rijk
	Wonen
Verslaving	Schuldhulpverlening
	GGD, GGZ, SamenDoen, OKT, OJZ
	Coöperaties
	Stadsdelen
	Sleutelfiguren/Eritrese organisaties
	WPI-klantmanager
Psychosociale- en gezondheidsproblemen	Stadsdelen
	Sleutelfiguren/Eritrese organisaties
	WPI-klantmanager
	GGD, GGZ, SamenDoen, OKT, OJZ
	Schuldhulpverlening
	Kerk

Intensivering maatwerk

Het Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS) heeft verschillende verkenningen en rapporten uitgebracht naar de integratiekansen en belemmeringen van Eritrese statushouders die sinds 2014 naar Nederland zijn gekomen. De Amsterdamse Aanpak Statushouders heeft verschillende overleggen en informatiebijeenkomsten georganiseerd met klantmanagers, ketenpartners en Eritrese Nederlandse zelforganisaties (sleutelfiguren). Dit alles heeft geresulteerd in het 'Plan van aanpak ter intensivering maatwerk aan Eritrese statushouders binnen de Amsterdamse Aanpak'. Deze geïntensiveerde aanpak op maat voor Eritrese statushouders is sinds januari 2017 in uitvoering gegaan. Onderstaande projecten maken onderdeel uit van het maatwerk aan Eritrese statushouders die daar behoefte aan hebben:

- Deskundigheidstrainingen, interculturele communicatie en informatiebijeenkomsten voor de *dedicated* WPI-klantmanagers, jobhunters.
- Taalverwerving en Oriëntatieprogramma Vluchtelingen.
- Training en coaching (persoonlijk en in groepen) door Eritrese Nederlandse organisaties aan de statushouders over de culturele verschillen, rechten en plichten, Nederlandse normen en waarden, vrouwenrechten, etc.
- Coaching en begeleiding op locatie Riekerhaven, Noord en Zuid Oost en via sport door Eritrese sleutelfiguur.
- Kernteam Eritrese Statushouders, met o.a. Eritrese Nederlandse sleutelfiguren, klantmanagers, VluchtelingenWerk NL.

Landelijke overleg

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft een overlegtafel georganiseerd met o.a. VNG, gemeenten, ministerie V&J. Ook de gemeenten Amsterdam was daarbij aanwezig. Doel van de bijeenkomst was om de signalen en succesverhalen rondom de Eritrese statushouders met elkaar te bespreken en om de urgentie te benaderukken. De gemeente Amsterdam heeft de wens uitgesproken om het overleg tussen 't Rijk, VNG en de gemeenten voor de komende periode structureel te organiseren. Verder bestaat op landelijk niveau de werkgroep Multidisciplinair Team Schijnhuwelijken (MTD) waarbij ook de gemeente Amsterdam is aangesloten.

Mogelijke oplossingen

Om de zorgelijke signalen rondom de Eritrese statushouders aan te pakken kan ingezet worden op de volgende mogelijkheden. Deze lijst is niet uitputtend, maar het geeft een indruk van de mogelijke volgende oplossingen:

Uitvoering

- Multidisciplinaire aanpak: veldrafel per thema, bijvoorbeeld zorg, met concrete procesafspraken.
- Delen van succesverhalen met afdelingen/domeinen en met de doelgroep.
- Inzet van (innovatieve) informatiemiddelen in eigen taal: toneelstuk, online filmpjes, Facebook-pagina over zorg, brochures en flyers met voorlichting.
- Inzet Eritrese sleutelfiguren op alle locaties met grote concentratie Eritrese Statushouders.
- Afspraken met het beheer van een locatie over gedragsregels.

Procesafspraken

- Inzichtelijke maken van de bestaande middelen en expertise bij partners en binnen de gemeente.
- Lijnafspraken maken over en coördinatie van domein overschrijdende signalen.
- Communicatie en inzet richting VNG, 't Rijk, MTD en afdeling Identiteitsfraude vaststellen.
- De gemeenten hebben de verantwoordelijkheid op zich genomen om extra Eritrese statushouders op te vangen. Wat mogen verwachten ter ondersteuning vanuit 't Rijk?

Conclusie

De Eritrese statushouders hebben een langere afstand tot een duurzame participatie en integratie in de samenleving. Over het algemeen heeft hun achterstand te maken met culturele bagage, gebrek aan kennis en kunde, psychosociale- en gezondheidsproblemen. Daarnaast is de groep gesloten, wordt er druk ervaren vanuit de kerk/regime en zijn er vermoedens van fraude.

De WPI-klantmanagers, de ketenpartners en de externe partners hebben te maken met gebrek aan deskundigheid en informatie over de doelgroep. Training over culturele sensitiviteit en problematiek rondom de Eritrese statushouders zijn noodzakelijk. Verschillende domeinen werken niet goed (genoeg) samen of kunnen elkaar (nog) niet vinden. Dit kan wegkijk gedrag tot gevolg hebben waardoor de signalen pas in latere fase pas aangemeld worden bij de desbetreffende instanties.

Om te bepalen hoe de gemeentelijke inzet rondom de Eritrese statushouders te regelen, is het van belang om te bepalen wat de scope van de problemen en de mogelijkheden zijn. Omdat we te maken hebben met multidisciplinaire problematiek, is een domein overschrijdende aanpak van belang. Het voorstel is om vanuit het stedelijk coördinatieteam een aandacht functionaris/kwartiermaker/regisseur aan te stellen met als kerntaken:

1. Opstellen van een gemeente breed plan van aanpak en de implementatie hiervan.
2. Met daarin aandacht voor:
    - Kennisdeling: gemeente en landelijk
    - Samenwerking: een ketensamenwerking op beleidsniveau en op uitvoeringsniveau
    - Culturele verschillen en werken met culturele sensitiviteit: zowel bij ambtelijke professionals als bij partners

16

[redacted], [redacted]ptember 2017

Notitie over kwetsbare groepen/ Eritreeërs

Aan [redacted]

Van [redacted]

Datum: 7 september 2017

Beste [redacted]

Op dinsdag 12 september spreken [redacted] r en ik jou over de aanpak voor de kwetsbare Eritreeërs. I [redacted] heeft vanuit team vluchtelingen van WPI ter voorbereiding op dit overleg een notitie opgesteld waarin een weergave van de problematiek rondom deze doelgroep wordt gegeven vanuit het perspectief van WPI. Tijdens ons overleg dinsdag zouden we graag de volgende punten bespreken:

1. De opgave

- Professionals worstelen met het kiezen van de juiste werkwijze en problemen rondom de doelgroep worden steeds vaker zichtbaar.
- Tot dusver heeft de aanpak van de Eritreers zich voornamelijk gericht op WPI klanten. Maar ook vanuit andere onderdelen van de gemeente komen geluiden dat er behoefte is aan meer handvatten om met deze groep om te gaan. Het gaat om o.a.:
  - Zorg (signalen over aansluiten van zorgnetwerk, equiperen van partners, seksueel geweld)
  - Sport (vraag om deskundigheid en een grote kans om te verbinden)
  - Jeugd (signalen over opvoed- en opgroeiproblematiek en vechtscheidingen)
  - Onderwijs (signalen van lastige aansluiting op school van kinderen en ouders)
  - Welzijnswerk (vraag om betere aansluiting van het welzijnsnetwerk, equiperen van partners)
  - Corporaties (signalen van problemen rondom gedrag/beheer, schulden)
- De behoefte aan integraliteit: de problematiek zoals in de notitie van Ilias wordt beschreven behoeft in veel gevallen een oplossing die keten breed is of zou moeten zijn. Een interventie vanuit WPI kan bijvoorbeeld een effect hebben op de werkwijze van het Ouder- en Kindteam.
- Kennisdeling: WPI heeft inmiddels ervaring opgedaan. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld Jeugd. Maar het delen van deze kennis is nog geen vanzelfsprekendheid.
- Deskundigheid: cultureel bewustzijn en kennis van religieuze achtergrond: het werken met de Eritrese doelgroep vereist een cultureel bewuste aanpak.

2. Vervolg

- De problematiek is steeds vaker zichtbaar. Bij WPI is er nu al behoefte aan actie rondom schulden, maar ook in de preventieve sfeer stapelt problematiek zich op.
- Dat betekent dat we op korte termijn voorstellen om een koerswijziging aan te brengen in de werkwijze en het dossier Eritreeërs e/o kwetsbare groepen gemeente breed te organiseren.
- Het voorstel is om vanuit het stedelijk coördinatieteam een aandacht functionaris of projectmanager aan te stellen met als kerntaken:
  1. Opstellen van een gemeente breed plan van aanpak en de implementatie hiervan.
  2. Met daarin aandacht voor
  - Kennisdeling: gemeente en landelijk
  - Samenwerking: een ketensamenwerking op beleidsniveau en op uitvoeringsniveau
  - Culturele verschillen en werken met culturele sensitiviteit: zowel bij ambtelijke professionals als bij partners

3. Aandachtspunten:

- Hoe het bestuur te informeren
- Relatie andere kwetsbare groepen

4. Gevraagd besluit: in te stemmen met bovengenoemd voorstel.

1C

Gemeente Amsterdam

Memo

Datum 6 november 2017
Behandeld door [redacted]
Bijlage(n) -
Onderwerp Voortgang Maatwerk aan Eritrese statushouders

1. Inleiding

Amsterdam wil voor alle vluchtelingen een veilige haven zijn met goede vooruitzichten op acceptatie en een nieuwe toekomst. Daarbij zet de gemeente Amsterdam zich extra in om de positie van kwetsbare groepen statushouders te versterken. Zij verdienen bijzondere aandacht in gemeentelijke begeleiding en voorzieningen voor vluchtelingen. Door maatwerk te leveren kan Amsterdam ook de kwetsbare statushouder zo goed mogelijk ondersteunen in het integratieproces. Eind 2016 is Amsterdam gestart met maatwerk aan Eritrese statushouders.

Begin 2017 woonden er 946 (voormalig) statushouders van Eritrese/Ethiopische herkomst in Amsterdam. Hiervan was tweederde man, dat is ongeveer even vaak als van alle (voormalig) statushouders in Amsterdam. 70% van de Eritrese/Ethiopische (voormalig) statushouders is tussen de 18 en 34 jaar oud, ze zijn hierdoor wat jonger dan gemiddeld (54% van alle (voormalig) statushouders is tussen de 18 en 34 jaar). De (voormalig) statushouders uit Eritrea/Ethiopië zijn wat vaker dan gemiddeld alleenstaand boven de 18 (74%) (gemiddelde is 62%).[1]

Uit onderzoek en ervaring blijkt dat een groot deel van de huidige groep Eritrese statushouders nog een grote afstand heeft tot de Nederlandse samenleving. Dit heeft verschillende oorzaken. Eritrese vluchtelingen zijn veelal afkomstig uit rurale gebieden, waar men onbekend is met de moderne westerse samenleving. De cultuurshock voor hen is groot. Een groot deel van deze vluchtelingen is laagopgeleid, waardoor het hen extra moeite kost om de nieuwe samenleving te doorgronden. Bovendien is er bij deze groep sprake van een uitermate sterke nadruk op het collectieve, waardoor jongeren het moeilijk vinden om zelf activiteiten te ondernemen en eigen initiatieven te ontplooien. Door de jarenlange dienstplicht groeien veel jongeren op zonder vaderfiguur of voorbeeldfiguur. Dit kan ertoe leiden dat jongeren weinig vertrouwen hebben in volwassenen. Daarnaast zijn er vaak nog ingrijpende ervaringen die verband hebben met de vlucht. Dit heeft invloed op de mogelijkheden om te integreren en participeren.[2]

De intensivering van maatwerk aan Eritrese statushouders is een jaar geleden gestart. Hoewel dat al tot nuttige inzichten en succesvolle interventies heeft geleid, is de afstand van Eritrese statushouders tot de Nederlandse samenleving in teveel gevallen nog problematisch groot. Ook professionals geven aan dat zij nog onverminderd behoefte hebben aan speciale aandacht voor deze groep. Voorliggende memo geeft inzicht in:

---

[1] Cijfers OIS, vestigers sinds 2001 op 1 januari 2017 woonachtig in Amsterdam

[2] 'Van ver gekomen...', Een verkenning naar het welzijn en de gezondheid van Eritrese vluchtelingen, Pharos, juni 2016

- de resultaten van de aanpak *Intensivering maatwerk aan Eritrese statushouders binnen de Amsterdamse Aanpak Statushouders*;
- de ambities voor maatwerk aan Eritrese statushouders in 2018 en verder;
- en de wijze van monitoring via de reguliere Vluchtelingenmonitor.

2. Resultaten Plan van aanpak Intensivering Maatwerk Eritrese statushouders

Naar aanleiding van schriftelijke vragen van raadslid Blom, signalen uit het veld en rapporten van Pharos is in november 2016 het *Plan van aanpak Intensivering maatwerk aan Eritrese statushouders binnen de Amsterdamse Aanpak Statushouders* opgesteld. Dit plan is op 23 maart 2017 besproken in de raadscommissie Jeugd en Cultuur. Het Plan van aanpak omvatte een verscheidenheid aan instrumenten om de positie van statushouders te versterken. De volgende maatregelen uit het Plan van aanpak zijn specifiek ingezet voor Eritrese statushouders:

- *Inzet Eigen Taal Ondersteuners (ETO's) bevorderen bij groepsbijeenkomsten:* Professionals van de gemeente Amsterdam kunnen bij groepsbijeenkomsten of individuele gesprekken een beroep doen op Eritrese ETO's , die vragen en antwoorden vertalen voor statushouders tijdens gesprekken met professionals van de gemeente.
- *Inzet van klantmanagement met beheersing van Tigrinya:* Bij de gemeente zijn klantmanagers en jobhunters werkzaam die ook Tigrinya spreken. Waar nodig kunnen klantmanagers een beroep doen op professionele tolken of ETO's om te vertalen.
- *Inzet peer-educatie GGD met betrekking tot gezondheidsproblemen:* GGD Amsterdam werkt samen met Tigrinya-sprekende experts en kan gebruik maken van peer-educators. Daarnaast is de GGD in samenwerking met Pharos een Facebookpagina *Eritreeërs gezond* gestart. Op deze pagina is betrouwbare informatie over gezondheidszorg in Nederland te vinden in Tigriya.
- *Seksuele voorlichting:* GGD Amsterdam geeft Eritrese statushouders trainingen en voorlichting over seksuele diversiteit, in eigen taal en in samenwerking met Eritrese trainers. Op Riekerhaven gaat vanaf november ook een serie van trainingen en voorlichting van start, specifiek gericht op dit thema. De trainingen worden gegeven door de Eritrese organisatie Verbinden, in samenwerking met GGD. Stichting Ykeallo geeft persoonlijke begeleiding aan jonge Eritrese statushouders op Riekerhaven over omgang met vrouwen. Daarnaast geeft GGD op verzoek van HVO-Querido seksuele voorlichtingsbijeenkomsten apart voor vrouwen en mannen, waarbij een Tigrinya-sprekende medewerker van HVO Querido aanwezig is.
- *Woonbegeleiding voor woningdelers:* Sinds 1 juli 2016 heeft HVO-Querido ook ambulante woonbegeleiders die Tigrinya spreken in dienst.
- *Pilot Netwerk Eritrese statushouders:* In april 2017 is in samenwerking met Vluchtelingenwerk het Kernteam Eritrese Statushouders opgericht. Dit Kernteam bestaat o.a. uit Eritrees-Nederlandse sleutelfiguren, klantmanagers en jobhunters. Het kernteam is sinds de oprichting 5 keer bij elkaar gekomen en is actief betrokken bij de inventarisatie van problematiek en mogelijke oplossingen rondom Eritrese statushouders. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid beschikt ook over een netwerk van Eritrese Nederlanders. De gemeente Amsterdam is op dit netwerk aangesloten.
- *Vrijwilligerswerk:* De Amsterdamse Vrijwilligers Centrale en Social Innovations hebben een specifiek programma voor de Eritrese doelgroep.
- *Sport:* In Nieuw-West is Stichting Ykaello actief, een Eritrees-Nederlandse organisatie die wekelijks voetbalt met een groep voornamelijk Eritrese statushouders. De resultaten van dit initiatief zijn positief: aan de hand van voetbalregels krijgen de deelnemers voorlichting over de Nederlandse omgangsnormen. De stichting treedt op als coach en verbindingsofficier tussen de statushouders en de gemeente.
- *Werkconferentie:* In 2017 zijn door de gemeente Amsterdam samen met het ministerie SZW,

Eritrese sleutelfiguren en ketenpartners drie bijeenkomsten in Amsterdam georganiseerd. Doel van de bijeenkomsten was informatie-uitwisseling en deskundigheidsbevordering over Eritrese statushouders bij gemeentelijke professionals, ketenpartners en vrijwilligers. Daarnaast organiseert de gemeente veldtafels/regietafels met ketenpartners met als doel om duidelijke werkafspraken te maken, gezamenlijke oplossingen te bedenken en te komen tot maatwerk waar nodig. Eind 2017 wordt samen met het ministerie en andere gemeenten een landelijk bijeenkomst over Eritrese statushouders georganiseerd.

3. Ambities voor maatwerk aan Eritrese statushouders in 2018 en verder

De intensivering van maatwerk aan Eritrese statushouders is een jaar geleden gestart. Hoewel dat alle bovenstaande maatregelen heeft opgeleverd, is de afstand van veel Eritrese statushouders tot de Nederlandse samenleving nog steeds problematisch groot. Ook professionals geven aan dat een maatwerkaanpak nog onverminderd nodig is. Bovendien hebben de ervaringen tot nu toe hernieuwde inzichten opgeleverd over de scope en invulling van de aanpak. Voor de komende periode stelt Amsterdam zich in relatie tot Eritrese statushouders de volgende twee ambities:

1. professionals zijn voldoende geëquipeerd om de Eritrese statushouder integrale ondersteuning te bieden die rekening houdt met culturele verschillen.
2. we hebben zicht op de effectiviteit van ons maatwerk-instrumentarium voor de Eritrese statushouder, we onderzoeken welke aanvullende instrumenten nodig zijn, en we maken succesvolle instrumenten waar gewenst beschikbaar voor kwetsbare groepen statushouders met soortgelijke problematiek.

<u>Ambitie 1: vakmanschap professionals</u>
We zorgen dat de professionals voldoende zijn geëquipeerd om de Eritrese statushouder integrale ondersteuning te bieden die rekening houdt met culturele verschillen.

Integraliteit
De initiële scope van het Plan van aanpak uit november 2016 komt vanuit de Amsterdamse Aanpak Statushouders (Werk, Participatie en Inkomen en Economie). Inmiddels is duidelijk dat ook op andere domeinen extra handvatten nodig zijn om Eritrese statushouders goed te kunnen begeleiden. De maatwerkaanpak voor Eritrese statushouders verbreden we daarom naar een gemeentebrede aanpak. Het gaat om een verbreding naar de domeinen zorg (aansluiten van het zorgnetwerk, equiperen van partners, vermoedens van seksueel geweld), welzijnswerk (goede aansluiting van het welzijnsnetwerk, equiperen van partners), sport (deskundigheidsbevordering en grote kans om te verbinden), jeugd (opvoed- en opgroeivraagstukken en vechtscheidingen), onderwijs (goede aansluiting op school van kinderen en ouders), wonen en corporaties (vraagstukken rondom gedrag/beheer, schulden), burgerzaken (schijnhuwelijken en fraude) en diversiteit (vrouwenemancipatie en LHBTI).

We willen dat voor alle professionals en op alle leefdomeinen maatwerkinstrumenten beschikbaar zijn. Bovendien zijn er statushouders met een ondersteuningsbehoefte op verschillende leefdomeinen tegelijk. Deze statushouders hebben behoefte aan een multidisciplinaire aanpak. We richten een heldere keten in met een duidelijk werkproces, zodat professionals op de hoogte zijn van elkaars expertise en elkaar weten te vinden indien nodig.

Deskundigheidsbevordering
Om statushouders goed te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat professionals cultureel sensitief zijn. Professionals hoeven niet alles te weten over de culturele achtergrond van Eritrese statushouders. Wel is het van belang dat ze zich bewust zijn van eigen referentiekader en dat van

de statushouder. Door verschillen in referentiekader kunnen dat gedrag en woorden namelijk anders worden geïnterpreteerd. Ook is het zinvol om te kunnen aansluiten bij verschillende communicatiestijlen. We gaan professionals daarom handreikingen doen over de houding, kennis en vaardigheden die nodig zijn bij het begeleiden van statushouders uit Eritrea, zodat zij hen nog beter maatwerk kunnen bieden. Ook zorgen we voor kennisdeling op beleids- en uitvoeringsniveau. Dit doen we samen met wetenschappers, andere overheden, partners uit het veld en (voormalig) Eritrese vluchtelingen zelf.

Ambitie 2: evalueren en uitbreiden

We hebben zicht op de effectiviteit van ons maatwerk-instrumentarium voor de Eritrese statushouder, we onderzoeken welke aanvullende instrumenten nodig zijn, en we maken succesvolle instrumenten waar gewenst beschikbaar voor kwetsbare groepen statushouders met soortgelijke problematiek.

Intensivering best practices

We kunnen leren van de ervaringen die professionals de afgelopen periode hebben opgedaan met Eritrese statushouders. Samen met Eritrese (voormalig) vluchtelingen en professionals gaan we het ingezette instrumentarium evalueren en waar nodig intensiveren of uitbreiden. De ervaringen tot nu geven goed inzicht in de problematiek én in welke interventies succesvol zijn voor deze groep. Enkele voorbeelden van best practices:

- Inzetten van Eritrese sleutelfiguren: (voormalig) vluchtelingen uit het eigen land die al wat langer in Nederland zijn, kunnen voor nieuwe statushouders als rolmodel fungeren en zo de kans op participatie vergroten. Doordat deze sleutelfiguren de taal spreken en bekend zijn met de culturele achtergrond, is het voor hen makkelijker het vertrouwen van de statushouder te winnen en zo een brug te slaan tussen de doelgroep en professionals. De gemeente kan deze sleutelfiguren faciliteren bij het opzetten van initiatieven voor de doelgroep, ze inzetten als Eigen Taal Ondersteuners (ETO's) of ze actief om input vragen bij het ontwikkelen van instrumentarium.
- Aansluiten bij interesses en talenten: klantmanagers merken dat er bij Eritrese statushouders veel interesse is voor laagdrempelige en kleinschalige trajecten in de richting techniek, houtbewerking en landbouw/groenvoorziening. Dit zijn trajecten waarbij de nadruk ligt op werknemersvaardigheden en waar het geleerde direct in de praktijk kan worden toegepast. Onder jonge Eritrese statushouders zijn ook sportactiviteiten populair. Sport blijkt een uitstekend middel om vertrouwen te winnen, een sociaal netwerk op te bouwen en te leren over Nederlandse omgangsvormen en normen en waarden.
- Inzetten van innovatieve informatiemiddelen: bestaande voorlichtingen sluiten lang niet altijd aan bij de beleving van Eritrese statushouders. Dit kan komen door een taalbarrière, door culturele verschillen, door gebrek aan opleiding en ervaring, door minimale leerbaarheid als gevolg van overbelasting en trauma's etc. Informatie kan beter worden overgebracht via bijvoorbeeld een toneelstuk, online filmpjes of een Facebookpagina. De Facebookpagina van de GGD over medische kwesties in het Tigrinya is hiervan een goed voorbeeld.

In de komende periode gaan we nog meer best practices ophalen en bekijken hoe we deze kunnen delen (met professionals én met de doelgroep) en navolging kunnen geven. Daarbij onderzoeken we of aanvullende instrumenten kunnen worden ingezet om de integratie en participatie te bevorderen.

Verbreding doelgroep

We kunnen lering trekken uit de maatwerkaanpak voor Eritrese statushouders voor andere kwetsbare groepen. Het Plan van aanpak van november 2016 biedt een verscheidenheid aan instrumenten om de positie van Eritrese statushouders te versterken. Toch is de aanpak niet gericht op Eritrese statushouders als doelgroep. De aanpak op maat biedt de Eritrese

statushouders die dat nodig hebben een aantal instrumenten. Het instrumentarium kan ook worden ingezet voor andere groepen met soortgelijke problematiek. Voor sommige ingezette acties en instrumenten is voor een bredere inzet nog wel een vertaalslag nodig. De komende periode zetten we daarom in op het omzetten van de succesvolle Eritreeërs-specifieke interventies naar een aanbod dat ook voor andere kwetsbare groepen statushouders met vergelijkbare problematiek geschikt is. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn statushouders met een vergelijkbare culturele afstand tot de Nederlandse samenleving, eenzelfde mate van laaggeletterdheid etc.

4. Monitoring via reguliere Vluchtelingenmonitor

De Vluchtelingenmonitor, waarin de demografische en sociaaleconomische kenmerken van (voormalig) statushouders in Amsterdam in beeld zijn gebracht, komt in de zomer van 2018 uit. De peildatum van de monitor is dan 1 januari. De Vluchtelingenmonitor wordt respectievelijk in de zomer ter kennisname geagendeerd in de commissie Jeugd en Cultuur. Statistische informatie over Eritrese statushouders is waar mogelijk in deze monitor opgenomen. In de komende monitor kijken we specifiek naar kwetsbare groepen binnen de brede doelgroep statushouders.

Gemeente Amsterdam

Versie: 3 november 2016

1 D

Plan van aanpak ter intensivering maatwerk aan Eritrese statushouders binnen de Amsterdamse Aanpak Statushouders

Achtergrond

Eritrese statushouders zijn - na de Syriërs - de tweede grootste groep vluchtelingen in de verhoogde asielinstroom die zich sinds 2015 in Amsterdam heeft gevestigd. Begin 2015 woonden er 356 Eritreeërs in Amsterdam (bron: Vluchtelingenmonitor, mei 2015).

Door uitvoerend ambtenaren van de gemeente Amsterdam (RVE's Wonen en WPI) en partners waaronder Stichting vluchtelingenwerk Amstel tot Zaan (SVAZ: uitvoerder maatschappelijke begeleiding), Implacement (uitvoerder TOV) en de woningcorporaties komen steeds vaker signalen over problemen met statushouders van Eritrese afkomst. Er zijn zorgen over de integratie van Eritrese statushouders: ze staan ver af van de Nederlandse samenleving wat betreft oriëntatie, omgangsvormen, normen en waarden, taal, participatie en opleiding. Daarnaast is een grote groep laagopgeleid en/of analfabeet. 72% van de Eritrese/Ethiopische statushouders is laagopgeleid (bron: CBS 2016). Dit maakt ze – na de Somaliërs – de tweede grootste groep statushouders met een laag opleidingsniveau. Eritrese statushouders zijn met 69% tevens de grootste groep statushouders die in Amsterdam in de bijstand zijn (bron: WPI en BPR, 2016).Voorts is er binnen de Eritrese gemeenschap sprake van onderlinge spanningen en wantrouwen. Het ontbreekt aan rolmodellen en seksuele voorlichting met (tiener)zwangerschappen en eenoudergezinnen tot gevolg. Het concept van woningdelen zorgt voor financiële afhankelijkheid (samen huur opbrengen). Het betalen van vaste lasten snapt men niet altijd even goed, waardoor problemen ontstaan met huisgenoten en schulden worden opgebouwd.

In de onlangs verschenen rapporten van Pharos over de gezondheid van statushouders worden bovenstaande signalen over Eritrese statushouders als kenmerkend gezien (zie bijlage 1 en 2). De Eritrese statushouders worden geschetst als een kwetsbare groep die extra aandacht en begeleiding nodig heeft om een goede start in Nederland te kunnen maken en te kunnen participeren. Onder de Eritreeërs zijn veel AMV's, 93% van de asielzoekers uit Eritrea is jonger dan 35 jaar. Ze zijn over het algemeen lager opgeleid of analfabeet. Alertheid is geboden voor alcoholgebruik, hiv/SOA's, vrouwelijke genitale verminking en (tiener)zwangerschappen, omdat seksuele voorlichting ontbreekt.

De maatschappelijke begeleiding van SVAZ alléén is voor deze doelgroep niet toereikend. Statushouders van Eritrese afkomst hebben gezien de bovenstaande problematiek intensievere begeleiding nodig dan hetgeen er nu aan alle statushouders wordt geboden. Het reguliere aanbod bestaat uit gemiddeld twaalf uur begeleiding per jaar van een SVAZ-professional met daarnaast de inzet van vrijwilligers per statushouder. Dit is onvoldoende voor deze doelgroep.

In het voorjaar van 2016 heeft raadslid Blom schriftelijke vragen gesteld over de positie van Somaliërs in Amsterdam. Een van de vragen was of er ook andere herkomstgroepen in Amsterdam zijn met vergelijkbare problematiek. Het college heeft aangegeven dat er een andere herkomstgroep in Amsterdam is met een vergelijkbare stapeling van problematiek. Dit betreft Eritrese statushouders. Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen, signalen uit het veld en de rapporten van Pharos, heeft het college besloten om in het najaar van 2016 een plan van aanpak te presenteren (inclusief de benodigde middelen) waarin het maatwerk met betrekking tot de Eritreeërs is uitgewerkt.

De bijzondere omstandigheden van deze groep statushouders vragen om bijzonder maatwerk. De Amsterdamse Aanpak Statushouders maakt het mogelijk dat aan deze groep maatwerk wordt geleverd. In dit plan van aanpak is het maatwerk uitgewerkt. Middels dit plan kan intensivering van het maatwerk indien nodig plaatsvinden voor andere groepen met gelijksoortige problematiek, waaronder statushouders uit Somalië en Ethiopië. De in dit plan genoemde middelen kunnen ook worden toegepast op deze groepen. Voorts volgt een uitwerking van gerichte acties binnen de verschillende domeinen van de gemeente Amsterdam. De problematiek waartegen Eritrese statushouder aanlopen bevindt zich binnen de volgende thema's:

- Wonen
- Inkomen
- Werk & Participatie
- Gezondheid & Zorg
- Veiligheid

Dit plan van aanpak is opgesteld in samenwerking met en met inbreng van onder andere rve's WPI, Wonen, GGD, OJZ en OOV en ketenpartners waaronder SVAZ en HVO.

Wonen

Woonbegeleiding (voor woningdelers)

Voor de statushouders en dus Eritreeërs die een woning (of gemeenschappelijke voorzieningen op een woning) delen wordt sinds november 2015 gedurende een jaar extra ambulante woonbegeleiding ingezet door HvO-Queriodo. De begeleiders komen naar de woning en de inzet is gericht op vraagstukken rond de woning. Zij werken hierbij samen met en signaleren naar begeleiders van SVAZ. Er zijn ruim 60 statushouders met een Eritrese achtergrond die een woning delen of via kamergewijze verhuur voorzieningen delen. Sinds 1 juli 2016 heeft HvO-Queriodo ook begeleiders die Tigrinya spreken, de moedertaal van de Eritrese statushouders. Dit wordt door Wonen bekostigd.

Actie: aanvullende inzet door professionals die Tigrinya spreken is voor een kwetsbare deel van deze groep langer gewenst.
Doel: bevorderen goed huurderschap en betalen huur.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen de programmamiddelen van Wonen.

Inkomen

Voorlichting over omgaan met geld en training budgettering

Gezien de signalen van de woningcorporaties over huurachterstand bij Eritrese statushouder is het van belang om in te zetten op de toegankelijkheid van de financiële opvoeding, budget coaching en waar nodig schuldhulpverlening. In de stadsdelen zijn reeds diverse initiatieven beschikbaar op het gebied van schuldhulpverlening en financiële opvoeding, bv. het Jongeren Financieel Café. In de wijken worden financiële spreekuren gehouden en zijn budgetcursussen beschikbaar bij organisaties voor maatschappelijke dienstverlening (MaDi).
ETO's (zie hierna) worden waar mogelijk ingezet bij schuldhulpverlening en financiële opvoeding om de toegankelijkheid te vergroten. Belangrijke onderwerpen voor budget coaching zijn o.a. betaling van huur, gas, water, elektra en telefonie en sparen. Er wordt rekening gehouden met de samenhang tussen gezondheid en armoede. Waar nodig wordt de GGD betrokken bij de voorlichting. De focus dient hierbij te liggen op de woningdelers. Deze groep deelt immers ook rekeningen.
Uiterste interventie is om in individuele gevallen ook huurpenningen en mogelijke andere vaste lasten door WPI te laten inhouden op de uitkering.

Actie: inzetten Eigen Taal Ondersteuners om de toegankelijkheid van schuldhulpverlening en budget coaching te vergroten.
Doel: financiële opvoeding ten behoeve van de tijdige betaling van vaste lasten.
Kosten: zie 'Inzet ETO's bevorderen bij groepsbijeenkomsten'.

Werk en Participatie

Inzet van klantmanagement met beheersing van Tigrinya

Sinds juli 2016 werkt de gemeente Amsterdam met dedicated klantmanagers statushouders. Binnen dit team zijn klantmanagers werkzaam die ook Tigrinya spreken. Hiervoor is gekozen, omdat Eritrese statushouders na huisvesting, op een enkel geval na, geen Engels of minimaal Nederlands (durven te) spreken. Waar nodig kunnen klantmanagers een beroep doen op professionals om te tolken. De dedicated klantmanagers hebben meerdere tools tot hun beschikking om die ze kunnen inzetten voor de statushouder om zijn/haar empowerment te bevorderen. Een aantal van deze tools zijn: Beweging en gezondheid, Coachproject jongeren, Startmeter, Meedoen en ontmoeten, VIP-project VluchtelingenWerk NWN, Job coaching via W&R, Vrijwilligerswerk & Werk, Werkanalyse statushouders, Werkbrigade en Voortrajecten WPI.
Actie: reeds in uitvoering.
Doel: bevorderen empowerment statushouders door middel van klantmanagement.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen Aanpak Amsterdamse Statushouders.

Pilot Netwerk Eritrese statushouders faciliteren

Amsterdam maakt nog niet actief gebruik van het inzetten van (voormalige) vluchtelingen die al langer in Nederland zijn (succesvolle Eritrese Amsterdammers) als sleutelfiguren of rolmodellen bij knelpunten van Eritrese statushouders. De gemeente Utrecht faciliteert een initiatief waarbij sleutelfiguren – Eritrese Utrechtenaren – een netwerk hebben opgezet dat zich inzet om Eritrese vluchtelingen in samenwerking met vluchtelingenwerk te begeleiden. Dit doen ze vraaggericht en op een laagdrempelige en speelse manier met diverse thema's waaronder huisvesting, wegwijs maken in de Nederlandse samenleving, i.s.m. professionals voorlichting over preventie, budgetbeheer, seksualiteit en opvoeding etc. Een goed voorbeeld/rolmodel, die de Eritrese statushouders vaak niet kennen, doet goed volgen is de ervaring in Utrecht.
Het voorstel is om in Amsterdam onder leiding van SVAZ en in samenwerking met Eritrese sleutelfiguren uit Amsterdam naar voorbeeld van Utrecht een netwerk voor Eritrese statushouders op te zetten. Juist in deze combinatie van professionele en informele netwerken in wijken of buurten, ligt een kans om participatie te vergroten en goed samenleven te versterken.
Er is niet gekozen om te werken met zelforganisaties, omdat de Eritrese statushouders wantrouwiger zijn naar formeel georganiseerde organisaties zoals zelforganisaties. En de ervaring in Amsterdam is dat SVAZ door Eritrese statushouders wordt ervaren als een veilige en betrouwbare organisatie. Bovendien heeft SVAZ veel kennis over en ervaring met Eritrese statushouders en sleutelfiguren. Ook als het gaat om individuen die mogelijk nog verbonden zijn aan en actief zijn voor het regime in land van herkomst. Hiervoor dient te worden gewaakt. De gemeente gaat dit onder andere na bij de IND.
Actie: faciliteren opzetten netwerk Eritrese statushouders, uitvoering beleggen bij SVAZ.
Doel: inspireren en motiveren statushouders om goede rolmodellen/sleutelfiguren te volgen.
Kosten: € 10.000

Trainingen Interculturele communicatie voor professionals

Bewust zijn van de culturele bagage van een ander, helpt bij de begeleiding van mensen met een andere culturele achtergrond. Wat `normaal' is voor de een, kan enorm verschillen van wat `normaal' is voor de ander. Statushouders brengen hun eigen levenservaring en culturele achtergrond mee. Op het Startblok Riekerhaven zien we deze diversiteit als een kans voor persoonlijke ontwikkeling. Je leert van elkaars kijk op de wereld, elkaars gebruiken en omgangsvormen. Doel van de training is het leren herkennen en omgaan met cultuurverschillen. Hierbij kan tevens aandacht worden geschonken aan de signalering van eventuele veiligheidsaspecten, waaronder polarisatie en radicalisering (zie verder onder kopje Veiligheid).
Actie: aanbieden van een train-de-trainer trainingen interculturele communicatie aan professionals (klantmanagers, job hunters, SVAZ, Implacement, medewerkers van woningcorporaties etc.)
Doel: herkenning en omgaan met cultuurverschillen door professionals.
Kosten: €9000

Vrijwilligerswerk

Het doen van vrijwilligerswerk is een van de manieren om statushouders te laten participeren en hun draai te vinden in de Amsterdamse samenleving. In het voorjaar is het digitale platform een "Hart voor een vluchteling" gelanceerd. Doel is om vraag en aanbod vrijwilligersinzet voor statushouders te matchen via vacatures. Via het platform zal een vacature geplaats worden om vrijwilligers te werven voor specifiek Eritrese statushouders op het gebied van taal, sport, dagbesteding etc. De uitvoering is belegd bij VCA en VCA draagt ook zorg voor de training van vrijwilligers.
Actie: op VCA website "Hart voor een vluchteling" een vacature plaatsen om vrijwilligers te werven voor specifiek Eritrese statushouders op het gebied van taal, sport, dagbesteding etc.
Doel: bevorderen participatie statushouders.
Kosten: budgetneutraal, website en ondersteuning vanuit VCA reeds in uitvoering.

Inzet Eigen Taal Ondersteuners (ETO's) bevorderen bij groepsbijeenkomsten

ETO's zijn vrijwilligers die de taal van de deelnemers spreken. Deze ETO's dienen zorgvuldig gekozen te worden. Ook hierbij dient ervoor gewaakt te worden dat er geen banden zijn met regime van herkomst. De vrijwilligers doen dit voor een vrijwilligersvergoeding.
Actie: bevorderen inzet ETO's bij groepsbijeenkomsten.
Doel: groepsbijeenkomsten toegankelijk/verstaanbaar maken.
Kosten: €5000

Pilot Inburgeringstraject achterblijvende groepen (Somalië en Eritrea)

Op 11 oktober 2016 heeft minister Asscher een brief aan de Tweede Kamer gestuurd over inburgering. Hieruit blijkt dat het Rijk voornemens heeft om een pilot op te zetten gericht op het bereiken en informeren van achterblijvende groepen, waaronder vrouwen uit Somalië en Eritrea, om daarmee de kans op een succesvol inburgeringstraject te vergroten. Hiervoor wordt samenwerking gezocht met onder meer migrantenorganisaties. Hierbij wordt ook aandacht

besteed aan het verstrekken van informatie over mogelijke sancties bij het niet tijdig behalen van het examen. Het lijkt er namelijk op dat een beter bewustzijn van de financiële consequenties een positief effect heeft op de slagingspercentages. Dit is een aanknopingspunt om de samenwerking met het Rijk op te zoeken.
Actie: samenwerking opzoeken met het Rijk met betrekking tot pilot achterblijvende groepen.
Doel: kans op succesvol inburgeringstraject vergroten.
Kosten: budgetneutraal, wordt uitgevoerd door het Rijk.

Sport
Verschillende gemeenten hebben positieve ervaringen met sporten als middel om Eritrese statushouders te laten participeren. Vaak spreken sporten zoals hardlopen, voetbal en wielrennen erg aan. Team Entree Amsterdam begeleidt statushouders al naar initiatieven waaronder de Ajax Challenge.
Actie: reguliere sportvoorzieningen bekend en indien nodig toegankelijker maken bij Eritrese statushouders in samenwerking met stichting Vluchtelingenwerk en afdeling Sport.
Doel: vergroten participatie statushouders.
Kosten: budgetneutraal, Team Entree Amsterdam reeds in uitvoering.

Gezondheid & Zorg

Gezond inburgeren als onderdeel van TOV
Binnen het TOV programma is aandacht voor gezond inburgeren. Professionals worden getraind door Pharos om gezondheidsthema's te bespreken met statushouders en signalen te herkennen. Statushouders zelf worden binnen het TOV programma geïnformeerd over persoonlijke hygiëne en het gezondheidssysteem in Nederland en zorgaanbod in Amsterdam.
Actie: reeds in uitvoering.
Doel: professionals herkennen gezondheidssignalen en het verbeteren van persoonlijke hygiëne/gezondheid van statushouders.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen programmamiddelen Amsterdamse Aanpak statushouders.

Peer-educatie inzetten met betrekking tot gezondheidsproblemen
De gezondheidssituatie is voor iedere etnische respectievelijk nationale groep anders, afhankelijk van de omstandigheden, het gezondheidssysteem in het herkomstland, de opleidingsstatus die ook kansen op werk genereren en de gemiddelde leeftijd van de groep.
Om duurzaam en cultuursensitief te kunnen werken denkt de GGD aan het ontwikkelen van peer-educatie met betrekking tot de verschillende gezondheidsproblemen waarmee asielzoekers kampen. De peer educators brengen in hun contacten met hun peers het belang van de informatie goed onder de aandacht en laten deze zo goed mogelijk aansluiten bij de belevingswereld van de doelgroep. De verstandhouding tussen peers onderling baseert zich op vertrouwen en herkenning.

Peer educators moeten in hun rol professioneel worden ondersteund, zowel inhoudelijk als in hun rol als vrijwilligers.
Actie: ontwikkelen van peer educatie met betrekking tot de verschillende gezondheidsproblemen waarmee statushouders kampen, waaronder voor Eritrese statushouders.
Doel: verbeteren gezondheid van statushouders.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen programmamiddelen GGD.

Gatekeeperstraining "vroegsignalering suïcide" ter signalering van psychische klachten

Psychische klachten – depressie en angst - komen bij 30-40% van de vluchtelingen voor. Bij 10-15% is sprake van PTTS. Suïcide komt onder asielzoekers vaker voor, 25 vs. 15 op 100.000 per jaar. Ook chronische pijnklachten komen onder vluchtelingen meer voor (50%) dan onder Nederlanders (30%). Er is een samenhang van deze pijnklachten met psychische klachten. Vroege diagnostiek en toegeleiding naar behandeling van psychische problemen zijn noodzakelijk. Psychische problemen zijn een taboe onderwerp voor de meeste vluchtelingen, hierbij is begeleiding nodig. Preventie van psychische problemen door interventies als "Mind-Spring" een voor en door interventie programma. Nu zijn er nog geen middelen voor deze werkwijze. Wel is er al een gatekeeperstraining "vroegsignalering suïcide" die door de GGD gegeven kan worden aan professionals die nauw samenwerken met de statushouders.
Actie: aanbieden van de gatekeeperstraining "vroegsignalering suïcide" door de GGD aan professionals die nauw samenwerken met de statushouders.
Doel: tijdige signalering psychische klachten door professionals.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen programmamiddelen GGD.

Seksuele voorlichting

Op het gebied van seksuele gezondheid en bescherming tegen soa/hiv en ongewenste zwangerschap hebben met name laaggeletterden meer kans problemen te krijgen, omdat ze op jongere leeftijd meerdere wisselende contacten hebben. Voor de Eritrese groep is de relatief hoge achtergrond prevalentie van HIV (komt zeven keer meer voor dan in Nederland) een risicofactor. Jonge asielzoekers en vluchtelingen hebben minder kennis over het lichaam, soa en voortplanting. Ze kennen de Nederlandse normen en waarden rondom seksuele zelfbepaling en seksuele identiteit niet, noch de gendernormen in het omgaan tussen de seksen.
De groep vluchtelingen betreft met name mensen jonger dan 35 jaar waaronder de kwetsbare groepen van AMV'ers en LHBT'ers. Voor deze jonge populatie vluchtelingen is seksualiteit een vanzelfsprekend onderdeel van hun leven. Bij onvoldoende kennis over seksualiteit, seksuele gezondheid en seksuele en gender normen in Nederland zijn zij extra kwetsbaar voor soa, HIV, ongeplande zwangerschappen en seksuele dwang.
De SOA-poli ziet vanuit de gemeentelijke ambities en beleid tevens een taak in de collectieve preventie, met waar het gaat om voorlichting over relatievorming en seksualiteit in de breedste zin van het woord, in samenwerking met gezondheidsbevordering. Er zal gebruik kunnen worden

gemaakt van of aansluiting gezocht worden bij reeds bekende programma's van EGZ en Rutgers (Lang leve de Liefde, MenCare+, Girls Talk, Make a move, Welkom op school etc.).
Daarnaast is uit het rapport van Pharos gebleken dat vrouwenbesnijdenis of vrouwelijke genitale verminking in Eritrea regelmatig voorkomt. 89% van de vrouwen in Eritrea is besneden en naar schatting zijn 50% tot 75% van de Eritrese vrouwen die in Nederland terechtkomen besneden. Ook dit onderwerp dient als aandachtpunt.
Actie: in samenwerking met de SOA- poli toegankelijker maken en aanbieden van interventie zoals Lang leve de Liefde, MenCare+, Girls Talk, Make a move, Welkom op school.
Doel: verbeteren seksuele gezondheid.
Kosten: budgetneutraal, dekking binnen programmamiddelen GGD.

Verbinding met de wijk

Het is van belang om zorg in de wijk toegankelijk te maken. De Ouder- en Kindteams Amsterdam (OKT) herkennen de signalen die worden aangegeven, de laaggeletterdheid en het lage opleidingsniveau. Wanneer ze inzoomen op jeugdhulp, psychosociale zorg wordt bij de Eritrese bevolkingsgroep meer interesse in onderwerpen als *black magic* en *voodoo* geconstateerd. OKT is bereid indien nodig een op maat gemaakt programma aan te bieden.
Actie: verder verkennen vergroten toegankelijkheid Eritrese statushouders, waar nodig maatwerk bieden.
Doel: zorg in de wijk toegankelijk maken.
Kosten: nader te bepalen binnen de financiële kaders van Jeugd.

Veiligheid

Team Radicalisering biedt kennis en expertise op het gebied van radicalisering en polarisatie. Daarnaast beschikt het team over ervaring wat betreft het opbouwen van netwerken en omgang met gesloten gemeenschappen. Gezien het wantrouwen binnen de Eritrese gemeenschap en de signalen over invloed van het regime uit het land van herkomst in Nederland, kan Team radicalisering ondersteunen bij het duiden van signalen. Er bestaat een Meld- en adviespunt Radicalisering, bedoeld voor professionals met vragen of zorgen over individuele gevallen waarin mogelijk sprake is van een radicaliseringsproces. Het Meld- en adviespunt kan hulp bieden om bepaalde situatie te beoordelen en adviseert over hoe te handelen. In het kader van de Amsterdamse aanpak van radicalisering en polarisatie wordt sinds 2014 ingezet op het vergroten van de weerbaarheid van een groep jongens van Somalische afkomst. In die aanpak is ook aandacht voor inburgering, taal, scholing en werk. Er wordt gekeken naar de mogelijkheid om deze aanpak ook in te zetten op Eritrese statushouders en andere nieuwe groepen.
Actie: Team Radicalisering inzetten bij eventuele signalen van radicalisering en polarisatie.
Doel: vroegsignalering radicalisering en polarisatie.
Kosten: budgetneutraal, reeds in uitvoering.

Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen

Ook onder de groep Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen, bevinden zich Eritrese statushouders. Vanaf hun 18de draagt Nidios (voogd) de jongeren over aan de gemeente. In het najaar van 2016 zal een voorstel voor een leertuin warme overgang van AMV 18-/18+ worden gepresenteerd. In de leertuin staat integrale samenwerking tussen verschillende domeinen - wonen, werk, inkomen, zorg, begeleiding en onderwijs - centraal. Hierbij is ook aandacht voor de problematiek van Eritrese statushouders.

Actie: voorstel is reeds in ontwikkeling.
Doel: bewerkstelligen warme overgang AMV van 18- naar 18+.
Kosten: nader te bepalen binnen de financiële kaders van Jeugd en Zorg.

Werkconferentie

In het najaar van 2016 wordt een werkconferentie georganiseerd, waarbij het plan van aanpak aan een breder veld wordt gepresenteerd. De werkconferentie heeft met name ten doel het verbinden en de samenwerking tussen verschillende domeinen te versterken. Daarnaast is de conferentie erop gericht om samenwerkingsafspraken op te stellen met de diverse ketenpartners. Verder zal tijdens de conferentie ook aandacht zijn voor het wantouwen binnen de Eritrese gemeenschap. Er zijn signalen dat er veel wantrouwen is binnen de Eritrese gemeenschap in Nederland, dus bij het inzetten van etnische (zelf-) organisaties, kerken en tolken is ook alertheid nodig. Omdat we hier nog zo weinig grip op hebben en de noodzaak hoog is, is het van belang om een lerend systeem op te zetten waarbij we zorgen dat ervaringen, positieve en negatieve, snel en efficiënt bij andere terechtkomen via intervisiegroepen, actieonderzoek, landelijke netwerken en internetfora.

Actie: Faciliteren van werkconferentie om
Doel: Samenwerkingsafspraken maken met ketenpartners en in samenwerking met GGD een lerend systeem op te zetten met betrekking tot ervaringen over Eritrese statushouders.
Kosten: € 3000, dekking binnen programmamiddelen Amsterdamse Aanpak statushouders.

Monitoring

Vanuit het programmateam Vluchtelingen vindt de coördinatie over de uitvoering van de maatregelen plaats. In de Vluchtelingenmonitor zal over de voortgang van de maatregelen gerapporteerd worden. Naar aanleiding van dit plan van aanpak wordt in afstemming met betrokken partijen een werkplanning opgesteld, om de in dit plan van aanpak genoemde acties tot uitvoering te brengen. Hierin zullen doelen worden geconcretiseerd met resultaat en effect van genoemde inspanningen. Daarnaast zal er monitoring plaatsvinden op dit plan middels een structureel overleg met betrokken rve's (WPI, Wonen, GGD, OJZ en OOV) en ketenpartners, waaronder SVAZ en HVO. Om de verbeteringen bij de statushouders te monitoren, rapporteren klantmanagers en medewerkers SVAZ over voortgang van de statushouders met betrekking tot de in dit stuk genoemde problematiek. Deze resultaten zullen periodiek besproken worden in overleg met WPI, GGD en SVAZ.

Actie: structureel overleg inzetten om toezicht te houden op voortgang statushouders.
Doel: monitoring plan van aanpak.

Kosten: budgetneutraal.

Financieel kader

Middel	Kosten
Pilot Netwerk Eritrese statushouders faciliteren	€10.000
Training Interculturele communicatie voor professionals	€9.000
Inzet Eigen Taal Ondersteuners (ETO's) bevorderen bij groepsbijeenkomsten	€5.000
Werkconferentie	€3.000
Totaal	**€ 27.000**

Dekking bovenstaande instrumenten vindt plaats vanuit de middelen statushouders product Educatie & Inburgering.

2

Van:
Verzonden: vrijdag 10 november 2017 11:17
Aan:
Onderwerp: Kennismaking

Beste
Jouw kaart heb ik van , zowel collega als landgenote (van Eritrese afkomst), gekregen.
Wij praten wel eens over heel veel dingen, de kerk en Eritrese jongeren die in de kerkgemeenschap actief zijn maar met name aangaande Eritrese vluchtelingen en hun problemen op het gebied van de Nederlandse taal & integratie.
Naar aanleiding hiervan is een en ander ter sprake gekomen, dat zij mij je naam voorstelde, je bezigheden...enz.
Ik zou je in eerste instantie willen bellen maar misschien bel ik ongelegen, dat ik jou kan storen.
Daarom vraag ik je of wij ergens kunnen afspreken om onder het genoot van koffie of lunch kennis te kunnen maken want ik ben erg geïnteresseerd (ook vroeger betrokken geweest) op de vluchtelingen problematiek van de Eritreeërs.
Alvast fijn weekend,
Met vriendelijke groet,

Jan van galenstraat 323
1006 BJ Amsterdam west

Werkzaam dinsd. t/m vrijd
Denk aan het milieu voordat je dit bericht print







3

Van:
Verzonden: woensdag 29 november 2017 15:20
Aan:
Onderwerp: RE: Voorlichting Eritrese kerk Amstelveen

Aandachtspunt is wel in hoeverre er afspraken zijn binnen de gemeente over samenwerking met deze kerk, beetje a la [illegible]. Er schijnt namelijk ergens een notitie over te zijn maar het fijne weet ik er niet van. Ik had [illegible] al naar deze notitie gevraagd maar krijg van hen geen reactie. Misschien dat [illegible] herover het beste kunt bellen?
Los van of dat wel of niet gewenst is kan een neutrale voorlichting volgens mij geen kwaad. Van een Eritrese klantmanager hoorde ik dat vrijwel alle jonge statushouders naar de ze kerk gaan dus je bereikt in 1 keer veel mensen. Je zou ook [illegible] eventueel nog in de zaal kunnen zetten om het algemene sentiment te beoordelen en ook om te kijken wat de rectie van de priester is en hoe deze vertaalt naar de achterban. [illegible] heeft daar misschien minder aandacht voor tijdens zijn presentatie.
Zo werd dit ook wel in Rotterdam gedaan begreep ik.
Groetjes!!

[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] land
Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV-VNG)

Kamer A2.17
[illegible]rdam.nl
vv www.vng.nl/otav

Aanwezig; ma, di, do
Nieuwe Achtergracht 100 1018 WT Amsterdam

Van:
Verzonden: woensdag 29 november 2017 15:15
Aan:
CC: [illegible] Michaela
Onderwerp: Voorlichting Eritrese kerk Amstelveen
Hall[illegible]
Vanochtend heb ik [illegible] en [illegible] kort gesproken over de vraag om voorlichting te geven in de Eritrese kerk Amstelveen (lokatie Augustinuskerk)
Als GGD willen we zeker voorlichtingsactiviteit(en) geven voor deze groep.
Of 30 december ook uitkomt weet ik niet, hangt af van beschikbaarheid van degenen die de voorlichting gaan geven.
Afgesproken dat er een vervolg afspraak komt met afvaardiging kerk [illegible] en jij, evt ben ik erbij.
Doel is om verder te spreken welke de inhoud en vorm het beste past.
Jij hebt de contactgegevens van de kerk, kun jij een voorstel doen voor vervolgoverleg?
Vriendelijke groet,

[illegible] ouders
GGD Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

4A

Van:
Verzonden: woensdag 29 november 2017 13:52
Aan:
Onderwerp: FW: Eritrese kerk Amstelveen

Wat vind jij?

Van:
Verzonden: woensdag 29 november 2017 12:07
Aan:
Onderwerp: Eritrese kerk Amstelveen
Hoi beide zijn er vanuit de gemeente bezwaren om gezondheidsvoorlichting te geven door de GGD aan hun kerkgemeenschap?
Vraag kwam van kerkleider zelf aan Eritreers gezond FB initiatief.
Over alles mag gepraat worden behalve anti conceptie en abortus.
Ik hoor graag

Ondersteuningsteam Asielzoekers en Vergunninghouders (OTAV-VNG)

W www.vng.nl/otav
Aanwezig; ma, di, do
Nieuwe Achtergracht 100 1018 WT Amsterdam

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

4B

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 30 november 2017 16:26
Aan: [redacted]
CC:
Onderwerp: RE: vraag over Eritrese kerk Amstelveen

Hey [redacted]
[redacted] e neemt contact met je op hierover!
Gr [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 30 november 2017 13:15
Aan: [redacted]
Onderwerp: vraag over Eritrese kerk Amstelveen

Hoi [redacted]

De Amstelveens Eritrese kerk heeft in gesprek gevraagd of de GGD voorlichting wil geven. Dit is dan in de Augustinuskerk in Amsterdam waar ook veel statushouders uit Amsterdam komen.
Dat willen we wel doen..
[redacted] adviseerde om even met jou contact op te nemen, ze dacht dat er wat issues zijn rondom deze kerk waardoor samenwerking vanuit gemeente misschien niet gewenst is?

Mijn vraag aan jou is dan ook:
Is er reden om niet op dit verzoek in te gaan?

Vriendelijke groet,

[redacted]
GGD Amsterdam

[redacted]

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

4C

Van:
Verzonden: vrijdag 1 december 2017 10:53
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: vraag eigen risico en Eritrese kerk

Dag
Welkom!
De technische vragen leg ik even voor aan mijn collega's van team Entree. en
Vwb Amstelveense kerk: is ok. Een collega bij WPI is secretaris van het kerkbestuur. Hij heet . Hij wil graag meedenken/meewerken.
Collega's van GGD kunnen zijn contactgegevens van mij krijgen, indien gewenst.
Groeten,

WPI Programmateam Vluchtelingen
ing
Voorzitter Onderzoeksplatform WPI
Amsterdam Member Partnership on Inclusion of Migrants and Refugees (EU Urban Agenda)
Participatie
Gemeente Amsterdam
Weesperstraat 113

Van:
Verzonden: vrijdag 1 december 2017 10:36
Aan:
Onderwerp: vraag eigen risico en Eritrese kerk
Beste
We hebben elkaar gisteren tijdens het coördinatieoverleg A&V al heel kort gezien. Ik hoop binnenkort uitgebreider kennis met je te maken. Ik ben in november, samen met , begonnen in het team van en neem een aantal taken van haar over.
Ik heb twee vragen waarvan ik hoop dat je me verder kan helpen:

- Weet je hoe het zit met de mogelijkheid het eigen risico gespreid te betalen? Welke rol speelt WPI hierin? We zien nu dat bij doorverwijziging naar 2e of 3e lijn het eigen risico vaak een drempel is. Gespreide betaling en terugstorting aan het eind van het jaar als het niet gebruikt is, zou deze drempel kunnen verlagen.
- Klopt het dat de gemeente het eigen risico afkoopt voor statushouders tot 27 jaar?

Daarnaast heeft de GGD de vraag gekregen een voorlichting te geven in de Amstelveense Eritrese kerk. Bij ons zijn er geen bezwaren bekend waarom dit niet zou kunnen. Of heb jij nog aanvullende informatie over deze kerk waarom het bezwaarlijk zou kunnen zijn?
Ik hoor graag van je.
Dank en fijn weekend alvast!

Met vriendelijke groet,

Projectmanagementbureau
Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

4D

Van:
Verzonden: donderdag 21 december 2017 15:02
Aan:
Onderwerp: Eritrese kerk

Ho

Even kort, we spreken elkaar verder na je vakantie

Ik he gesproken. Zij vertelde mij dat de kerk zeker veel invloed heeft, zelf gaat ze er niet heen, haar moeder wel.

Haar advies: om onafhankelijkheid te behouden, voorlichting te geven in de buurt en niet in kerk en afspraken maken over communicatie . Er is een school vlakbij die ruimten verhuurt. Kerk meer gebruiken voor promotie, maar niet uitvoering voorlichting in de kerk.
Ik he g gebeld en we denken dat dit toch de beste strategie is, dus geen voorlichting in de kerk.
Besluit nemen we later, ik zal nog contact opnemen met de gemeente.

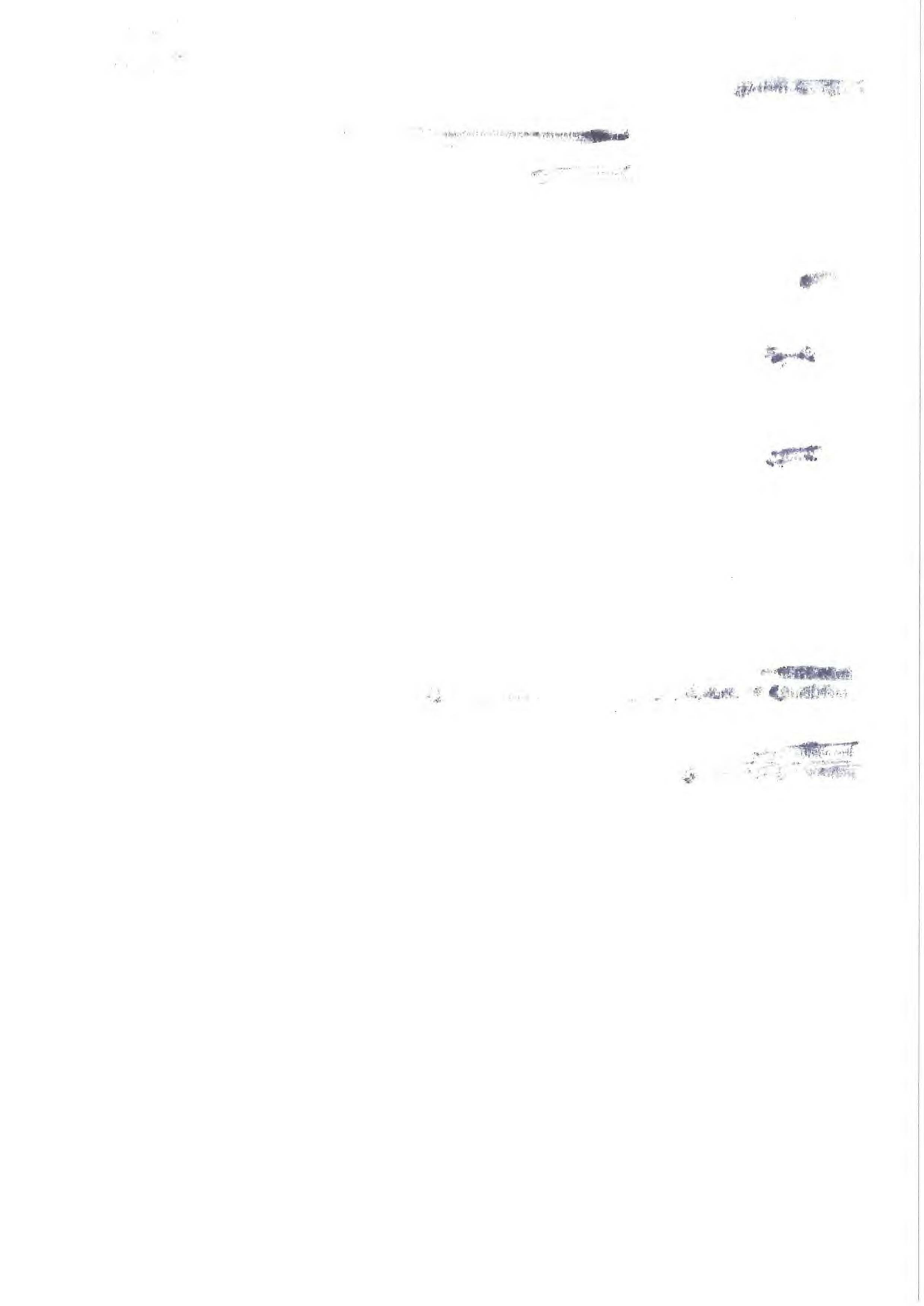
Voor jou: een hele fijne tijd in Polen en Moscow, geniet ervan en tot over 2 weken

Vriendelijke groet,

GGD Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do



4E

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 11 januari 2018 13:43
Aan: [redacted]
Onderwerp: Voorlichtingsbijeenkomsten vanuit de GGD Amsterdam

Beste [redacted]

Als vervolg op een eerder gesprek tussen de Eritrese kerk en Pharos, heeft er op woensdag 20 december een gesprek plaatsgevonden tussen: [redacted] (kerk), [redacted], en [redacted] en [redacted] (GGD Amsterdam).
We hebben kennis gemaakt en ons georiënteerd op de mogelijkheid van het uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten vanuit de GGD Amsterdam voor de bezoekers van de Eritrese kerk te Amstelveen. Er is een grote groep Eritreeërs die de kerk bezoekt, vaak tussen de 200-300 bezoekers waarvan een deel nieuwkomer is.
Wens van kerk is om te starten met het geven van informatie c.q. voorlichting over algemene gezondheidszorg in Nederland en mogelijk in de toekomst ook over andere gezondheidsonderwerpen. Door de GGD is aangegeven dat de groep niet te groot moet zijn, omdat naast informatie de voorlichting ook via vragen, discussie en evt. andere werkvormen wordt geboden. De kerk geeft aan dat er 4 verschillende ruimten beschikbaar zijn in het parochiehuis, dit biedt de kans om aan meerdere groepen tegelijker voorlichting te geven . Als datum hebben we 27 januari genoemd.

Naar aanleiding van het bovenstaande overleg hebben we intern binnen de GGD het verzoek tot voorlichting besproken.
De GGD Amsterdam is een onafhankelijke /neutrale organisatie met als doel publieke gezondheid voor alle burgers in het werkgebied te bevorderen . Een van de activiteiten is het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan statushouders.
De Eritrese kerk is een van de mogelijkheden om een grote groep statushouders te bereiken, een mooie gelegenheid om aan deze groep gezondheidsvoorlichting te geven.
Gezien het neutrale karakter van onze organisatie heeft het onze voorkeur om voorlichtingsactiviteiten in een gebouw met een niet-religieuze functie te geven. Zo kunnen wij ons onafhankelijke karakter beter waarborgen.
We willen dan ook voorstellen om de voorlichtingen in de nabije omgeving van de kerk uit te voeren, te denken valt aan de Piet Hein school of een andere locatie. We hopen een geschikte locatie op loopafstand te vinden.
Het tijdstip vindt in overleg met de kerk plaats zodat de kerkgangers vanuit de kerk naar de voorlichting kunnen komen, en de kerk het ook onder de aandacht kan brengen bij de kerkgangers.

De datum van 27 januari komt hiermee te vervallen, als duidelijk is waar we de voorlichting kunnen geven zullen we een nieuwe datum in overleg vaststellen.

Graag horen we of het verzoek voor voorlichtingsbijeenkomst van de kerk blijft bestaan als dit zou worden uitgevoerd op een andere locatie.
Voor vragen of overleg kan er altijd contact met mij worden opgenomen.

Vriendelijke groet,

[redacted]
Projectleider Publieke Gezondheid Asielzoekers en Statushouders
GGD Amsterdam

[redacted]

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

4F

Van: EOTC. amst [redacted]
Verzonden: zondag 14 januari 2018 10:03
Aan: [redacted]
Onderwerp: Voorlichtingsbijeenkomsten vanuit de GGD Amsterdam

Geachte [redacted],

Dank voor uw mail.
Wij hebben uw mail ontvangen en wij hebben kennis genomen van de inhoud van uw mail.

Naar aanleiding hiervan hebben wij onze achterbaan geïnformeerd dat de voorlichting geplad op 27-01-2018 niet zal doorgaan.

Over uw verzoek om hierop terug te komen i.v.m. het organiseren buiten de kerk halen (4 á 5 kamers) gaat het bestuur bij elkaar komen om de zaak te bespreken.
U hoort wel van ons.
Wel heeft u het volgende gezegd:
"Gezien het neutrale karakter van onze organisatie heeft het onze voorkeur om voorlichtingsactiviteiten in een gebouw met een niet-religieuze functie te geven. Zo kunnen wij ons onafhankelijke karakter beter waarborgen."

De GGD en Pharos hebben ons benaderd om voorlichting te geven aan onze kerkleden. In verband hiermee hebben wij bepaalde afspraken gemaakt. Maar n.a.v. uw bovenstaande argument en voorkeur wilt u het buiten het kerkgebied houden. Alvorens u zelf een ruimte voor de voorlichting regelt/huurt, moeten wij eerst met u, als vertegenwoordiger van de GGD, aan tafel om de zaak te bespreken want het bestuur van de Eritrese Orthodox Tewahdo Kerk Amstelveen-Amstelland moet eerst over deze ontwikkeling ook goed overleggen.

met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Eritrese Orthodox Tewahdo Kerk Amstelveen-Amstelland
EOTC amst[redacted]
tel . [redacted]

---------- Forwarded message ----------
From: [redacted]
Date: 2018-01-11 13:42 GMT+01:00
Subject: Voorlichtingsbijeenkomsten vanuit de GGD Amsterdam
To: [redacted] .com" <[redacted]

Beste [redacted]

Als vervolg op een eerder gesprek tussen de Eritrese kerk en Pharos, heeft er op woensdag 20 december een gesprek plaatsgevonden tusse[redacted] (kerk) [redacted] en [redacted] en [redacted] (GGD Amsterdam).

We hebben kennis gemaakt en ons georiënteerd op de mogelijkheid van het uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten vanuit de GGD Amsterdam voor de bezoekers van de Eritrese kerk te Amstelveen. Er is een grote groep Eritreeërs die de kerk bezoekt, vaak tussen de 200-300 bezoekers waarvan een deel nieuwkomer is.

Wens van kerk is om te starten met het geven van informatie c.q. voorlichting over algemene gezondheidszorg in Nederland en mogelijk in de toekomst ook over andere gezondheidsonderwerpen. Door de GGD is aangegeven dat de groep niet te groot moet zijn, omdat naast informatie de voorlichting ook via vragen, discussie en evt. andere werkvormen wordt geboden. De kerk geeft aan dat er 4 verschillende ruimten beschikbaar zijn in het parochiehuis, dit biedt de kans om aan meerdere groepen tegelijker voorlichting te geven . Als datum hebben we 27 januari genoemd.

Naar aanleiding van het bovenstaande overleg hebben we intern binnen de GGD het verzoek tot voorlichting besproken.

De GGD Amsterdam is een onafhankelijke /neutrale organisatie met als doel publieke gezondheid voor alle burgers in het werkgebied te bevorderen . Een van de activiteiten is het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan statushouders.

De Eritrese kerk is een van de mogelijkheden om een grote groep statushouders te bereiken, een mooie gelegenheid om aan deze groepgezondheidsvoorlichting te geven.

Gezien het neutrale karakter van onze organisatie heeft het onze voorkeur om voorlichtingsactiviteiten in een gebouw met een niet-religieuze functie te geven. Zo kunnen wij ons onafhankelijke karakter beter waarborgen.

We willen dan ook voorstellen om de voorlichtingen in de nabije omgeving van de kerk uit te voeren, te denken valt aan de Piet Hein school of eenandere locatie. We hopen een geschikte locatie op loopafstand te vinden.

Het tijdstip vindt in overleg met de kerk plaats zodat de kerkgangers vanuit de kerk naar de voorlichting kunnen komen, en de kerk het ook onder de aandacht kan brengen bij de kerkgangers.

De datum van 27 januari komt hiermee te vervallen, als duidelijk is waar we de voorlichting kunnen geven zullen we een nieuwe datum in overleg vaststellen.

Graag horen we of het verzoek voor voorlichtingsbijeenkomst van de kerk blijft bestaan als dit zou worden uitgevoerd op een andere locatie.

Voor vragen of overleg kan er altijd contact met mij worden opgenomen.

Vriendelijke groet,

GGD Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

4G

ናይ ኤርትራ ኦርቶዶክስ ተዋህዶ
ደብረ ሰላም መድሓኔዓለም ቤተክርስትያን
ኣምስተልፌን- ኣምስተልላንድ
ሆላንድ ።



Eritrean Orthodox Tewahdo
MedhanieAlem kerk
Amstelveen -Amstelland
Holland.

28 ጥሪ 2010 ዓ.ም.ግ.
5 februari 2018.
ደ/ሰ/መ/ኣ/ኣ2010-41

Beste [redacted]

[redacted] GGD Amsterdam.
Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam

Naar aanleiding van uw mail, zie hieronder geplakt (om te raadplegen), heeft het bestuur van de Eritrese Orthodox Tewahdo Debreselam Medhanialem Kerk te Amstelveen-Amstelland het volgende besluit genomen:

Het bestuur heeft kennis genomen van uw onderstaande mail d.d. 11 januari 2018.
Gezien uw (nieuwe) wens om

- de voorlichtingsactiviteiten voor Eritreerrs in een gebouw met een niet-religieuze functie te geven en
- gezien het feit dat u afwijkt van de afspraken, die wij met elkaar had uitgestippeld om de voorlichting in het kerkgebouw (zaal), te weten uw voorkeur in 4 á 5 kamers ingedeeld, te geven

heeft het bestuur van de Debreselam Medhanialem kerk besloten om uw nieuw voorstel niet te steunen. Onze kerk verenigt zich niet met de onverwachte wijzigingen en de redenen, die door GGD zijn voorgesteld.

Wij wensen u heel veel succes met het organiseren van de voorlichtingsbijeenkomsten voor Eritreers.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur van de
Eritrese Orthodox Tewahdo Debreselam Medhanialem Kerk te Amstelveen-Amstelland

[redacted]

ሰበኻ ጉባኤ ደብረ ሰላም መድሓኔዓለም
Email: [redacted]
Amstelveenseweg-965
1081JG Amsterdam
Nederland

"---------- Forwarded message ----------
From: [redacted]
Date: 2018-01-11 13:42 GMT+01:00
Subject: Voorlichtingsbijeenkomsten vanuit de GGD Amsterdam
To: [redacted]

Beste [redacted]

Als vervolg op een eerder gesprek tussen de Eritrese kerk en Pharos, heeft er op woensdag 20 december een gesprek plaatsgevonden tussen:: [redacted] (kerk), [redacted] (Pharos) e[redacted] (GGD Amsterdam).

We hebben kennis gemaakt en ons georiënteerd op de mogelijkheid van het uitvoeren van voorlichtingsactiviteiten vanuit de GGD Amsterdam voor de bezoekers van de Eritrese kerk te Amstelveen. Er is een grote groep Eritreeërs die de kerk bezoekt, vaak tussen de 200-3oo bezoekers waarvan een deel nieuwkomer is.

Wens van kerk is om te starten met het geven van informatie c.q. voorlichting over algemene gezondheidszorg in Nederland en mogelijk in de toekomst ook over andere gezondheidsonderwerpen. Door de GGD is aangegeven dat de groep niet te groot moet zijn, omdat naast informatie de voorlichting ook via vragen, discussie en evt. andere werkvormen wordt geboden. De kerk geeft aan dat er 4 verschillende ruimten beschikbaar zijn in het parochiehuis, dit biedt de kans om aan meerdere groepen tegelijker voorlichting te geven . Als datum hebben we 27 januari genoemd.

Naar aanleiding van het bovenstaande overleg hebben we intern binnen de GGD het verzoek tot voorlichting besproken.

De GGD Amsterdam is een onafhankelijke /neutrale organisatie met als doel publieke gezondheid voor alle burgers in het werkgebied te bevorderen . Een van de activiteiten is het geven van voorlichtingsbijeenkomsten aan statushouders.

De Eritrese kerk is een van de mogelijkheden om een grote groep statushouders te bereiken, een mooie gelegenheid om aan deze groepgezondheidsvoorlichting te geven.

Gezien het neutrale karakter van onze organisatie heeft het onze voorkeur om voorlichtingsactiviteiten in een gebouw met een niet-religieuze functie te geven. Zo kunnen wij ons onafhankelijke karakter beter waarborgen.

We willen dan ook voorstellen om de voorlichtingen in de nabije omgeving van de kerk uit te voeren, te denken valt aan de Piet Hein school of eenandere locatie. We hopen een geschikte locatie op loopafstand te vinden.

Het tijdstip vindt in overleg met de kerk plaats zodat de kerkgangers vanuit de kerk naar de voorlichting kunnen komen, en de kerk het ook onder de aandacht kan brengen bij de kerkgangers.

De datum van 27 januari komt hiermee te vervallen, als duidelijk is waar we de voorlichting kunnen geven zullen we een nieuwe datum in overleg vaststellen.

Graag horen we of het verzoek voor voorlichtingsbijeenkomst van de kerk blijft bestaan als dit zou worden uitgevoerd op een andere locatie.

Voor vragen of overleg kan er altijd contact met mij worden opgenomen.

Vriendelijke groet,

S
Pl
GGD Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl"

4 H

Van: EOTC. amst [redacted]
Verzonden: maandag 5 februari 2018 13:41
Aan: [redacted]
Onderwerp: Uw mail d.d. 11 januari 2018
Bijlagen: Brief aan GGD Amsterdam1.pdf

Geachte [redacted]

Hierbij sturen wij, Het bestuur van de Eritrese Orthodox Tewahdo Medhanie alem Kerk Amstelveen-Amstelland, een antwoord op uw voorstel d.d. 11 januari 2018, betreft uw nieuwe wens om het organiseren van de voorlichtingsbijeenkomst buiten de kerk zaal te houden.

zie bijlage

met vriendelijke groet,

[redacted]

41

Van:
Verzonden: woensdag 14 februari 2018 11:35
Aan: 'EOTC. amst'
Onderwerp: RE: Uw mail d.d. 11 januari 2018

Beste mijnh

We hebben uw reactie/mail in goede orde ontvangen.
In uw reactie geeft u aan het nieuwe voorstel vanuit GGD niet te steunen en zodoende af te zien van verder samenwerking t.a.v. voorlichtingsbijeenkomsten voor Eritreeërs.
We respecteren uw besluit. We staan open voor samenwerking in de toekomst. Mochten er gezondheid gerelateerde vragen zijn vanuit uw gemeenschap dan kunt u deze bij ons stellen. Daarnaast hopen wij dat uw kerkgemeente gebruik zal maken van de al bestaande voorlichtingsbijeenkomsten van de GGD die reeds plaatsvinden op diverse locaties in de stad Amsterdam. Indien u hierover vragen heeft dan horen wij dat graag.

Vriendelijke groet,

tatushouders

GGD Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: EOTC. amst
Verzonden: maandag 5 februari 2018 13:41
Aan:
Onderwerp: Uw mail d.d. 11 januari 2018

Geach

Hierbij sturen wij, Het bestuur van de Eritrese Orthodox Tewahdo Medhanialem Kerk Amstelveen-Amstelland, een antwoord op uw voorstel d.d. 11 januari 2018, betreft uw nieuwe wens om het organiseren van de voorlichtingsbijeenkomst buiten de kerk zaal te houden.

zie bijlage

met vriendelijke groet,



5

Van:
Verzonden: dinsdag 9 januari 2018 14:45
Aan:
CC:
Onderwerp: voorlichting in Eritrese Kerk

Dag

Ik heb S. ıet gesproken over de voorlichting in de Eritrese kerk.
We hebben afgesproken dat ı samen met ıet contact heeft met de Eritrese kerk over deze specifieke voorlichting.
In de communicatie zal zij aangeven dat de voorlichting wordt gedaan door GGD Amsterdam. En dus niet vanuit Gezond in Nederland.
Ook vanwege een overeenkomst die mogelijk wordt voorgelegd aan het kerkbestuur over het delen van foto's en verslagen van de bijeenkomst. Het is overzichtelijk dat zij dan deze afspraken met GGD Amsterdam maken.

Verder hebben we afgesproken we achter de schermen goed contact met elkaar houden en samenwerken. Ook voor eventuele gezamenlijke vervolgstappen.

houdt jou op de hoogte van de datum en invulling van de voorlichting en of er nog teamleden van Eritreeërs Gezond worden gevraagd om de voorlichting te geven (mogelijk).
Als je nog vragen/opmerkingen hebt dan is het gezien mijn vakantie handig om direct contact met op te nemen. heb ik het zo goed verwoord?
Nummer va

Tot over een paar weken!

Met vriendelijke groet,

ık Gezondheid Statushouders regio Utrecht - Ondersteuningsteam
GGD regio Utrecht
Werkdagen: maandag tot donderdag

GGD regio Utrecht

GGD regio Utrecht e-mail disclaimer

