Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:41:05
Bijlagen: CEINK004_7D2048A8282446189723594047930 6AD.PDF

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:57
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 6 juli 2020 12:00
Aan: [redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>
Onderwerp: Reactie op uw mails

Geachte [redacted],

Op 16 juni 2020 heeft u mevrouw M. ten Bruggencate (voorzitter Dagelijks Bestuur Stadsdeel Centrum) onderstaande mail gestuurd. Namens mevrouw Ten Bruggencate bericht ik u als volgt.

Afstemming plannen met de buurt
U geeft aan dat de plannen niet breed zijn afgestemd, maar met een selecte groep buurtbewoners. U vindt dat de plannen daarom bij voorbaat moeten worden afgewezen. Tevens geeft u aan dat u wilt weten wat de eisen zijn ten aanzien van het overleg met de buurt met betrekking tot deze plannen.

Aan ondernemersverenigingen en BIZ'en is gevraagd door de gemeente om plannen in te dienen voor de 1,5 meter samenleving. De gemeente wil ondernemers ondersteunen in deze zware tijd door de corona-crisis. Ondernemers kunnen bijvoorbeeld een aanvraag indienen voor een tijdelijke uitbreiding van hun terras. Het Dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat aanvragen worden afgestemd met bewoners. Aan de ondernemers(verenigingen) is gevraagd of zij zelf contact opnemen met hun buren. De BIZ Warmoesstraat heeft dit gedaan door ongeveer 60 brieven willekeurig te verspreiden in de Warmoesstraat. Dit is geen officiële stemming geweest, maar gaf wel een beeld van het perspectief van bewoners. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de verschillende belangen. Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat de straat toegankelijk blijft voor fietsverkeer. Dit kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom heeft het Dagelijks Bestuur ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in de Warmoesstraat staan wij toe, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. In de praktijk houdt dit in dat een ondernemer 1 à 2 tafels of een gevelbank voor zijn gevel kan plaatsen. De Warmoesstraat wordt een shared space, dit houdt in dat zowel fietsers als voetgangers de rijbaan mogen gebruiken. De overige punten uit het 1,5 meter plan van de BIZ Warmoesstraat, zoals het verlengen van de sluitingstijden van winkels, zijn afgewezen.

Voor het Oudekerksplein (onderdeel van de BIZ Burgwallen) is er terrasuitbreiding aangevraagd. Het Dagelijks Bestuur vindt het belangrijk dat het Oudekerksplein grotendeels vrij blijft. Daarom is er

besloten om alleen tot aan de rijstrook terrasuitbreiding toe te staan. Ook voor deze locatie is gevraagd of de BIZ bewonersinput kon ophalen, zij hebben ook hier meerdere brieven verspreid. Voor de overige straten geldt dat individuele ondernemers een aanvraag dienen in te dienen voor tijdelijke terrasuitbreiding. Hierbij wordt per aanvraag bekeken of er afstemming is geweest met de naaste buren. De overige punten van het plan van de BIZ Burgwallen, zoals het afsluiten van de Oudezijds Voorburgwal voor autoverkeer of het verlengen van de openingstijden van winkels zijn afgewezen i.v.m. een negatief verkeersadvies of geldend beleid.

Wij realiseren ons dat de besluitvorming in een kort tijdsbestek heeft plaatsgevonden. Wij hebben geprobeerd om bij de beoordeling van de plannen de belangen van zowel bewoners als ondernemers goed af te wegen. Gezien de tijdelijkheid van de maatregelen en de grote tijdsdruk is er voor gekozen om gedeeltelijk mee te werken aan de plannen van de BIZ'en, ook al heeft er geen brede afstemming plaats gevonden.

Beleid
U meent dat de regels van het tropisch weer scenario momenteel worden toegepast voor terrassen. U verzoekt om uitleg van het beleid.

Het tropisch weerscenario houdt in dat ondernemers bij tropisch weer (boven de 28 graden) een extra tafel of stoel buiten mogen zetten. Aangezien de gemeente ondernemers wil steunen door mee te werken aan een tijdelijke terrasuitbreiding, geldt het tropisch weerscenario dit jaar niet. Alle tijdelijke uitbreidingen van terrassen worden vergund door middel van een annex op de vergunning. Elke individuele ondernemer dient een aanvraag hiervoor in te dienen. Hierdoor kan er per onderneming een afweging worden gemaakt of de uitbreiding van het terras voldoet aan de RIVM-richtlijnen en of er afstemming is geweest met de buren. Alle uitgestalde terrassen dienen dus vergund te zijn. Het kan echter voorkomen dat ondernemers zonder toestemming van de gemeente hun terras uitbreiden. Het is de taak van handhaving om hierbij op te treden. Dit doen zij op basis van SIA-meldingen (online of telefonisch ingediende meldingen van burgers met betrekking tot de openbare ruimte). Alle vergunde terrasuitbreidingen zullen worden gepubliceerd op https://www.amsterdam.nl/nieuws/kennisgevingen-bekendmakingen/. Houdt u er rekening mee dat er een vertraging kan zitten in de publicatie op de website en het vergunnen van het terras.

Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken.

Haalbaarheid plannen
U wilt weten op welke punten de plannen niet haalbaar zijn.

Bij het plan van de BIZ Warmoesstraat is besloten om mee te werken aan het creëren van een Shared Space van de Warmoesstraat. Dit houdt in dat de Warmoesstraat voetgangersgebied wordt waarbij fietsers ook zijn toegestaan. Ondernemers mogen een tijdelijke terrasuitbreiding aanvragen voor op de stoep. Echter, er mogen geen twee terrassen tegelijkertijd tegenover elkaar worden uitgestald. Hierbij worden de geldende Beleidsregels tijdelijk terras gevolgd. Alleen horecaondernemers kunnen een terrasuitbreiding aanvragen, eetwinkels kunnen dit dus niet.

Aan de overige punten van het 1,5 meter plan van de BIZ Warmoesstraat wordt geen medewerking

verleend:
- Het terrasvoorstel voor de Oudebrugsteeg (de BIZ Warmoesstraat heeft dit voorstel zelf ingetrokken).
- Verruimen winkeltijden
De BIZ Warmoesstraat heeft het terrasvoorstel voor de Oudebrugsteeg ingetrokken. Het Dagelijks Bestuur verleent geen medewerking

Wat betreft de BIZ Burgwallen, heeft het Dagelijks Bestuur besloten om mee te werken aan een geringe terrasuitbreiding op het Oudekerksplein (tot aan de rijstrook). Net zoals in de rest van de stad mogen ondernemers een aanvraag indienen voor tijdelijke terrasuitbreiding. De aanvragen worden individueel beoordeeld, bij elke beoordeling wordt rekening gehouden met de RIVM-richtlijnen en of er afstemming is met de naaste buren. Het Dagelijks Bestuur verleent geen medewerking aan de volgende punten van het plan van de BIZ Burgwallen:
- Autoluw maken van de Oudezijds Voorburgwal en Oudezijds Achterburgwal. De huidige situatie wordt niet gewijzigd
- Er wordt geen toestemming verleend voor een buitenbar, noch voor het toestaan van het tropisch weerscenario. De Beleidsregels tijdelijk terrasregels worden gevolgd.
- Alleen horecaondernemingen mogen een tijdelijk terras aanvragen, dit geldt dus niet voor non-horeca.
- Aan verruiming van de winkeltijdenwet wordt geen medewerking verleend

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl

Amstel 1
1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

Van: [redacted]
Datum: 16 juni 2020 om 12:00:50 CEST
Aan: "Bruggencate, Mascha Ten"
Onderwerp: Antw: reactie op Planvoorstel BIZ Burgwallen en voorgenomen Planvoorstel BIZ Warmoesstraat

Geachte mevrouw Ten Bruggencate,

Dank voor uw reactie op mijn brief d.d. 8 juni 2020, waarin ik namens een dertigtal buurtbewoners bezwaar maak tegen de door BIZ Burgwallen en BIZ Warmoesstraat ingediende plannen, en ik heb uw reactie uiteraard met mijn buurtgenoten gedeeld.

Uw reactie gaat helaas niet in op onze inhoudelijke argumenten, en roept daarom tegelijkertijd opnieuw enkele vragen op.

U stelt onder meer: "We staan welwillend tegenover plannen van horeca ondernemers die meer ruimte willen gebruiken voor hun terras, maar alleen als dat is afgestemd met de omgeving."
Dat de Stadsdeelcommissie zich welwillend opstelt is te begrijpen en te billijken, dat schrijven wij in onze brief.
En uiteraard ondersteunen we u van harte dat afstemming met de omgeving voorwaarde is voor toestemming.
Maar de plannen van de beide BIZzen hebben grote impact op de hele buurt.
Zij zouden dan ook met de hele buurt moeten worden afgestemd, en niet met een paar individuele bewoners.
Brede afstemming heeft niet plaatsgevonden.
En daarom zouden de plannen bij voorbaat moeten worden afgewezen,en dat impliceert

Even verderop stelt u:
"Omdat er meer flexibiliteit wordt geboden voor terrassen geldt deze zomer het tropisch weer scenario niet."
Misschien begrijp ik u niet goed, maar in de Warmoesstraat waren Zondagavond op verschillende plekken terrassen uitgezet, terwijl de betreffende zaak geen terrasvergunning heeft.
Andere zaken hadden het terras geplaatst buiten het vergunde terrasoppervlak.
In het PreCorona tijdperk was dat alleen toegestaan, als het tropisch weer scenario van kracht is.

Ik verzoek u daarom duidelijk te maken wat hier nu precies het beleid is, cq. wat mag wel, en wat niet.
Als het bijv. zo is dat in de Warmoesstraat elk horecabedrijf op het trottoir een terras mag uitzetten, dan wordt feitelijk de doorloop voor voetgangers onmogelijk.
Die moeten dan van de rijweg gebruik maken, tegelijkertijd met het andere verkeer.
Maar daarvoor is binnen de Coronaregels geen plaats, waardoor het afsluiten van straten, zoals de Warmoesstraat, ineens een optie wordt.
En daarmee is de wens van BIZ Burgwallen dan impliciet gehonoreerd, zonder breed overleg in en met de buurt, laat staan hun instemming.
Kortom, wij vragen u dringend om dit nader toe te lichten.

Tot slot stelt u:
"We hebben de plannen van de BIZ burgwallen gezien, maar er nog niet over besloten omdat de plannen deels niet haalbaar

waren en er te weinig overleg was geweest".
Zonder te willen muggenziften verbaast deze zin mij.
U heeft de plannen gelezen, en stelt vast dat ze (deels) niet haalbaar zijn, en dat er te weinig overleg is geweest.
De consequentie daarvan moet zijn, dat de plannen in de huidige vorm moeten worden afgewezen, en kennelijk is dat, in elk geval voor een deel gebeurd.
U stelt echter ook dat u over de plannen nog geen besluit heeft genomen.
Dat lijkt mij strijdig met het voorgaande, en fundamenteel onjuist.

Graag ontvangen we op bovengenoemde vragen nadere toelichting, en op de vraag wat de eisen van de Stadsdeelcommissie zijn t.a.v. het inrichten van het "overleg" en op welke punten de plannen "onhaalbaar" zijn, zodat wij als buurtbewoners weten wat de bestuurlijke stand van zaken is t.a.v. de door BIZ Burgwallen en BIZ Warmoesstraat ingediende plannen.

In afwachting van uw reactie,
hoogachtend,
[redacted]

cc. Wethouder EZ Amsterdam, dhr. V. Everhardt, via mailformulier. / ref. 6641-8536

Op vr 12 jun. 2020 om 15:03 schreef Bruggencate, Mascha Ten <m.Ten.bruggencate@amsterdam.nl>:

> Geacht [redacted], hartelijk dank voor uw uitgebreide reactie. Wij zijn ons er zeer van bewust dat de ruimte in het centrum beperkt is. Nog meer omdat we nu met de anderhalve meter regels ook als fietsers en voetgangers meer rui te nodig hebben.
>
> We staan welwillend tegenover plannen van horeca ondernemers die meer ruimte willen gebruiken voor hun terras, maar alleen als dat is afgestemd met de omgeving. Omdat er meer flexibiliteit wordt geboden voor terrassen geldt deze zomer het tropisch weer scenario niet.
>
> We hebben de plannen van de BIZ burgwallen gezien, maar er nog niet over besloten omdat de plannen deels niet haalbaar waren en er te weinig overleg was geweest.
>
> Met vriendelijke groet,
> Mascha ten Bruggencate
>
> Verstuurd vanaf mijn iPad
>
> > Op 8 jun. 2020 om 16:05 heeft [redacted] <[redacted]@gmail.com> het volgende geschreven:
> >
> >
> >

> Geachte mevrouw Ten Bruggencate,
>
> Ik ben sinds 1979 betrokken Wallenbewoner.
> In die hoedanigheid volg ik het nieuws rondom, ende ontwikkelingen in onze buurt altijd met veel aandacht.
> Ik heb onlangs het Planvoorstel van BIZ Burgwallen ingezien.
> En kennis genomen van een enquête die in kleine kring is verspreid onder buurtbewoners (niet bij mij, overigens).
> De plannen hebben ingrijpende en vergaande gevolgen voor gebruik van de openbare ruimte.
> Ik heb de plannen mondeling besproken met enkele huis- en buurtgenoten.
>
> Naar aanleiding van die gesprekken heb ik een reactie opgesteld, die ik mede namens mijn gespreksgenoten naar u stuur, als Voorzitter van de Stadsdeelcommissie Centrum Amsterdam.
> Gezien het belang van deze zaak stuur ik de brief ook in kopie naar de Wethouder van Economische Zaken, en naar enkele raadsleden waarvan ik meen dat zij op de hoogte moeten zijn van ons standpunt.
>
> Ik hoop dat onze reactie duidelijk is.
> Mochten u n.a.v. onze reactie vragen of opmerkingen hebben, kunt u mij bellen of mailen.
>
> Ik hoop spoedig van u te horen,
>
> --
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
> tel. 06 [redacted] FYO
>
>
>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
Met hartelijke groet,
[redacted]

[redacted]

| [redacted] | [redacted] | [redacted] |