01403

		Wekelijks terugkerend	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving						
	VERSIE: 11 dec 2015													
	Tekstverwoordelijk		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	Vormverwerker		5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e							
	JUNI				• Contact leggen met • Uitzoeken folder A5 • Folder laten drukken • Inventariseren deadlines	•Nadenken over		• Verwelken vragen	• Congres Makelaarsen	• Contact leggen met				
	AUG		•Webcare week 32: is nmg Webcare week 33: Webcare week 35: • Kan webcare anders? Is • Nieuwsbrief i.v.m. 27	• Veelgestelde vragen	• Vormgeving op orde met	•Wekelijks: Weekbericht •bijeenkomst E&U	• Nadenken over de	• Nieuwe panels • vervolg Buitenvelders?	• Bijeenkomst Oram •Bijdrage voor • onderwerpen	• 25 aug bouwgroepen • half aug bespreking met	• stadsdeelen 5.1.2e •24/8 bespreking proces	• DLP versie AF	• Overzicht bezetting • berijkmy communicatie
Voorbereidingsproces uitjke reactie in college	SEPTEMBER • 10 sept BT	• Webcare < Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, EJ 3, • Coördineren JH 2-4	• Wat voor it 5.1.2e n de • nieuws maken van • Draaiboek/per plan •voorbereiden •opzet persbericht •handtekeningen	• Mythen vzh 5.1.2e	• Factsheet/folder updaten • Briefing infographics	• 15 sept • communicatieteam in •E&U-overleg •blog •communicatie opdide	•kick-off implementatie •interview 5.1.2e •interviews plannen met •verslag kick-off	• afronden onderzoek • panelsen	•overleg notarissen en • enquête intermediairs •contact de Zwijger •overleg plannen met •update	• stand Zelfbouwmarkt • banieren, flyers, •flyers de Zwijger •bijeenkomst in de •De Zwijger bellen nav		•Huiswerknotities • consultatie aanvullen • teksten uitlegadvies	•check pa-meting	• planning communicatie •mini Factor C sessie
Besluitvorming raadsvoorstel	OKTOBER •6 okt college •14 okt BT •28 okt: de RO over	• Webcare < Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, EJ 3, • Coördineren JH 2-4	•Kernboodschappen •veelgestelde vragen •zin in WOZ-beschikking	•Nieuwsbrief reactie •updaten agenda op •updaten website met • Omgevingsanalyse •tweets voorbereiden	•Digitale planning in cursus indesign: DSGN •op zoek naar manieren • Videoregistratie van • Banieren laten maken •engtalige flyer	•Wekelijks: Weekbericht •E&U-overleg 5 nov •blog •verslagen van •14020 inseinen •13 okt •interviews collega's •interne enquête •VES-bulletin verder • Weekberichten op	•interviews met trekkers •incidenteel aanhalen bij • artikel teams	•panels en	•Contact zoeken met •Overzicht maken van 5.1.2e •ligt met VVE's • de zwijger ook? •einin WOZ-folder	•10 okt: Zelfbouwmarkt •kalender maken van •effecten woningmarkt •voorbereiden de Zwijger •27 okt Stadsdeelbt in de • Fenna terugkoppeling		•Aanvulling bij omkering •Aanduiding bij •voorbereiding BT	•opzetten 1-meting •enquete thema's	
Voorbereiding raadsvoorstel in concept- ontwerp	NOVEMBER •11 nov BT	• Webcare < Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en • logboek • Overleg JH 10, EJ 3,	•voorbereiden op Koenc •23 januari voor bereiden •wel of niet referendum •Bovenstaande	•webcare naar 14020? •tekstje over referendum •nieuwsbrief begin •stavaza tekst bewerken	•plan en draaiboek voor • Animatie (prio) • Pitch uitschrijven •Amsterdam.nl magazine •adressen voor brief (Prio) •afspraak met 14020 over •afspraak met •drukken flyers	•E&U-overleg •blog •interviews collega's •Tantami inzetten? •uitslag enquete in	•met Fenna over • schriftraining en op •inplannen groepjes •overleg Joke •check genodigden •opzet benen op tafel	•updaten agenda op	•plan filmpje •Filmpje stakeholder • storyboard maken • WOZ-loket uitzoeken • wanneer duidelijkheid	•extra bijeenkomst voor •Buitenveldert	•inplannen bijeenkomsten •opzetten digitale inspraak •totstandkoming AB in een •infographic beleidsteksten •scenario's afkoop instructie •opinop dagvoorzitter	•comm notitie voor BT	•vervolgonderzoek obv 1-	•besetting 2016 •tekst begotting 2016 •plan voor 5.1.2e
	DECEMBER • 16 dec BT • eind december	• Webcare < Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde • Erfpachtmailbox, • Verslagen rondmailen • Updaten website en •logboek • Overleg JH 10, EJ 3, > Coördineren JH 2-4	•uitbreiden veelgestelde	•voeden 14020 •nieuwsbrief >Omgevingsanalyse webcare werkinstructie •welke mogelijkheden		•E&U-overleg •Amsterdam magazine	•tijdlijn implementatie (nog •werkinstructies verzamelen	•voorstel nieuwe panels	•Filmpje stakeholder •brief aan erfpachters •voorbereiden •erfpachtspreekuur		•infographic beleidsteksten •inplannen bijeenkomsten	•voorbereiding BT •check consistentie > methode andere steden		
	KERSTRECES													
	JANUARI •concept- ontwerp in college •5 jan college over referendum •12 jan college over contouren Ves •22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	• Webcare < Weekbericht VES •leeswerk en redactie •updaten veelgestelde vragen • Erfpachtmailbox, klantvragen	•Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq •overzicht inkomsten gemeente om te laten •persbericht	•webcare aan14020 overdragen •nieuwsbrief •updaten agenda op website met bijeenkomsten •omgevingsanalyse •applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?	• Animatiefilmpje inspraak DEF •Amsterdam.nl/magazine •Amsterdam.nl/tv •brieven aan alle erfpachters? •blogs in kernteam (geen prio)	•Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's •Wekelijks: Weekbericht VES •E&U-overleg •Digitaal magazine Amsterdam •interviews collega's	•Instructie collega's (intern symposium?) •Standaard brievencheck •onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals •overzicht doelgroepen trainingen •implementatie in expertsessies?	•panels en klankbordgroepen	•Toolkit voor professionals •Filmpje stakeholder •brief aan VVE's •erfpachtspreekuur (agendamodule in prax?)	•contact met de Zwijger •voorbereidingen congres •kalender maken van extern relevante bijeenkomsten (bijv natuurbouwmarkten)	•verwerkingsdocument voor inspraakreacties voorbereiden •scenario's afkoop instructie (daarna eventueel •Computer bij stadsloketten? •basisteksten inspraak • tekst inspraak voor advertentie 5.1.2e	•communicatieaanpak inspraak voor BT	•enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde prio	

125307

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		>welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)	>sjabloon VES-bulletin (geen prio) >campagneplan voor inkooptafel Communicatiebureau	>VES-bulletin >studenten leveren audit op (in weekbericht?)	>inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio				>opzetten digitale inspraak			
Inspraak	**FEBRUARI** >concept-ontwerp in de raad 23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet >logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES >interviews collega's	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc. > AB online zetten (Mischa) >Digitale inspraak online >Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren >eerste bijeenkomsten >Advertentie leveren	>voorbereiding BT		
Inspraak	**MAART** >CIE RO NvB en def AB	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters >gaan we klanten actief advies geven?		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen > Weer een Zelfbouwmarkt?	>informatiebijeenkomsten >Inspraakbijeenkomst >verwerking reacties	>voorbereiding BT		
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** > 5 april: einde inspraak >april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		

	> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e			5.1.2e		
Helpertje(s)		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e, 5.1.2e			5.1.2e		5.1.2e		5.1.2e	
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (5.1.2e)	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (5.1.2e)		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e		Heel comm.team
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings! Nieuw filmpje: 5.1.2e