From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Fri, 11 Jun 2021 14:42:16 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Subject: Klachtenrapportage Check januari-mei 2021
Attachments: Klachtenrapportage Check Amsterdam (jan-mei 2021).pdf

Hi 10.2.e

Zoals besproken ter voorbereiding op het kennismakingsgesprek met de wethouder hierbij alvast de klachtenrapportage voor de maanden januari t/m mei.

Per maand heb ik het totaal aantal klachten en de uitsplitsing naar oorzaak weergegeven. Daarnaast ook de gemiddelde afhandelingstijd van de klacht en hoe vaak we zijn 'uitgerukt' om het probleem te verhelpen wanneer dit niet op afstand kon en de scooter niet al door een nieuwe klant was verplaatst.

Groet en fijn weekend,
--
10.2.e

CHECK.

Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam