4938

From: (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
Sent: (10)(2e), (10)(2e)
Subject: Mon 3/4/2019 10:37:21 AM
Received: RE: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht
Mon 3/4/2019 10:37:21 AM

Geachte heer (10)(2e),
Ik kom bij deze nog even terug op ons recente telefoongesprek.
Allereerst excuses dat u zolang niets van ons heeft vernomen.
Het vraagstuk omtrent uw dossier loopt nog. Wel verwachten
Wij spoedig terugkoppeling te ontvangen van het betreffende
team en het kadaster.
Uiteraard begrijp ik dat het lange wachten uiterst vervelend is .
Helaas zijn er verschillende afdelingen betrokken bij uw dossier
en dit vertraagt de doorlooptijd aanzienlijk.
Ik hoop u snel beter nieuws te mogen brengen.
Met vriendelijke groet,
(10)(2e) (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
Verzonden: donderdag 18 oktober 2018 10:18
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: Re: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht

Natuurlijk.
Mijn telefoonnummer is (10)(2e)- (10)(2e).
Mvg,
(10)(2e) (10)(2e)
Op 18 okt. 2018 om 08:54 heeft (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Beste meneer (10)(2e)
> Ik heb één en ander uitgezocht met betrekking tot uw dossier.
> Is het mogelijk hier telefonisch even contact over te hebben?
> Ik hoor graag van u.
> Met vriendelijke groet,
> (10)(2e) (10)(2e)
>
> ---
>
> **Van:** (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
> **Verzonden:** maandag 15 oktober 2018 13:12
> **Aan:** (10)(2e), (10)(2e)
> **Onderwerp:** Re: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht
>
> Beste (10)(2e) (10)(2e),
> Bedankt zover, ik wacht af en oefen mijn geduld.
> Maar wel merkwaardig deze fout.
> Immers in de respectieve dossiers worden woning en garage apart benoemd en met de juiste perceel nummering.
> Vriendelijke groet,
> (10)(2e) (10)(2e)
> Op 11 okt. 2018 om 10:32 heeft (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> > Beste meneer (10)(2e)
> > Ik opende uw dossier en zag een probleem in de adressering. Zowel woning en garage krijgen in het systeem hetzelfde adres. Dit blokkeert het overstapportaal. Ik heb de bedrijfsadministratie direct gemaild hoe dit opgelost kan worden.
> > Wanneer ik terugkoppeling krijg stel ik u meteen op de hoogte.
> > Met vriendelijke groet,
> > (10)(2e) (10)(2e)
> >
> > ---
> >
> > **Van:** (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
> > **Verzonden:** dinsdag 9 oktober 2018 14:52
> > **Aan:** (10)(2e), (10)(2e)
> > **Onderwerp:** Re: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht
> >
> > Beste (10)(2e) (10)(2e),
> > Dank voor de snelle reactie.

De dossiernummers zijn E04186/00066 en E04186/00083, respectievelijk de woning op Huntum (10)(2e) en de garage op Huntum (10)(2e)

Vriendelijke groet,
(10)(2e) (10)(2e)

Op 9-10-2018 om 9:09 schreef (10)(2e), (10)(2e):

Beste meneer (10)(2e)
Ik wil u graag verder helpen. Had u voor mij een dossiernummer of adres.
Dan kijk ik graag voor u hoe de situatie er nu voor staat.
Met vriendelijke groet,
(10)(2e) (10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) [(10)(2e)@gmail.com]
Verzonden: maandag 8 oktober 2018 16:46
Aan: (10)(2e), (10)(2e)
Onderwerp: Fwd: Re: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht

Beste (10)(2e) (10)(2e),
Ik krijg als reactie op mijn onderstaande mail aan mevrouw (10)(2e) het bericht dat zij tot begin volgend jaar afwezig is.
Is er iemand anders in jullie gelederen die mij kan helpen?

Vriendelijke groet,
(10)(2e) (10)(2e)

-------- Doorgestuurd bericht --------

Onderwerp: Re: Overstap naar eeuwigdurende erfpacht

Datum: Mon, 8 Oct 2018 16:36:15 +0200

Van: (10)(2e) (10)(2e)

Antwoord-naar: (10)(2e)@(10)(2e).com

Aan: (10)(2e)

Geachte mevrouw (10)(2e),
Vanmorgen heb ik voor mijn buurvrouw middels het Overstapportaal een aanvraag ingediend voor een overstapaanbieding.
Aan het eind van dit voor mij geheel nieuwe programma was er de mogelijkheid om op een tijdlijn de fase van behandeling van de aanvraag te bekijken. Daarvoor was een activeringscode nodig die per email werd toegestuurd.
Ik heb nadien geprobeerd deze tijdlijn voor mijn aanvraag op te roepen, maar bij het openen van het Overstapportaal kom ik niet verder dan de eerste pagina. Daar krijg ik de melding dat ik niet verder kan in het portaal omdat er reeds een aanvraag is ingediend.
Dat klopt, maar is het desondanks toch mogelijk om op een of andere manier de tijdlijn voor mijn aanvraag te raadplegen?
Ik hoor graag van u.
Met vriendelijke groet,
(10)(2e) (10)(2e)

Op 27-8-2018 om 13:20 schreef (10)(2e)

Geachte erfpachter,
Ik heb naar uw gegevens gekeken. Uw dossier is nog steeds handmatig.
U hoeft op dit moment geen actie te ondernemen. Wij stellen u op de hoogte zodra uw aanbieding gereed is.
Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Met vriendelijke groet,
mw. (10)(2e) (10)(2e)
Erfpachtbeheerder
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
(10)(2e) @amsterdam.nl
Weesperplein (10)(2e) Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht
Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt zich hier abonneren op onze nieuwsbrief.
Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar (10)(2e) het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar (10)(2e) @amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.