Jaarverslag 2022

Stichting Assadaaka Community

Inhoudsopgave

Voorwoord……3
Inleiding……4
Werkwijze……5
Organisatie……6
Doelgroep……6
Samenwerking……7
Kernactiviteiten……8
Nawoord……17

Voorwoord

Assadaaka Community zet zich in voor gelijke kansen, participatie en het versterken van de zelf- en samenredzaamheid van de sociaal kwetsbaren in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost, van zowel volwassenen als jongeren. Al meer dan 30 jaar zien wij wat laagdrempelige voorzieningen kunnen betekenen. Kwetsbare bewoners ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om te participeren, om hun eenzaamheid en/of armoede te verminderen. En zij vinden de weg naar vrijwilligers werk, regulier werk of naar de juiste zorg of hulpverlening. Weer mee gaan doen, door maatwerk en onze laagdrempelige activiteiten, maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Hiermee bereikt Assadaaka Community een brede doelgroep in Amsterdam Oost, van kwetsbare bewoners die doorgaans als moeilijk bereikbaar worden ervaren.

Mede dankzij de subsidie van de Gemeente Amsterdam - Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community in 2022 honderden bewoners kunnen ondersteunen, in een jaar waarin de impact van corona zichtbaar was en de minder bedeelden voor een volgende uitdaging kwamen te staan, de energiecrisis en inflatie. Dit heeft om inzet en doorzettingsvermogen gevraagd van onze organisatie en vrijwilligers.

2022 - Uitdagingen

We kijken terug op het jaar 2022, het jaar dat wereldwijd in het teken stond van herstel van de corona pandemie en vervolgens de energiecrisis en inflatie. Deze economische crisis had direct een enorme impact op velen in Amsterdam Oost. Juist voor mensen die al kampten met onzekerheden, armoede, schulden, fysieke of mentale gezondheidsproblemen door corona, kwamen daar weer nieuwe financiële zorgen bij. Dit had grote gevolgen voor veel van onze bezoekers.

Assadaaka Community heeft voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over de voorzieningen voor minima in Amsterdam, de energietoeslag, energie besparing en ook over mentaal welzijn. Juist in 2022 was de samenwerking met de Buurtteams van groot belang om de juiste ondersteuning te kunnen bieden.

In 2021 zijn een aantal trouwe vrijwilligers uitgevallen door de impact van corona. In 2022 werden gelukkig weer nieuwe vrijwilligers gevonden, maar ook dit had de nodige impact op de organisatie.

Activiteiten

Ondanks de uitdagingen van minder vrijwilligers en economische crisis (ook voor onze vrijwilligers) hebben we weer al onze activiteiten door kunnen laten gaan in 2022. Dat is te danken aan de enorme inzet van onze vrijwilligers. Wij kijken daarom ook terug op een jaar waarin we vele buurtbewoners hebben kunnen ondersteunen en door onze activiteiten hebben kunnen helpen bij het versterken van hun zelfredzaamheid. Buurtbewoners die eerst bij ons kwamen met hulpvragen zijn actief geworden als vrijwilliger en zetten zich daarmee in om anderen te helpen, waarmee ze ook zichzelf helpen. Dat vraagt om intensieve, dagelijkse langdurige ondersteuning. Dat reikt doorgaans verder dan onze gesubsidieerde uren. Maar omdat Assadaaka Community altijd klaar staat en ook ziet dat bewoners echt verder komen, tot zij werkelijk zelfredzamer zijn, zetten wij ons altijd volop in.

Als we ver uitzoomen dan zien we terugkijkend op 2022 een jaar waarin we hard hebben gewerkt aan:

- Extra ondersteuning aan kwetsbare bewoners nodig vanwege de economische crisis en corona, o.a. door ondersteuning door vertrouwenspersonen.
- Het weer geheel door laten gaan van onze activiteiten ter ondersteuning van kwetsbare bewoners op vele thema's (eenzaamheid, armoede, fysieke en mentale uitdagingen, gezinsproblematiek)
- Inzetten van onze brugfunctie tussen kwetsbare bewoners en formele zorg, door samenwerkingen met formele instanties en zorg en met de GGD als laagdrempelige priklocatie
- Versterken van samenwerkingen in de buurt met informeel en formeel, als kernteam lid van het Platform Informele Zorg Oost en als partner in het samenwerkingsverband Samen Vooruit, in De Tussenruimte, de Netwerk Groep Oost en Focusteam Sociale Basis en Buurtteams.

In ons jaarverslag leest u hoe Assadaaka Community met haar (al dan niet gesubsidieerde) activiteiten een maatschappelijke bijdrage heeft kunnen leveren met en voor haar doelgroep in Amsterdam Oost, in nauwe samenwerking met buurt partners.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens Assadaaka Community,

5.1, 2, e 5.1, 2, e hoofdcoördinator

Oktober 2023

Inleiding

Assadaaka Community zet zich in voor integratie, participatie en sociale cohesie van de meest kwetsbare bewoners in onze multiculturele samenleving, in Amsterdam Oost. Dat doen wij al meer dan dertig jaar, waardoor we een vertrouwd gezicht in de buurt zijn. Deze informele ondersteuning is van groot belang, in een veranderende (participatie) samenleving, waarin de overheid steeds meer een beroep doet op de zelfredzaamheid van bewoners. Assadaaka Community biedt een laagdrempelige toegang tot ondersteuning, met name voor mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet zelfstandig makkelijk bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen. Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek…. Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Zij ontwikkelen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier werk, zorg of hulpverlening. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen de meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod. Assadaaka Community zit in het kernteam van het Platform Informele Zorg Oost, is partner in de Netwerkgroep Oost, het Focusteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams en is partner van Samen Vooruit / In de Tussenruimte.

Werkwijze - Assadaaka Methode

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, volgen wij ook in tijden van economische en corona crisis, zij het aangepast. Graag leggen wij hier onze werkwijze, de Assadaaka Methode uit.

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden zo langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door maatwerk werken wij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost, zowel van volwassenen als jongeren. Jongeren vanuit een gezinsgerichte aanpak. Door de ouders goed te ondersteunen, kunnen zij een andere rol in het gezin handen en voeten geven.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen via het sociaal-maatschappelijk spreekuur of één van onze andere activiteiten bij ons, waarop een traject met (individuele) begeleiding volgt. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar de formele ondersteuning. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon. Het doel daarbij is niet dat iemand ‘een traject afrondt’, maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn leven en hulpvragen.

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij vrijwillige hoofdcoördinator 5.1, 2, e 5.1, 2, e ondersteund door de programma coördinator 5.1, 2 5.1, 2, e (16 uur), ondersteund door diverse vrijwillige project coördinatoren (ervaringsdeskundigen), ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.

Assadaaka Community is sinds de oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging over gegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e (penningmeester) en 5.1, 2, e (sectretaris) vormen samen met 5.1, 2, e 5.1, 2, e (voorzitter) het bestuur.

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Het zijn problemen die altijd meerdere oorzaken hebben. Het niet in staat zijn om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, naar de juiste voorzieningen en hulpverlening, speelt een belangrijke rol bij het in stand houden van de armoede problematiek.

Veel van onze bezoekers worden ook wel ‘zorgmijders’ genoemd. Wij noemen hen liever kwetsbare bewoners. Ze weten vaak al enige tijd de weg binnen de maatschappij nauwelijks vinden, door allerlei omstandigheden. Het gaat om buurtbewoners die eenzaamheid en armoede ervaren, vaak in combinatie met schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezondheidsklachten, trauma, relatieproblemen en een gebrekkige zelfredzaamheid.

Met de Assadaaka Methode biedt Asssadaaka Community deze kwetsbare bewoners een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Omdat onze bezoekers zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij kunnen helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

Samenwerking

Assadaaka Community heeft zich altijd ingezet voor samenwerking tussen de informele zorg, buurtorganisaties, sleutelfiguren en de formele zorg. Dit is rechtstreeks in het belang van de bewoners, met name de meest kwetsbare bewoners, onze doelgroep. Zij krijgen sneller passende ondersteuning, waarbij de weg naar formele ondersteuning en voorzieningen beter begeleid kan worden. Anderzijds kunnen de signalen van de meest kwetsbaren, onze doelgroep, goed worden doorgegeven aan de formele zorg en welzijn. Vanuit samenwerking staan we als participatie maatschappij meer in onze kracht. Juist omdat Assadaaka Community zich inzet voor de meest kwetsbare Amsterdammers, zien wij het directe belang.

Vanuit deze commitment heeft Assadaaka Community zich vanaf begin 2018 (zeer) intensief ingezet voor samenwerking in Oost, onder andere door kernteamlid te worden en vanaf begin 2019 ook trekker van het Platform Informele Zorg Oost, samen met de Regenboog Groep.

Ook heeft Assadaaka zich vanaf 2019 actief ingezet als partner in Samen Vooruit in Oost, onder andere als praktijkbegeleider in de opleiding Vertrouwenspersoon van Samen Vooruit in Oost. Toen de corona epidemie uitbrak zijn wij zelf direct gestart met het uitdelen van maaltijden en zijn we vanaf mei 2020 aangesloten als actieve partner in de samenwerking van Samen Vooruit in Oost en de lokale horeca om maaltijden te kunnen verdelen onder de meest kwetsbaren.

Het Platform Informele Zorg Oost heeft een flinke boost gekregen door de extra energie die er is ingestoken afgelopen paar jaar. Er zijn 2 maandelijkse overleggen, zowel op strategisch als op werkvloer niveau, waar een brede vertegenwoordiging van informele en formele zorg en sleutelfiguren aan meedoen. Er worden casussen gedeeld, expertise en vrijwilligers uitgewisseld en er worden snelle oplossingen gevonden wanneer hulp voor bewoners nodig is. Als kernteam hebben Assadaaka Community en de Regenboog Groep namens het PIZO een subsidie aanvraag voor het PIZO ingediend en hiermee is de werkwijze met ‘linking pins’ mogelijk geworden. Dit zijn vertegenwoordigers van het PIZO bij de 4 Buurtteams in Oost, vanuit de deelnemende organisaties aan het PIZO. Dit geeft de informele zorg in Oost een duurzame vertegenwoordiging en samenwerking met formele zorg en welzijn.

De kracht van samenwerking zit in vertrouwen en door samenwerking groeit vertrouwen. Om met linking pins te kunnen werken is onderling vertrouwen nodig evenals een duidelijke rol van het PIZO binnen de formele zorg. Hieruit blijkt het harde werken binnen het PIZO en naar buiten, door in een paar jaar een goede samenwerking binnen de informele zorg in Oost te ontwikkelen.

Door de werkwijze met Linking Pins was het ook mogelijk voor Assadaaka Community om in oktober 2022 een stapje terug te doen en de kernteamtaken over te dragen, voor een duurzame samenwerking.

Want Assadaaka Community was vanaf begin 2018 tot en met oktober 2022 trekker van het Werkvloeroverleg en het Strategisch Overleg, zat in het team van de mantelzorg aanvraag (Operatie ZorgHART), heeft de website van het PIZO geschreven en onderhouden, en hield de mail bij. Daarnaast nam Assadaaaka Community namens het PIZO als partner aan de Netwerkgroep Oost en het Focusteam Verbinding Sociale Basis. Ook was Assadaaka Community een actieve partner, mede namens het PIZO in ‘De Tussenruimte’, een initiatief vanuit Samen Vooruit in Oost.

Kortom, Assadaaka Community heeft deze extra (meest onbetaald) uren tot en met oktober 2022 graag geleverd, zowel op buurtniveau als op samenwerkingsniveau, omdat wij geloven dat we samen

met elkaar daadwerkelijk het aantal bewoners in eenzaamheid en armoede kunnen terugbrengen in Amsterdam Oost.

In oktober 2022 vonden wij het tijd om het stokje van de trekkersrol over te dragen, omdat het voor een duurzame samenwerking beter is als het kernteamlid-schap rouleert. 5.1, 2, e neemt nog altijd deel aan de verschillende samenwerkingsverbanden in Oost. Ook in de organisatie had onze zeer actieve rol een wissel getrokken, omdat het om vele vrijwillige uren en veel extra verantwoordelijkheden ging.

Daarnaast blijft Assadaaka Community altijd in nauwe samenwerking met verschillende partijen in de buurt, zoals uiteraard de Buurtteams en het OKT. Dit zijn voor ons belangrijke partners om onze bezoekers, de meer kwetsbare bewoners, beter te kunnen ondersteunen, met onze vertrouwenspersonen. Wij hebben zeer regelmatig overleg met Buurtteammedewerkers en het OKT over ondersteuning van onze cliënten.

Uiteraard sloten we in 2022 ook aan de Wijktafels, vanuit Assadaaka Community zelf en als vertegenwoordiger van het Platform Informele Zorg Oost. Assadaaka nam deel aan de wijktafel van de Indische Buurt/ Zeeburg en de wijktafel Dapperbuurt/ Oostpoort.

Dankbaar zijn we voor de samenwerking met het Rode Kruis, voor het kunnen verdelen van boodschappenkaarten voor bewoners die tussen wal en schip vallen, na corona.

Ook hebben we een goede samenwerking met de Politie Amsterdam Oost en de Brandweer Amsterdam Oost. Bij Assadaaka Community heeft de Brandweer een Informatie Corner, waar mensen dagelijks informatie kunnen krijgen over brandveiligheid en brandpreventie, evenals over werken bij de brandweer.

Ook werken we samen met allerlei andere partijen in de buurt, zoals het Geheugen van Oost, die sinds 2022 een doorlopende expositie heeft bij Assadaaka Community in het Wethouder Verheijhal.

Zeer dankbaar zijn we voor de goede samenwerking met de Meevaart en StayOkay in Amsterdam Oost, die hun deuren voor ons open stellen wanneer de Wethouder Verheijhal gesloten is wegens de corona maatregelen en in de zomerperiode.

Verder doet Assadaaka Community al tientallen jaren mee, en is één van de initiatiefnemers van, de 4 mei herdenking op het Ceramplein, in gezamenlijkheid met diverse buurtorganisaties van allerlei achtergronden. Daar aan voorafgaand houdt Assadaaka Community een stille tocht door de buurt, waarbij we stil staan bij het monument bij Muiderpoortstation. Voor het herdenken op 4 mei en het vieren van Bevrijdingsdag op 5 mei werken we samen met het 4 en 5 Mei Comité. Zo ook in 2022, toen we vanwege corona een aangepaste Herdenking hebben georganiseerd. We zijn toen met een kleinere groep samengekomen en hebben met een live videoverbinding voor bewoners mogelijk gemaakt om zo toch samen te herdenken.

Kernactiviteiten

Hieronder vindt u het programma van activiteiten dat Assadaaka Community in 2022 heeft uitgevoerd. Deze vallen onder de gesubsidieerde programma's Informele Zorg Sociale Basis: Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen en jeugd.

Specificatie van de activiteiten in 2022, zoals beschikt:

Activiteit	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
Thema Ontbijt / Lunch bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten	Max 15 per keer	3		5
Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
Taaloefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

Thema Ontbijt of Lunch bijeenkomsten:

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijt of Lunch Bijeenkomsten: een gezond ontbijt of lunch, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit gebleken waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, digitale vaardigheden, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen, evenals vieringen en herdenkingen zoals de Februaristaking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking en Bevrijdingsdag, Dag van de Mantelzorger, 18 jaar en dan?, online veiligheid, opvoeding en social media etc. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Ontbijtbijeenkomsten.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt/ lunch. Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Ook komen er vluchtelingen, ongedocumenteerden en daklozen bij onze Thema Ontbijt / Lunch bijeenkomsten, waarbij zij een gezond ontbijt mee kunnen eten en tegelijkertijd meepraten over het thema wat behandeld worden, evenals na de bijeenkomst laagdrempelig in gesprek gaan met één van onze vertrouwenspersonen om hulpvragen te beantwoorden.

En daarnaast zijn er ook vaak andere bezoekers/ geïnteresseerden, bijvoorbeeld studenten of mensen van een andere organisatie, waardoor er vaak een interessante mix is van deelnemers.

En zo is de ontbijt- of lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de ontbijt- of lunchbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Ontbijt/lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder de Dapperbuurt.

Samen Sterk Groepen:

De Samen Sterk vrouwengroep wordt geleid door vrijwilligsters, die getraind Vertrouwenspersoon zijn bij Assadaaka Community. De Samen Sterk vrouwengroepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen kook- en naailes.

De Samen Sterk mannen groep kwam 2x per maand samen, o.l.v. 5.1, 2, e 5.1, 2, e Tijdens de Samen Sterk mannengroep worden ervaringen gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema. De deelnemers leren en ervaren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. Locatie is de Wethouder Verheijhal.

Training Vertrouwenspersonen en Mantelzorgambassadeurs

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur
- Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid.

Deelnemers zijn bewoners (jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen vanaf 18 jaar) die zich willen inzetten voor een ander op een laagdrempelige manier. Het zijn veelal kwetsbare bewoners die zelf te maken hebben (gehad) met armoede, mantelzorg, eenzaamheid, schulden etc. en die met deze levenservaring ook anderen willen helpen. Daarvoor hebben ze zelf hun ervaringen in zoverre ‘doorleefd’ dat ze anderen kunnen helpen en die levenservaring daar voor in kunnen zetten.

Mantel(Zorgen) voor Elkaar

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een (brood)maaltijd, die om beurten wordt gekookt (o.a. soep). Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd de delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij laagdrempelig een grotere groep mantelzorgers

Sociaal Inloopspreekuur en individuele begeleiding

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Er komen minimaal 5 (unieke) bewoners per week met meerdere vragen, maar doorgaans zijn er meer unieke bezoekers. Gemiddeld helpt Assadaaka Community ongeveer 350 unieke bewoners per jaar in het inloopspreekuur, doorgaans bewoners die een afstand ervaren tot de samenleving (de moeilijk bereikbare bewoners). Zij worden geholpen door getrainde ervaringsdeskundigen/ vrijwilligers en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk vertrouwenspersonen met levenservaring, die deze waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid

te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken.

De vertrouwenspersonen volgen de Basiscursus Vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, waar zij handvatten krijgen om hun eigen levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen, o.a. m.b.t. het bieden van een luisterend oor, problematiek in kaart brengen en ordenen, langdurige ondersteuning en indien nodig begeleiden naar formele ondersteuning. We werken daarin nauw samen met de Buurtteams en bezoeken de Wijktafels.

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen langdurig gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben.

Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig hebben. Assadaaka Community biedt dezelfde dag nog hulp bij de meest urgente problemen, door ervaringsdeskundigen. Van bewoners horen wij dat zij deze eerste hulp/ eerste ontmoeting als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan. Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorg-aanbod en sociale voorzieningen. Ook in dat traject blijft Assadaaka hen begeleidden. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie en vrogsignalering. Iemand die weer het gevoel heeft ‘mee te doen’ zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek, mede door de goede samenwerking met de Buurtteams. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Nederlandse Taallessen

De taallessen worden verzorgd door de Taalwinkel Assadaaka. Assadaaka Community heeft ruim 20 jaar ervaring met het geven van cursussen in het Nederlands en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen. Taalwinkel Coördinator is5.1, 2, e

Les aanbod

De taallessen lopen gelijk aan de landelijke onderwijsperiode.

Op maandag- en vrijdagavond waren er taallessen van 19.30 tot 21.30 uur. De deelnemers zijn verdeeld over twee groepen, op twee niveaus (Groep 1 en 2). Op de dinsdag- en donderdagavond is er een extra groep (Groep T1) voor leerlingen die wat meer begeleiding nodig hebben op het gebied van lezen en schrijven. Zij instroom is gedurende het jaar voor nieuwe cursisten mogelijk. In de schoolvakanties vervallen de lessen. Alle lessen vinden plaats in de Wethouder Verheijhal.

Daarnaast organiseert de Taalwinkel Assadaaka elke dinsdag- donderdag avond van 19.00 tot 21.30 uur open inloopavonden Nederlands. Hier is iedereen welkom om in een ontspannen en laagdrempelige sfeer te oefenen met lezen, spreken, schrijven en grammatica.

Vaste taallessen

De vaste taallessen worden gevolgd door een vaste groep deelnemers. Deze vaste groep volgt de lessen iedere week en behaalt aan het einde van de cursus in juli een certificaat. In 2022 deden er gemiddeld 35 deelnemers mee aan de vaste taallessen (per jaar). Dat was weer het aantal deelnemers van vóór de corona lockdowns. In 2020 en 2021 hadden wij minder deelnemers, dit was in 2022 weer terug op het oude niveau. Deelnemers weten Assadaaka Community dus weer te vinden. Deelnemers koppelen terug dat zij horen over de Nederlandse taallessen via via en zich ook aanmelden vanwege de goede resultaten, een gevoel van welkom zijn en de laagdrempeligheid.

Werken met een vaste groep deelnemers heeft belangrijke voordelen. De deelnemers raken vertrouwd met elkaar, waardoor zij sneller tot vooruitgang kunnen komen omdat zij Nederlands durven te spreken in de groep. Daarnaast motiveren binnen een vaste groep de deelnemers elkaar.

Inlooplessen

Aan de inlooplessen doet een wisselende groep deelnemers mee. Deze laagdrempelige taallessen geeft mensen de kans om kennis te maken met de taallessen en hun vaardigheden te vergroten. Per avond waren er in deze subsidie periode gemiddeld 15 unieke deelnemers per les.

Vrijwilligers

De lessen van de Taalwinkel werden in deze subsidie periode verzorgd door een pool van ongeveer 17 vrijwillige taaldocenten. Daarnaast is er een vaste ‘vervangingspool’ van 4 vrijwilligers, voor wanneer een docent zich afmeldt. Zo waren er tijdens deze subsidie periode 17 vrijwillige taaldocenten actief, waarvan 14 wekelijks.

Daarnaast zijn er wekelijks extra vrijwilligers die zich per keer aanmelden, via Amsterdam Cares en/of de Vrijwilligerscentrale Amsterdam. Bij Amsterdam Cares kunnen zij zich inschrijven per les. Meestal zijn deze vrijwilligers enthousiast en komen zij terug. Deze AC vrijwilligers worden ingezet bij de inlooplessen. Deze subsidieperiode waren er gemiddeld 8 AC vrijwilligers per week, dus 4 per inloopavond.

Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Openbare Bibliotheek Amsterdam, Cybersoek, Dynamo, Civic, Buurtbalie, Taal voor het Leven (Stichting Lezen en Schrijven) voor training docenten, Leef en Leer voor oefenprogramma’s, Taalportal Amsterdam voor uitwisselen kennis en ervaring docenten.

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen van Assadaaka zijn gekoppeld aan de overige participatieactiviteiten van Assadaaka. Zo worden deelnemers aan de taallessen uitgenodigd om de voorlichtingsbijeenkomsten van Assadaaka bij te wonen. Hier worden informatieve en taboedoorbrekende onderwerpen besproken die bijdragen aan de integratie van de deelnemers. Door deel te nemen aan de activiteiten van Assadaaka raken een aantal taallesdeelnemers verbonden aan de organisatie, en zetten zich dan een periode in als vrijwilliger, bijvoorbeeld bij het helpen organiseren van activiteiten (wederkerigheid).

De Taalwinkel Assadaaka is een goed lopende activiteit, waar geplande doelstellingen en resultaten ruimschoots worden behaald. De Taalwinkel werkt planmatig en door de ruime pool vrijwilligers kan er altijd in lesaanbod worden voorzien.

Voorlichtingsbijeenkomsten

Assadaaka Community werkt samen met de Brandweer Amsterdam Oost, met een informatiepunt Brandweer Amsterdam Oost, waar bewoners laagdrempelig dagelijks vragen kunnen stellen over brand- en koolmonoxide veiligheid en over werken bij de Brandweer. Als wij zelf de vragen niet kunnen beantwoorden, dan neemt de Brandweer contact op met de betreffende Amsterdammer.

Daarnaast organiseert Assadaaka Community ook regelmatig, minimaal 5x per jaar, voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten en tijdstippen in de week over maatschappelijk relevante thema's, vaak in samenwerking met andere organisaties, zodat ook bewoners die doordeweeks niet aanwezig kunnen zijn, dan wèl aan kunnen sluiten.

Ook zijn er jongeren die zich inzetten als vrijwilliger, om sociaal-maatschappelijke laagdrempelige werkervaring op te doen.

Netwerkbijeenkomsten en samenwerkingen

Platform Informele Zorg Oost

Assadaaka Community zat tot oktober 2022 in het kernteam van het Platform Informele Zorg. Dat kernteam bestond vanaf 2019 uit 2 personen, 5.1, 2, e van de Regenboog Groep en 5.1, 2 5.1, 2, e van Assadaaka Community. 5.1, 2, e organiseerde tot oktober 2022 het Werkvloer Overleg en 5.1, 2, e en 5.1, 2, e samen het Strategisch Overleg. Vanaf halverwege 2022 had de werkwijze met linking pins vanuit het Platform Informele Zorg Oost steviger vorm gekregen, waardoor Assadaaka ook een stap terug kon doen. Linking pins zijn vertegenwoordigers van het PIZO bij de 4 buurtteams in Oost, vanuit de deelnemende organisaties van het PIZO.

Voor het Platform Informele Zorg Oost beheerde Assadaaka Community de email 5.1, 2, e @gmail.com), met de Regenboog Groep organiseerde we de vergaderingen van zowel het Werkvloer als het Strategisch Overleg, bij Werkvloer Overleg was Assadaaka voorzitter. Ook heeft 5.1, 2, e de website in 2020 de nieuwe website voor het Platform IZ Oost gemaakt, i.s.m. met Marketing bureau Hollands Lof: www.platforminformelezorgoost.nl. Alle teksten zijn geschreven door Assadaaka n Assadaaka hield deze tot oktober 2022 bij. Daarnaast was Assadaaka Community partner namens zowel Assadaaka Community als het Platform IZ Oost in het Focusteam Verbinding Sociale Basis en Buurtteams (1x per 6 weken), De Netwerkgroep Oost (1x per 6 weken) en in andere gesprekken met Stadsdeel Oost, de Gemeente Amsterdam en de Platformen Informele Zorg van andere stadsdelen, tot en met oktober 2022.

Kortom, Assadaaka Community heeft in 2022 veel extra uren in het Platform Informele Zorg Oost (PIZO) geïnvesteerd, omdat wij zien dat het de samenwerking tussen formele en informele zorg sterk verbeterd in Oost. Dit komt ten goede aan de (kwetsbare) bewoners, onze doelgroep. Het komt neer

op wekelijks minimaal 5 uur (onbetaald). In Oktober 2022 heeft Assadaaka Community deze stokjes overgedragen aan Vrijwilligers Centrale Amsterdam en kon Assadaaka ook een stap terugdoen door de toen geïmplementeerde werkwijze met Linking pins. Uiteraard is Assadaaka Community nog steeds actief lid van het PIZO.

Hieronder meer over de werkwijze van het PIZO:

In het Platform Informele Zorg Oost zijn formele en informele zorg partijen vertegenwoordigd, die samen een belangrijk deel van de sociale basis vormen in Amsterdam Oost. Door de nauwe samenwerking en korte lijntjes binnen het Platform IZ Oost weten de formele en informele zorgpartijen elkaar in Oost goed te vinden. Daarnaast zet het Platform IZ Oost in op een trapsgewijze samenwerking met kleinere buurt-initiatieven in Oost en is o.a. vertegenwoordig in Samen Vooruit en is partner in de Netwerkgroep Oost.

Doelstelling: Samen willen we de Amsterdammer nog beter helpen om zichzelf te helpen, met de ondersteuning die daar bij past. Door:

- versterken van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk delen van informele kennis en expertise aan andere betrokken partijen
- het kunnen vertegenwoordigen van het brede informele aanbod in Oost
- gezamenlijk verdiepen van informele expertise

Deelnemende organisaties:

Dynamo Participatie, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Burennetwerk, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied/ Buurtbel, Markant, Stichting Prisma, Humanitas, Assadaaka Community, De Regenbooggroep, Buurtcampus HvA, Team ED, Dappere Dames, Stichting Prachtvrouw, Life & Style, Samen Vooruit, Cybersoek, Vrijwilligers Centrale Amsterdam, Netwerkgroep Oost, Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Stichting Amsteldorp Actief, Veerkrachtig Betondorp, Vrouwenruimte De Kat, Ouderen Adviesraad, Levvel, StreetsmArt, Stichting MOI, Assadaaka Community

Ook is het Stadsdeel Amsterdam Oost aangesloten bij het PIZO overleg.

Werkwijze: PIZO werkt op 2 niveaus:

- Strategisch Overleg (SO) -> op beleids- en programma niveau wordt gesproken over het versterken van de samenwerking tussen formeel en informeel. Het is méér dan een overlegstructuur, er worden gezamenlijk projecten en samenwerkingen ontwikkeld, er wordt gesignaleerd en geagendeerd, er worden gezamenlijke subsidie aanvragen gedaan en projecten uitgevoerd (Operatie ZorgHART). Daarnaast is het Platform IZ Oost is gesprekspartner van o.a. het Stadsdeel Oost t.b.v. informele zorg en is het Platform IZ Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO SO. PIZO SO 1x per 2 maanden (en tussentijdse kleinere overleggen).
- Werkvloer Overleg (WVO) -> Matching en casuïstiek bespreking, waardoor hulpvragen van bewoners snel vanuit gezamenlijkheid worden opgepakt. Delen en kennis over elkaars aanbod. Samenwerkingen op project- en thematisch niveau. 1x per 2 maanden (en tussentijdse overleggen). PIZO WVO neemt in toerbeurt deel aan het Groot Overleg

(casuïstiek bespreking) van het Buurtteam Oud Oost. En het Buurtteam Oud Oost neemt deel aan het PIZO WVO.

Aansluiting Casuistiek Bespreking Buurtteams – linking pins

Als kernteamlid van het Platform IZ Oost heeft Assadaaka zich volop ingezet in het versterken van de aansluiting bij de Buurtteams. Sinds oktober 2020 is het Platform IZ Oost als informele zorgpartner aanwezig bij de casuïstiek bespreking van het Buurtteam Oud Oost (toen Verbondsteam Dapperbuurt) en in de loop van 2021 bij alle vier de buurtteams. Eind 2021 is de werkwijze met een vaste vertegenwoordiger (linking pin) vanuit het PIZO per buurtteam, voor een duurzame werkwijze vanuit het PIZO, in samenwerking en overleg met de buurtteams, gestart en dit kreeg versteviging in 2022.

Alliantie Wijkzorg Oost / Netwerk Groep Oost

Vanaf september 2019 tot april 2021 is het Platform Informele Zorg Oost partner in de Alliantie Wijkzorg Oost. In April 2021 ging de Alliantie Wijkzorg Oost over in de Netwerk Groep Oost, waar Assadaaka Community namens het PIZO ook partner in is. Andere partners zijn: Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Civic Amsterdam, De Regenboog Groep, ZGAO, HvO Querido, MEE Amstel en Zaan, ZonZorg, OKT e.a.

De Netwerk Groep Oost is een netwerk tussen partijen van zorg en welzijn, informele en formele partners als ook wijkpartners van andere domeinen. Door een gezamenlijke, integrale en organische aanpak werken we aan signalen uit de buurt die actief worden opgepakt. Assadaaka deed tot en met oktober 2022 iedere 6 weken mee aan de vergaderingen en overleggen tussen door.

Samen Vooruit in Oost

Samen Vooruit is een samenwerkingsverband van buurtinitiatieven voor het versterken van Amsterdam Oost en de kracht van bewoners, door middel van co-creatie met bewoners/ buurt initiatieven, professionals en gemeente op gezamenlijke buurtprogramma's.

Deelnemende organisaties:

De Meevaart, Vrijwilligers Academie Amsterdam, Civic Amsterdam, Buurthulp Oost, Assadaaka Community, Platform Informele Zorg Oost, Stadsdeel Oost, Buurtteam organisatie Amsterdam Oost

Via Samen Vooruit worden met name de (kleinere) buurt-initiatieven op effectieve wijze bereikt, door met projecten aan te sluiten bij hun werkwijze. O.a. met een Opleiding Vertrouwenspersoon, waar Assadaaka praktijkbegeleider is geweest. Met een samenwerking ten behoeve van maaltijden voor de meest kwetsbaren in Oost, ook i.s.m. de lokale horeca. Vanaf 23 februari 2021 werd deze ondersteuning overgenomen door het Rode Kruis, door middel van boodschappenkaarten. Een het nog steeds actieve Noodfonds, voor bewoners in Oost, die in acute financiële nood verkeren en die geen gebruik kunnen maken van andere ondersteuning of voorzieningen.

Nawoord

We kijken terug op 2022, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van de samenwerking tussen formeel en informeel met de komst van de Buurtteams, met het Platform Informele Zorg Oost.

We gaan door met ons harde werken in 2023, voor samenwerking en boven alles voor de bewoners in Amsterdam, die zelfstandig niet makkelijk de weg naar de ondersteuning vinden die zij goed kunnen gebruiken. Zo kunnen wij hen de ondersteuning bieden die zij nodig hebben en hun zelf- en samenredzaamheid versterken. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Assadaaka Community