Actieplan Bezaanjachtplein / Winkelcentrum De Banne (concept)





Project:	Actieplan Bezaanjachtplein/De Banne
Datum:	31 oktober 2023
Bestuurlijk:	Yassmine El Ksaihi
Ambt.Opdrachtgever:	Sjoerd Slavenburg (SDN)
Procesbegeleider:	Karien Timmer (BIA i.o.v. SDN)

Acties Bezaanjachtplein en Winkelcentrum De Banne (concept)

Een overzicht van lopende acties en maatregelen

Aanleiding

Medio juli is er in de stadsdeelcommissie gesproken over het Bezaanjachtplein, naar aanleiding van een inspreker over de shisha lounge. De verantwoordelijk bestuurder heeft namens het DB toegezegd bij de commissie terug te komen met een totaalbeeld: een lijst met korte- en lange termijn maatregelen die ingezet worden rondom het Bezaanjachtplein en het winkelcentrum De Banne.

Daarnaast is in juli een verzoek van de VVE en winkeliersvereniging De Banne per mail gedaan aan het DB om hun plan te ondersteunen voor de komst van een vestiging van een grote winkelketen.

Beide bestuurlijke verzoeken zijn in augustus intern opgepakt door gebiedsteam NW/ Gebiedspool en zijn de opgaves scherper in beeld gebracht. Geconstateerd werd dat er urgente problemen zijn op het gebied van veiligheid en ten aanzien van de levensvatbaarheid van het winkelcentrum. Vervolgens zijn de lopende en geplande maatregelen op het gebied van veiligheid en economie verwerkt in dit Actieplan.
Klachten en meldingen over verkeersoverlast en -veiligheid spelen ook. Waar mogelijk zijn acties en maatregelen voor deze gebieden eveneens meegenomen.

Dit actieplan geeft een eerste overzicht van de huidige maatregelen en interventies, en kan dienen als vertrekpunt voor een eventueel gewenste steviger en integrale aanpak. Het plan kan de komende maanden aangevuld worden met nieuwe of bijgestelde acties. Eventuele benodigde extra financiering is (nog) niet uitgezocht.

Context

Het Bezaanjachtplein en het winkelcentrum liggen in de Banne Zuid, een naoorlogse wijk en ontwikkelbuurt in Amsterdam Noord, met veel sociale woningbouw uit de jaren ’50 en ’60, waar sprake is van sociale multi-problematiek. Het winkelcentrum De Banne dateert van 2013 en sinds de oplevering van het Bezaanjachtplein en het centrum functioneert deze plek niet optimaal. Het gebouw is qua ontwerp naar binnen gericht en de inrichting van winkels en

voorzieningen is niet ideaal. Het Huis van de Wijk en de OBA zijn gevestigd in het winkelcentrum. Voor sommige bewoners is het lastig om deze voorzieningen te vinden.

Op het plein, in en om het winkelcentrum voelt lang niet iedereen zich veilig. De sociale cohesie onder bewoners in de Banne Zuid is laag en het gevoel van onveiligheid hoog. De onveiligheidsbeleving onder bewoners wordt voornamelijk veroorzaakt door jeugdoverlast, een gebrekkige sociale cohesie, criminaliteit en verloedering. Bij het winkelcentrum in Banne Zuid is veel sprake van jeugdoverlast. Sinds de coronacrisis is de overlast daar toegenomen. Jongeren hangen niet alleen in het winkelcentrum zelf rond, maar ook daar omheen. (Onderzoek *Onveiligheidsbeleving Ontwikkelbuurten Noord* / OIS 2021).

In dit voorjaar en de zomer zijn er verschillende veiligheidsincidenten geweest in winkelcentrum en omgeving. Met als dieptepunt een gewelddadige overval op één van de supermarkten (juli jl.) en een mislukte overval door een verwarde man op dezelfde supermarkt (sept jl.).
Daarnaast is er sprake van verpaupering en (dreigende) leegstand in het winkelcentrum. Vóór de coronaperiode was het een goedlopend centrum, een tijdje zelfs het best lopende van heel Noord. Nu is dat door verschillende oorzaken omgeslagen, geven de VVE en winkeliersvereniging aan, en veel ondernemers zouden in economisch zwaar weer verkeren.

Direct omwonenden van het plein geven aan dat er veel fietsers, e-bikes, fatbikes en scooters over het plein racen, terwijl het een wandelzone is. De horeca aan het plein trekt een eenzijdig publiek, wat bijdraagt aan gevoelens van onveiligheid voor veel bezoekers, en geluidsoverlast voor omwonenden. Daarnaast zijn er al jarenlang vermoedens van ondermijning, wat nooit hard gemaakt is.
Aangaande het laden en lossen, de verkeersveiligheid rondom het plein en het parkeren is veel te doen geweest, waarbij diverse interventies zijn uitgevoerd. Er zijn bv gesprekken gevoerd met de winkeliersvereniging, waar o.a. uit is gekomen dat bezoekers het 1e uur gratis mogen parkeren in de garage. Hiervoor wordt door VVE/WV een jaarlijkse vergoeding betaald aan Dienst Parkeren, een tijdelijke afspraak.

Kortom: er spelen in dit gebied ernstige veiligheids-, sociale en economische issues. Het is van belang dat deze gezamenlijk aangepakt worden, met als meest urgente de veiligheids- en economische problemen. Voor een opgavegerichte en integrale aanpak van de complexe en hardnekkige problematiek is het nodig om de aanpak met de verschillende disciplines en stakeholders onder de loupe te nemen en te vernieuwen. Onderstaande acties kunnen als basis dienen.

Onderwerp	Actie + trekker	Uitgevoerd	Korte termijn	Lange Termijn
Overall				
Uitvoering	SDN-gebiedsteam Interne sessie t.b.v. update en uitwerken vervolg- plan De Banne	Najaar	Wat is er nu nodig? En welke problemen lossen we dan op? Aanscherping en financiering nodig	Integrale aanpak uitvoeren
EZ/ Winkelcentrum De Banne				
Versterking WC en WV De Banne	(Prio van verantwoordelijk bestuurder) SDN: EZ + Veiligheid + gebiedsteam Neergaande spiraal v WC doorbreken Directie EZ WV; passantenonderzoek van Strabo (maart 22)	2023-2025 Najaar	Draagvlak en samenwerking creëren dmv contact en sturing eigenaar vastgoed/ huurders/ Winkeliersver obv heldere afspraken over rollen/verwachtingen Subsidie gebiedsbranding aanbieden aan WV (tbv positionering & profilering gebied) Check vervolgstappen van WV	Toekomstplan WC De Banne
Mogelijke komst van non-food-discountwinkelketen ter versterking van veiligheid en van retail	Bestuurlijk verzoek om verkenning mogelijkheden Interne kerngroep gestart, trekker EZ.	Gestart	-Interne afstemming met OBA/EZKC/ Vastgoed/Sociaal loopt. - Pos.advies Directie EZ/team Detailhandel over plan op 4/10 - Haalbaarheidsscan Vastgoed tav inrichting, met advies: plan biedt mogelijkheden	

	Interne stakeholders: SDN/EZ-K&C ism Vastgoed/MV-Basis/OBA Externe stakeholders; winkelketen- directeur Thomas Smit (zn. van Bart Smit), Winkeliersvereniging (WV) De Banne -Ed Sloot en VVE/investeerder-Danny Streur Omwonenden		- Eerste gesprekken met VVE en WV De Banne begin sept gestart -Uitgewerkt concept van VVE en WV met plan voor uitbreiding WC ontvangen in week 38/22 sept: Issues; VVE en WV luiden de noodklok. Vlgs WV: 'naast ernstige onveiligheid is er minder omzet, toenemende kosten v huur/inkoop/energie/ personeel/ parkeren . Kosten nekken de kleine ondernemers. Aantal zou op omvallen staan. Ook Plus overweegt vertrek, zeker wanneer elders in wijk nw supermarkt komt'. Issue: vanuit perspectief veiligheid is een goeddraaiend WC van groot belang. Issue: Van OBA zou 250 maatsch m2 nodig zijn tbv Action die totaal 800-1.000 m2 nodig heeft. Urgentie ivm concurrerende locatie Landsmeer. Issue: maatsch. m2 in deze ontwikkelwijk hard nodig	
Programmering/activiteiten in WC De Banne en op pleintje.	Trekkers: EZ, Sociaal en Gebiedsteam/-makelaar Ism WV De Banne -Dock- HvdW - OBA – bewoners -Red Amsterdam - Noordmakers	continu	-Winkeliers en WV blijven activeren meer te doen qua activiteiten. WC is in 1e plaats hun verantwoordelijkheid. -Dock doet veel qua programmering rond WC De Banne en Huis van de Wijk. Dock onderzoekt wat zij nog meer kunnen betekenen. SD kan Dock goed betrekken bij	

			alle plannen en afspraken. Belangrijk om met elkaar te kijken of er meer activiteiten nodig zijn. Denk ook aan Noordmakers als subsidieverstrekker. - Eind sept feest op plein + vaste plantenbakken met op het plein geplaatst. Beheerd door bewoners. Rond kerst uiteraard kerstboom met ook weer activiteiten.	
Versterken horeca aan plein	Trekkers: EZ en Veiligheid + WV en VVE		Contact versterken, al dan niet via WV tbv passende en actieve horeca	
Wijziging afdracht voor parkeergarage De Banne	Trekker; Dienst Parkeren	Jan 2024	Verhoging afdracht door VVE/WV aan Dienst Parkeren van 20.000 naar 140.000 vanaf jan.	
Bestemmingsplan corrigeren voor ruimte mini-supermarkten.	Trekker; jurist R&D Correctieve herziening vigerend bestemmingsplan	College is akkoord -31 okt raadscie RO -8 nov vaststelling raad	SDN heeft positief geadviseerd. Nu vaststellingsfase, daarna ter inzage. Correctieve herziening van het bestemmingsplan Banne Buiksloot II: ruimte voor kleinere supermarkt-winkel < 375 m2 BVO. Ook correctie tav commerc functies BG. (3e horecazaak is opgenomen in bestemmingsplan obv eerder verstrekte omgevingsvergunning)	Meer kansen voor ondernemers
Veiligheid (OOV)				
Plaatsing van camera's	Team Veiligheid (besluit v OOV/BM);	Uitzoekpunt v Veiligheid	Onderbouwing nodig met cijfers incidenten. Gemeentelijke camera's lijken op dit moment niet haalbaar, 31/10 meer bekend. Er hangen xx particuliere camera's in garage en in WC. Een goed camerasysteem waar politie veel baat bij heeft.	
Schouw	Team Veiligheid en vanuit KVO.	Continu	Twee schouwen in laatste 12 mnd. Stavaza uitwerking actiepunten; pm	

			Er volgt een schouw op 15 november vanuit het KVO.	
Inzet hosts	Team Veiligheid	najaar	Gastheren/Gastvrouwen (GH/GV) regulier inzetten in het Banne WC. Team veiligheid in the lead. Uitgezocht wordt of deze ook ín WC mogen werken Het verzoek is neergelegd bij de leidinggevende van GH/GV. Nog geen akkoord op.	Structureel GH/GV in het winkelcentrum zoals ze dat bij het Buikslotermeerplein ook hebben.
Start conciërge/beheerder in WC	Team Veiligheid	Sept 23- sept 24	De beheerder wordt deels door de ondernemersvereniging betaald, met subst. bijdrage van OOV/Veiligheid. Hij wordt ingehuurd via de WV. Met als taak de verbinder te zijn tussen ondernemers, bezoekers van het winkelcentrum en de veiligheidspartners. Groepsapp met veiligheidspartners aangemaakt. Kick off was op 4 sept waarbij beheerder kennis heeft gemaakt met de veiligheidspartners in het winkelcentrum. Op dit moment lijkt het qua jeugdoverlast rustig. Wel heeft de beheerder nog wat sturing nodig bij wie hij bij welke calamiteit moet zijn Evaluatie na 1 jaar: aug 2024	
Meer ondernemers betrekken bij Keurmerk Veilig Ondernemen	Team Veiligheid	Najaar	KVO-werkgroep komt 4x per jaar bij elkaar. Politie, THOR, stadsdeel, ondernemersvereniging + beheerder WC. Doel om komende periode meer ondernemers aan tafel te krijgen voor groter draagvlak. Monitoren hoe dit zich ontwikkelt bij het komende KVO	.
Veiligheid vrijwilligers Huis vd Wijk waarborgen na	Team veiligheid – Dock	2023-2024	Veiligheid vrijwilligers ligt primair bij Dock. Is bezig dat nog beter in te regelen: aansluiting	

incidenten overlast-gevende jeugd	Veiligheid van vrijwilligers waarborgen		op jongerenwerk (jongerenexpertise) en buurtwerk (bv inzet buurtvaders/ moeders). Daarnaast maakt Dock deel uit van Samen Noord met organisaties die ervaring hebben met personen met onbegrepen gedrag. Daar ligt nu de grootste uitdaging: daklozen en GGZers. Daarbij worden ook korte lijnen gelegd. Oa via gebruikersoverleg. En korte lijnen/ goede afspraken met bv veiligheidswerkers/ politie/ congierge e.a. Vervolg-acties nav gesprek bestuurder met HvdW en Veiligheid 14 april jl. uitvoeren: -bespreken met WV -aanstellen beheerder/concierge -samenwerking OBA-HvdW -Buurtvaders en -moeders betrekken bij HvdW (vrijw.vergoeding uitzoeken) -aandacht voor herinrichting (check gebiedsteam) -Meer activiteiten organiseren op het plein, community building Klipperbuurt.	
Extra inzet particulier toezicht	Team Veiligheid	Najaar	Mogelijk extra middelen vanuit THOR voor inzet particulier toezicht in het gebied. Dit verzoek is uitgezet bij de THOR. Als het goed is, neemt een koppel vanuit toezicht deze locatie nu mee. Periode 1 okt-dec 2023 Evt vervolg mogelijk	Evt. vervolg mogelijk
Inzet veiligheidspartners ivm jeugd rond WC	Team Veiligheid J&V	Najaar	Meer reguliere inzet is gezien de capaciteit bij politie en THOR niet structureel mogelijk. Helaas na incidenten wel. Jeugdgroep hangt veel voor snackbar, in en om WC . Hangen nu in de Klipperkamer. Met elkaar uitzoeken wat we met deze groep	

			jeugd kunnen. In gesprek gaan met deze groep. Voorzieningen? Idee J&V / MVO-initiatief met jongere? MBO-Academie mee laten denken?	
Meldingsbereidheid vergroten Incl. Misdaad Anoniem	Team Veiligheid.	Continu	Op creatievere manieren bewoners en ondernemers stimuleren om vooral te blijven melden. Dit loopt in de Banne erg achter. Actie/brainstorm/app/comm advies? Middels de reguliere deur tot deur acties doen wij dit al, maar creatievere oplossingen zijn welkom (social media etc.) Daarnaast regelmatig bevragen v bewoners n.a.v incidenten Tijdens Week van de Veiligheid (okt) in het winkelcentrum veel bewoners gesproken en gewezen op meldingsbereidheid.	
Aanpakken overlast scooters/fietsers/fatbikes Bezaanjachtplein	Gebiedsteam , V&OR en Groen-SW	najaar	Issue: scooters/fietsers/fatbikers racen vanaf het fietspad zo de stoep op bij het winkelcentrum. Ouderen en kinderen worden van de sokken gereden. Enkele bloembakken geplaatst. Is dit afdoende? Ambt schouw plein binnenkort (Gebiedsteam)	Herinrichting van het plein ? Kleine , slimme maatregelen mbv advies V&OR, SW
Mogelijke ondermijning ondernemers	Team VVE /projectleider ondermijning	Najaar	Preventie-actie organiseren in het winkelcentrum: met experts op het gebied van ondermijning langs alle ondernemers om ze te waarschuwen voor de risico's v ondermijning. Eind nov voorlichtingsactie bij de ondernemers in WC. De ondernemers krijgen daar begin nov een brief over	

Sociaal/voorzieningen				
OBA en Hvd Wijk/Dock	Trekker; SD Sociaal/Dock	Continu	Dock heeft contact met OBA e.a. in WC via het gebruikersoverleg. Hier kaart de coördinator van HvdW issues aan .	
Vrijwilligers beter ondersteunen	Dock	loopt	Dock heeft hier intern afspraken overgemaakt.	
Outreachend en laagdrempelig sociaal aanbod voor buurt neerzetten	Gebiedsteam en partners in wijk Vervolg op Sociale Analyse (2021)		Aan de slag met uitkomsten Sociale Analyse, waarbij het nu nog onderbenutten van voorzieningen door onbekendheid van bewoners slim en krachtig wordt omgebogen naar een outreachend en laagdrempelig aanbod voor bewoners van de Klipperbuurt. Een goed voorbeeld is dat Stadgenoot, Rochdale en gemeente samenwerken met Stichting Vooruit, waarbij studenten outreachend werken.	
Verkeer en Openbare Ruimte				
Inrichting plein	SD; Gebiedsteam-V&OR- Groen - SW	Najaar	Ambt Schouw en vervolgens buurt betrekken bij oplossingen/plannen Ronde Subs aanvraag Groen eind 2023 /begin 2024	2024-2025
Verkeersveiligheid plein	SD; Gebiedsteam-V&OR- Groen - SW	2023-2026	Ambt Schouw: zie punt hierboven. Input GM : 'verkeersveiligheid in kaart brengen met V&OR. Het grootste probleem (meeste klachten) op plein is dat fietsers en scooters hierover heen rijden. Hoe dit te verbeteren? Daarnaast is het duidelijk dat er als men het echt wil voorkomen er soort herinrichting plaats moet vinden en daar is geen budget voor. Het gaat dus voor nu om kleine maatregelen. Er zijn naast het plein	2024-2026

			twee laad en los plekken. Die worden amper gebruikt. In plaats van deze plekken te gebruiken rijden de busjes nu het plein (stoep) op om te laden en lossen. Dat mag niet. Hoe kunnen de laad en los plekken geoptimaliseerd worden zodat men ze wel gaat gebruiken. Fietspad doortrekken tussen de fietsnietjes zou op zich een goed idee zijn volgens een aantal deskundigen. Nader onderzoeken.	
Verkeersveiligheid plein	Belijning rondom parkeervakken	Uitgevoerd.		
Afval en Schoon				
Afval terugdringen rondom De Banne/Bezaanjachtplein	(Prio v SDN-bestuurder) A&S	Sept- okt 23	Campagne van half sept – eind okt De communicatiecampagne 'Samenhouden we de straat schoon" zit in de ontwikkelfase. Resultaat/edvaluatie campagne? Wie?	
Afval-aanpak	Trekker A&S: Programmamanager Noord	Najaar	Plan voor structurele aanpak in de maak. PL wordt momenteel geworven. Start in SD West . Noord vormt met Oost daarna tandem. Geen concrete acties gepland in 2023. Kick-off bijeenkomst gebiedsopgaven wordt nog in 23 gepland.	Vanaf Q1 2024
Groen en duurzaam				
Plein toegankelijker en vriendelijker maken voor voetgangers en gebruikers, vanuit de lijn '*Duurzaam tenzij'*	Initiatief SDN		Plein meer vergroenen; kans Programma Groen Ambt. verkenning okt/nov met schouw Welke quick wins mogelijk/ wat op lange termijn nodig?	Herinrichting?
Handhaving				
Verrommeling gebied aanpakken en ruimte op trottoirs	Gebiedsteam; bij handhaving als aandachtspunt meegeven		Niet vergunde uitstalplekken van winkels in OR enin WC; aanspreken/waarschuwen/handhaven	

			Handhaven inzetten op ongeoorloofd gebruik van trottoirs	
Zie acties veiligheid				