Cruquiusweg 6
Postbus 94652
1090 GR Amsterdam
Telefoon 5.1, 5.1, 2, e
Fax 5.1, 5.1, 2, e
www.amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Dienst Wonen Zorg en Samenleven
T.a.v. mw. 5.15.1, 2, e
Postbus 1900
1000 BX AMSTERDAM

Datum	20 juni 2013
Ons kenmerk	U130141
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte mevrouw 5.1, 2, e ,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam van 24 januari jl. was u aanwezig namens de Dienst Wonen Zorg en Samenleven.

De offerte van het Bureau HHM voor het maken van een schets van de ontwikkeling van cliëntprofielen was geagendeerd.

Het advies van de commissie was, kort samengevat, dat de gemeente Amsterdam opdrachtgever is van het onderzoek, maar niet verantwoordelijk is voor de gegevensverzameling en dat het Bureau HHM te maken heeft met aanleverende organisaties en burgers. De door de commissie gestelde conditie is dat alle betrokkenen naar behoren worden geïnformeerd. Onder deze aantekening heeft de commissie geen bezwaar.

Bijgaand treft u alsnog een zakelijke samenvatting aan van hetgeen op de vergadering is besproken.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

(ambtelijk secretaris)

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 24 januari 2013

7. Onderzoek HHM i.o. DWZS

Ter voorbereiding op komende decentralisaties in het sociale domein van rijkstaken naar de gemeente, werkt Amsterdam aan een brede hervorming van de maatschappelijke ondersteuning (uitvoering van de Wmo). Deze hervorming gaat uit van de innovatie in de Wmo, zodat de mogelijke nieuwe taken (AWBZ begeleiding, persoonlijke verzorging, lage ZZP's et cetera) er goed bijkomen en inpassen.

Op 8 november 2012 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de gemeente Amsterdam en bureau HHM. Tijdens dit gesprek heeft de gemeente Amsterdam aangegeven voor twee regio's zelfredzaamheidprofielen te willen ontwikkelen. Deze profielen zijn gebaseerd op aspecten van zelfredzaamheid. De GGD Amsterdam heeft hiervoor een gevalideerd instrument beschikbaar, de Zelfredzaamheidmatrix (ZRM). Deze matrix omvat 11 domeinen die tezamen alle aspecten van het leven en het gehele veld van welbevinden omvatten. Het ontwikkelen van dit instrument is het doel van ons onderzoek. De beoogde cliëntprofielen dienen daarbij vooral om afspraken te maken met aanbieders van welzijn, zorg en ondersteuning over aard, inhoud en budgetten van arrangementen en de daarmee te bereiken resultaten.

In opdracht van de gemeente Amsterdam, dienst Wonen, Zorg en Samenleven voert bureau HHM onderzoek en advies onderstaand onderzoek uit:

Inzicht in de zelfredzaamheid van alle kwetsbare burgers ouder dan 23 jaar, met een manifeste ondersteuningsvraag op het sociaal domein, waarvoor zij actueel met hulpverleners contact hebben en zelfstandig wonen. Het gaat alleen om stadsdelen Noord en Oost.

Doelstelling

Het uitwerken van een set cliëntprofielen waarin de burgers van twee gebieden in Amsterdam in te delen zijn. De basis van deze ontwikkeling zijn integrale cliëntprofielen op basis van zelfredzaamheid. Uiteindelijk kunnen de profielen bijdrage aan de voorbereiding voor de nieuwe invulling van de Wmo.

Mevrouw 5.1, 2, e geeft een toelichting op het onderzoek en het achterliggende beleid. CPA: de uitkomst van het onderzoek is een zelfredzaamheidprofiel. Wat moet de csie zich daar bij voorstellen? Mevr. 5.1, 2, e geeft een voorbeeld. Op basis van het profiel wat met deze methode tot stand komt, kan de gemeente op een meer gerichte manier hulp aanbieden. Gerichter dan nu bijvoorbeeld bij de AWBZ het geval is. De focus ligt op mensen met een manifeste ondersteuningsvraag die door een professional is geïndiceerd. Er vindt een bestandsvergelijking plaats tussen zorgaanbieders met een unieke sleutel. Na de vergelijking wordt het bestand vernietigd. CPA over welke aantallen profielen hebben we het hier? 12 profielen. De ingevulde formulieren worden verzameld via een beveiligde webapplicatie waarop iedere medewerker een eigen inlogcode heeft. Op 29 maart is de registratieperiode afgesloten. Vervolgens wordt de match gemaakt op basis van geb. datum postcode en huisnummer. De privacy wordt geregeld met de bijgevoegde privacyverklaring. Ook over de bewaartermijn worden afspraken gemaakt. CPA de gemeente is verantwoordelijk maar ook afhankelijk van wat HHM doet. Het moment van anonimisering zou op zijn minst gemeld moeten worden bij de Gemeente? HHM laat ook weten dat de gegevens na de match worden vernietigd. CPA hoe gemotiveerd zijn de zorgaanbieders? De zorgaanbieders hebben een aanmerkelijk belang bij de profilering. Mogen zij de gegevens van hun eigen cliënten voor dit doel aanleveren? De organisatie zouden op zijn minst vanuit hun verantwoordelijkheid hun cliënten moeten informeren. Cliënten hebben ook het recht om bezwaar te maken. Gegevens worden verstrekt aan HHM. Om die reden is de gemeente Amsterdam ook niet verantwoordelijk voor de verstrekking. CPA: Is het juist dat de gemeente Amsterdam er buiten staat of niet? De gemeente Amsterdam is de opdrachtgever voor het

onderzoek, niet voor de gegevensverzameling op zich. HHM heeft te maken met aanleverende organisaties en burgers. De gemeente Amsterdam is dan ook opdrachtgever, en omdat alle betrokkenen moeten worden geïnformeerd zal in de opdracht aan het bureau als voorwaarde moeten zijn gesteld dat de betrokkenen naar behoren geïnformeerd worden over de verwerking. Dit is een conditie.

Onder aantekening van de bovenstaande opmerkingen maakt de CPA geen bezwaar.