From 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **Recreatiesteiger Borneokade - reactie op klacht 44456**
To " 5.1, 2, e @wxs.nl'" < 5.1, 2, e @wxs.nl>
Date December 7, 2022, 5:23:34 PM CET

Geachte mevrouw 5.1, 2, e

Wij hebben 5 december uw klacht met nummer 44456 ontvangen. Uw klacht heeft de volgende klachtomschrijving: *Steiger wordt ingekort zonder informeren bewoners!!! Het is een langlopend dossier waar bewoners in een projectgroep zijn georganiseerd samen met de gemeente. Extra kwalijk dat bewoners door diezelfde gemeente niet zijn geïnformeerd.* En als gewenste oplossing: *Terugbouwen steiger per onmiddellijke ingang. Bewoners zijn kwaad en teleurgesteld. Er is slechts 1 klager, hoe is dit mogelijk?* Met deze e-mail reageer ik op uw klacht.
De rechter heeft in oktober uitspraak gedaan in een zogenaamde voorlopige voorziening. Deze voorlopige voorziening is vooruitlopend op inhoudelijke behandeling. In de uitspraak heeft de rechter de gemeente opdracht gegeven om de recreatiesteiger aan de Borneokade met 10 meter in te korten. Als gemeente hebben wij daarom een aannemer opdracht geven om twee delen van de recreatiesteiger af te halen. Deze werkzaamheden zijn op maandag 5 december uitgevoerd.
Op dit moment lopen er meerdere juridische procedures, waarvoor de rechtbank de zittingsdatum en daarmee de inhoudelijke behandeling nog moet plannen. Dat betekent dat er nog geen definitieve uitspraak ligt en dat nog niet duidelijk is of dit een blijvende situatie is, of dat er na de inhoudelijke behandeling een andere uitspraak zal volgen. Wij hopen dat de rechtbank de zitting op korte termijn inplant en snel daarna uitspraak doet. Zodat er voor de start van het recreatieseizoen in 2023 duidelijkheid is.
Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, mocht u naar aanleiding van mij reactie vragen of opmerkingen hebben dan ben ik bereikbaar via 5.1, 2, e @amsterdam.nl of 5.1, 2, e
Als u het niet eens bent de conclusie in dit bericht kunt u contact zoeken met de gemeentelijke ombudsman:

- Via het webformulier: https://www.ombudsmanmetropool.nl/Klacht-indienen/
- Telefonisch: op werkdagen van 09.00 tot 12.00 via telefoonnummer 5.1, 2, e
- Spreekuur: dinsdag van 09.30 tot 11.30 op het bezoekadres 5.1, 2, e Amsterdam
- Overige informatie: www.ombudsmanmetropool.nl

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Projectleider
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl