Stand van zaken Stek Oost

Datum: 22 augustus 2023

Sinds december 2018, toen Stek Oost in de Watergraafsmeer haar deuren opende, is er veel gebeurd op de woonlocatie. Het project kent successen en positieve ervaringen, maar er spelen ook uitdagingen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Hieronder volgt een kort overzicht van de situatie nu, samengevat in een opsomming van zaken die goed gaan, en zaken die beter moeten.

- Er is op dit moment geen sociaal beheer aanwezig, waardoor men leeft in anonimiteit. Sinds de uitval van vaste beheerders op Stek Oost missen bewoners de frequente aanwezigheid van iemand bij wie ze terecht kunnen. Er is daardoor geen toezicht meer, niemand die de bewoners regelmatig ziet en vroegtijdige signalen kan opvangen.
- Wel is er meerdere keren ingegrepen bij ernstige overlast van specifieke bewoners, door het aanbieden van afkoelwoningen door Stadgenoot. Dit leidt ertoe dat bewoners die de veiligheid en/of leefbaarheid ernstig aantasten weggehaald kunnen worden uit het wooncomplex. Deze casus worden maandelijks besproken tijdens het monitoroverleg. Het frequente contact met de medewerker zorg en overlast werkt daarin erg goed.
- Het feit dat er maar één ingang is van het gebouw wordt ook genoemd als één van de oorzaken van het gevoel van onveiligheid. Je moet als bewoner langs die deur naar binnen, dus er is geen manier om een ander te ontwijken als deze de intentie heeft om jou te intimideren/lastigvallen.
- Een positieve ontwikkeling is de opgeknapte groenstrook achter Stek Oost. Daar is veel in geïnvesteerd de afgelopen maanden. Dit heeft een positieve invloed op de sfeer in de tuin, en biedt de kans om de buitenruimte intensiever en breder te gebruiken.
- Ook het werk van de community builders heeft een positief effect op de leefbaarheid op Stek Oost. De rol van deze community builders was lange tijd echter niet helemaal duidelijk. Er bestond verschil van inzicht tussen de twee opdrachtgevers en Academie van de Stad over de invulling van de inzet. Begin dit jaar hebben verhelderende gesprekken plaatsgevonden. Sindsdien is de rol van de community builders duidelijker, en zijn er heldere afspraken over. Hierdoor gaat het inmiddels veel beter, maar de voorbeeldfunctie van de community builders wordt nog niet altijd helemaal uitgedragen zoals gewenst.
- Ook de rolverdeling tussen de verschillende professionals die actief zijn op Stek Oost is niet altijd helder. Dit kwam ook meerdere malen naar voren in het zogeheten monitoroverleg (maandelijks overleg waarbij de partijen samenkomen om belangrijke onderwerpen en casuïstiek te bespreken). Er zijn dit jaar verschillende gesprekken gevoerd met de aanwezige partijen. Er is dan ook een positieve ontwikkeling merkbaar in de samenwerking en het vertrouwen onderling, maar dit kan op sommige vlakken zeker nog beter. Het is van groot belang dat alle professionals elkaar weten te vinden, goed communiceren en duidelijke hebben wie wat doet, zodat ze elkaar goed aanvullen.
- Een van de partijen die veel en goed werk verricht op Stek Oost is Ykeallo. Deze stichting wordt door zowel bewoners als door de andere professionals zeer gewaardeerd. Ze zijn op vaste tijden aanwezig en bedienen een brede groep statushouders die op Stek Oost woont.
- Een ander aspect dat het gevoel van veiligheid binnen het project bevordert is sociale cohesie. Om die cohesie, en daarmee de weerbaarheid van de bewoners te verstevigen zet de gemeente nu al langere tijd Strong & Dependent 5.1, 2, e in.[5.1, 2, e] fungeert als informeel vertrouwenspersoon, traint jongeren, tracht conflicten te de-escaleren en werkt aan de leefbaarheid binnen het complex, en dan met name in de woonkamer.

Kortom, er zijn verschillende partijen die bijdragen aan de leefbaarheid op Stek Oost. De situatie is nog steeds kwetsbaar, en de rolverdeling tussen de professionals moet nog duidelijker gemaakt worden zodat iedereen de taken helder heeft, maar de samenwerking verloopt steeds beter en men weet elkaar bij incidenten steeds sneller te vinden. Wat wel nog ontbreekt is sociaal beheer op de locatie.