Versie: 27 juni 2025 (Overleg Gemeente Amsterdam. McDonald’s, Lingotto)

VOORSCHRIFTEN GELUIDSBEHEER MCDRIVE FUSION

Voorschrift 1 – Verbod op muziek uit voertuigen

De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen van muziek uit voertuigen op het terrein van de drive-in, voor zover dit kan leiden tot overschrijding van geluidsgrenswaarden. Het verbod wordt kenbaar gemaakt met zichtbare bebording bij de inrit en op het terrein. Shiftmanagers spreken bezoekers hierop aan en kunnen dienstverlening weigeren bij herhaalde overtreding.

Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren

Het is bezoekers niet toegestaan zonder directe noodzaak akoestische signalen (zoals claxons of sirenes) te gebruiken. De exploitant spreekt overtreders actief aan.

Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid

Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen dat geen hinderlijk stemgeluid, geschreeuw of ander luidruchtig gedrag ontstaat dat kan bijdragen aan overschrijding van geluidsgrenswaarden. Shiftmanagers treden actief op bij hoorbare hinder aan de perceelgrens.

Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden

De exploitant stelt een telefonisch en digitaal meldpunt in voor klachten over geluidsoverlast. Alle meldingen worden geregistreerd, binnen 15 minuten opgevolgd met passende actie en voorzien van terugkoppeling over, genomen en geplande, maatregelen. Het meldingssysteem wordt op verzoek toegankelijk gemaakt voor het bevoegd gezag.

Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten

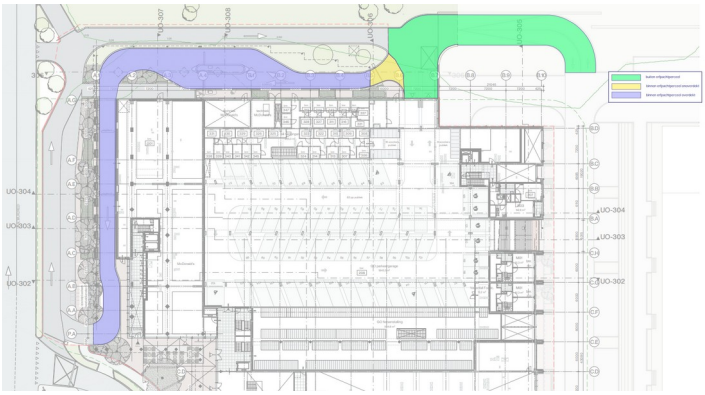
Dagelijks van 20.00 tot 03.00 uur is minimaal één shiftmanager fysiek aanwezig bij het restaurant McDonald’s World of Food. Deze is aantoonbaar getraind in het herkennen en beperken van geluidsoverlast. Bij verwachte drukte zijn twee shiftmanagers aanwezig. Het toezicht richt zich op het naleven van geluidsnormen en het aanspreken van overlast gevend gedrag. Zie voorschrift 6.

Voorschrift 6 – Instructie en opleiding personeel

De shiftmanagers zijn intern opgeleid (minimaal mbo-niveau 2) en hebben aantoonbaar training gevolgd in: omgaan met ongewenst gedrag en agressie (instructie McDonald's Nederland (eenmalig) + KHN (op inschrijving, jaarlijks aangeboden)/IVM), BHV, overvaltraining en de-escalatie (om het jaar). De opleiding wordt afgesloten met een certificaat en periodiek herhaald. De exploitant stelt een schriftelijke instructie op met: aanspreken van bezoekers, opvolging van meldingen, omgang met herhaalde overtredingen. Deze instructie wordt op verzoek gedeeld met het bevoegd gezag.

Voorschrift 7 – Capaciteitsbeheersing

Bij het bereiken van de maximumcapaciteit van de drive-in worden voertuigen met grote bestellingen verwezen naar een alternatieve locatie (hold-plekken). Een bord met de tekst "Drive vol – parkeer in de garage!" wordt zichtbaar geplaatst. De shiftmanager houdt continu toezicht op de bezettingsgraad en zorgt voor een goede doorstroom in de Drive, zodat er geen auto's stilstaan voorbij de luifel op het aan McDonald’s toebehorende perceel. Als de file voor de Drive zo lang is dat als gevolg daarvan er auto's stilstaan buiten het aan McDonald's toebehorende perceel, dan zal de shiftmanager ervoor zorgen dat deze auto's worden verwezen naar de parkeergarage.



Voorschrift 8 – Geluidsmonitoring en camerabeveiliging

Binnen 3 maanden na ingebruikname wordt camerabewaking met geluid (geluid wordt alleen (automatisch) geactiveerd boven de 67 dB) onder de volledige luifel geplaatst en een geluidsmonitoringsysteem met minimaal drie meetpunten op woningen langs de oprit (locaties in overleg met de OD). Bij overschrijding van de maximale geluidswaarden wordt direct opgetreden. De gegevens worden na 28 dagen automatisch gewist (tenzij de gegevens nodig zijn voor een actief onderzoek, een juridische procedure of klachtafhandeling) en maandelijks schriftelijk geanalyseerd. De resultaten worden op verzoek gedeeld.

De exploitant plaatst duidelijk zichtbare bebording bij de inrit die het cameratoezicht met geluidsopname meldt, inclusief contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke.

Voorschrift 9 – Informatievoorziening

De exploitant verschaft het bevoegd gezag op verzoek inzage in: geluidsdata (voorschrift 8), camerabeelden (voorschrift 8), meldpuntlogboek (voorschrift 4), opleidingsdocumenten en instructies (voorschrift 6). Deze informatie wordt binnen vijf werkdagen verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

Voorschrift 10 – Verplicht extern toezicht bij structurele overschrijding

Indien binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden:

- ten minste vijf (aantal) klachten door het bevoegd gezag als gegrond zijn aangemerkt door middel van de geluidsmonitoring en vallende binnen het tijdvak 20.00-03.00 uur,
- en/of bij ten minste acht meetmomenten geluidsoverschrijdingen zijn vastgesteld die veroorzaakt worden door auto’s of inzittenden die onder de luifel staan (geverifieerd op basis van camerabeelden i.c.m. geluidsmetingen),
- en/of bij ten minste drie controles door het bevoegd gezag is geconstateerd dat de file voor de drive-in zo lang is dat als gevolg daarvan er auto's stilstaan voorbij de luifel op het aan McDonald’s toebehorende perceel en/of dat als gevolg van de file voor de drive-in auto’s stilstaan buiten het aan McDonald's toebehorende perceel;

wordt na ontvangst van een aanschrijving van het bevoegd gezag de exploitant verplicht om binnen één maand, een toezichthouder (met minimaal beveiligingsopleiding MBO-2 en in beveiligingskleding) aan te stellen die tussen 20.00-03.00 uur altijd fysiek aanwezig is in het McDonald’s World of Food restaurant en die uitsluitend belast is met het voorkomen van geluidsoverlast.

Na maximaal zes maanden volgt evaluatie met het bevoegd gezag. Als hier een positief resultaat uit komt, dan geeft het bevoegd gezag toestemming aan de exploitant om terug te schakelen op bovenstaande maatregelen (voorschrift 1-9).