Van:
Verzonden: dinsdag 26 februari 2019 12:59
Aan:
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht)

Categorieën: WOB; .

stuur de klachten over de herinrichting even zo door.

Met vriendelijke groet,

Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

Van: no-reply@amsterdam.nl [mailto:no-reply@amsterdam.nl]
Verzonden: maandag 23 juli 2018 15:16
Aan:
Onderwerp: Binnengekomen klacht ;)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer

Op 23 juli 2018 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Stadsdeel Oost Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

Behandelaar onbekend.
Is niet bekend waar de klacht thuishoort? Stuur de klacht dan door naar Klachten Dienstverlening.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Details van de klacht	
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Oost**

Wat is de klacht?	**De Mauritskade is deze winter gewijzigd van een 4 baans weg in een 2 baans weg. Dat klinkt goed, maar er zijn enige opmerkelijke, onaangename dingen, waarover ik ook eerder heb geschreven naar mauritskade@amsterdam.nl Ik heb vriendelijke antwoorden gekregen, maar zij konden er niets aan doen en zouden het doorgeven aan de gemeente. Het gaat over het gedeelte tussen Weesperplein en 's Gravezandestraat. Wat totaal onbegrijpelijk is, is dat er geen voetgangersoversteek is gekomen van de Muntendamstraat naar het fiets/voetgangersbruggetje richting Spinoza/Sarphatistraat. Ik mag nu als voetganger tussen de fietsen lopen, of hoppen van de ene hoge stoep over de andere hoge stoep naar de overkant. De lantaarnpaal, dan links op de fietsbrug, brandt al maanden niet (is kapot). En wat heel erg is, het geluid van het asfalt is zeer luid geworden (zeer storend) bij verkeer van bussen, vrachtauto's en motoren. Dit valt meer mensen op.**
Wanneer is de klacht ontstaan?	**Na het gereedkomen van de Mauritskade.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**a) een voetgangersoversteekplaats realiseren b) de lamp in de lantaarnpaal maken c) het asfalt dempen d) bankjes aanbrengen langs het water**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Telefonisch**
Wilt u een bijlage toevoegen:	**Nee**

Uw gegevens

Voorletters:

Achternaam:

Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:

Postcode en plaats:

E-mail:

Telefoonnummer: