Van: Informatiebeheer Centrum
Aan: Ter_Registratie_DIV SDC
Onderwerp: FW: Status klacht [redacted]
Datum: dinsdag 17 mei 2016 15:15:54
Bijlagen: image002.jpg
image001.jpg

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 17 mei 2016 14:55
Aan: Informatiebeheer Centrum
CC: [redacted]
Onderwerp: FW: Status klacht [redacted]

Hoi collega DIV, svp registreren en beleggen bij vth, groet [redacted]

Van: Antwoord DVL
Verzonden: donderdag 12 mei 2016 11:06
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Status klacht [redacted]

Hallo [redacted]

Hoop dat je een heerlijke vakantie hebt gehad.
Ik heb vandaag even contact gehad met [redacted] maar hij geeft aan dat onderstaande klacht pas dinsdag 17 mei wordt opgepakt.
Wil je mij informeren wanneer het is opgepakt zodat ik deze klacht kan afsluiten?

Met vriendelijke groet,
[redacted]
Agent
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T 14020
[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 6 mei 2016 12:59
Aan: Antwoord DVL
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Status klacht [redacted]

Dank,
Ik kan het nu niet checken. Niemand is er.
En ik ben maandag a.s. voor een weekje op vakantie.
Ik mail dit door naar collega [redacted]. Die kan wellicht antwoorden komende week, groet [redacted]

Van: Antwoord DVL
Verzonden: vrijdag 6 mei 2016 12:50
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Status klacht [redacted]

Goedemiddag [redacted]

Hierbij mijn e-mail van vorige week.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Agent
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T 14020
[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: Antwoord DVL
Verzonden: vrijdag 29 april 2016 15:06
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Status klacht [redacted]

Goedemiddag [redacted],

Vanmiddag ben ik gebeld door [redacted]. Hij geeft aan op 23/3/2016 per email (opnieuw) een klacht te hebben ingediend mbt geluidsoverlast van muzikanten op de Jodenbreestraat.
Hij geeft aan wel een ontvangstbevestiging te hebben ontvangen van Stadsdeel Centrum afd. Informatie voorziening en daarna nooit meer iets te hebben gehoord.
Hij zegt ook dat er in deze bevestiging geen enkel referentienummer staat. Hij wil graag weten of de gemeente iets gaat doen met zijn klacht.

Ik heb wel de onderstaande melding gevonden gedateerd op 21/3 (misschien vergist [redacted] zich in de datum?)

Kan jij mij vertellen wat de status is en wanneer er contact wordt opgenomen met [redacted]?



Met vriendelijke groet,

[redacted]
Agent
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T 14020
[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 29 april 2016 11:02
Aan: Antwoord DVL
Onderwerp: Status klacht [redacted]

onderwerp: geen reactie klacht / vraag

naam van de burger [redacted]

nummer ontvangstbevestiging Op ontvangst bevestiging staat geen nr volgens [redacted]

datum klacht /vraag 23/3/2016

onderwerp klacht /vraag Geluidoverlast Jodenbreestraat naast AH voor Blokker. Staan overdag muzikanten te spelen, constant hetzelfde liedje

telefoonnummer en /of mailadres [redacted]

Log het gesprek op afgehandeld, je logt de klacht op de organisatie waar de klacht over gaat.

[redacted] heeft op 23/3/2016 een klacht per email ingediend. Heeft ook bevestiging ontvangen van SD centrum afd informatievoorziening. Daarna nooit meer iets gehoord.

[redacted]
Agent
Dienstverlening

Gemeente Amsterdam

T 14020
[redacted]

Bos en Lommerplein 250, 1055EK Amsterdam
amsterdam.nl/veelgevraagd

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer