Goodwillcentra Amsterdam

doen wat we geloven

Onderwerp	Activiteitenplan 2019
Gemaakt door	[redacted]
Datum	12 September 2018

Activiteitenplan Kwetsbare Ongedocumenteerden

In 2019 zullen wij op de 24uurs opvang van Daalburgh opvang en begeleiding bieden aan 30 kwetsbare personen in 17 kamers voor de duur van 1 jaar. De doelgroep is divers in problematiek, hierbij geldt dat in meerderheid er sprake is van PTSS, daarnaast is er sprake van ernstige somatische problemen en/of ernstige psychische/psychiatrische problematiek. Deze groep bestaat uit mensen met verschillende culturele achtergronden, wat soms tot spanningen kan leiden in de groepsdynamiek.

Er wordt een stabiele leefomgeving geboden en van de deelnemers wordt verwacht dat zij hieraan een actieve bijdrage leveren. De begeleiding is er op gericht deelnemers te laten werken aan hun herstel en zo zelfstandig mogelijk hun eigen traject te laten doorlopen gericht op perspectief: het realiseren van hun toekomst in het land van herkomst dan wel in Nederland.

Ons totale aanbod bestaat uit:

- **Begeleiding:** Wij willen bijdragen aan het opnieuw zicht krijgen op eigen kracht en mogelijkheden. Wij stimuleren en motiveren hen om zelf verantwoordelijkheid te nemen, bijvoorbeeld in het maken en nakomen van afspraken. Er vinden gesprekken plaats om deelnemers tot nadenken te stimuleren over hun toekomstperspectief. Dit in een veilige leefomgeving waar rust en herstel vanwege de problematiek van wezenlijk belang is. Wij bemiddelen bij het vertalen van brieven en ondersteunen in de voortgang van hun traject. Deelnemers worden begeleid bij het met elkaar wonen, en hun rol in de buurt.
- **Maaltijden & budgetteren:** deelnemers ontvangen wekelijks voedingsgeld en worden geleerd te budgetteren om zo in hun maaltijden te voorzien met het beschikbare budget. Een keer per week wordt er door medewerkers samen met de deelnemers gekookt.
- **Monitoren trajecten:** Wij onderhouden en monitoren de traject(en) die deelnemers doorlopen met bijvoorbeeld Vluchtelingenwerk of ASKV. De voortgang van de trajecten wordt met de deelnemers besproken en er worden contacten onderhouden met externe behandelaars. Monitoring op het gebruik van medicijnen wordt bijgehouden. Wij rapporteren zowel progressie als stagnatie in de trajecten.
- **Samenwerking partners:** de samenwerking met ketenpartners is essentieel, zowel in de dagelijkse begeleiding van deelnemers als in de fase waarin er sprake is van overdracht bij uitstroom. Onder ketenpartners verstaan wij o.a. de GGD, Medische en GGZ-behandelaars, Vreemdelingenloket, Vluchtelingenwerk & ASKV en de aanbieders van dagbesteding/cursussen en trainingen en de gemeente Amsterdam. Bij uitstroom voorzien we deelnemers en de vervolgopvang van een warme en volledige overdracht.

Vanwege de complexiteit van de problematiek en zwaarte van de doelgroep is het nodig dat er een grotere personele bezetting komt. Deze inzet bestaat uit twee delen:

1. Vanwege de veiligheid en om meer resultaat te kunnen boeken is er meer begeleiding nodig van de deelnemers op Daalburgh. Zoals beschreven vangen we een complexe getraumatiseerde doelgroep op, die omdat ze ongedocumenteerd zijn ook nog eens weinig grip hebben op hun toekomstmogelijkheden, waardoor ze weinig te verliezen hebben en begeleiding daarom moeilijk is. In de afgelopen twee jaar hebben we ook gemerkt dat het zwaar is om deze doelgroep met zo weinig personeel te begeleiden. Hiermee overvragen wij zowel het personeel als de deelnemers. Om deze reden vragen wij een intensivering aan in de vorm van 2 fte om de rooster inzet meer in balans te krijgen op de piekmomenten gedurende de week.

2. In 2019 willen wij als Leger des Heils meer werken aan het toekomstperspectief van de deelnemers in de Daalburgh. Om dit mogelijk te maken is een extra inzet nodig van 24 uur t.o.v. de bestaande inzet om regie te nemen over de trajecten.

   We zien dat we meer kunnen bereiken naast de begeleiding die we bieden door doelgericht te werken aan zo'n perspectief. Juist door dit direct te koppelen aan de opvang doordat we de deelnemers goed kennen en we intensief contact kunnen houden, waarbij begeleiding in de opvang en trajectbegeleiding richting de toekomst elkaar kunnen versterken. Dit is ook in lijn met de doelstelling van het nieuw te vormen programma. In het verleden hebben wij gezien dat meer tijd en aandacht leidt tot betere resultaten en ons doel is dat de vicieuze cirkel doorbroken wordt waarin mensen nu zitten