Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (klacht)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:36:18

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:17
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (klacht)

Van: no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 15 juli 2020 13:04
Aan: Klachtbehandeling Gemeente Amsterdam <klachten@amsterdam.nl>
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2121222)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2121222

Op 01 juni 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Concern Coördinator Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******
Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Openbare ruimte**
Op welk onderwerp heeft uw klacht betrekking:	**Overig (stadsdelen)**
Op welk stadsdeel heeft uw klacht betrekking:	**Centrum**
Wat is de klacht?	**De terrassen op de nieuwmarkt zijn deels zo ingericht dat het niet mogelijk is om als voetganger op gepaste afstand naar de supermarkt of geldautomaat te lopen. De ruimte tussen de 2 rijen tafels is zeker geen 1,5m en aangezien het ook geen 1-richtingverkeer is op de stoep, moet je niet alleen vlak langs de cafébezoekers, maar ook rakelings langs de tegenliggers. Overigens is er geen enkel café die ook echt de tafeltjes op 1,5m afstand heeft staan, maar je kunt ervoor kiezen om niet naar een café te gaan en ik vind niet dat ik zou moet omlopen om mn boodschappen te kunnen doen. Bovendien is dat ook wat u zelf aangeeft op uw site, n.a.v. tijdelijke regels voor de terrassen.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**afeglopen paar jaar, maar accuut vandaag, 1 juni**

	2020
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Nieuwmarkt tussen De Bardesteeg en de AH, wat betreft te weinig ruimte voor voetgangers.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Er moet gehandhaafd worden op de coronaregels, ook op ; ook bij de horeca. Per direct.** **Per direct, genoeg ruimte creëren voor de voetgangers, desnoods door de straten af te sluiten, zodat die voor extra ruimte voor terassen gebruikt kunnen worden. De situatie was voor de Corona al onhoudbaar op dat stuk van de Nieuwmarkt, maar nu is het ook nog gevaarlijk voor de volksgezondheid.** **U heeft een goede gelegenheid laten lopen om juist deze afschuwelijke tijd te benutten om goed naar de herinrichting van de stad te kijken.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voornamen	[redacted]
Achternaam	[redacted]
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	[redacted]
Postcode en plaats:	[redacted]
E-mail	[redacted]@hotmail.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	06[redacted]