VN2025-010254
rve participatie

Gemeente Amsterdam

College van burgemeester en wethouders

B&W

Voordracht voor de College vergadering van 08 juli 2025

Portefeuille

Opvang (MO/BW, Ongedocumenteerden en Vluchtelingen)

Agendapunt

B43

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met de toekenning van de subsidieaanvraag Zorgcafés van vereniging Dokters van de Wereld en subsidieaanvraag Moederproject van stichting Road of Hope vanuit Programma Ondersteuning Mentale Gezondheid Nieuwkomers

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. Instemmen met de toekenning van de subsidieaanvraag van vereniging Dokters van de Wereld *Zorgcafés* voor een bedrag van € 114.330,-.
2. Instemmen met de toekenning van de subsidieaanvraag van stichting Road of Hope *Moederproject* voor een bedrag van € 37.193,96-.

Kernboodschap

De gemeente Amsterdam geeft in 2025 subsidie van € 114.330,00 aan de organisatie Dokters van de Wereld voor het organiseren van Zorgcafés en 37.193,96- aan de organisatie Road of Hope voor het Moederproject. Beide projecten vullen elkaar aan en zijn essentieel voor het ondersteunen van nieuwe bewoners van Amsterdam. Samen dragen ze bij aan een inclusieve samenleving waarin iedereen toegang heeft tot zorg en ondersteuning. Het ondersteunen van beide initiatieven is daarom een waardevolle investering van de gemeente Amsterdam in de gezondheid, participatie en integratie van nieuwkomers.

Bestuurlijke achtergrond

Geeft uitvoering aan het op 9 en 10 oktober 2024 door de raad vastgestelde beleidskader **De Amsterdamse Inzet voor Vluchtelingen en Ongedocumenteerden** *Doelstelling 3 Zorgen dat vluchtelingen en ongedocumenteerden zo volwaardig mogelijk deelnemen aan de maatschappij. Dit betekent dat zij bestaanszekerheid hebben, onderwijs volgen, kunnen meedoen en/of werken en toegang tot zorg hebben. We organiseren hiervoor waar nodig extra ondersteuning met ruimte voor maatwerk.* Onderdeel van **Programma Ondersteuning Mentale Gezondheid Nieuwkomers**.

Bestuurlijke prioriteit

Niet van toepassing.

Wettelijke grondslag

Gemeentewet, artikel 160, lid 1 onder a, het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren, voor zover niet bij of krachtens de wet de raad of de burgemeester hiermee is belast;

Algemene wet bestuursrecht artikel 4:23 lid 3 aanhef en onder a: lid 1 is niet van toepassing in afwachting van de totstandkoming van een wettelijk voorschrift gedurende ten hoogste een jaar;

Algemene wet bestuursrecht artikel 4:23 lid 3 onder d: Het eerste lid is niet van toepassing in incidentele gevallen, mits de subsidie voor ten hoogste vier jaren wordt verstrekt.

Onderbouwing besluit

Ad1) Instemmen met de toekenning van de subsidieaanvraag van vereniging Dokters van de Wereld *Zorgcafés* voor een bedrag van € 114.330,-.

Dokters van de Wereld (DvdW) verlaagt drempels tot zorg waar ze dit kunnen. Preventie en voorlichting kan veel gezondheidsproblemen voorkomen. Ze bieden praktische oplossingen in de vorm van urgente medische hulp en mentale steun. Naast voorlichting voorzien ze in toeleiding en ondersteuning t.a.v. basis medische zorg, psychosociale ondersteuning, seksueel reproductieve gezondheid (SRG) en Mondzorg.

Het Zorgcafé is een laagdrempelig inloopspreekuur voor mensen die barrières ervaren in de reguliere zorg, wat hen een groter risico op gezondheidsproblemen oplevert. Vrijwilligers bieden voorlichting, begeleiding naar zorg en ondersteuning bij mentale klachten, vaak in de moedertaal van de bezoekers. Sinds de oprichting in 2017 heeft het Zorgcafé tienduizenden nieuwkomers geholpen.

Hiermee draagt het Zorgcafé wezenlijk bij aan de doelstelling van de gemeente Amsterdam om alle inwoners volwaardig deel te laten nemen aan de samenleving. Het programma-aanbod biedt essentiële diensten op het gebied van preventie en laagdrempelige psychologische hulp ter bevordering van mentale gezondheid van nieuwkomers.

1. Huidige situatie

Momenteel organiseert DvdW in Amsterdam vier inloopspreekuren in Zorgcafé's op drie verschillende locaties. Op het AZC Willinklaan in Nieuw-West wordt een Zorgcafé georganiseerd op woensdag, op COA-locatie A&O hostel in Zuidoost wordt een Zorgcafé georganiseerd op donderdag en bij BOOST in Oost zijn op maandagen en woensdagen inloopspreekuren van het Zorgcafé. In het voorjaar van 2025 is het Zorgcafé verhuisd van het A&O hostel naar het nieuw geopende Hushu house.

Inmiddels is het Zorgcafé een duurzame ondersteunende voorziening voor mensen die mogelijk uitgesloten zijn van zorg en de meest kwetsbare inwoners van Amsterdam, met uitzonderlijke expertise en uniek aanbod voor nieuwkomers en mensen met een migratieachtergrond. Het gaat er bij het Zorgcafé niet om wélke drempels je ervaart in de zorgverlening, en ook niet om je afkomst of status. Het Zorgcafé heeft zich in het stelsel van formele en informele zorg ontwikkeld tot een belangrijke voorziening ter bevordering van toegang tot zorg voor alle voor mensen die mogelijk uitgesloten zijn van zorg en de meest kwetsbare inwoners van Amsterdam.

De dagelijkse praktijk van het Zorgcafé zoals in BOOST in Amsterdam Oost is hiervan goed voorbeeld. In BOOST weten veel verschillende doelgroepen DvdW te vinden en worden mensen met veel verschillende achtergronden geholpen (zie tabel 1). In 2024 zijn 255 verschillende personen geholpen met hun zorgvragen via in totaal 685 individuele gesprekken.

Op de locatie A&O in Zuidoost zijn in 2024 in totaal 87 verschillende personen geholpen en met hun zorgvragen via in totaal 159 individuele gesprekken. Op locatie AZC Willinklaan zijn in 2024 57 individuen geholpen via in totaal 108 individuele gesprekken.

Naast inloopspreekuren organiseert het Zorgcafé steungroepen in verschillende talen, begeleid door ervaringsdeskundigen en cultuurmediators, die de taal en cultuur van de doelgroep begrijpen. Dit maakt de hulpverlening beter afgestemd op de behoeften van de bezoekers.

Verder worden METS-bijeenkomsten georganiseerd voor mensen met een vluchtachtergrond, waarbij deelnemers ondersteund worden in het toepassen van positieve coping strategieën. Het doel

is het vergroten van hun mentale en fysieke weerbaarheid. In 2024 hebben 54 personen aan deze bijeenkomsten deelgenomen.

Ook worden er voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over gezondheidsonderwerpen zoals mentale gezondheid, mondzorg en basis medische zorg. Deze sessies zijn laagdrempelig, interactief en gericht op het creëren van een veilige ruimte voor vragen en dialoog, zodat deelnemers de zorg en ondersteuning kunnen vinden die ze nodig hebben. In 2024 zijn met 9 voorlichtingen 128 personen bereikt.

2. Doelstellingen

Dit zijn de doelstellingen van het Zorgcafé van DvdW in 2025:

1- Praktische hulp: Het Zorgcafé biedt groepsgerichte ondersteuning om vaardigheden te versterken die nodig zijn voor zelfredzaamheid, en helpt mensen bij het vinden van passende activiteiten of voorzieningen.

2- Inclusie: Het Zorgcafé richt zich op kwetsbare mensen in Amsterdam, zoals migranten, vluchtelingen, asielzoekers, statushouders en ongedocumenteerde personen die mogelijk uitgesloten zijn van zorg.

3-Vrijwillige inzet: Het Zorgcafé werkt met vrijwillige gezondheidsprofessionals en cultuurmediators, en biedt een platform waar Amsterdammers elkaar ondersteunen en verbindingen worden gelegd tussen mensen met verschillende achtergronden en kennis.

4- Kansrijke omgeving: Het Zorgcafé draagt bij aan een kansrijke omgeving door mensen in kwetsbare posities toegang te geven tot zorg en ondersteuning, wat hun kansen in het leven verbetert.

5- Preventie en vroeg signalering: Dankzij de combinatie van vrijwilligers met medische, psychische en culturele kennis, kan het Zorgcafé snel de juiste zorg identificeren en doorverwijzen, waardoor verslechtering van de gezondheid van kwetsbare inwoners wordt voorkomen.

3. Implementatie en vervolgstappen

Dokters van de Wereld zal minimaal de volgende programmaonderdelen realiseren in 2025:

- In 3 stadsdelen een wekelijks inloopspreekuur van het Zorgcafé
- 9 voorlichtingen over (mentale) gezondheid, 3 per stadsdeel
- 6 verschillende groepsbijeenkomsten (METS trainingen of steungroep), 2 per stadsdeel

Als dit nodig blijkt om de aantallen hulpvragen en bezoekers op te vangen, en mits het mogelijk is de capaciteit van DvdW op te schalen, zal DvdW het activiteitenaanbod in de Zorgcafé's tussentijds evalueren en uitbreiden met meer inloopspreekuren, voorlichtingen en groepsbijeenkomsten.

4. Conclusie

In 2025 gaat DvdW zoals beschreven haar aanbod versterken en meer spreiden over drie stadsdelen om tot een voldoende dekkend aanbod voor de vragen die ze opvangen in de Zorgcafé's in Amsterdam te komen. Daarnaast zullen zij het aanbod in de Zorgcafé's duurzaam gaan verankeren in de wijken, in aansluiting op specifieke uitdagingen en mogelijkheden. Dit heeft als overkoepelend doel dat het aanbod toegankelijk is voor alle Amsterdammers in kwetsbare positie, en in het bijzonder voor alle mensen met een migratieachtergrond. Dat betekent dat er in drie stadsdelen één

wekelijks Zorgcafé inloopspreekuur zal zijn, er groepsbijeenkomsten zullen worden georganiseerd en er voortaan voorlichtingen worden gegeven op al de Zorgcafé locaties in de stad.

In totaal gaat het om een bedrag van €114.330- zie bijgevoegd programmaplan met begroting in 2025 (Bijlagen 1 en 2).

Ad2) Instemmen met de toekenning van de subsidieaanvraag van stichting Road of Hope *Moederproject* voor een bedrag van € 37.193,96-.

Het Moederproject van Stichting Road of Hope is een initiatief dat zich richt op het versterken van het emotioneel welzijn van moeders met een vluchtelingen- of migratieachtergrond in Amsterdam. De stichting, die al jarenlang nieuwkomers ondersteunt bij hun integratie in de Nederlandse samenleving, wil met dit project specifiek aandacht besteden aan moeders die zich vaak sociaal geïsoleerd voelen, moeite hebben met het navigeren door de gezondheidszorg en opvoedingsvragen ervaren in een nieuwe culturele context.

Door de inzet van ervaringsdeskundigen, moedergroepen, reflectiebijeenkomsten en trainingen, creëert het project ruimte voor herkenning, erkenning en ontwikkeling. Het bevordert daarmee niet alleen mentale gezondheid en zelfvertrouwen, maar ook participatie en integratie. Bovendien sluit het naadloos aan bij landelijke beleidsdoelstellingen zoals Gezonde en Kansrijke Start, en werkt het complementair aan formele zorginstellingen, die vaak moeite hebben om deze doelgroep te bereiken.

Het project loopt van mei tot en met december 2025 en vraagt een bijdrage van € 37.193.

1. Huidige situatie

Uit praktijkonderzoek samen met onder andere de GGD en VU blijkt dat culturele verschillen, wantrouwen en taalbarrières vaak de samenwerking tussen moeders en zorgverleners bemoeilijken. Het project speelt in op deze signalen door een veilige en vertrouwde omgeving te creëren waarin moeders ervaringen kunnen delen, zichzelf kunnen herkennen in anderen, en concrete tools krijgen aangereikt om beter om te gaan met opvoedingsdilemma's in een multiculturele context.

Het project sluit aan bij landelijke initiatieven zoals Gezonde en Kansrijke Start en streeft naar het verbeteren van de leefomstandigheden van gezinnen door ook aandacht te besteden aan de eerste duizend dagen van het kind. Het team dat het project uitvoert bestaat uit professionele krachten en getrainde vrijwilligers, die samen zorgen voor begeleiding, training en evaluatie.

2. Doelstellingen

De doelgroep bestaat uit moeders uit conflictgebieden of met andere kwetsbare achtergronden die wonen in Amsterdam en vaak kampen met stress, isolatie of gezinsproblematiek. Het algemene doel is om deze moeders te empoweren door hen te betrekken bij een ondersteunende gemeenschap, hen praktische kennis bij te brengen over het ouderschap en de gezondheidszorg in Nederland, en hun mentale veerkracht te versterken.

Specifieke doelstellingen:

- Versterken van emotioneel welzijn en gemeenschapsgevoel
- Verbeteren van communicatie en vertrouwen tussen moeders en zorgverleners
- Overbruggen van cultuurverschillen in opvoeding en gezondheidszorg
- Stimuleren van wederzijdse steun tussen moeders

3. Implementatie en vervolgstappen

Door middel van onze financiering kan Road of Hope hun programma uitbreiden met gerichte hulpverlening zowel individueel en in groepsverband.

Activiteitenoverzicht:

- Contactmomenten: individuele gesprekken en huisbezoeken
- Reflectiegroepen: 8 groepssessies (+2 optioneel voor zwangere), gevolgd door Nederlandse taalles
- Workshops: 5 thematische sessies met zorgprofessionals en ervaringsdeskundigen (ook toegankelijk voor vaders)

In totaal kunnen er van mei tot en met december twee cycli van bovengenoemde activiteiten plaatsvinden. Monitoring en bijsturing van de activiteiten vindt plaat tussen cycli door en na afloop van de laatste cyclus. De activiteiten bereiken in totaal 108 unieke en niet unieke deelnemers.

4. Conclusie

Het Moederproject van Stichting Road of Hope verdient honorering omdat het op effectieve en laagdrempelige wijze inspeelt op een urgente maatschappelijke behoefte: het versterken van het welzijn en de veerkracht van moeders met een vluchtelingen- of migratieachtergrond in Amsterdam. Deze groep vrouwen bevindt zich vaak in een kwetsbare positie, waarin sociale isolatie, taalbarrières en cultuurverschillen hen belemmeren om adequaat gebruik te maken van voorzieningen zoals gezondheidszorg en opvoedondersteuning. Dit heeft niet alleen gevolgen voor hun eigen welzijn, maar ook voor dat van hun kinderen en hun rol binnen het gezin.

De aanpak van Road of Hope is niet theoretisch, maar gestoeld op jarenlange praktijkervaring en samenwerking met lokale partners zoals GGD Amsterdam, de VU en zorgprofessionals. De activiteiten zijn goed onderbouwd, uitvoerbaar en gebaseerd op bewezen methoden, zoals peer support en cultuur sensitieve benaderingen. Met een relatief bescheiden investering wordt een structurele impact gerealiseerd, doordat het project bijdraagt aan duurzame gedragsverandering en intergenerationele versterking van gezinnen.

Door dit project te honoreren, wordt niet alleen geïnvesteerd in de kracht van deze moeders, maar ook in een inclusievere samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen en zich thuis te voelen. Het Moederproject is een krachtig voorbeeld van preventie, verbinding en empowerment in de praktijk, en verdient daarom steun en waardering.

Het project loopt van mei tot en met december 2025 en vraagt een bijdrage van € 37.193,- zie bijgevoegd programmaplan en begroting (bijlagen 3 en 4).

Het programma Ondersteuning Mentale Gezondheid Nieuwkomers beschikt over voldoende middelen.

Duurzaamheid

Participatie

Niet van toepassing.

Financiële onderbouwing

LASTEN						
	Product	**I/S**	**Jaar T**	**Jaar T + 1**	**Jaar T + 2**	**Jaar T + 3**
Programma 7.4 Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden		I	€114330	€0	€0	€0
Programma 7.4 Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden		I	€37193	€0	€0	€0
Totaal			**€151523**	**€0**	**€0**	**€0**

I=Incidenteel
S=Structureel

Consequenties gedekt? Ja

Overige toelichting
De subsidie voor Dokters van de Wereld Zorgcafés en het moederproject van Road of Hope worden in 2025 uit het programmabudget Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden (MA&O) gedekt. Het gaat om een incidenteel bedrag van € 151.523.

Indien wordt besloten om deze activiteiten in de komende jaren voort te zetten, wordt onderzocht of vanuit andere programma's middelen kunnen worden bijgedragen om de begeleiding en ondersteuning van kwetsbare groepen structureel te dekken.

Conclusie
De genoemde beslispunten in de voordracht hebben wel financiële consequenties en deze zijn reeds geraamd in de begroting (100% dekking).

Communicatie

Binnen de gemeente: Opnemen in de te publiceren besluitenlijst.

Buiten de gemeente: Opnemen in de te publiceren besluitenlijst.

Documenten

Registratienr.	**Naam**
AD2025-042621	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2025-042654	Projectplan moederproject mei tm dec 2025.pdf (pdf)
AD2025-042655	Begroting moederproject mei tm dec 2025.pdf (pdf)
AD2025-042656	Begroting 2025 Zorgcafé's Gemeente Amsterdam.pdf (pdf)
AD2025-042657	Subsidie Aanvraag DvdW Sociale Basis Amsterdam 2025.pdf (pdf)
AD2025-042672	Advies (pdf)
AD2025-044179	College van B&W Voordracht (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten