Draaiboek bewonersavond asielopvang Provincialeweg 38

Datum en tijd: dinsdag 18 maart 19.30 – 21.00 uur
Locatie: Buurthuis NoLIMIT, Geldershoofd 80 Amsterdam

Programma

18:00-19:00 aanwezig team (voorzitter/stadsdeel/COA/beveiliging/MA&O), doorloop locatie en programma en samen eten
18:45-19:00 voorbespreking programma voorzitter en COA
19:00: Rutger komt binnen: 5.1, 2, e heet hem welkom en (als Rutger dat wil) met 5.1, 2, e kort voorbespreken
19:00-19:35 inloop: warm welkom (koffie/thee/koekjes) (5.1, 2, e en gebiedsmakelaars bij de deur. Andere collega's staan standby)
19:40-20:30 plenair

- 5.1, 2, e opent de avond en stelt sleutelfiguren in de zaal voor (wethouder, stadsdeelbestuurder, mensen van het COA en mensen van het stadsdeel > zij kunnen gewoon tussen het publiek plaatsnemen).
- 5.1, 2, e & Rutger (waarom is dit belangrijk, wat is de rol van Amsterdam, etc.)
- 5.1, 2, e & COA (inzoomen op de locatie: wat komt er allemaal kijken bij de opvang van asielzoekers, hoe ziet een dag op locatie eruit)
- Ruimte voor vragen van bewoners – beantwoorden door Rutger, Vayhistha en COA
- Benoemen inloopbijeenkomst en omwonendenoverleg / aangeven plek voor inschrijfformulieren en de thematafels

20:30-21:00 uiteen met thematafels voor aanvullende vragen
21.00-21.30 nabespreken team

Zaalindeling

- In het midden opstellen
- Halve cirkel/U-vorm of hele cirkel voor plenair gedeelte
- Aan de zijkant (sta)tafels voor uiteen voor vragen
- Tafel inrichten per thema
    - Leefbaarheid in de buurt (veiligheid) – 2 tafels: COA en veiligheid stadsdeel.
    - Gezondheidzorg: COA
    - Activiteiten voor de asielzoekers: COA
    - Aanmelden voor vrijwilligerswerk en omwonendenoverleg (met inschrijflijst): COA

Techniek

- Microfoons hand 3 of 4 / geluid check vooraf / 5.1, 2, e assisteert met microfoon
- Beamer aanwezig. Scherm moet ondersteunend zijn / slide welkom en info / locatie in beeld met een foto / contactgegevens voor einde

Veiligheid

- Er zijn 2 beveiligers aanwezig, zij nemen plaats achter in de zaal, zijn niet prominent aanwezig (zeker niet bij de deur).
- 5.1, 2, e Gaasperdam, K-buurt en Diemen) zijn aanwezig in de zaal.

- Er is een achter uitgang voor noodgevallen. Met de opstelling van de zaal wordt rekening gehouden met de looproute naar de nooduitgang, zodat indien nodig de wethouder, voorzitter, etc. snel weg kan.
- Voorzitter weet dat er veiligheid (beveiligers en 5.1, 2, e aanwezig is. Als gevraagd wordt waarom: dit is standaard voor bijeenkomsten over dit onderwerp (niet benoemen dat het helaas nodig is). Als er specifiek vragen zijn voor politie worden die door hen beantwoord.

Pers

- Pers mag naar binnen, maar zonder draaiende camera's.
- Er mogen geen vragen door pers gesteld worden tijdens de bijeenkomst, dat kan na afloop.
- 5.1, 2, e wethouder en COA instrueert de pers.

Denkrichtingen voor scenario's

1. Er komt een grote groep luid protesterend binnen.
   Wie: Beveiligers
   Wat doen we: Het team bij de deur maakt de inschatting of de groep aangesproken moet worden. De beveiligers worden gevraagd de groep aan te spreken en te vragen het protesteren buiten de deur te laten en worden daarbij gewezen op het doel van de avond: informeren. Hiervoor is rust en orde nodig. Het gesprek kan niet gevoerd worden als de rust en orde verstoord wordt. De mensen zijn welkom op de bijeenkomst mits zij zich aan deze voorwaarde kunnen houden.
2. Er staan ineens heel veel mensen voor de deur. Het past niet meer.
   Wie: Beveiligers en team MA&O (5.1, 2, e en 5.1, 2, e
   Wat doen we: We hebben een locatie geregeld met 50 plekken meer dan verwacht (in totaal 250 plekken). Mocht dit toch niet voldoende zijn, dan wordt men gevraagd hun gegevens achter te laten om hen op een andere manier te informeren. Op basis van het aantal wordt bepaald wat de oplossing is (bijv. nog een bijeenkomst organiseren of via mailcontact vragen beantwoorden).
3. De bijeenkomst wordt verstoord door 1 of meerdere schreeuwers.
   Wie: Voorzitter en indien nodig beveiligers
   Wat doen we: De voorzitter maakt de afweging of het gedrag emotie of agressie is. Er wordt bij agressie benoemd dat tijdens de bijeenkomst agressie en onrust niet wordt geaccepteerd. Het doel van de avond is informeren. Hiervoor is rust en orde nodig. Het gesprek kan niet gevoerd worden als de rust en orde verstoord wordt. De mensen zijn welkom mits zij zich aan deze voorwaarde kunnen houden. Zo niet, dan worden de beveiligers gevraagd de mensen naar buiten te begeleiden.

Aanwezig

Wie	**Rol**	**Plek tijdens plenair**	**Thematafel**
5.1, 25.1, 2, e	Voorzitter	In het midden van de U-vorm	Zaal
Rutger Groot Wassink	Wethouder	In het midden van de U-vorm	Zaal

		als hij aan het woord is	
Vayhistha Miskin	Stadsdeelbestuurder	In het midden van de U-vorm als hij aan het woord is	Zaal
5.1, 2, e 5.1, 2, e	5.1, 2, e COA	Zaal	Zaal
5.1, 2, e	5.1, 2, e COA	In het midden van de U-vorm als hij aan het woord is	Leefbaarheid in de buurt #1
5.1, 2, e	5.1, 2, e COA	Zaal	Leefbaarheid in de buurt #2
5.1, 2, e	Locatiemedewerker COA	Zaal	Activiteiten voor de asielzoekers
5.1, 2, e	Locatiemedewerker COA	Zaal	Dagbesteding/ werk
5.1, 2, e	Locatiemedewerker COA	Zaal	Inschrijftafel vrijwilligerswerk en omwonendenoverleg
5.1, 2, 5.1, 2, e	Veiligheid stadsdeel – gebied Gaasperdam	Zaal	Leefbaarheid in de buurt #1
5.1, 2, e 5.1, 2, e	Veiligheid stadsdeel – Gebied K-buurt	Zaal	Leefbaarheid in de buurt #2
5.1, 2, e 5.1, 2, e	5.1, 2, e MA&O	Zaal	Leefbaarheid in de buurt #1
5.1, 2, e	5.1, 2, e Gaasperdam	Zaal	Zaal
5.1, 2, e e	5.1, 2, e K-buurt	Zaal	Zaal
5.1, 2, e 2, e	5.1, 2, e Diemen	Zaal	Zaal
5.1, 2, e	5.1, 2, e Bijlmer Oost/K-Buurt	Zaal	Zaal
5.1, 2, e	5.1, 2, e	Zaal	Zaal
5.1, 2, e	5.1, 2, e t 5.1, 2, e Bijlmer Oost/K-buurt	Zaal	Zaal
5.1, 2, e 5.1, 2, e	5.1, 2, e 5.1, 2, e Gaasperdam	Zaal	Zaal
5.1, 2, e 5.1, 2, e	5.1, 2, e sociaal	Zaal	Zaal
5.1, 25.1, 2, e	Communicatie Zuidoost	Zaal	Zaal
5.1, 2, e 5.1, 2, e	Communicatie MA&O	Zaal met microfoon	Zaal
5.1, 2, e	5.1, 2, e MA&O	Zaal	Zaal

NB iedereen is herkenbaar voor omwonenden met naam en bedrijf op een badge