Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 58010
1040 HA Amsterdam
Telefoon 14020
Amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 58010, 1040 HA Amsterdam

Stichting ! Woon
T.a.v. Mevrouw J.M.A. van Loon
Nieuwezijds Voorburgwal 32
1012 RZ Amsterdam Nederland

Ons kenmerk SBA-015363
Behandeld door 5.1.2,e 5.1.2,e amsterdam.nl

Onderwerp Lagere vaststelling subsidie Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam - 2019

Geacht bestuur,

U hebt een subsidie verleend gekregen van € 5.522.323 voor 2019 voor Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam. Nadat u de activiteiten hebt uitgevoerd beoordelen wij deze en stellen wij de subsidie vast. In deze brief leest u op welk bedrag wij de subsidie hebben vastgesteld.

Definitief subsidiebedrag
Wij hebben op 19 mei 2020 uw volledige aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording) ontvangen. Wij hebben deze beoordeeld en stellen de subsidie vast op € 5.158.238.

Wij hebben uw subsidie als volgt vastgesteld:

Activiteiten	*Verleend bedrag*	*Vastgesteld bedrag*
Het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in Amsterdam. Daaronder vallen de volgende activiteiten: Dienstverlening aan bewoners: A. Online diensten (voor alle klantgroepen) B. Individuele bewoners (huurders en eigenaar-bewoners)	€ 5.522.323	€ 5.158.238

C. Bewonersorganisaties op complexniveau en complex-overstijgend niveau D. Bewonersinitiatieven Bewoners hebben online en via de kantoren en spreekuren in de wijken toegang tot deze diensten. Deze biedt !WOON in elk stadsdeel. Aanvullende activiteiten: E. Programma's, voor verdere vernieuwing en ontwikkeling F. Signalering van ontwikkelingen en knelpunten		

Totaal	**€ 5.522.323**	**€ 5.158.238**

Waarom dit besluit?
In de verleningsbeschikking van 17 december 2018 staan de volgende prestaties en/of verplichtingen:

Dienstverlening
De kernfunctie van !WOON is het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele bewoners en georganiseerde bewoners, die vragen hebben over en zich inzetten voor een goede woonsituatie in een prettige woonomgeving. De door !WOON uit te voeren activiteiten onder A/D vormen samen deze kernfunctie. Amsterdammers kunnen op vele plekken in de stad terecht voor een veelvoud aan diensten. Aanvullend zet !WOON zich in voor vernieuwing en ontwikkeling en signalering (onder E en F).

Met dit totaalpakket aan dienstverlening draagt !WOON bij aan de doelstellingen die de gemeente Amsterdam heeft verankerd in haar beleid: het voorkomen van misstanden op de woningmarkt, het bevorderen van woningkwaliteit, het functioneren van VvE's, energiebesparing in de bestaande bouw, zelfbeheer en langer zelfstandig wonen.

Prestatieafspraken

1. !WOON haalt in 2019:
    - Individuele contacten 43.000
    - Unieke contacten 10.000

2. !WOON heeft in 2019 geen wachtlijst voor de dienstverlening (zowel persoonlijk als digitaal).

3. !WOON voert de signaleringsfunctie uit, zoals ontwikkeld in 2017 en 2018: Acute signalen geeft !WOON direct door aan Directie Wonen, en zo nodig aan de wethouder en stakeholders. Per kwartaal maakt !WOON een schriftelijke rapportage met gebundelde signalen op grond van een analyse van de werkzaamheden.

4. In de rapportage kunt u een werkwijze hanteren die de principes volgt van "comply or explain", ofwel: !WOON laat zien dat het doet wat is afgesproken en legt uit wanneer en waarom daarvan is afgeweken.

5. In 2019 wordt een klanttevredenheidsonderzoek gedaan.

U hebt deze prestaties gerealiseerd. De aantallen individuele contacten zijn ruim hoger dan voorzien: boven de 50.000. Het klanttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd, de tevredenheid is groot.

In de verleningsbeschikking van 17 december 2018 staat dat de subsidie wordt vastgesteld op basis van de werkelijke (subsidiabele) kosten (saldo van baten minus lasten van de producten en/of activiteiten) tot het maximumbedrag van de subsidieverlening. Uit uw verantwoording blijkt dat de werkelijke kosten van de uitgevoerde activiteiten lager zijn. Op dit bedrag wordt de subsidie vastgesteld.

Wij hebben uw subsidiebedrag vastgesteld op grond van:
- verleningsbeschikking
- uw aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording)

We stellen de subsidie over 2019 met €364.085 lager vast. Dit in verband met de volgende afwegingen:
- !WOON heeft in 2019 een exploitatieresultaat gerealiseerd van €658.914. !WOON stelt voor €191.425 toe te voegen aan de algemene reserve en €467.489 aan de egalisatiereserve.
- Het positieve resultaat is dit jaar hoger dan gebruikelijk en verwacht. Dit komt met name doordat !WOON ongewild ca. €400.000 minder aan personeelskosten heeft uitgegeven in 2019. Vanwege de krappe arbeidsmarkt had !WOON moeite met het tijdig vervullen van vacatures. Omdat diezelfde krappe arbeidsmarkt zorgde voor een groter verloop dan gebruikelijk, was ook het aantal vacatures groter dan voorzien.
- De continuïteitsreserve zou met de voorgestelde dotaties uitkomen op ruim 19% en dat is ruim boven de genormeerde bandbreedte van 10-15%. Ook de liquiditeitspositie is met 2,66 ruim boven de norm van 1-1,5.
- In de jaarrekening is een toevoeging aan de egalisatie reserve opgenomen van € 467.489, in de begroting was deze geraamd op € 103.404.

- Gezien de financiële gezondheid van de organisatie lijkt het ons niet nodig om een extra toevoeging van € 364.085 aan de egalisatie reserve te doen.

Financiële afwikkeling

U heeft totaal een bedrag van €5.522.323 als voorschot ontvangen. Het vastgestelde subsidiebedrag is lager dan het bedrag dat u al hebt ontvangen.
Dat betekent dat u € 364.085 moet terugbetalen. U ontvangt hiervoor van ons een factuur.

Regelgeving

Op dit besluit is de volgende regelgeving van toepassing:

- Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013;
- Algemene wet bestuursrecht.

Bezwaarclausule

Niet mee eens?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u **binnen zes weken** na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Als verzenddatum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.

Stuur uw bezwaarschrift naar:
Het College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. Directie Juridische Zaken
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Of per mail naar: bezwaarenberoep@amsterdam.nl

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- De datum waarop u het bezwaar schrijft en uw handtekening
- Het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- Waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop uw bezwaarschrift wordt behandeld.

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een machtiging mee.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar

maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam
Sector Bestuursrecht Algemeen
Postbus 75850
1070 AW Amsterdam

Dat kan ook via https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u DigiD nodig.

Dit besluit is digitaal ondertekend.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,



Max van Engen, directeur Wonen.