From: "10.2.e" <10.2.e@felyx.com>
Sent: Tue, 1 Jun 2021 11:39:05 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: RE: actiepuntenverslag 03/05 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Hi 10.2.e

Zie onderstaand een weergave van de manier waarop we grip en controle houden op regionale ritten.

Grip op regionale ritten
Wij hebben continu zicht op de verdeling van ons aanbod (scooters) over de servicegebieden & op verplaatsingen tussen de verschillende gebieden. Onze voertuigen zijn immers uitgerust met GPS waardoor wij de locatie van de voertuigen permanent kunnen volgen. De voertuigen zijn in onze interne systemen gekoppeld aan een bepaald gebied, waardoor wij eveneens kunnen volgen of er sprake is van vermenging van de voertuigen uit andere servicegebieden. Aan het einde van de dag wordt bekeken hoeveel scooters er in de verschillende steden/kernen rondom Amsterdam staan.
Voor een groot deel gebeurt het herverdelen van de vloot organisch doordat onze voertuigen continue in beweging zijn. Als herverdeling niet organisch gebeurt en er langduriger teveel/te weinig scooters in een gebied staan, zorgen wij voor fysieke verplaatsing van scooters van het ene naar het andere gebied. Hierbij maken wij gebruik van onze eigen elektrische bussen. Dit gebeurt gelukkig niet vaak. Ook rondom spitstijd en op zomerse dagen richting recreatiegebieden zien wij dat er met het verloop van de dag vrijwel altijd sprake is van een organische verdeling van voertuigen over het hele servicegebied.
Als scooters voor overlast voor de omgeving zorgen, kunnen wij daarnaast ook specifieke scooters met korting aanbieden waardoor deze aantrekkelijker wordt voor gebruikers om te reserveren en weg te rijden. Zo helpen onze gebruikers ons om overlast zo snel mogelijk op te lossen. Door indien nodig in te grijpen en zelf scooters te verplaatsen zorgen wij ervoor dat ons aanbod gemiddeld gezien onder de grens van 350 voertuigen in Amsterdam blijft. Het kan incidenteel voorkomen dat er meer dan 350 voertuigen in Amsterdam staan, maar dit zijn in de afgelopen tijd echt incidenten gebleken (met name rondom dagen met slecht weer, als scooters gemiddeld langer stil blijven staan). Met de intrede van de zomerperiode zal er eerder sprake zijn van gebruik richting kustgebieden dan andersom. Ook dit houden wij in de gaten en wij zullen hierover rapporteren bij komende evaluatiemomenten met de gemeente.
Net als Check breiden wij onze vloot uit richting Diemen en Amstelveen om onze klanten tenminste een vergelijkbare 'scooter density', ofwel de afstand die zij gemiddeld moeten lopen naar een scooter, aan te bieden. Hiermee wordt herverdeling van de vloot steeds belangrijker. Naast fysieke verplaatsing van scooters ontwikkelen wij steeds meer geavanceerde methodes om herverdeling te stimuleren. Een voorbeeld hiervan is het bieden van korting op bepaalde bestemmingen, waardoor rijden naar een gebied met een lage scooterdichtheid gestimuleerd wordt.
Ik hoop dat dit voldoende informatie biedt. Laat het vooral weten als er iets onduidelijk is of aanvulling nodig is! En excuses voor de verlate reactie.
Groeten,
10.2.e

10.2.e | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e@felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 25 mei 2021 12:23
Aan: 10.2.e <10.2.e@felyx.com>; 10.2.e <10.2.e@felyx.com>
Onderwerp: RE: actiepuntenverslag 03/05 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste 10.2.e 10.2.e (kan je deze doorsturen naar 10.2.e?),

Nog even de reminder aan de geel gearceerde actie die hieronder staat. Mogelijk heb ik na mijn vakantie nog niet alle mails gezien, maar zag er zo snel geen van jullie tussen staan.

Ontvang graag iets van Felyx, veel dank alvast.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 03-05-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e –assistent-programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – head of public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx
- 10.2.e - public affairs felyx
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – projectleider MAAS, programma Smart Mobility

Besproken

- Actualiteiten:
  - 10.2.e (Check) wil stil staan bij partnerships (zie bullit agendapunt).
  - Uitbreiding servicegebied van felyx in Amstelveen Oude Dorp en Ziekenhuis (op Amsterdamse vergunning)
  - Nes uit servicegebied felyx gehaald (valt binnen de niet-aanbied zone)
  - 10.2.e heeft per 1/6 een nieuwe baan binnen felyx. Ze wordt opgevolgd door 10.2.e
  - Uitbreiding van Check in Amstelveen aantal gebieden en Diemen (beide op lokale vergunning)
  - Uitbreiding servicegebied Check in Noord en Zeeburgereiland
  - Check had last van vandalisme bij OLVG West; brandmerken accu's nu, dit lijkt effect te hebben.
  - N.a.v. de regionale ritten: behoefte aan plan van aanbieders hoe aantal vergunde voertuigen in balans te houden. Zie acties.
- Acties 10/03 afgehandeld.
- Algemene voortgang: zie actualiteiten.
- Handhaving (10.2.e afwezig):
  - SIA meldingen: jan 21/feb 14/mrt 8.
  - Verklaring van afname meldingen kan invoering van de werkinstructies zijn, waarbij CCA/ASC eerst naar aanbieders verwijst.
  - Bij voortgangsrapportage 15/7 nieuwe klachtenrapportage aanbieders; afgesproken deze voor gesprek wethouder (17/6) naast elkaar te leggen. Zie acties.
- Smart Mobility (10.2.e)
  - MAAS: algemene voortgang en ervaring besproken
  - CDS-M: 10.2.e geeft toelichting op concept en voorgestelde user case vanuit deelmobiliteit (regionale ritten). En informeert 10.2.e apart verder over de pilot.
- Enquête onder gebruikers: wordt gebruikt voor tussenevaluatie Nota Deelmobiliteit. Vragen in Nederlands en Engels. Hoe meer input van gebruikers, hoe beter. Zie acties.
- Partnerships en B2B proposities:
  - 10.2.e ligt partnership plan met ANWB toe; had het graag op andere manier gebracht. Doel van partnership wordt breed gedeeld. Als er vervolg komt volgt informatie.
  - Algemeen besproken dat bepaalde afspraken met derde partijen mogelijk moeten zijn maar wel graag (eerst) alles in overleg.
- Kennismakingsgesprek wethouder de Vries (17/6): felyx laat weten wie erbij aanwezig is. Overleg moment 12/5 wordt gebruikt om voor te bereiden. Zie acties
- Campagne deelmobiliteit: planning is start eind juni. Brede communicatie-campagne over voordelen deelvervoer. Link met aanbieders wordt gelegd om mee te liften en synergie te creëren. Zie acties

Acties

- Voor 20/5: aanleveren plan grip en controle regionale ritten (conform vergunning). **Actie felyx & Check**

- Voor 17/6: klachtenoverzicht aanleveren t.b.v. gesprek wethouder. **Actie felyx & Check**
- CDS-M: 10.2.e neemt contact op met 10.2.e over de pilot. **Actie** 10.2.e
- Enquête onder gebruikers: link wordt via OIS klaargemaakt voor verspreiding. Maandag 10 mei wordt deze gedeeld. **Actie** 10.2.e Doel is enquête open te zetten van 17 mei t/m 4 juni. Zelf te bepalen hoe. **Actie felyx & Check**
- Kennismakingsgesprek: maandelijks overleg moment 12 mei as wordt gebruikt om gesprek voor te bereiden. **Actie** 10.2.e
- Maandelijks overleg 9/6: 10.2.e of 10.2.e uitnodigen voor toelichting op campagne. **Actie** 10.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.