To: [redacted], [redacted][redacted]@amsterdam.nl]; [redacted], [redacted][redacted]@amsterdam.nl]
Cc: Erfpachtklachten[Klachten.GO@amsterdam.nl]
From: Erfpachtklachten
Sent: Fri 7/19/2019 2:39:01 PM
Subject: KLACHT OVERSTAP FW: KLACHTENBRIEF overstapaanbieding hickup door onjuist gekoppelde aanhorigheid
Received: Fri 7/19/2019 2:39:02 PM
2019-03-05 Aanbieding Afkoop E[redacted].pdf

Collega,
Zie onderstaande. In DocWerker een map Klacht Overstap aangemaakt. Dossier Minervalaan [redacted] E[redacted]. Geen ontv bevestiging gestuurd. Geen telefonisch contact gehad. Geen excellijst bijgewerkt.
Graag oppakken.
Groet [redacted]
Van: [redacted]@[redacted].com [[redacted]@[redacted].com]
Verzonden: vrijdag 19 juli 2019 12:46
Aan: Erfpacht
Onderwerp: KLACHTENBRIEF overstapaanbieding hickup door onjuist gekoppelde aanhorigheid

Beste erfpacht,
Op 22 februari heb ik via het overstapportaal eeuwigdurende erfpacht een overstapaanbieding voor overstap eeuwigdurende erfpacht aangevraagd voor Minervalaan [redacted]. Ten onrechte heeft u deze aanvraag omgezet in "afkoop tot einde tijdvak" (zie bijlage).
Daarna heb ik al vier keer gebeld en twee keer gemaild om dit recht te zetten. De overstapknop weigert wegens onjuistheden in UW adminstratie. Ten onrechte schijnen "drie of meer aanhorigheden" gekoppeld te zijn aan Minervalaan [redacted]. Mevrouw [redacted], die ik zojuist sprak raadde mij aan nog een mail te sturen met de volgende tekst:
Handmatige behandeling door erfpacht beheer wegens "drie of meer aanhorigheden."
Volgens mevrouw [redacted], was dit nog niet opgepakt en is er nog geen dossier van aangemaakt.
Graag verzoek ik u met spoed dit recht te zetten.
Dit is tevens een klachtenbrief.
Kunt u een ontvangstbevestiging sturen van deze brief?
[redacted] [redacted]
---------- Forwarded message ---------
Van: [redacted]@[redacted].com <[redacted]@[redacted].com>
Date: vr 12 jul. 2019 om 11:20
Subject: overstapaanbieding hickup door onjuist gekoppelde aanhorigheid
To: <erfpacht@amsterdam.nl>

Goedemorgen,
Ik sprak zojuist [redacted] van uw afdeling telefonische ondersteuning inzake E[redacted] Minervalaan [redacted].
Ik wil een overstapaanbieding aanvragen voor Minervalaan [redacted]. Nu blijkt dat er ten onrechte twee (of meer) bergingen zijn gekoppeld aan deze woningen:
- Sloterkade [redacted] berging
- Sloterkade [redacted] berging
Deze bergingen horen kadastraal NIET bij de Minervalaan en moeten van de Minervalaan worden "ontkoppeld". Als deze bergingen ergens aan moeten worden gekoppeld dan zou dat moeten zijn aan Sloterkade [redacted] kadastraal bekend als gemeente Sloten 0 nummer [redacted].
Ik heb al twee keer eerder gebeld hierover op 28 juni en 2 juli en toen werd aangegeven dat dit zou worden opgelost. Ook heb ik al eerder dit jaar en vorig jaar via het overstapportaal geprobeerd de overstapaanbieding aan te vragen, maar toen werkte het ook al niet.
Kunt u een ontvangstbevestiging van deze mail sturen?
Kunt u bovenstaande issue zo spoedig mogelijk herstellen?
En kunt u mij van het herstel per mail berichten?
Bij voorbaat dank!
Met vriendelijke groet,
[redacted] [redacted]