Webcare nav brief aan 110.000 erfpachters

....valt er bij 110.000 adressen een brief op de mat over de vernieuwing van het erfpachtstelsel. Belangrijkste boodschap: weet dat de gemeente bezig is eeuwigdurende erfpacht in te voeren om erfpachters meer zekerheid te bieden over hun erfpachtkosten.
Enige handelingsperspectief op dit moment: informeer je!

Er is een standaardvragenlijst waar ook voor de webcare uit geput kan worden. Als er ook maar enige twijfel is: niet zelf doen en doorsturen aan het communicatieteam van de Vernieuwing Erfpachtstelsel:

	wie	waar	Wanneer (steeds een dagdeel voor twee weken na de matdatum)
Eerste contactpersonen	(10)(2e)	(10)(2e) of (10)(2e) @amsterdam.nl	
	(10)(2e)	(10)(2e) of (10)(2e) @amsterdam.nl	
	(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e) of (10)(2e) @amsterdam.nl	
	(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e) of (10)(2e) @amsterdam.nl	
Bij individuele vragen over huidige contracten en systeem	(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e) of (10)(2e) @amsterdam.nl	
Inhoudelijke achtervang	(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)		
	(10)(2e) (10)(2e)		
	(10)(2e) (10)(2e)		
	(10)(2e) (10)(2e)		

Reactietijd

- Zo snel mogelijk. Op werkdagen per ommegaande. 14020 vangt direct op en zet direct door als ze niet zelf kunnen antwoorden. De eerste contactpersonen beoordelen of ze zelf kunnen antwoorden of dat ze doorzetten naar de inhoudelijke achtervang.
-
- In de avond:
- In het weekend: