Actielijst brief versturen

Vernieuwing erfpachtstelsel

Actie	Wanneer	Status
Voorbereiden: - Inplannen matdatum brief - ICT vragen om adressenbestand voor te bereiden. Let op: ▪ Verhuizingen ▪ Mensen die per mail de brief willen ontvangen ▪ Mensen na vorige brief een wijziging hebben doorgegeven ▪ Splitsingen ▪ Adressenbestand aanleveren in Excel! - Drukker op de hoogte stellen en vragen ook enveloppen met beeldmerk te drukken (vi [redacted])	Zorg dat adressenbestand twee weken van te voren klaar is! Ivm drukker.	
Eerste versie brief: - Quick & dirty opstellen en laten lezen door communicatiecollega's	4-6 weken van te voren	
Tweede versie brief laten checken door: - Projectleider ([redacted]) - Woordvoerders wethouder ([redacted] en [redacted]) - Jurist ([redacted]) - Communicatiecollega's ([redacted], [redacted] - Kernteamleden - 14020 [redacted])		
Derde versie brief voorleggen aan klantenpanel: - Oproep doen aan klantenpanel - Bijeenkomst organiseren - Bedankje nasturen		
Semi-def versie brief laten checken: - Projectleider ([redacted]) - Woordvoerder wethouder ([redacted]) - Jurist ([redacted]) - Trekkers implementatie (MOI) - Directeur G&O ([redacted]) - Afdelingshoofd ([redacted])		

- 14020 (Eva Crouwell) - Mandy		
Handtekening regelen bij wethouder - Via tekenboek ((10)(2e) inschakelen) - Via (10)(2e)	Via tekenboek uiterlijk een week voor drukker deadline	
Brief laten drukken: - Adressenbestand aanleveren. Check: is het bestand op juiste manier aangeleverd? - Check: zijn de enveloppen gedrukt? - Proefdruk opvragen: laten checken door Mandy	10 werkdagen van te voren	
Aankondiging versturen brief: - Meenemen in Weekbericht VES - Extra nasturen naar E&U via (10)(2e) - 14020 (kennisbank én kwaliteitsmanager)	één week van te voren	
After care: - Benoem een beantwoorder. - Zorg dat medewerkers E&U weten wat ze met foutmeldingen moeten doen. - Zorg dat 14020 duidelijke instructies heeft. - Foutmeldingen verwerken (Bert) - Zorg voor handig systeem en dat iedereen weet wat hij moet doen. Wie kan het beste die mails beantwoorden? Mails komen binnen via erfpachtinbox, Bert moet een aantekening ervan maken, erfpachtadministratie moet het aanpassen. - Zorgen dat erfpachtadministratie is aangehaakt! Er is namelijk eventueel bevestiging van wijzigingen nodig.	Foutmeldingen beantwoorden binnen 3 dagen!	