Cruquiusweg 5
Postbus 94652
1090 GR Amsterdam
Telefoon 5.1, 2, e
Fax 5.1, 2, e
www.amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Dienst Wonen Zorg en Samenleven
Tav directie WZS, mw. 5.1, 2, e
Tav Mw. 5.1, 2, e en de heer 5.1, 2, e
cc. CIO, 5.1, 5.1, 2, e
Postbus 1900
1000 BX AMSTERDAM

Datum	25 maart 2014
Ons kenmerk	U140049
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte mevrouw 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 23 januari 2014 was een vertegenwoordiging aanwezig van Dienst Wonen Zorg en Samenleven.

Het rapport van de ACAM inzake "privacy en Wmo-keten" (revisie) was geagendeerd.

Het standpunt van de CPA is, kort samengevat, dat (onder verwijzing naar de ingekomen brief van WZS d.d. 20 december 2013, referentie 2013-1052), het gebruik van het BSN door leveranciers in de WMO-keten niet is toegestaan op basis van de huidige wetgeving. Om deze reden zou het BSN niet toegankelijk moeten zijn voor leveranciers.

Over het gereviseerde rapport van de ACAM inzake de WMO-keten en privacy merkt de CPA het volgende op.

De intentie van WZS om ten aanzien van de bevindingen in het rapport acties op te nemen in een plan van aanpak is op zich positief, echter de commissie ontvangt graag een meer concrete planning wanneer deze zaken zijn afgerond.

Voorts blijft het van belang per taak te beoordelen welke gegevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de WMO en wie deze informatie nodig heeft om deze specifieke taak uit te voeren. Gegevens moeten bijvoorbeeld kunnen worden afgeschermd voor leveranciers die deze niet nodig hebben.

Daarnaast wordt een steekproef aanbevolen om periodiek te beoordelen of de gebruikte velden (waaronder vrije invoervelden) niet voorzien zijn van een bovenmatige verwerking van persoonsgegevens en om medewerkers hier goed over te instrueren.

De bewerkersovereenkomst met de leverancier van de software voor de verwerking moet expliciet zijn, waarbij een uitwerking van de maatregelen op grond van artikel 13 en 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens is opgenomen.

Tot slot onderstreept de CPA het belang van de door ACAM genoemde bevindingen en de door WZS toegezegde acties.

Bijgaand treft u alsnog een zakelijke samenvatting aan van hetgeen op de vergadering is besproken.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

1, 2, e (ambtelijk secretaris)

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 23 januari 2014

Openbaar deel.

6. Rapport WMO-keten en privacy (revisie, ACAM)
Het rapport naar privacy in de WMO-keten is gereviseerd omdat de productieomgeving en de acceptatieomgeving afweken. De bevindingen zijn opnieuw getoetst aan de hand van de productieomgeving. Het BSN-gebruik door leveranciers is eerder uitdrukkelijk besproken. Op grond van de huidige wetgeving is het niet toegestaan. Aan het College is verzocht om een besluit te nemen over het gebruik, mede in verband met de investeringen voor het invoeren van een uniek cliëntnummer en het wetsvoorstel WMO 2015. De commissie is echter onverkort van mening dat het BSN niet toegankelijk zou moeten zijn voor leveranciers. Het rapport wordt besproken. De bedoeling van het rapport is om de stand van zaken in kaart te brengen zodat de commissie een oordeel kan vellen over privacyaspecten bij de verwerking.

De commissie vraagt of er op dit moment verschil is tussen de acceptatieomgeving en de productieomgeving.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat deze omgevingen nu gelijk zijn er dat afspraken zijn gemaakt over onderhoud en wijzigingen.

De commissie vraagt waarom het opschonen van de opslag in een plan van aanpak wordt opgenomen. Het zou een actief proces moeten zijn en het is gebruikelijk dat er een procedure is voor het vernietigen van persoonsgegevens als deze niet meer nodig zijn.

Op pagina 8 staat dat een onderzoek is gestart om A-nummers te verwijderen. Wat zijn de resultaten?

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de resultaten worden aangeboden aan de wethouder.

Op pagina 11 staat de reactie vermeld van WZS op de afwezigheid van informatie aan betrokkenen. Wat is hier de status van?

Mw. 5.1, 2, e zegt dat een privacy-consultant wordt ingehuurd in februari om hier in te voorzien.

De commissie vraagt naar het project voor het opschonen van persoonsgegevens (pagina 12 van het rapport).
Mw. 5.1, 2, e zegt dat tijd en budget is vrijgemaakt.

De heer 5.1, 2, e zegt dat dit voor het eind van het jaar gerealiseerd moet zijn.

De commissie zegt dat de intenties op zich positief zijn maar dat de acties -er zijn er meer genoemd- nog niet concreet genoeg zijn. Ook zou het goed zijn als de commissie kennis kan nemen van de planning.

De heer 5.1, 2, e zegt toe de planning aan de secretaris te sturen.

De commissie zegt dat de vraag is gesteld of partnergegevens geregistreerd mogen worden. Gegevens moeten bij de leverancier worden afgeschermd als deze niet noodzakelijk zijn om de betreffende dienst te leveren. Daar moet zorgvuldig mee worden omgegaan. Als partnergegevens noodzakelijk zijn om het recht op zorg te bepalen, mogen deze door WZS worden geregistreerd. De vraag blijft echter of de leverancier dan ook toegang tot deze gegevens moet krijgen. De vraag wie, welke informatie nodig heeft om zijn taak te vervullen moet zijn uitgewerkt in het systeemontwerp. Zaken die in het tabblad staan vermeld, moeten worden afgeschermd voor leveranciers die deze gegevens niet nodig hebben.

De discussiepunten worden besproken. De vraag is of de verplichtingen in bewerkersovereenkomsten expliciet genoeg zijn gemaakt. In zijn algemeenheid moet in de overeenkomst een uitwerking van maatregelen als bedoeld in artikel 13 en 14 Wbp worden vermeld. Ook wordt gevraagd of de overeenkomsten voldoen aan de criteria die in de Richtsnoeren beveiliging van persoonsgegevens zijn verplicht gesteld.

Mw. 5.1, 2, e antwoordt dat de door het CIO office beschikbaar gestelde format gebruikt zal gaan worden. Daar zij deze eisen in verwerkt. Verder wordt verwezen naar de GIBN norm.

De commissie zegt dat steeds concretere eisen worden gesteld aan bewerkersovereenkomsten. Het is goed om bij deze ontwikkeling aan te sluiten.

Het BSN-gebruik worden besproken. WZS heeft een brief ingezonden aan de commissie over de voorgestelde wijzigingen in de WMO.
De commissie stelt de vraag aan de orde wat verstandig en effectief is. In de gezondheidszorg zijn patiënt-nummers gekoppeld aan het BSN. Het patiënt-nummer wordt gebruikt om een persoon te duiden als cliënt. In de gezondheidszorg is het verplicht om informatie over de patiënt via het BSN te koppelen. Voor de eigen boekhouding wordt echter het patiënt-nummer gebruikt. In vergelijking met de WMO- keten is het eigenlijk ongelukkig om het BSN als cliënt-nummer te gebruiken. Er zijn twee lijnen: er is een relatie met de overheid en met de leveranciers. Het BSN wordt gebruikt voor een betrokkene als burger in relatie tot de overheid. In een keten met partners die niet tot de overheid behoren, zou een cliënt-nummer moeten worden toegekend om over de betreffende voorziening te communiceren. De commissie merkt op dat bij het gebruik van BSN door leveranciers de veiligheidsrisico's groter worden. Het is echter doorslaggevend wat de WMO 2015 zal inhouden.

Met betrekking tot discussiepunt 3 merkt de commissie op dat dit punt over de zichtbaarheid van bepaalde tabbladen wordt opgelost.

Met betrekking tot discussiepunt 4 wordt geconstateerd dat het opschonen een actie is waarvoor WZS een planning levert.

Discussiepunt 5 wordt besproken. Het blijft altijd een punt van aandacht dat geen zaken worden geregistreerd die niet noodzakelijk zijn. Een steekproef is mogelijk om periodiek te bezien of de tabbladen en open velden door medewerkers op de juiste wijze worden gebruikt.

De commissie besluit dat de algemene zorgpunten in een brief aan WZS worden bevestigd met de constateringen naar aanleiding van het rapport. Verder is afgesproken dat een planning wordt geleverd voor de acties die zijn gedefinieerd door WZS. Dit is een Actiepunt op de actielijst.