01399

	VERSIE: 27 nov 2015	Wekelijks terugkerend 3P	Pers, pr	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Online	Juiste info juiste moment juiste doelgroep: Campagne, vormgeving, visualisaties	Betrokkenheid binnen gemeente: interne comm.	Betrokkenheid binnen gemeente: implementatie	In gesprek met de omgeving: Panels	In gesprek met de omgeving: Stakeholders	In gesprek met de omgeving: Bijeenkomsten in de stad	In gesprek met de omgeving: Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	Teamverantwoordelijk medewerker	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder Ag > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> CongresMakelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >26 aug: BT >27 aug: gesprek		Webcare week 33: Emma, Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> Veelgestelde vragen	> Vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > vervolg Buitenveldert?	> bijeenkomst Oram >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 augBouwgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen [redacted]	> DEP versie 4?		> Overzicht bezetting > herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3, > Coördineren JH 2-4	> Wat zijn de in de > nieuws maken van > Draaiboek/per plan voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs [redacted]	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics >	> 15 sept > communicatieteam in E&U-overleg >blog >communicatie opdie	>kick-off implementatie >interview [redacted] >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	> stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten: uitlegadvies	>check p.1- meting	> planning communicatie > mini Factor C sessie
Besluitvorming reactie met sociale pavels	OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >28 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3, > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen >vragen gestelde vragen >in in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie >updaten agenda op >updaten website met >Omgevingsanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >acursus indesign: DSGN >op zoek naar mainieren >Videoregistratie van > Banieren laten maken >eng.talige flyer	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >incidenteel aanhalen bij >artikel teams	>panels en	>Contact zoeken met >Overzicht makenvan [redacted] >lijst met VVE's	> 10 okt: Zelfbouwmarkt >kalender maken van > effecten woningmarkt voorbereiden de Zwijger >27 okt Stadsdebat in de [redacted] terugkoppeling		>Aanvulling bij omkering >Aanpassing bij >voorbereiding BT	>opzetten 1- meting >enquete themа's	
	NOVEMBER	> Webcare	>check [redacted] op excel	>webteam aan 14020? Checken bij Barbara de Wever	>scenario's beeldteksten voorzien van pop-ups prio)	>E&U-overleg	>werkinstructies verzamelen (plus enquete?) Prio	>voordeel nieuwe panels na contouren Prio	>plan filmpje stakeholder (incl straatinterviews met inspecteur)		>inplannen bijeenkomsten (Prio)	>comm notitie voor BT	>vervolgonderzoek obv 1-meting Prio	>bezetting 2016
		< Weekbericht VES	>voorbereiden op Koens model (faq en kernboodschap) Prio	>LinkedIn (geen prio)	>plan en draaiboek voor versturen brief (prio)	>blog communicatieforum	>inspiratiebijeenkomst voorbereiden Prio	>updaten agenda op website met zelfbouwbijeenkomst van 24 11	>Filmpje stakeholder (gemiddelde prio)	>extra bijeenkomst voor zelfbouwers	>opzetten digitale inspraak	>methode ondersteden [redacted]		>tekst begroting 2016
		>leeswerk en redactie	>22 januari voor bereiden vooruitspraak hoge raad Prio	>tekstje over referendum opsite	> Animatie (prio)	>blog [redacted] (geen prio)	>met [redacted] over positionering etc (geen prio)		> sociogram maken	>Buitenveldert bijeenkomst. Herman mailen (prio)	>tot stand komingAB in een artikel Prio)	>infographic + artikel verouderingsfactor Prio		>plan voor [redacted]
		>updaten veelgestelde vragen	>wat of niet referendum voorbereiden Prio	>nieuwsbrief begin december (gemiddelde prio)	> Pitch uitschrijven vormgevingbureaus(Prio)	>interviews collega's (geen prio)	> schrijftrainingen op agenda [redacted] etten		> WOZ-loket uitzoeken [redacted]		>infographic beeldteksten en inspraak (prio)	>infographic + artikel huidige stelsel Prio		
		> Erfpachtmailbox, klantvragen	>Bovenstaande voorbereiden voor werkgroep comm. Prio	>stavaza tekst bewerken voor intranet en internet (gemiddelde prio)	>Amsterdam.nl magazine P no)	>stabiboon VES-bulletin (geen prio)	>inplannen groepjes medewerkers met [redacted] [redacted]		> wanneer duidelijkheid over uitgifte? ([redacted] vraag [redacted]		>scenario's afkoop instructie (daarna eventueel infographic van maken) Prio			
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs		>welke mogelijkheden voor dynamisch formulier (geen prio)	>blogs in kernteam (geen prio)	>Tamtam inzetten?	>rijdlijn met producten intern en extern (Prio)		>artspachtspreekuur (agendamodule in prox?)		>opzet adviesvoorzitter [redacted] en Tam, [redacted] opleidingsgroep)			
		> Updaten website en intranet		>artikel waar moet je opletten als je een huis op erfpacht koopt (waar vind je info) (gemiddelde prio)	>adressen voor brief (Prio)	>uitslag enquete in weekbericht, Tam Tam ook comm.forum) Prio	>overleg Joke (expertpositionering, trainingen, werkinstructies en verbreden inwerkprogramma)		>voorbereiden bindjaarwens; interviewtjes met stakeholders voor nieuwsbrief.					
		> logboek			>Amsterdam.nl/tv (na mediaservice)		>check gevaldigden inspiratiesessie		>opzetten spreekuur of letsvergelijkbaar is in verband met brief.					
		> Overleg JH 10, El 3, OvW 3, MV 6			>afspraak met 14020 over brief en webcare >afspraak met mediaservice >drukken Flyers		>opzet benen op tafel							
Voorbereiding inspraak en concept-antwoord	DECEMBER	> Webcare	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	>webcare	>web insr over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES	>inplementatie in expertsessies?		>Filmpje stakeholder	>kalender maken van extern relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	>Advertentieruimte reserveren	>voorbereiding BT	>enquete onder financieel adviseurs (in januari doen) Gemiddelde p no	

125303

	> 16 dec BT	< Weekbericht VES	>overzicht inkomsten gemeente om te laten zien dat erfpacht belangrijk is	>nieuwsbrief	> Kartonnen huisjes	>E&U-overleg	>instructiesessies banken		>brief aan VVE's	>voorbereidingen congres	>basisteksten inspraak	>check consistentie stukken (notities, website etc)		
	> eind december advies referendum-cie	>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse	>pop-ups af	>VES-bulletin	> Belastingdienst in de gaten houden		>brief aan erfpachters		> tekst inspraak voor advertentie (5.1.2e)			
		>updaten veelgestelde vragen		> tekstje over uitgangspunten startdocument		>interviews collega's	> herijken lesprogramma							
		> Erfpachtmailbox, klantvragen				>voeden 14020								
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>inwerkprogramma E&U koppelen aan andere afdelingen?								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
	KERSTRECES													
	JANUARI	> Webcare	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare	> Animatiefilmpje inspraak DEF	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?)		>Toolkit voor professionals	>contact met de Zwijger	> AB online zetten 5.1.2e	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in college	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	>Amsterdam.nl/magazine	>Wekelijks: Weekbericht VES	>Standaard brieven check		>filmpje stakeholder		>Digitale inspraak online			
	>5 5.1.2e college over referendum	>leeswerk en redactie		>updaten agenda op website met bijeenkomsten	>Amsterdam.nl/tv	>E&U-overleg	>onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals				>Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren			
	>12 5.1.2e college over contouren Ves	>updaten veelgestelde vragen		>omgevingsanalyse	>brieven aan alle erfpachters?	>Digitaal magazine 1Amsterdam	>overzicht doelgroepen trainingen				>eerste bijeenkomsten			
	>22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Erfpachtmailbox, klantvragen		> applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?		>interviews collega's					>Advertentie leveren			
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>studenten leveren audit op (in weekbericht?)								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Inspraak	**FEBRUARI**	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc.	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in de raad	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief		>interviews collega's								
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse										
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs												
		> Updaten website en intranet												
	23 februari: B&W besluit vrijgave AB	>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Inspraak	**MAART**	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>informatiebijeenkomsten	>voorbereiding BT		
	>CIE RO NvB en def AB	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief			>gaan we klanten actief advies geven?			> Weer een Zelfbouwmarkt?	>Inspraakbijeenkomst			
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse							>verwerking reacties			
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												

Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

01399

> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6

125303

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e											
Helpertje(s)	5.1.2e											
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden 5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk?	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst (5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse?						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	
	> Interview met 5.1.2e				> dagvoorzitter makelaars- en notariscongres							
	> Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten											

GWC	Interne comm.	Media
[redacted]		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: [redacted] Pers: [redacted]
> Scenario's maken	>Blog [redacted]: wanneer weer?	Webcare week 30: [redacted] Pers: [redacted]
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: [redacted], Pers: [redacted]
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings!
		Nieuw filmpje: [redacted]