From: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Sent: *Fri, 24 Sep 2021 17:37:15 +0200*
To: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>; "5.1.2,e " <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Subject: *Re: Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO*

Dag 5.1.2,e

Lijkt me voor nu de juiste aanpak. Goed weekend!
Van: 5.1.2,e
Verzonden: vrijdag 24 september 2021 16:46:39
Aan: 5.1.2,e
CC: 5.1.2,e ; 5.1.2,e
Onderwerp: RE: Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO
Hoi 5.1.2,e

Ik CC ook 5.1.2,e even.

We moeten elke klacht natuurlijk serieus nemen. En er zit denk ik ook een kleine kern van waarheid in: het formulier is op het randje van wat toegestaan is in sommige opzichten. Als je niet in aanmerking komt, kun je namelijk niet verder. Er staat dan wel bij, dat als je meent toch recht te hebben je alsnog een aanvraag in kunt dienen op een andere wijze. Dat is een bewuste keuze om het overgrote deel van de klanten snel te kunnen helpen.

Alleen geeft deze klant aan al een klacht te hebben ingediend, dus gaan we niet via Facebook hier op reageren lijkt me. Laat meneer gewoon de klachtenprocedure doorlopen en als blijkt dat meneer gelijk heeft, worden we vanzelf aangesproken door de afdeling geschilbeslechting.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e 5.1.2,e
Projectleider TONK

Gemeente Amsterdam

T 5.1.2,e
5.1.2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 24 september 2021 15:21
Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO
Urgentie: Hoog

Dag 5.1.2,e

Moeten we dit serieus nemen. Graag even contact.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e
5.1.2,e
Afdeling Ondersteuning Ondernemers

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

www.amsterdam.nl/sterkerondernemen

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

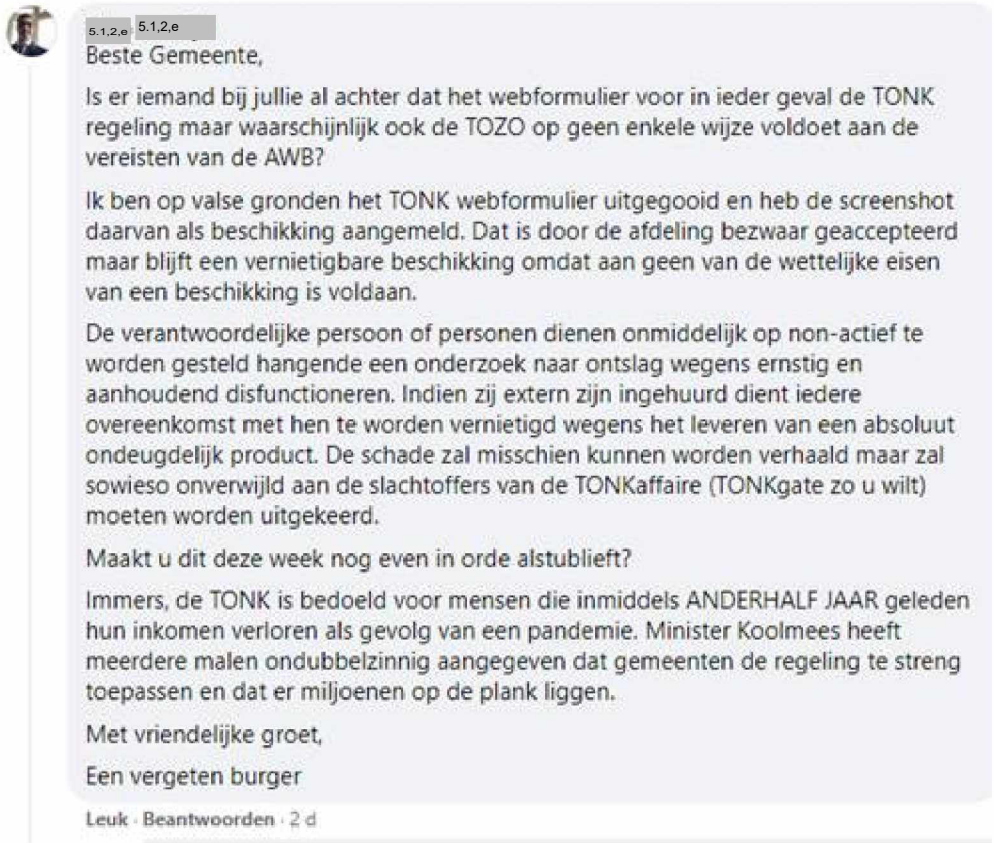
Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 24 september 2021 15:16
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO

FYI

Van: Webcare Team Social Media <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 24 september 2021 14:15
Aan: Ondernemers Corona <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Webcare case 834583102 - Klacht webformulier TOZO

Ha collega's,

In onze webcare kregen we de volgende reactie binnen via Facebook:



5.1,2,e 5.1,2,e

Beste Gemeente,

Is er iemand bij jullie al achter dat het webformulier voor in ieder geval de TONK regeling maar waarschijnlijk ook de TOZO op geen enkele wijze voldoet aan de vereisten van de AWB?

Ik ben op valse gronden het TONK webformulier uitgegooid en heb de screenshot daarvan als beschikking aangemeld. Dat is door de afdeling bezwaar geaccepteerd maar blijft een vernietigbare beschikking omdat aan geen van de wettelijke eisen van een beschikking is voldaan.

De verantwoordelijke persoon of personen dienen onmiddelijk op non-actief te worden gesteld hangende een onderzoek naar ontslag wegens ernstig en aanhoudend disfunctioneren. Indien zij extern zijn ingehuurd dient iedere overeenkomst met hen te worden vernietigd wegens het leveren van een absoluut ondeugdelijk product. De schade zal misschien kunnen worden verhaald maar zal sowieso onverwijld aan de slachtoffers van de TONKaffaire (TONKgate zo u wilt) moeten worden uitgekeerd.

Maakt u dit deze week nog even in orde alstublieft?

Immers, de TONK is bedoeld voor mensen die inmiddels ANDERHALF JAAR geleden hun inkomen verloren als gevolg van een pandemie. Minister Koolmees heeft meerdere malen ondubbelzinnig aangegeven dat gemeenten de regeling te streng toepassen en dat er miljoenen op de plank liggen.

Met vriendelijke groet,

Een vergeten burger

Leuk · Beantwoorden · 2 d

Is deze kwestie al bekend bij jullie? Zouden jullie ons kunnen helpen met het formuleren van een antwoord?

Veel dank, alvast!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Social Media Redacteur
Gemeente Amsterdam

5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, woensdag tot 13:00

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl
www.amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/nieuws
www.amsterdam.nl/krant

Blijf op de hoogte via Twitter
Lees onze verhalen op Facebook
Bekijk Amsterdam in foto's op Instagram
Volg ons op LinkedIn