Van: 5.1, 2, e
Aan: 5.1, 2, e
Cc: Project Heemstedestraat; 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: data van plaatsing verslagen heemstedestraat project
Datum: dinsdag 17 december 2019 14:54:54

Beste heer 5.1, 2, e
Het klopt dat de ondernemers aan de Heemstedestraat tussen de Woestduinstraat en Westlandgracht nu geen deel uitmaken van de BIZ rondom Hoofddorpplein. Ik heb mij laten vertellen dat dit per 1-1-2020 wel het geval is. Dhr 5.1, 2, e van Sabel Makelaardij aan de Heemstedestraat 2 is voorzitter van deze BIZ, u kunt het beste met hem contact opnemen. Aangezien de horeca-ondernemers in de straat een soortgelijke hinder ondervinden van de werkzaamheden adviseer ik u daarin richting project en gemeentelijke afdelingen gezamenlijk op te trekken.
Vanuit de BIZ heb ik vanmorgen het verzoek gehad om voor de ondernemers met een planning in meer detail te komen, zodat zij weten welke afspraken zij met hun leveranciers en afnemers kunnen maken, en wanneer de meeste hinder te verwachten is. Wanneer ik die duidelijkheid heb zal ik die, vooruitlopend op uw aansluiting in de BIZ, met u delen.
Met vriendelijke groet,

5.1,5.1, 2, e
5.1, 2, e
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
E 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e , e [mailto: 5.1, 2, e @islandofprinces.com]
Verzon en: maan ag 16 decem er 2019 16:35
Aan: 5.1, 2, e
CC: Project eemste estraat; 5.1, 2, e
Onderwerp: R d plaats ng vers agen heemstedestraat project

Dag meneer 5.1, 2, e
dank dat ik weet van uw bestaan. Er zijn zoveel mensen voorbij gekomen in een half jaar tijd dat het voor ons niet te doen is om ook maar een beetje te begrijpen voor wat we bij wie moeten zijn.
Ik begrijp wat u omschrijft en u hoe u het project ziet. Echter is dat niet onze realiteit. Wij zijn pas sinds 1 april in beeld en pas vanaf die datum is de gemeente publiek gaan publiceren over het project. Als we dit allemaal voor 1 april hadden geweten, zouden wij nooit begonnen zijn op deze plek. Op 12 maart waren wij niet in beeld.
Wij hebben ons weldegelijk ingeschreven voor de nieuwsbrief, maar nog nooit iets ontvangen. We hebben ook bewijs van die inschrijving. Als we dan niet in de database komen, dan kunnen wij verder niets. Wij beheren die database niet.
Ons is verteld door de biz dat wij geen onderdeel zijn van de biz. Wij worden ook niet door hen van wat dan ook o de hoogte gehouden. Mogelijk zou dat het komende jaar veranderen. Met de heer 5.1, 5.1, 2, e heb ik hier eerder 1x over mogen spreken, hij vertelde namelijk ook dat hij alles via de biz doet, omdat hij niet met iedereen apart kan praten. Echter op mijn verzoek of hij ons dan wil introduceren of op weg wil helpen of historie wil even over wat er allemaal besproken is, daar hebben we niets gehoord. Dit is wat meneer 5.1, 2, e daarover vertelde onlangs:

Tw.al. 6e -8e zn:”**Ook af te onderhandelen met Biz…alle ondernemers. ….geen contact met BIZ”** 5.1, 5.1, 2, e onderhandelt niet met ondernemers, maar bespreekt en verstrekt informatie met/aan BIZ. BIZ is een lokale ondernemersvereniging Heemstedestraat e.o. waar je je als ondernemer bij kunt aansluiten. Client kan als ondernemer ,proactief, zelf het initiatief nemen om BIZ te benaderen om aansluiting te zoeken. Hij kan hiervoor niet indirect 5.1, 5.1, 2, e voor verantwoordelijk maken.
Tot heden, blijven wij dus echt de partij die blijkbaar als enige midden in het proces

terecht is gekomen en waarmee nooit is gesproken. Wij moeten continu overal achterna gaan, in plaats van gewoon de informatie te krijgen die we volgens een transparante overheid zouden moeten ontvangen.
Op 24 september hebben wij aan project.heemstedestraat het volgende geschreven:
bij deze meld ik me aan, zoals u verzoekt in het bericht van gisteren,
Als er meer informatie bestaat dan ontvangen we dat graag.
Dus bij deze dan nogmaals: graag ontvangen wij alle informatie over wat er besproken is met de vorige eigenaars van onze zaak, ook alles rondom de meeting van 12 maart waarbij wij nooit in beeld waren (in tegenstelling tot wat u schrijft), graag alle informatie, planningen, ontwerpen, consequenties etc waar wij waarschijnlijk mee te maken krijgen, en we horen graag hoe we informatie die naar de biz is gegaan en zal gaan alsnog tot ons kunnen krijgen, en hoe we ervoor zorgen dat wij wel vooraf geinformeerd worden en niet steeds via ondervraging van buren tot informatie moeten puzzelen.
Dat lijken ons geen gekke vragen.
Dank
5.1, 2, e

On Mon, Dec 16, 2019 at 12:35 PM 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> wrote:

> Beste heer 5.1, 2, e
> Laat ik mij eerst even voorstellen. Ik ben de nieuwe 5.1, 2, e voor het project Heemstedestraat. De opvolger van de heer 5.1, 5.1, 2, e en in die rol verantwoordelijk voor de afstemming van de werkzaamheden met o.a. de ondernemers in de straat.
> Ik kan uw mail ten dele plaatsen. De werkzaamheden en de nieuwe definitieve situatie hebben impact op uw bedrijfsvoering. Als project hebben we u daarover geïnformeerd met wat voor een dergelijk project gangbaar is: (2) bewonersavonden, een projectsite, digitale nieuwsbrief en bewonersbrief. Daarnaast hebben we u op uw verzoek aanvullend informatie toegestuurd. Bij uw geschil met de gemeente (stadsdeel) zijn we echter als project niet betrokken.
> Morgenochtend ga ik in gesprek met dhr. 5.1, 2, e van de ondernemerscommissie (BIZ). Daarin lichten we de planning toe en maken we een afspraak hoe de BIZ betrokken wil blijven in de komende maanden. U begrijpt dat het voor mij niet mogelijk is om alle ondernemers in de straat persoonlijk te benaderen. Als u dat wilt kunnen we in dit geval wel een afspraak maken. Om de verwachtingen helder te schetsen: er ligt een plan voor het komende jaar, het ontwerp is definitief, dus we kunnen het hebben over de uitvoering en reductie van de overlast hierbij, maar niet over de fasering en eindsituatie. U kunt het mij laten weten als u een gesprek wilt.
> Wij informeren u sowieso verder bij elke faseringsstap. De digitale nieuwsbrief is daarbij het belangrijkste middel. U had uzelf nog niet aangemeld voor de nieuwsbrief, ik heb u nu op de lijst gezet.
> Met vriendelijke groet,
> 5.1,5.1, 2, e
> 5.1, 2, e
> Metro en Tram
> **Gemeente Amsterdam**
> M 5.1, 2, e
> E 5.1, 2, e @amsterdam.nl
> **Van:** 5.1, 2, e , e [mailto: 5.1, 2, e @islandofprinces.com]
> **Verzon en:** maan ag 16 decem er 2019 05:29
> **Aan:** Pro ect Heemstedestraat
> **CC:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e
> **Onderwerp:** e: data van plaatsing verslagen heemstedestraat project
> Dag beste mensen,
> We hebben aangegeven dat we graag alles ontvangen. Tot heden hebben wij niets ontvangen.
> Zoals u weet zijn wij op 25 november jl door 3 juristen van de gemeente bezocht. Verder is er niemand geweest van de gemeente. Op de eerste meeting waarbij wij

aanwezig mochten zijn hebben we de stadsdeelvoorzitter, omgevingsmakelaar en nieuwe projectleider uitgenodigd. Niemand is op komen dagen tijdens deze meeting van hen eind vorige maand, slechts juristen.
De vrijdag voor deze meeting hebben wij 1 kaart ontvangen namens projectleider zonder legenda, zonder plan, zonder verdere inhoud. De juristen bleken over veel meer informatie te beschikken en wij wisten dat tijdens de meeting voor de buurt er ook veel meer informatie aan de muren was geplakt en op sheets werd geprojecteerd. Dit zou allemaal gestuurd worden, maar ook dat hebben wij tot op heden nooit ontvangen.
Zoals u weet, heeft uw vorige projectleider 5.1, 5.1, 2, e ons verteld dat het project met de biz wordt onderhandeld. wij namen dat aan en hebben verzocht om te weten wie dat zijn en hoe we met hen in contact komen. Dat werd later weer ontkend door hem en toen was hij alweer weg en vervangen door 5.1, 2, e
Omdat wij de zaak zijn die de meeste negatieve impact ondervindt van alle ondernemers in de straat en nooit op de hoogte zijn gebracht van het hele project omdat wij op 1 april een overname hebben gedaan en de gemeente/instanties zijn tekort geschoten in handelen en informatie, hebben wij continu op alle manieren aangegeven dat wij alle informatie willen hebben en betrokken willen worden. Ook met terugwerkende kracht.
Nu kregen wij gisteren te horen van onze buur-ondernemers dat er een overleg zou zijn met de gemeente of het projectteam op dinsdag a.s. (Morgen).
Wij weten van niets. Wij zijn nooit uitgenodigd. Wij weten niet wat er overlegd gaat worden en hoe de overleg deelnemers bepaald worden. Kunt u duidelijk maken hoe dat werkt. Waarom zitten wij daar niet bij? Wat moeten wij allemaal doen om op enige wijze serieus genomen te worden na al onze smeekbedes om enigszins grip te kunnen krijgen op wat ons gedurende een heel jaar boven het hoofd lijkt te hangen met een begin per 1 januari (2 weken vanaf nu) en met een impact die ons hele bedrijf decimeert een half jaar na opening voor de rest van ons bestaan. Wie gaat ons iets vertellen?
Wanneer worden wij gezien, gehoord, naar waarde geschat?
Groet
5.1, 2, e , e
Boi Boi
Heemstedestraat 27
On Fri, 29 Nov 2019 at 16:36, 5.1, 2, e , e 5.1, 2, e @islandofprinces.com> wrote:

> Dankuwel voor het antwoord. Ja, ik wil graag alles ontvangen.
> Groet
> 5.1, 2, e
> On Fri, 29 Nov 2019 at 16:00, Project Heemstedestraat <project.Heemstedestraat.MET@amsterdam.nl> wrote:
>
> > Beste meneer 5.1, 2, e
> > Ik zie dat u inmiddels heeft gezien dat de publicatiedatum van het verslag van 12 maart 2019 op 1 april 2019 was; zo hebben wij dit ook staan inderdaad.
> > Wellicht goed om even kort toe te lichten hoe e.e.a. in z'n werk gaat:
> > Als projectteam kunnen wij niet zelf stukken plaatsen op de projectenpagina van de gemeente. Verslagen en andere teksten worden aangeleverd bij een centrale redactie die de website bijhoudt.
> > Ze volgen daarbij een heel aantal richtlijnen waar wij als team geen invloed op hebben.
> > Normaal gesproken plaatsen ze bijvoorbeeld al geen PDF-bestanden meer; voor deze ene keer heeft de redactie dit verslag van 12 maart geplaatst.
> > Het verslag van 29 oktober zal waarschijnlijk dan ook niet als PDF-bestand of als compleet verslag op de website komen; het zal wellicht een kort nieuwsbericht worden.
> > Wel versturen we deze via de digitale nieuwsbrief waar iedereen zich voor kan aanmelden via mailadres project.heemstedestraat.met@amsterdam.nl en we kunnen het ook mailen naar de mensen die het graag per mail willen ontvangen. Doordat er meerdere mensen naar het verslag

kijken heeft het even geduurd voordat deze gereed is; naar verwachting zal dit begin volgende week zijn.
Voor de volledigheid: na het versturen van het verslag naar de centrale redactie hebben er géén inhoudelijke wijzigingen plaatsgevonden.
Wilt u het verslag van 29 oktober per mail ontvangen?
Hartelijke groet,
Projectteam Heemstedestraat

Gemeente Amsterdam
Entrada 600
1114 AA Amsterdam-Duivendrecht

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e , e [mailto:5.1, 2, e @islandofprinces.com]
Verzon en: woensdag 27 novem er 2019 15:30
Aan: Pro ect Heemstedestraat
CC: 5.1, 2, e
Onderwerp: e: data van plaatsing verslagen heemstedestraat project

Beste mensen,
voor de volledigheid, wij hebben al een bedrijf erop gezet om te achterhalen hoe u stukken publiceert. Natuurlijk vinden wij het fijner om van u deze informatie eerstehands te ontvangen.
Wat wij kunnen zien is dat de eerste datum dat u gepubliceerd heeft 1 april 2019 is, en dat u mogelijk daarna nog wijzigingen in het document of aangepaste versies van het document heeft geplaatst. Zie ook screenshot.
Graag ontvangen wij uw bevestiging en data zoals in eerder verzoek.
Dankuwel

5.1, 2, e , e
On Wed, Nov 27, 2019 at 3:17 PM 5.1, 2, e , e 5.1, 2, e @islandofprinces.com> wrote:

> Beste mensen
> zoals u weet zitten wij in een zeer vervelende situatie omdat wij het restaurant hebben overgenomen o de Heemstedestraat 27 afgelopen april 2019.
> We hebben de heer 5.1, 5.1, 2, e destijds gevraagd om ons nadere informatie te verstrekken over wat de plannen zijn, wat niet echt gebeurd is, maar afgelopen maandag hebben we eindelijk contact gehad met de gemeente over wat er mogelijk is en wat er nog gecorrigeerd kan worden.
> Wat echter belangrijk is en wat niet door jullie wordt gegeven zijn de publicatiedata van informatie over het Heemstede project op de site van de gemeente Amsterdam.
> Met name dit stuk over een vergadering die op 12 maart is gehouden, wordt geplaatst zonder publicatiedatum van het stuk. Het is belangrijk dat u dit wel doet (aangeven wanneer stukken gepubliceerd worden).
> Daarom is onze vraag, wanneer (datum en tijdstip) is dit stuk geplaatst op uw site:
> https://www.amsterdam.nl/projecten/heemstedestraat/plannen-presentaties/
> Het gaat over 12 maart, maar het is veel later gepubliceerd. Door uw manier van openbaar maken, lijkt het nu net of het stuk op 12 maart is geplaatst en dus openbaar is geworden. Wat niet het geval is, omdat wij niet konden vinden toen.
> Kunt u ons dit z.s.m. doorgeven? Met een normaal CMS van een website moet dit zeer makkelijk doorgegeven kunnen worden.

> Persoonlijk ben ik wel aanwezig geweest bij de openbare zitting van vorige maand (29 oktober 2019 om 19:00) vanuit de gemeente, welke een voortzetting bleek van de zitting van 12 maart, waar ik niets van wist en nooit bij was. Van deze zitting van 29 oktober zijn ook nog steeds de stukken niet vindbaar op amsterdam.nl op de datum van vandaag (27 november 2019).
> De vorige eigenaar beweert nu dat wij beter hadden moeten googlen omdat alles nu online staat, maar ten tijde van de koop waren deze stukken niet gepubliceerd. Zoals ook op dit moment het verslag van de afgelopen zitting op 29 oktober waar ik wel aanwezig was, nog steeds niet gepubliceerd zijn.
> https://www.amsterdam.nl/projecten/werkzaamheden/heemstedestraat/
> We hebben overal screenshots van gemaakt op verschillende data om aan te kunnen tonen welke informatie de gemeente wel en niet gepubliceerd heeft.
> Samenvattend, kunt u ons vertellen op welke datum en welk tijdstip u met uw CMS het verslag over 12 maart 2019 heeft gepubliceerd of laten publiceren op amsterdam.nl en weet u ook al wanneer u het verslag van 29 oktober gaat publiceren?
> Wij zouden graag antwoord hebben op deze eenvoudige vraag op vrijdag 29 november 2019 17:00 uiterlijk, omdat de week erop volgend wij reeds voor de rechtbank moeten verschijnen en deze informatie nodig hebben.
> Vriendelijk bedankt,
> 5.1, 2, e , e
> Boi Boi
> 5.1, 2, e
>
> --
> 5.1, 2, e e
> *boi boi*
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e Amsterdam
> 5.1, 2, e
> Amsterdam
> - In another moment down went Alice after it, never once considering how in the world she was to get out again. -

--
5.1, 2, e e
island o... rinces/hart.volgers/boi boi
5.1, 2, e
5.1, 2, e Amsterdam
- In another moment down went Alice after it, never once considering how in the world she was to get out again. -

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
5.1, 2, e e
island o... rinces/hart.volgers/boi boi
5.1, 2, e
5.1, 2, e Amsterdam
- In another moment down went Alice after it, never once considering how in the world she was to get out again. -

--
5.1, 2, e e

> *island o... rinces/hart.volgers/boi boi*
> 5.1, 2, e
> 5.1, 2, e Amsterdam
> - In another moment down went Alice after it, never once considering how in the world she was to get out again. -
>
> De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

--
5.1, 2, e e
island o... rinces/hart.volgers/boi boi
5.1, 2, e
5.1, 2, e Amsterdam
- In another moment down went Alice after it, never once considering how in the world she was to get out again. -