From VTH juristen Noord 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **FW: Informatie klacht** 5.1, 2, e **over illegaal terras Pelusa in de** 5.1, 2, e
To 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date May 22, 2025 at 1:28:32 PM CEST

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 19 mei 2025 17:11
Aan: Klachtmelding SDN <Klachtmelding.SDN@amsterdam.nl>; VTH juristen Noord 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2. e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1, 2, e over illegaal terras Pelusa in de 5.1, 2, e
Urgentie: Hoog

Beste collega's,

Zojuist 5.1, 2, e aan de telefoon gehad.
Zelf kan ik 5.1, 2, e niet zo goed uitleggen wat nu de stand van zaken is.
@5.1, 2, e je hebt mij wel iets uitgelegd, maar ik ben nu eenmaal niet de expert en kan geen tegenvragen beantwoorden. Ik heb mijn verhaal daarom ook heel vaag gehouden, wat niet echt helpend is.

Kan iemand van jullie contact met 5.1, 2, e opnemen en uitleg geven?
En mij dan even laten weten dat dit gebeurd is?

Hartelijk dank en met hartelijke groeten van

5.1, 2, e

Afdeling Bestuur & Organisatie
Stadsdeel Noord

Telefoon: 06 5.1, 2, e

Van: Klachtmelding SDN
Verzonden: vrijdag 9 mei 2025 16:12
Aan: VTH juristen Noord 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1, 2, e over illegaal terras Pelusa in de 5.1, 2, e

Hallo collega's,

Willen jullie kijken naar onderstaande klacht.
Er is ook een melding gemaakt, met nummer SIG 5.1, 2, e
5.1, 2, e wil graag weten wat de stand van zaken is.
Kan iemand dan ook contact opnemen met 5.1, 2, e

Graag terugkoppeling van de afhandeling van deze klacht.

Hartelijke groet van

5.1, 2, e

Afdeling Bestuur & Organisatie
Stadsdeel Noord

Telefoon: 06 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e @klachten.amsterdam.nl 5.1, 2, e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 9 mei 2025 16:07
Aan: Klachtmelding SDN <klachtmelding.sdn@amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e <5.1. 2. e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1, 2, e over illegaal terras Pelusa in de 5.1, 2, e

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 5.1, 2, e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 06-05-2025
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Op 22-4-2025 is door horecabedrijf Pelusa een illegaal terras aangelegd in de Lia Doranastraat. Ik heb dit gemeld op 22-4-2025. Ik heb een ontvangstbevestiging gekregen met nummer SIG 5.1, 2, e Op 24-4-2025 ontving ik een mail dat de zaak is doorgezet naar de toezichthouders. Hierna heb ik niets meer vernomen. Ik heb op 25-4-2025 circa 20 minuten gebeld met telefoonnummer 14020, maar niemand kon mij vertellen hoe het met de zaak staat. Het was de medewerkers zelfs niet duidelijk waar het dossier zich bevond en of het ergens in behandeling was. Nu 2 weken na het indienen van de klacht lijkt het er sterk op dat er nog niets is gedaan om

te handhaven.
Gewenste oplossing: De horecabaas moet opdracht krijgen om 5.1, 2, e terras onmiddellijk te verwijderen. Bovendien verdient 5.1, 2, e een boete voor deze langdurige overtreding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Leen Jongewaardkade 41

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1, 2, e
Achternaam: 5.1, 2, e
Adres: 5.1, 2, e
Postcode:
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1, 2, e
Telefoonnummer: +31+31 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam